

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2023

Thực hiện theo Công văn số 99/UBND-HCC ngày 27 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc hướng dẫn báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Sở Xây dựng báo cáo, như sau:

1. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

- Số TTHC hiện Sở đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành là: 0 TTHC

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 01
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 01
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 01; trong đó số TTHC được công khai: 01
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của bộ, cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 55 TTHC cấp tỉnh; 12 TTHC cấp huyện;
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 67 TTHC; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 67 TTHC; số TTHC do địa phương quy định: 0

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Đã ban hành Kế hoạch số 608A/KH-SXD ngày 30/3/2022 Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2022; Văn bản xây dựng Kế hoạch thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022. Trong đó tiếp tục xem xét để thực hiện cắt giảm về thành phần hồ sơ và thời gian giải quyết của các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.
- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của bộ, cơ quan/UBND cấp tỉnh): 0



- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0
- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 54; số TTHC bãi bỏ: 0; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 01; số TTHC thay thế: 0; số TTHC liên thông: 0; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 45

- Số tiền tiết kiệm được: 0

- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: 0

- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 100%

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết trong năm 2022:

- + Tiếp nhận 1177 hồ sơ (trong đó: nhận trực tiếp: 844 hồ sơ; nhận trực tuyến: 311 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua: 22 hồ sơ).

- + Giải quyết: 1014 hồ sơ (trong đó: 584 hồ sơ trước hạn; 174 hồ sơ đúng hạn; 256 hồ sơ trễ hạn) “có 96 hồ sơ trả qua bưu điện”.

- + Đang giải quyết: 163 hồ sơ đúng hạn.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP:

- Đã bố trí 01 công chức có trình độ đại học làm việc tại Trung tâm hành chính công của tỉnh, đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định; để thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa thuộc thẩm quyền tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm Hành chính công tỉnh, đảm bảo thời gian, chất lượng và đúng quy định.

- Đã thực hiện việc công khai hồ sơ, thủ tục, quy trình giải quyết, thời hạn trả kết quả, phí, lệ phí theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi tiếp cận, tìm hiểu để thực hiện thủ tục hành chính; đồng thời còn kiểm tra, giám sát được quá trình giải quyết hồ sơ TTHC của cán bộ công chức trong quá trình thực hiện.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tiếp tục thực hiện triển khai Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: Trong năm 2022 tình hình TTHC mức độ 4 tiếp tục thực hiện và phát sinh 311 hồ sơ nhận trực tuyến, giải quyết đúng thời gian quy định (*chi tiết xem phụ lục kèm theo*).

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Trong năm 2022, thông qua các cuộc họp, hội nghị Sở đã triển khai các văn bản của Trung ương và địa phương về KSTTHC, cải cách TTHC, nhằm nâng cao nhận thức cho công chức, viên chức để tổ chức thực hiện tốt công tác KSTTHC, cải cách TTHC.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không có

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC: 6/6; hình thức kiểm tra: trực tiếp 03 phòng, thông qua gửi báo cáo 03 phòng; kết quả kiểm tra: nhìn chung các tập thể thực hiện triển khai tốt việc kiểm soát TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của phòng.

- Trong năm 2022, không có công chức, viên chức của Sở vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC trong thực thi nhiệm vụ công vụ.

12. Nội dung khác

- Tiếp tục duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Xây dựng năm 2022.

- Thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo cơ chế một cửa đảm bảo thời gian, chất lượng và đúng quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Công tác kiểm soát TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và xuyên suốt, là cơ sở để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của cá nhân, tập thể nên được sự quan tâm, chỉ đạo rất sát sao của Đảng ủy và Ban Giám đốc Sở Xây dựng; việc công bố kịp thời đầy đủ danh mục các quy trình điện tử, quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, đem đến sự tin tưởng, hài lòng cho người dân, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đã đề ra trong năm 2022.

3. Đánh giá những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

- Hệ thống văn bản QPPL liên quan đến ngành còn có sự thay đổi, trong lúc các văn bản hướng dẫn thực hiện ban hành thiếu kịp thời, đồng bộ dẫn đến việc triển khai thực hiện còn gặp khó khăn như: công tác cập nhật, rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC; việc hướng dẫn cho các tổ chức, cá nhân và người dân khi đến giao dịch.

