

UBND TỈNH KIÊN GIANG
SỞ XÂY DỰNG
Số: 451/BC-SXD

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Kiên Giang, ngày 14 tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2022

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 55
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 55

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

- Số TTHC hiện Sở đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành là: 55 TTHC
- Trong quý I Sở không có tham mưu trình UBND tỉnh VBQPPL nào tuy nhiên Sở vẫn đang tiếp tục rà soát 3 văn bản QPPL của năm 2021 để thực hiện trong năm 2022.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 05
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 55; trong đó số TTHC được công khai: 55
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của bộ, cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 55; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan: 55
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 55; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 55; số TTHC do địa phương quy định: 55

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của bộ, cơ quan/UBND cấp tỉnh): 59
- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 59
- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 12; số TTHC bãi bỏ: 04; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 5; số TTHC thay thế: 22; số TTHC liên thông: 0; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 45

- Số tiền tiết kiệm được: 0
- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: 0
- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 100%

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0
- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC



- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 91 (trực tuyến: 01; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 90); số từ kỳ trước chuyển qua: 21

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 91; trong đó, giải quyết trước hạn: 49, đúng hạn: 42, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 21; trong đó, trong hạn: 21, quá hạn:.....

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: Tiếp tục triển khai, quán triệt và thực hiện tốt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 8 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính(TTHC) cho các đơn vị, công chức, viên chức có liên quan, nhất là công chức được phân công làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công (quầy Sở Xây dựng- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả).

Thực hiện Quyết định số 128/QĐ-UBND ngày 10/01/2022 của Ủy Ban nhân dân tỉnh Ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 của UBND tỉnh Kiên Giang; Sở Xây dựng đã ban hành Quyết định số 09/QĐ-SXD ngày 09/02/2022 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 của Sở Xây dựng tỉnh Kiên Giang;

Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 21 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về việc thông tin, truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2022. Sở Xây ban hành Kế hoạch 267/KH-SXD ngày 22/02/2022 thông tin, truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2022;

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tiếp tục thực hiện triển khai Nghị định số 45/2020/NĐ-CP. Trong quý I Sở đã triển khai Kế hoạch số 267/KH-SXD ngày 22/02/2022 thông tin, truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2022.

Kết quả thực hiện được trong quý I năm 2022 theo mẫu báo cáo đính kèm.

Trong quý I tình hình thủ tục hành chính mức độ 4 hiện tại chỉ mới phát sinh được 1 TTHC.

Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết ở mức độ 4 có 45 TTHC.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Trong quý I thông qua các cuộc họp, hội nghị Sở đã triển khai các văn bản của Trung ương và địa phương về KSTTHC, cải cách TTHC, nhằm nâng cao nhận thức cho CBCC để tổ chức thực hiện tốt công tác KSTTHC, cải cách TTHC.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Trong quý I Sở đã xét duyệt sáng kiến cấp cơ sở được 30 sáng kiến, trong đó có 1 sáng kiến cải cách TTHC và trong thời gian tới di trì ít nhất 01 sáng kiến cơ sở trong năm.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC: 0; hình thức kiểm tra: trực tiếp; kết quả kiểm tra: 0

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC trong quý I chưa thực hiện.

12. Nội dung khác

Căn cứ Quyết định số 2843/QĐ-UBND ngày 19/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Kiên Giang về việc phê duyệt Kế hoạch kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính tỉnh Kiên Giang năm 2021.

Thực hiện ISO theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đã được Giám đốc Sở Xây dựng Kiên Giang ký Quyết định ban công bố theo Quyết định số 149/QĐ-SXD ngày 09/11/2021 về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Quyết định số 150/QĐ-SXD ngày 11/11/2021 về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và tiếp tục khai thác, sử dụng trang web cơ quan và trang hồ sơ công việc của UBND tỉnh đảm bảo việc thực thi trong công tác cải cách hành chính có kết quả, đạt hiệu quả trong cơ quan, đơn vị.

