

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH AN GIANG

-----o0o-----

**KHUNG KIẾN TRÚC SỐ
TỈNH AN GIANG**

NĂM 2026

MỤC LỤC

MỤC LỤC	2
MỤC LỤC HÌNH VẼ.....	5
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	7
MỞ ĐẦU	8
I. MỤC ĐÍCH, PHẠM VI ÁP DỤNG.....	8
1. Mục đích.....	8
1.1. Mục đích chung	8
1.2. Mục đích cụ thể	8
1.3. Mục đích đối với đối tượng/trường hợp sử dụng tài liệu kiến trúc.....	9
2. Phạm vi áp dụng	9
II. TẦM NHÌN	10
III. NGUYÊN TẮC.....	11
IV. KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN CỦA TỈNH.....	16
1. Tình hình phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh	16
2. Kế hoạch phát triển của tỉnh An Giang	18
V. ĐỊNH HƯỚNG CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA TỈNH.....	19
1. Các văn bản quy định, chính sách của Trung ương và địa phương:	19
1.1. Văn bản của Trung ương.....	19
1.2. Văn bản của tỉnh An Giang	23
2. Định hướng chuyển đổi số của quốc gia.....	23
3. Định hướng chuyển đổi số của tỉnh	30
4. Các mục tiêu đến năm 2030.....	31
VI. KHUNG KIẾN TRÚC HIỆN TRẠNG	35
1. Lớp hạ tầng số và an ninh mạng dùng chung	35
1.1. Hiện trạng hạ tầng kỹ thuật công nghệ	35
1.2. Hiện trạng an toàn thông tin	35
2. Lớp dữ liệu và nền tảng lõi.....	36
2.1. Hiện trạng nền tảng lõi	36
2.2. Hiện trạng về CSDL	37
2.3. Hiện trạng triển khai kho dữ liệu dùng chung toàn tỉnh và dữ liệu mở	38

3. Lớp ứng dụng và nghiệp vụ dùng chung	38
3.1. Hiện trạng nghiệp vụ.....	38
3.2. Hiện trạng ứng dụng CNTT	44
4. Lớp kênh tương tác và đo lường hiệu quả.....	47
4.1. Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.....	47
4.2. Cổng thông tin điện tử tỉnh và các nền tảng tương tác số	47
4.3. Cổng dữ liệu mở:	47
5. Ưu điểm, hạn chế.....	47
5.1. Ưu điểm	47
5.2. Khó khăn, hạn chế.....	48
VII. KHUNG KIẾN TRÚC MỤC TIÊU	49
1. Sơ đồ tổng quát Khung kiến trúc số tỉnh An Giang	49
2. Mô tả các thành phần của Khung kiến trúc số tỉnh An Giang	55
2.1. Lớp Hạ tầng số và an ninh mạng dùng chung	55
2.2. Lớp Dữ liệu và nền tảng lõi.....	88
2.3. Lớp ứng dụng và nghiệp vụ dùng chung.....	128
2.4. Lớp Kênh tương tác và đo lường hiệu quả.....	192
2.5. Khung kiến trúc số cấp xã	198
VIII. PHÂN TÍCH KHOẢNG CÁCH.....	201
1. Khoảng cách về ứng dụng	201
2. Khoảng cách về dữ liệu.....	202
3. Khoảng cách về công nghệ	203
4. Khoảng cách về an toàn thông tin mạng, an ninh mạng	203
IX. TỔ CHỨC TRIỂN KHAI.....	204
1. Danh sách và lộ trình triển khai các nhiệm vụ.....	204
2. Giải pháp quản lý, đánh giá, thẩm định sự tuân thủ Khung kiến trúc số tỉnh An Giang.....	230
3. Giải pháp duy trì, cập nhật Khung kiến trúc số tỉnh An Giang.....	234
4. Giải pháp về nguồn nhân lực	235
5. Giải pháp về cơ chế, chính sách.....	236
6. Giải pháp về tài chính	237
X. PHỤ LỤC	239

