

Số: /KH-SXD

Kiên Giang, ngày tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2025

Thực hiện Văn bản số 795/UBND-NCPC của Ủy ban nhân dân tỉnh ngày 25/6/2019 về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ và chỉ đạo các cấp, các ngành trong tỉnh ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Sở Xây dựng ban hành kế hoạch thực hiện trong năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai thực hiện có hiệu quả chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong đấu tranh, phòng, chống các hành vi tham nhũng, tiêu cực của công chức, viên chức, người lao động về thực thi công vụ, không gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu của công chức, viên chức gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính.

2. Yêu cầu

Người đứng đầu các phòng, đơn vị phải nâng cao tinh thần trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực (PCTNTC); thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị; đổi mới công nghệ quản lý; tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTNTC, phát huy vai trò trách nhiệm của xã hội trong PCTNTC; tăng cường kiểm tra công vụ, xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm để xử lý nghiêm minh nhằm phòng ngừa, ngăn chặn hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng.

Người đứng đầu cơ quan, đơn vị tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc chủ trương, nghị quyết, kết luận, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về PCTNTC; Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; Hướng dẫn số 25-HD/BCĐTW ngày 01/8/2022 của Ban Chỉ đạo Trung ương về một số nội dung về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

Thực hiện có hiệu quả các giải pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc.

Thực hiện nghiêm quy định pháp luật về tiếp dân, tiếp nhận, giải quyết dứt điểm, kịp thời những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân và doanh nghiệp; người đứng đầu các phòng, đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý của phòng, đơn vị.

Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

Xử lý nghiêm người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm trong kiểm tra, giám sát để công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp. Kiên quyết xử lý người có hành vi bao che tình trạng nhiễu của công chức, viên chức để vụ lợi.

Chấn chỉnh công tác quản lý, thực hiện nghiêm quy chế văn hóa công sở, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý.

Các phòng, đơn vị rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý; nhận diện nguy cơ tham nhiễu theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục ngay nhiễu sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu với người dân, doanh nghiệp; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay nhiễu thủ tục không cần thiết, rườm rà, rút ngắn thời gian giải quyết cho người dân; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ tài liệu quá 01 lần.

Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết thực chất, dứt điểm, đề xuất với cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với nhiễu bất cập trong quy định của pháp luật; công khai thời gian, địa điểm tiếp công

dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị.

Công khai số điện thoại, địa chỉ hộp thư điện tử, đường dây nóng và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác PCTNTC.

Tăng cường áp dụng khoa học, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của cơ quan, đơn vị.

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTNTC, phát huy vai trò trách nhiệm của xã hội trong PCTNTC

Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan, đơn vị; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

Tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng, tôn vinh những điển hình tốt; thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không đưa thông tin một chiều sai lệch.

4. Tăng cường công tác tự kiểm tra; thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát phát hiện vi phạm

Tiếp tục chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra, nhất là thanh tra, kiểm tra chuyên ngành, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về khắc phục tình trạng thanh tra, kiểm tra chồng chéo, thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp không quá 01 lần/năm; việc thanh tra, kiểm tra phải đúng thẩm quyền, đúng quy trình, nội dung kế hoạch.

Tăng cường kiểm tra, giám sát trách nhiệm thực thi công vụ, chú trọng thanh tra, kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ cương, chấp hành giờ giấc hành chính, quy tắc ứng xử, việc giải quyết công việc và giải quyết thủ tục hành chính với người dân và doanh nghiệp của công chức, viên chức.

Tạo điều kiện thuận lợi cho việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có chế tài xử lý; có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những tổ chức, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao khẩn trương phổ biến, quán triệt, triển khai Kế hoạch này đến công chức, viên chức, người lao động thực hiện; định kỳ hằng năm tổng hợp báo cáo về Sở Xây dựng (qua Thanh tra Sở) để tổng hợp báo cáo theo quy định.

Giao Văn phòng Sở chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn thuộc Sở kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động thực thi công vụ để kịp thời phát hiện, xử lý ngay hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trong năm 2025 của Sở Xây dựng tỉnh Kiên Giang./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Giám đốc, các PGĐ Sở (c/đ);
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở (t/h);
- Đăng Website;
- Lưu: VT, TTS.

GIÁM ĐỐC

Lê Việt Bắc