Sở đã ban hành và triển khai thực hiện được 04 kế hoạch trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính: 276/KH-SXD ngày 24/02/2022; 268/KH-SXD ngày 24/02/2022; 267/KH-SXD ngày 23/3/2022; 2857/KH-SXD ngày 31/12/2021

Trong Quý I Sở đã đưa thực hiện đào tạo 02 công chức đi tham gia học thạc sĩ (đồng chí Trần Thị Diễm Quỳnh và đồng chí Ngô Thị Phương Thảo; cử 02 công chức tham gia lớp bồi dưỡng lãnh đạo quản lý cấp phòng (đồng chí Nguyễn Phùng Nhật Đăng và đồng chí Trần Huỳnh Anh); Bồi dưỡng kiến thức quản lý ngạch chuyên viên cho 06 viên chức.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Được sự quan tâm chỉ đạo của Ban Giám đốc sở, công tác Kiểm soát TTHC được tổ chức triển khai trên trang website của Sở và phần mềm quản lý hồ sơ công việc tại Sở được thực hiện đồng bộ, thống nhất, đảm bảo được yêu cầu, nội dung đề ra từ tỉnh đến cơ sở; Ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC đến các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc sở nhưng vẫn đảm bảo thực hiện 5K theo quy định. Thường xuyên kịp thời cập nhật, điều chỉnh, bổ sung, sửa đổi TTHC đúng theo quy định; triển khai, thông tin về nhiệm vụ kiểm soát TTHC đến cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức, cá nhân liên quan thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng và thực hiện rút ngắn, công khai minh bạch hóa các TTHC của ngành Xây dựng. Nhìn chung, trong quý I, Sở đã triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ kiểm soát TTHC đúng theo quy định, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tham gia thực hiện các TTHC của ngành Xây dựng; góp phần tạo hành lang pháp lý, thông thoáng, minh bạch và thuận lợi cho sự phát triển kinh tế xã hội của tỉnh nhà trong những năm qua, đồng thời đã giảm dần những bức xúc trong nhân dân đối với việc tuân thủ theo quy định của TTHC.

Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa thực hiện trên môi trường điện tử: Hồ sơ tiếp nhận trực tuyến mức độ 4 trong quý I không phát sinh hồ sơ, chủ yếu các thủ tục hành chính mức độ 4 của sở nằm ở hoạt động xây dựng đặc biệt lĩnh vực cấp chứng chỉ hành nghề và chứng chỉ năng lực, nhưng do tình hình dịch diễn biến phức tạp Sở không tổ chức sát hạch cho cá nhân nên hiện tại lĩnh vực này trong Quý I không phát sinh hồ sơ. Các lĩnh vực thành phần hồ sơ phức tạp, tổ chức, cá nhân không có điều kiện để số hóa hồ sơ trong việc nộp trực tuyến thế nên các lĩnh vực khác mức độ 4 rất hiếm phát sinh hồ sơ và thường tổ chức, cá nhân mang hồ sơ đến nộp trực tiếp tại quầy Sở. Kết quả giải quyết hồ sơ bên ngoài và hệ thống chưa đồng bộ do cán bộ xử lý chưa thống nhất đồng bộ trong môi trường điện tử. Giải quyết hồ sơ giấy xong nhưng quên không bấm song song với hệ thống.



Hệ thống điện tử đôi lúc gặp lỗi có những hồ sơ đã nhận và giải quyết xong nhưng nó vẫn báo đang nơi bộ phận tiếp nhận nhưng lại báo quá hạn xử lý tại cán bộ tiếp nhận.

Hệ thống thường bị lỗi dẫn đến khâu báo cáo gặp quá nhiều khó khăn, số liệu không chính xác với số liệu tiếp nhận hằng ngày tiếp nhận.