1. Phụ lục 01: Danh mục và kế hoạch triển khai các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành, lĩnh vực, vùng (theo Phụ lục II Quyết định số 3090/QĐ-BKHCN ngày 08/10/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ)	239
1.1. Nhóm các nền tảng số giải quyết TTHC và tương tác với người dân, doanh nghiệp	239
1.2. Nhóm các nền tảng phục vụ quản trị và chỉ đạo, điều hành.....	241
1.3. Nhóm các nền tảng cung cấp dịch vụ hạ tầng cơ bản, dùng chung	244
1.4. Nhóm nền tảng phục vụ nghiệp vụ chuyên ngành	245
2. Phụ lục 02: Tình hình ban hành kế hoạch triển khai của các bộ, ngành đối với các nền tảng dùng chung được giao tại Quyết định số 3090/QĐ-BKHCN ngày 08/10/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ	249
3. Phụ lục 03: Danh mục các CSDL Quốc gia, CSDL chuyên ngành trọng điểm ưu tiên triển khai, Các CSDL bắt buộc phải kết nối, chia sẻ dữ liệu trong hệ thống chính trị (theo Nghị định số 278/2025/NĐ-CP ngày 22/10/2025 của Chính phủ)	267
3.1. Danh mục các CSDL quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành trọng điểm ưu tiên triển khai bắt buộc phải kết nối, chia sẻ dữ liệu trong hệ thống chính trị	267
3.2. Danh mục các cơ sở dữ liệu bắt buộc phải kết nối, chia sẻ dữ liệu trong hệ thống chính trị.....	267

MỤC LỤC HÌNH VẼ

Hình 1: Sơ đồ mối quan hệ nghiệp vụ trong tỉnh An Giang	39
Hình 2: Sơ đồ mối quan hệ nghiệp vụ của các sở/ban/ngành của tỉnh	40
Hình 3: Sơ đồ mối quan hệ nghiệp vụ của cấp xã	41
Hình 4: Mô hình trao đổi thông tin giữa các CQNN.....	42
Hình 5: Sơ đồ tổng quát Kiến trúc số tỉnh An Giang.....	50
Hình 6: Các thành phần dùng chung giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị.....	51
Hình 7: Các thành phần dùng chung của các cơ quan Đảng.....	52
Hình 8: Các thành phần dùng chung của Quốc hội	53
Hình 9: Các thành phần dùng chung của Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam	54
Hình 10: Mô hình nhà trạm cơ bản	60
Hình 11: Mô hình triển khai TTDL điển hình.....	62
Hình 12: Mô hình tham chiếu ảo hóa hạ tầng TTDL	63
Hình 13: Sơ đồ tham chiếu mạng truyền dẫn của tỉnh	67
Hình 14: Sơ đồ tổng quát ATTT trong CQS của tỉnh An Giang	75
Hình 15: Sơ đồ an toàn hạ tầng kỹ thuật	76
Hình 16: Mô hình thành phần giám sát ATTT tập trung tỉnh An Giang	77
Hình 17: Mô hình yêu cầu kỹ thuật đảm bảo ATTT.....	78
Hình 18: Mô hình dữ liệu tổng thể	99
Hình 19: Sơ đồ trao đổi thông tin, dữ liệu tổng thể.....	108
Hình 20: Mô hình trao đổi thông tin, dữ liệu xử lý nghiệp vụ hành chính	109
Hình 21: Mô hình liên thông thông tin, dữ liệu lĩnh vực chuyên ngành.....	110
Hình 22: Mô hình liên thông thông tin, dữ liệu của lĩnh vực chuyên ngành được phân rã từ mô hình tổng thể kiến trúc thông tin, dữ liệu của tỉnh.....	110
Hình 23: Mô hình trao đổi thông tin cơ bản.....	112
Hình 24: Mô hình trao đổi dữ liệu bằng văn bản điện tử.....	113
Hình 25: Mô hình trao đổi dữ liệu qua việc khai thác dữ liệu dùng chung.....	113
Hình 26: Mô hình trao đổi dữ liệu qua dịch vụ	114
Hình 27: Các đặc trưng của dữ liệu lớn (Big Data).....	115
Hình 28: Sơ đồ giải pháp Big Data	117
Hình 29: Sơ đồ tổng quát Khung kiến trúc dữ liệu tham chiếu khối cơ quan, bộ ngành, địa phương	119
Hình 30: Mô hình dữ liệu tham chiếu của tỉnh An Giang	120
Hình 31: Mô hình đặc tả các lớp dữ liệu.....	121
Hình 32: Mô hình đặc tả các tài nguyên dữ liệu	122
Hình 33: Mô hình kiến trúc dữ liệu	125
Hình 34: Sơ đồ quy trình nghiệp vụ tổng thể.....	141
Hình 35: Sơ đồ liên thông nghiệp vụ tổng thể tỉnh An Giang.....	143
Hình 36: Sơ đồ liên thông nghiệp vụ tổng thể tỉnh An Giang trong hoạt động bộ máy hành chính từ Trung ương đến địa phương	144
Hình 37: Sơ đồ liên thông nghiệp vụ tổng thể tỉnh An Giang (theo góc nhìn tổ chức chính quyền).....	145
Hình 38: Mô hình liên thông nghiệp vụ giữa các cơ quan nhà nước giải quyết hành chính theo mô hình một cửa.....	146
Hình 39: Mô hình liên thông gửi nhận văn bản qua mạng.....	148