- Hệ thống điện tử đôi lúc gặp lỗi có những hồ sơ đã nhận và giải quyết xong nhưng vẫn báo đang nơi bộ phận tiếp nhận nhưng lại báo quá hạn xử lý tại cán bộ tiếp nhận. Ngoài ra, hệ thống thường bị lỗi dẫn đến khâu báo cáo gặp quá nhiều khó khăn, số liệu không chính xác với số liệu tiếp nhận hằng ngày tiếp nhận.

- Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận, xử lý hồ sơ và hướng dẫn của tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (Một cửa điện tử của tỉnh) chưa phát huy cao. Cá nhân và tổ chức đến liên hệ giải quyết TTHC chưa thật sự tha thiết với dịch vụ công trực tuyến nên hồ sơ trực tuyến rất còn ít.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Thường xuyên đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL.

2. Kịp thời công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC của ngành Xây dựng.

3. Tổ chức phối hợp với các phòng, các sở, ban ngành, UBND cấp tỉnh, UBND cấp huyện tiến hành rà soát, đơn giản hóa TTHC.

4. Tiếp tục phát huy việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC ở nhiều hình thức khác nhau.

5. Chỉ đạo quyết liệt trong việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở, hạn chế tối đa tình trạng hồ sơ trễ hẹn.

6. Tuyên truyền, vận động, khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến các thủ tục ở mức độ 3, mức độ 4 trên môi trường điện tử.

7. Kết hợp với ngân hàng thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong thời gian tới.

8. Kịp thời động viên, khuyến khích, khen thưởng cho cá nhân, tập thể có những sáng kiến, giải pháp thúc đẩy phát triển cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị tỉnh tiếp tục mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về kỹ năng chuyên môn trong lĩnh vực Kiểm soát TTHC đối với các công chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và các công chức thực hiện công tác rà soát TTHC của cơ quan, đảm bảo cho quá trình thực thi công vụ.

Trên đây là Báo cáo Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2023./. 

Nơi nhận:

- VP.UBND tỉnh (b/c);
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu VT, htthang.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Lưu Thanh Bình

- Đơn vị báo cáo:
- Sở Xây dựng tỉnh Kiên Giang;**
- Đơn vị nhận báo cáo:
- + UBND tỉnh;**

Đơn vị tính: Số PAKN.

[illegible]

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH**



Kỳ báo cáo: Năm 2022
(Từ ngày 15/12/2021 đến 14/12/2022)

- Đơn vị báo cáo:
Sở Xây dựng tỉnh Kiên Giang;
- Đơn vị nhận báo cáo:
+ UBND tỉnh;

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Giám định tư pháp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Hoạt động xây dựng	961	202	741	18	915	520	159	236	46	46	0
3	Kinh doanh bất động sản	112	109	3	0	3	0	0	3	109	109	0
4	Nhà ở	14	0	14	0	14	10	0	4	0	0	0
5	Quản lý chất lượng công trình	55	0	53	2	49	35	10	4	6	6	0
6	Quy hoạch kiến trúc	26	0	24	2	24	15	3	6	2	2	0
7	Vật liệu xây dựng, công bố HQ	9	0	9	0	9	4	2	3	0	0	0
Tổng số		1177	311	844	22	1014	584	174	256	163	163	0

Biểu số II.07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ”
TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA ĐỊA PHƯƠNG**



Kỳ báo cáo: Năm 2022

(Từ ngày 15/12/2021 đến 14/12/2022)

- Đơn vị báo cáo:

Sở Xây dựng tỉnh Kiên Giang;

- Đơn vị nhận báo cáo:

+ UBND tỉnh;

Đơn vị tính: TTHC, %.

I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị	TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT	Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Giám định tư pháp	3	3	151/QĐ-UBND, ngày 11/01/2022;
2	Hoạt động xây dựng	22	22	
3	Kinh doanh bất động sản	3	3	
4	Nhà ở	14	14	
5	Quản lý chất lượng công trình	3	3	
6	Quy hoạch kiến trúc	9	9	
7	Vật liệu xây dựng, công bố HQ	1	1	
TỔNG CỘNG		55	55	