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận, xử lý hồ sơ và hướng dẫn của tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (Một cửa điện tử của tỉnh) chưa phát huy cao. Cá nhân và tổ chức đến liên hệ giải quyết TTHC chưa thật sự tha thiết với dịch vụ công trực tuyến nên hồ sơ trực tuyến rất hạn chế.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

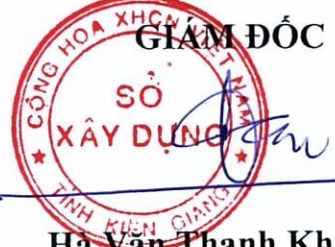
- Tuyên truyền, vận động, khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến các thủ tục ở mức độ 3, 4.
- Tích cực hướng dẫn tổ chức, cá nhân đến nộp hồ sơ trực tiếp bằng phương thức nộp trực tuyến tại các máy phục vụ cá nhân của Trung tâm phục vụ hành chính công.
- Nhờ sự hỗ trợ cán bộ trong việc hướng dẫn tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện thủ tục hành chính mức độ 3, 4.
- Đề xuất hỗ trợ thiết bị in máy ảnh màu để phục vụ cho công tác tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trong quá trình xử lý hồ sơ được thuận lợi.
- Công nhận bản sao điện tử có giá trị pháp lý là file dùm chữ ký số thuế của tổ chức.
- Kết hợp với ngân hàng thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong thời gian tới.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị tỉnh tiếp tục mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về kỹ năng chuyên môn trong lĩnh vực Kiểm soát TTHC đối với các công chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và các công chức thực hiện công tác Rà soát TTHC của cơ quan, đảm bảo cho quá trình thực thi công vụ. / *lav*

Nơi nhận:

- VP.UBND tỉnh (b/c);
- Sở Tư pháp;
- Lưu VT, htthang.


Hà Văn Thanh Khương

Biểu số II.05a/VPCP/KSTT



**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH**

TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

Kỳ báo cáo: Quý I/Năm 2022

(Từ ngày 15/12/2021 đến 14/3/2022)

- Đơn vị báo cáo:

Sở Xây dựng tỉnh Kiên Giang;

- Đơn vị nhận báo cáo:

+ UBND tỉnh;

Đơn vị tính: Số PAKN.

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN								Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý				
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ				
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)=(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10)=(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)	(14)	(15)	(16)
1	Giám định tư pháp	0					0					0			
2	Hoạt động xây dựng	0					0					0			
3	Kinh doanh bất động sản	0					0					0			
4	Nhà ở	0					0					0			
5	Quản lý chất lượng công trình	0					0					0			
6	Quy hoạch kiến trúc	0					0					0			
7	Công bố hợp quy- Vật liệu xây dựng	0					0					0			
TỔNG CỘNG		0					0					0			

Biểu số IL.06a/VPCP/KSTT



**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Quý I/Năm 2022
(Từ ngày 15/12/2021 đến 14/3/2022)

- Đơn vị báo cáo:

Sở Xây dựng tỉnh Kiên Giang;

- Đơn vị nhận báo cáo:

+ UBND tỉnh;

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Giám định tư pháp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Hoạt động xây dựng	85	1	66	18	70	70			15	15	
3	Kinh doanh bất động sản	0		0	0	0	0	0		0	0	
4	Nhà ở	2		2	0	1	1	0		1	0	
5	Quản lý chất lượng công trình	0		0	0	0	0	0		0	0	
6	Quy hoạch kiến trúc	19		17	2	15	15	0		4	4	
7	Vật liệu xây dựng, công bố HQ	3		2	1	2	2	0		1	1	
Tổng số		112	1	90	21	91	91	0		21	21	

Biểu số II.07b/VPCP/KSTT



**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ”
TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Quý I/Năm 2022
(Từ ngày 15/12/2021 đến 14/3/2022)

- Đơn vị báo cáo:
Sở Xây dựng tỉnh Kiên Giang;
- Đơn vị nhận báo cáo:
+ UBND tỉnh;

Đơn vị tính: TTHC, %.

I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị	TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT	Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Giám định tư pháp	3	3	
2	Hoạt động xây dựng	22	22	
3	Kinh doanh bất động sản	3	3	
4	Nhà ở	14	14	
5	Quản lý chất lượng công trình	3	3	
6	Quy hoạch kiến trúc	9	9	
7	Vật liệu xây dựng, công bố HQ	1	1	
TỔNG CỘNG		55	55	