<i>Hình 40: Quy trình luân chuyển văn bản qua mạng giữa đơn vị các cấp</i>	<i>149</i>
<i>Hình 41: Mô hình quy trình nghiệp vụ giải quyết TTHC.....</i>	<i>150</i>
<i>Hình 42: Minh họa sơ đồ liên thông quy trình đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí, hỗ trợ chi phí mai táng.....</i>	<i>151</i>
<i>Hình 43: Sơ đồ giao diện ứng dụng mức khái niệm</i>	<i>159</i>
<i>Hình 44: Sơ đồ minh họa giao diện ứng dụng kết hợp các APIs.....</i>	<i>160</i>
<i>Hình 45: Sơ đồ minh họa các thành phần giao tiếp ứng dụng</i>	<i>161</i>
<i>Hình 46: Sơ đồ minh họa việc giao tiếp ứng dụng web.....</i>	<i>161</i>
<i>Hình 47: Sơ đồ tích hợp tổng thể.....</i>	<i>162</i>
<i>Hình 48: Sơ đồ tích hợp tổng thể mức logic</i>	<i>163</i>
<i>Hình 49: Sơ đồ tích hợp, chia sẻ dữ liệu tổng thể</i>	<i>164</i>
<i>Hình 50: Sơ đồ kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh.....</i>	<i>195</i>
<i>Hình 51: Khung kiến trúc số cấp xã</i>	<i>198</i>
<i>Hình 52: Sơ đồ quản lý, vận hành Khung kiến trúc số tỉnh An Giang</i>	<i>230</i>

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

STT	Từ và thuật ngữ viết tắt	Giải thích
1.	AI	Artificial Intelligence - Trí tuệ nhân tạo
2.	ATTT	An toàn thông tin
3.	Big Data	Dữ liệu lớn
4.	CBCCVC	Cán bộ, công chức, viên chức
5.	Cloud Computing	Điện toán đám mây
6.	CNTT	Công nghệ thông tin
7.	Cổng DVC	Cổng dịch vụ công
8.	Cổng TTĐT	Cổng Thông tin điện tử
9.	CPĐT	Chính phủ điện tử
10.	CPS	Chính phủ số
11.	CQĐT	Chính quyền điện tử
12.	CQNN	Cơ quan nhà nước
13.	CQS	Chính quyền số
14.	CSDL	Cơ sở dữ liệu
15.	CSDLQG	Cơ sở dữ liệu quốc gia
16.	ĐTTM	Đô thị thông minh
17.	DVC	Dịch vụ công
18.	DVCTT	Dịch vụ công trực tuyến
19.	Email	Thư điện tử
20.	HTTT	Hệ thống thông tin
21.	HTTTGQTTHC	Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính
22.	IOC	Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh
23.	LGSP	Local Government Service Platform - Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh
24.	NDOP	National Data Orchestration Platform - Nền tảng chia sẻ, điều phối dữ liệu
25.	NDXP	National Data Exchange Platform - Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia
26.	SOA	Service-Oriented Architecture - Kiến trúc hướng dịch vụ
27.	SOC	Trung tâm điều hành, giám sát an toàn, an ninh mạng
28.	TSLCD	Truyền số liệu chuyên dùng
29.	TTHC	Thủ tục hành chính

MỞ ĐẦU

Tài liệu này quy định Khung kiến trúc số tỉnh An Giang phù hợp với Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số và thay thế cho Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh An Giang, hướng tới Chính quyền số, phiên bản 4.0 được UBND tỉnh An Giang ban hành tại Quyết định số 2785/QĐ-UBND ngày 31/12/2025.

