

BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa và
thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý II
và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm quý III năm 2022**

Thực hiện theo Công văn số 99/UBND-HCC ngày 27 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc hướng dẫn báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Sở Xây dựng báo cáo công tác kiểm soát TTHC như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 01
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 01

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

- Số TTHC hiện Sở đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành là: 01 TTHC
- Trong quý II Sở không có tham mưu trình UBND tỉnh VBQPPL nào tuy nhiên Sở vẫn đang tiếp tục rà soát 3 văn bản QPPL của năm 2021 để thực hiện trong năm 2022.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 01
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 01; trong đó số TTHC được công khai: 01
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của bộ, cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 55;
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 55; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 55; số TTHC do địa phương quy định: 0

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Đã ban hành Kế hoạch số 608A/KH-SXD ngày 30/3/2022 Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2022; Văn bản xây dựng Kế hoạch thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022. Trong đó tiếp tục xem xét để thực hiện cắt giảm về thành phần hồ sơ và thời gian giải quyết của các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.
- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của bộ, cơ quan/UBND cấp tỉnh): 01
- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0



- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 55; số TTHC bãi bỏ: 0; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 01; số TTHC thay thế: 0; số TTHC liên thông: 0; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 45

- Số tiền tiết kiệm được: trong quý II/2022 chưa có.
- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: trong quý II/2022 chưa có.
- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 100%

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0
- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 426 (trực tuyến: 02; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 403); số từ kỳ trước chuyển qua: 21.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 333; trong đó, giải quyết trước hạn: có 283 hồ sơ trước hạn, 50 hồ sơ đúng hạn, còn lại 93 hồ sơ chưa đến hạn đang tiếp tục giải quyết; giải quyết đúng hạn đạt 100%.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 93; trong đó, trong hạn: 93, quá hạn:.....

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP:

- Đã bố trí 01 công chức có trình độ đại học làm việc tại Trung tâm hành chính công của tỉnh, đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định; để thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa thuộc thẩm quyền tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm Hành chính công tỉnh, đảm bảo thời gian, chất lượng và đúng quy định.

- Đã thực hiện việc công khai hồ sơ, thủ tục, quy trình giải quyết, thời hạn trả kết quả, phí, lệ phí theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi tiếp cận, tìm hiểu để thực hiện thủ tục hành chính; đồng thời còn kiểm tra, giám sát được quá trình giải quyết hồ sơ TTHC của cán bộ công chức trong quá trình thực hiện.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tiếp tục thực hiện triển khai Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:

Kết quả thực hiện được trong quý II năm 2022 theo mẫu báo cáo đính kèm.

Trong quý II tình hình thủ tục hành chính mức độ 4 tiếp tục thực hiện và phát sinh 02 hồ sơ, giải quyết đúng thời gian quy định.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Trong quý II thông qua các cuộc họp, hội nghị Sở đã triển khai các văn bản của Trung ương và địa phương về KSTTHC, cải cách TTHC, nhằm nâng cao nhận thức cho công chức, viên chức để tổ chức thực hiện tốt công tác KSTTHC, cải cách TTHC.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Trong quý II Hội đồng xét Thi đua - Khen thưởng Sở chưa tổ chức bình xét các sáng kiến, giải pháp (dự định xét vào Quý IV theo Kế hoạch của Sở).

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC: 0; hình thức kiểm tra: trực tiếp; kết quả kiểm tra: 0 (thực hiện trong đầu quý III theo kế hoạch đã đề ra).

- Trong quý II/2022 không có công chức, viên chức của Sở vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC trong thực thi nhiệm vụ công vụ.

12. Nội dung khác

- Tiếp tục duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Xây dựng năm 2022.

- Thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo cơ chế một cửa đảm bảo thời gian, chất lượng và đúng quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Công tác kiểm soát TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và xuyên suốt, là cơ sở để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của cá nhân, tập thể nên được sự quan tâm, chỉ đạo rất sát sao của Cấp ủy Đảng, Lãnh đạo Sở; việc công bố kịp thời đầy đủ danh mục các QT điện tử, QT nội bộ giải quyết TTHC đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, đem đến sự tin tưởng, hài lòng cho người dân, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Trong quý II/2022: Cơ quan Sở Xây dựng hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Đánh giá những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

+ Hệ thống văn bản QPPL liên quan đến ngành còn có sự thay đổi, trong lúc các văn bản hướng dẫn thực hiện ban hành thiếu kịp thời, đồng bộ dẫn đến việc triển khai thực hiện còn gặp khó khăn như: công tác cập nhật, rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC; việc hướng dẫn cho các tổ chức, cá nhân và người dân khi đến giao dịch.

