

Số: *3058* /BC-SXD

Kiên Giang, ngày *16* tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Kiên Giang

Thực hiện Công văn số 2365/UBND-NC ngày 13/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về việc đôn đốc triển khai và gửi báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và kết quả thực hiện, Sở Xây dựng báo như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Nhận thức rõ ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách thủ tục hành chính, ngay từ những tháng đầu năm 2022, Sở Xây dựng đã ban hành Quyết định Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC năm 2022 của Sở Xây dựng; Kế hoạch số 608A/KH-SXD ngày 30/3/2022 về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 của Sở Xây dựng. Theo đó, Sở Xây dựng thường xuyên quán triệt, phổ biến các văn bản của cấp trên về công tác kiểm soát TTHC, góp phần nâng cao nhận thức về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC trong tình hình hiện nay.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh

Sở Xây dựng đang trong thời gian thực hiện Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước thuộc phạm vi quản lý của các sở, ban, ngành, Sở đã ban hành Kế hoạch số 2970/KH-SXD ngày 08/12/2022 về việc thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ của Sở Xây dựng năm 2023.

2. Về nâng cao hiệu quả thực thi TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Hiện tại Sở đã thực hiện 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Xây dựng công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC, cụ thể tại: Quyết định số 1949/QĐ-UBND ngày 26/8/2021 về công bố chuẩn hóa danh mục TTHC ngành Xây dựng áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Quyết định số 2629/QĐ-UBND ngày 02/11/2021 về việc công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thuộc ngành Xây dựng áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Quyết định số 150/QĐ-UBND ngày 11/01/2022 về công bố danh mục TTHC mới ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Quyết định số 151/QĐ-UBND ngày 11/01/2022 về công bố Quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở Xây dựng/UBND cấp huyện áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Quyết định 527/QĐ-UBND ngày 25/02/2022 về việc công bố Danh mục và Quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở Xây dựng áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang;



Quyết định số 2257/QĐ-UBND ngày 08/9/2022 về công bố Danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Nhà ở thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

- Theo đó, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở là 55 TTHC (DVCTT mức độ 2 là 10 TTHC; DVCTT mức độ 4 là 45 TTHC), gồm: 22 TTHC thuộc lĩnh vực hoạt động xây dựng; 09 TTHC thuộc lĩnh vực Quy hoạch kiến trúc; 03 TTHC thuộc lĩnh vực kinh doanh bất động sản; 01 TTHC thuộc lĩnh vực vật liệu xây dựng; 03 TTHC thuộc lĩnh vực Quản lý chất lượng công trình; 14 TTHC thuộc lĩnh vực nhà ở; 03 TTHC thuộc lĩnh vực giám định tư pháp xây dựng. Căn cứ các quyết định công bố của UBND tỉnh nói trên, Sở Xây dựng thực hiện việc công khai, niêm yết thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ, đúng quy định thông qua các hình thức: Niêm yết công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Kiên Giang và đăng tải trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, địa chỉ: <http://dichvucong.kiengiang.gov.vn>; Trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng, địa chỉ: <http://sxd.kiengiang.gov.vn>.

- 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được cập nhật niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh Kiên Giang; công bố công khai hướng dẫn quy định TTHC trên Cổng dịch vụ công tỉnh, Sở tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

- Bố trí công chức thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm theo Quyết định số 2850/QĐ-UBND ngày 19/11/2021 và đã được bố trí 01 máy tính, 01 máy scan và 02 bàn làm việc và sử dụng phần mềm tiếp nhận tại trang dichvucong.kiengiang.gov.vn.

- Thực hiện nguyên tắc công khai, minh bạch và công tác phối hợp giữa các bộ phận và cơ quan với nhau, như: TTHC đơn giản, rõ ràng, đúng pháp luật; công khai các TTHC, mức thu phí, lệ phí, giấy tờ, hồ sơ và thời gian giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân; nhận yêu cầu và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công quây Sở Xây dựng.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết trong năm 2022:

+ Tiếp nhận 1177 hồ sơ (trong đó: nhận trực tiếp: 844 hồ sơ; nhận trực tuyến: 311 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua: 22 hồ sơ).

+ Giải quyết: 1014 hồ sơ (trong đó: 584 hồ sơ trước hạn; 174 hồ sơ đúng hạn; 256 hồ sơ trễ hạn) “có 96 hồ sơ trả qua bưu điện”.

+ Đang giải quyết: 163 hồ sơ đúng hạn.

- Sở tiến hành thực hiện hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu thực hiện giải quyết TTHC, trong thời gian tới Sở tiến hành 100% hồ sơ giải quyết được cung cấp đồng thời bản điện tử có giá trị pháp lý. Góp phần tạo kho dữ liệu điện tử của cá nhân, tổ chức trên hệ thống thông tin điện tử của tỉnh.

- Thực hiện kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh năm 2022 của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 07/3/2022, Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch số 608A/KH-SXD ngày 30/3/2022 về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 của Sở Xây dựng.

- Sở Xây dựng đã thực hiện việc công khai địa điểm tiếp nhận, số điện thoại, địa chỉ tra cứu (đăng tải tại trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng, địa chỉ: địa chỉ: <http://sxd.kiengiang.gov.vn>). Đồng thời, thực hiện tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính tại Văn phòng thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC của Sở. Trong thời gian qua, Sở Xây dựng không tiếp nhận được phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, công dân về hành vi hành chính và quy định hành chính.

- Để nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, Sở Xây dựng đã tiến hành giải quyết hồ sơ không để tình trạng hồ sơ trễ, quá hạn. Tuy nhiên, trong quá trình giải quyết TTHC vẫn có tình trạng hồ sơ trễ hạn và Sở thực hiện thư xin lỗi đầy đủ đến tổ chức, cá nhân hồ sơ trễ hạn.

- Triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo của cấp trên về kết nối, tích lũy, chia sẻ dữ liệu, cung cấp tiện ích cho người dân, doanh nghiệp nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- 100% tỷ lệ văn bản trao đổi giữa Sở với các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử.

- Trên 95% tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp của Sở Xây dựng./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Website sở;
- Lưu: VT, htthang.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Lưu Thanh Bình