I. MỤC ĐÍCH, PHẠM VI ÁP DỤNG

1. Mục đích

1.1. Mục đích chung

- Xây dựng Khung kiến trúc số tỉnh An Giang bảo đảm thống nhất, đồng bộ và phù hợp với: Định hướng phát triển tỉnh An Giang đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; định hướng phát triển đô thị thông minh tỉnh An Giang đến năm 2030; định hướng chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030, đồng thời tuân thủ Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số và các văn bản hướng dẫn liên quan.

- Khung kiến trúc số tỉnh An Giang là căn cứ, cơ sở để các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, lựa chọn, triển khai các giải pháp, quyết định chủ trương đầu tư và tổ chức triển khai các chương trình, kế hoạch, dự án liên quan đến chuyển đổi số bảo đảm kịp thời, hiệu quả từ đó thúc đẩy phát triển Chính quyền số, Kinh tế số và Xã hội số theo mục tiêu và lộ trình đã được xác định.

1.2. Mục đích cụ thể

- Cập nhật đầy đủ quy hoạch tổng thể, bức tranh toàn cảnh về triển khai ứng dụng CNTT, chuyển đổi số của tỉnh An Giang, trong đó xác định cụ thể các thành phần và mối quan hệ giữa các thành phần; gắn liền ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) với các hoạt động nghiệp vụ.

- Tăng cường khả năng kết nối, chia sẻ dữ liệu, dùng chung các tài nguyên CNTT trong các cơ quan nhà nước và giữa cơ quan nhà nước với các cơ quan, tổ chức khác trên phạm vi toàn quốc; hướng tới tiết kiệm chi phí, thời gian trong hoạt động nội bộ của cơ quan nhà nước, đồng thời cung cấp hiệu quả các dịch vụ tích hợp cho người dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường khả năng chuẩn hóa, bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình triển khai thực hiện.

- Đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất, liên thông của các hệ thống thông tin của tỉnh; bắt kịp xu hướng phát triển của các giải pháp công nghệ mới như: Công nghệ dữ liệu lớn (Big Data); trí tuệ nhân tạo (AI); ảo hóa, điện toán đám mây; xu hướng tăng cường tính di động; internet vạn vật (Internet of things - IoT); chuỗi khối (Blockchain); thực tế ảo (VR).

- Tăng cường khả năng giám sát, đánh giá đầu tư CNTT; triển khai các nền tảng, ứng dụng dùng chung đảm bảo đồng bộ, hiệu quả, có lộ trình phù hợp, không trùng lặp.

- Căn cứ Khung kiến trúc số tỉnh An Giang, các sở, ban, ngành, các xã, phường, đặc khu tham chiếu khi phát triển, nâng cấp, kết nối và triển khai các hệ thống thông tin tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

1.3. Mục đích đối với đối tượng/trường hợp sử dụng tài liệu kiến trúc

- Đối với lãnh đạo các cấp của tỉnh: (1) Cung cấp định hướng và kết quả đạt được trong tương lai khi triển khai chuyển đổi số cho tỉnh, khả năng tối ưu hóa nguồn lực, tài nguyên và nhận diện các giải pháp cải thiện về các vấn đề hạn chế trong quản lý nhà nước và điều hành bộ máy; (2) Bảo đảm tính bền vững của ứng dụng CNTT, tài nguyên thông tin, dữ liệu từ đó phục vụ sự phát triển bền vững của tỉnh.

- Đối với cơ quan, đơn vị, địa phương và bộ phận xử lý nghiệp vụ chuyên ngành: Cung cấp định hướng và khả năng ứng dụng CNTT nhằm cải cách nghiệp vụ, tăng năng suất lao động, chất lượng sản phẩm.

- Đối với bộ phận lập kế hoạch ứng dụng CNTT, chuyển đổi số: (1) Xác định lộ trình tối ưu trong việc lập kế hoạch triển khai ứng dụng CNTT, chuyển đổi số, tối ưu hóa nguồn lực đầu tư; (2) Giúp xác định/nhận diện được các vấn đề trọng tâm, trọng điểm khi lập kế hoạch và đầu tư, tránh đầu tư dàn trải, chồng chéo, trùng lặp các HTTT/CSDL.

