

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trong năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 06/3/2025 của UBND tỉnh thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg trong cơ quan và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Các phòng, đơn vị triển khai, quán triệt và thực hiện có hiệu quả chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và của UBND tỉnh tỉnh nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong đấu tranh phòng, chống các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực của công chức, viên chức về thực thi công vụ; ngăn ngừa tình trạng công chức, viên chức vì động cơ vụ lợi lợi dụng vị trí công tác, lợi dụng kẻ hở về cơ chế, chính sách, pháp luật, lợi dụng sự thiếu hiểu biết chính sách, pháp luật của một bộ phận người dân để sách nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Kịp thời phát hiện, xử lý hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

Người đứng đầu các phòng, đơn vị phải nâng cao tinh thần trách nhiệm trong tham mưu, giúp Lãnh đạo Sở lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực (PCTNTC); cải cách hành chính, công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý; tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTNTC, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTNTC; hoạt động tự kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm để xử lý nghiêm minh nhằm phòng ngừa, ngăn chặn hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

Người đứng đầu các phòng, đơn vị tham mưu Lãnh đạo Sở trong công tác quán triệt, thực hiện nghiêm túc chủ trương, nghị quyết, kết luận, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về PCTNTC; Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; Hướng dẫn số 25-HD/BCĐTW ngày

01/8/2022 của Ban Chỉ đạo Trung ương “về một số nội dung về công tác phòng, chống tiêu cực”; các văn bản chỉ đạo của tỉnh về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

Đề xuất các giải pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng hiệu quả nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc. Xác định đấu tranh PCTNTC là một nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài, đặc biệt nghiêm trọng và lấy làm tiêu chí đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của từng tập thể, cá nhân.

Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định; đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, phòng, đơn vị được giao phụ trách.

Tiếp tục quan tâm xây dựng đội ngũ công chức, viên chức thuộc Sở vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp. Xử lý nghiêm trách nhiệm đối với người đứng đầu phòng, đơn vị thiếu trách nhiệm để công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; xử lý nghiêm người đứng đầu phòng, đơn vị khi có biểu hiện bao che, dung túng cấp dưới quyền có hành vi sai trái.

Tiếp tục chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị; đổi mới công nghệ quản lý

Tiếp tục nghiên cứu, rà soát hoặc tham mưu sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết thực chất, dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có); công khai thời gian, địa điểm tiếp dân trên trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của cơ quan.

Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định (nếu có); thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác PCTNTC.

Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của cơ quan; giám sát bằng công nghệ hiện đại để giám sát trực tiếp.

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTNTC, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTNTC

Thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của Sở, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

Đề nghị Công đoàn cơ sở Sở tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; tôn vinh những điển hình tốt; việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng, Giám đốc các đơn vị trực thuộc Sở nghiêm thực hiện Kế hoạch này; triển khai, quán triệt sâu rộng trong đội ngũ công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở biết và thực hiện đồng bộ.

2. Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, tham mưu Giám đốc Sở báo cáo UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) theo yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trong năm 2025 của Sở Xây dựng tỉnh Kiên Giang./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- LĐVP;
- Lưu: VT, ntnam.

GIÁM ĐỐC

Lê Việt Bắc