+ Công tác tổ chức tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ đầu mối KSTTHC tại các địa phương còn hạn chế dẫn đến việc triển khai thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ còn gặp nhiều khó khăn.

Hệ thống điện tử đôi lúc gặp lỗi có những hồ sơ đã nhận và giải quyết xong nhưng nó vẫn báo đang nơi bộ phận tiếp nhận nhưng lại báo quá hạn xử lý tại cán bộ tiếp nhận.

Hệ thống thường bị lỗi dẫn đến khâu báo cáo gặp quá nhiều khó khăn, số liệu không chính xác với số liệu tiếp nhận hằng ngày tiếp nhận.

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận, xử lý hồ sơ và hướng dẫn của tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (Một cửa điện tử của tỉnh) chưa phát huy cao. Cá nhân và tổ chức đến liên hệ giải quyết TTHC chưa thật sự tha thiết với dịch vụ công trực tuyến nên hồ sơ trực tuyến rất hạn chế.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

- Tuyên truyền, vận động, khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến các thủ tục ở mức độ 4.

- Tích cực hướng dẫn tổ chức, cá nhân đến nộp hồ sơ trực tiếp bằng phương thức nộp trực tuyến tại các máy phục vụ cá nhân của Trung tâm phục vụ hành chính công.

- Nhờ sự hỗ trợ cán bộ trong việc hướng dẫn tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện thủ tục hành chính mức độ 4.

- Đề xuất hỗ trợ thiết bị in máy ảnh màu để phục vụ cho công tác tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trong quá trình xử lý hồ sơ được thuận lợi.

- Kết hợp với ngân hàng thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong thời gian tới.



IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị tỉnh tiếp tục mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về kỹ năng chuyên môn trong lĩnh vực Kiểm soát TTHC đối với các công chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và các công chức thực hiện công tác rà soát TTHC của cơ quan, đảm bảo cho quá trình thực thi công vụ.

Trên đây là Báo cáo Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý II và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm quý III năm 2022./. *phuc*

Nơi nhận:

- VP.UBND tỉnh (b/c);
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu VT, htthang.


GIÁM ĐỐC
Hà Văn Thanh Khương

Biểu số II.05a/VPCP/KSTT



**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH**

TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

Kỳ báo cáo: Quý II/Năm 2022

(Từ ngày 15/03/2022 đến 14/6/2022)

- Đơn vị báo cáo:

Sở Xây dựng tỉnh Kiên Giang;

- Đơn vị nhân báo cáo:

+ UBND tỉnh;

Đơn vị tính: Số PAKN.

[illegible]

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT



**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Quý II/Năm 2022
(Từ ngày 15/03/2022 đến 14/6/2022)

- Đơn vị báo cáo:
Sở Xây dựng tỉnh Kiên Giang;
- Đơn vị nhận báo cáo:
+ UBND tỉnh;

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Giám định tư pháp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Hoạt động xây dựng	321	2	303	16	233	188	45	0	88	88	0
3	Kinh doanh bất động sản	83		83	0	83	83	0	0	0	0	0
4	Nhà ở	1		1	0	1	1	0	0	0	0	0
5	Quản lý chất lượng công trình	7		7	0	4	4	0	0	3	3	0
6	Quy hoạch kiến trúc	9		5	4	7	2	5	0	2	2	0
7	Vật liệu xây dựng, công bố HQ	5		4	1	5	5	0	0	0	0	0
Tổng số		426	2	403	21	333	283	50	0	93	93	0

Biểu số II.07b/VPCP/KSTT



**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ”
TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Quý II/Năm 2022
(Từ ngày 15/03/2022 đến 14/6/2022)

- Đơn vị báo cáo:
Sở Xây dựng tỉnh Kiên Giang;
- Đơn vị nhận báo cáo:
+ UBND tỉnh;

Đơn vị tính: TTHC, %.

I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị	TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT	Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Giám định tư pháp	3	3	151/QĐ-UBND, ngày 11/01/2022
2	Hoạt động xây dựng	22	22	
3	Kinh doanh bất động sản	3	3	
4	Nhà ở	14	14	
5	Quản lý chất lượng công trình	3	3	
6	Quy hoạch kiến trúc	9	9	
7	Vật liệu xây dựng, công bố HQ	1	1	
TỔNG CỘNG		55	55	