- Đối với các Chủ đầu tư dự án ứng dụng CNTT, chuyển đổi số: Xác định rõ mối quan hệ, các vấn đề liên quan trong các dự án đầu tư để tập trung nguồn lực để triển khai thực hiện hiệu quả.

- Đối với đơn vị triển khai ứng dụng CNTT, chuyển đổi số: (1) Cung cấp các thiết kế sơ bộ tổng thể, các tài nguyên có sẵn khả dụng cho việc xây dựng các HTTT/CSDL của tỉnh; (2) Chỉ dẫn các tiêu chuẩn, kỹ thuật công nghệ áp dụng đảm bảo sự thống nhất và tương thích giữa các HTTT trong các dự án khác nhau.

2. Phạm vi áp dụng

- Khung kiến trúc số tỉnh An Giang được áp dụng tại các cơ quan nhà nước của tỉnh, các cơ quan đảng, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội.

- Các cơ quan, tổ chức, cá nhân tham gia vào quá trình thực hiện, triển khai, cung cấp, khai thác, sử dụng, kết nối các dịch vụ, giải pháp ứng dụng CNTT trong các hoạt động của tỉnh.

- Các Bộ, ngành Trung ương, địa phương khác nghiên cứu, áp dụng Khung kiến trúc số tỉnh An Giang để làm cơ sở khai thác, kết nối, chia sẻ dữ liệu khi cần thiết.

II. TẦM NHÌN

Khung kiến trúc số tỉnh An Giang là nền tảng định hướng cho việc xây dựng cơ chế liên thông, quản trị dữ liệu và thiết lập môi trường làm việc số toàn diện. Khi được triển khai đồng bộ, nó giúp tiết kiệm tối đa nguồn lực và tài nguyên, đồng thời xác định rõ các giải pháp cải tiến để khắc phục những bất cập trong quản trị, điều hành và cung cấp thông tin, dịch vụ số.

Việc hoàn thiện và áp dụng nhất quán Khung kiến trúc số tỉnh An Giang giữ vai trò chủ chốt trong việc thực hiện chiến lược phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, cụ thể ở các khía cạnh sau:

- Định hướng lộ trình 2026 - 2030: Là cơ sở để thiết lập mục tiêu, nhiệm vụ, phân bổ nguồn lực và xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT cụ thể theo từng năm, từng giai đoạn. Từ đó hình thành một hệ thống quản lý số đồng bộ, thống nhất, liền mạch, giúp hỗ trợ tối đa các nhiệm vụ chiến lược của tỉnh.

- Chuẩn hóa thiết kế và tiêu chuẩn kỹ thuật: Đảm bảo các dự án CNTT từ hạ tầng đến phần mềm và dịch vụ công đều được tuân thủ theo Khung kiến trúc, đảm bảo tính bảo mật và tích hợp. Nhờ đó, dữ liệu được chia sẻ dễ dàng, góp phần tăng năng suất lao động, giảm chi phí vận hành và rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục cho người dân, doanh nghiệp.

- Quản trị đầu tư và tài nguyên hiệu quả: Đóng vai trò như “Bộ khung giám sát”, giúp lãnh đạo tỉnh đánh giá tổng thể, mức độ ưu tiên đối với các lĩnh vực, hoạt động đầu tư để từ đó xem xét, quyết định điều phối nguồn lực hạ tầng, giúp hạn chế chồng chéo và tăng cường khả năng tích hợp với nền tảng quốc gia và hệ thống của các Bộ, ngành Trung ương.

- Chú trọng trải nghiệm người dân, doanh nghiệp: Qua việc chuẩn hóa kiến trúc, các DVCTT từ một cửa điện tử đến công chuyên ngành liên thông chặt chẽ với kho dữ liệu dùng chung, mang lại trải nghiệm minh bạch, nhanh chóng, thuận tiện, hiệu quả.

- Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin: Xây dựng các lớp bảo mật, cơ chế giám sát và quy trình xử lý sự cố rõ ràng, tạo niềm tin cho người dùng trong quá trình tương tác với hệ thống thông tin.

- Thúc đẩy đổi mới sáng tạo, nâng cao sức cạnh tranh: Một khung kiến trúc số rõ ràng, ổn định giúp doanh nghiệp CNTT nhanh chóng tiếp cận nhu cầu, tham gia phát triển các giải pháp; đồng thời hỗ trợ các cơ quan quản lý nhà

nước quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO, hiện đại hóa nền hành chính và gia tăng sức cạnh tranh, hút đầu tư vào tỉnh.

Khung kiến trúc số tỉnh An Giang vừa là kim chỉ nam về mặt chiến lược - kỹ thuật, vừa là công cụ quản trị để tối ưu hóa nguồn lực, nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội bền vững của tỉnh. Đồng thời, là “Bộ khung” cụ thể hóa tầm nhìn và định hướng quốc gia về Chính phủ số, Kinh tế số, Xã hội số, thể hiện qua:

- Lộ trình 2026 - 2030: Xác định rõ mục tiêu, phân bổ nguồn lực và xây dựng kế hoạch CNTT đồng bộ với Chiến lược Chuyển đổi số quốc gia; Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số.

- Tiêu chuẩn kỹ thuật: Triển khai thống nhất Khung kiến trúc số, cơ chế bảo mật và tích hợp dữ liệu, hài hòa hoàn toàn với hạ tầng trung ương.

- Hiệu quả đầu tư: Khuyến khích dùng chung nền tảng và hạ tầng số, hạn chế trùng lặp, tối ưu ngân sách, thời gian và nhân lực.

- Trải nghiệm người dùng: Liên thông liên mạch các DVCTT tỉnh với hệ thống quốc gia, đảm bảo minh bạch, dễ tiếp cận và thân thiện.

- An toàn thông tin: Xây dựng đa lớp bảo mật, cơ chế giám sát và xử lý sự cố nghiêm ngặt theo chuẩn quốc gia.

Nhờ đó, mọi hoạt động chuyển đổi số của tỉnh được thực hiện nhất quán, đồng bộ, hiệu quả, bền vững và tuân thủ theo định hướng quốc gia.

III. NGUYÊN TẮC

Trong quá trình xây dựng, triển khai áp dụng các nội dung Khung kiến trúc số tỉnh An Giang đảm bảo tuân thủ 07 nguyên tắc cốt lõi và 03 nguyên tắc triển khai được nêu trong Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số, cụ thể như sau:

1. Nguyên tắc 1: Quản trị dựa trên kết quả

Mục tiêu cao nhất và thước đo thành công của từng hợp phần trong Mô hình là tạo ra kết quả thực chất, có thể định lượng, đo lường và kiểm chứng được. Các kết quả trọng tâm cần đạt được bao gồm: Nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp; rút ngắn thời gian xử lý công việc của cơ quan nhà nước; giảm chi phí tuân thủ của doanh nghiệp và xã hội; nâng cao hiệu quả quản lý, sử dụng nguồn lực công. Mọi quyết định về chủ trương đầu tư, thiết kế kỹ thuật và quy trình vận hành phải được xem xét, thẩm định, đánh giá dựa trên cơ sở hiệu quả mang lại cho xã hội và quốc gia.

2. Nguyên tắc 2: Lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu theo thời gian thực

- Dữ liệu phải được xác định là tài sản chiến lược, giữ vị trí trung tâm trong mọi quy trình nghiệp vụ và là nền tảng cho mọi quyết sách; không chỉ dừng lại ở chức năng thống kê, báo cáo sau khi sự việc đã diễn ra. Lãnh đạo các cấp, các ngành cần từng bước chuyển đổi phương thức chỉ đạo, điều hành sang mô hình ra quyết định dựa trên dữ liệu được phân tích, dự báo, trực quan, tin cậy, cập nhật theo thời gian thực; thay thế phương thức truyền thống dựa chủ yếu vào báo cáo tổng hợp bằng văn bản giấy có độ trễ, thiếu khách quan và chưa phản ánh đầy đủ bối cảnh.

- Đối với các đơn vị, địa phương có điều kiện hạ tầng còn hạn chế, cho phép cập nhật dữ liệu theo chu kỳ phù hợp, song phải đảm bảo yêu cầu kịp thời, chính xác cho công tác chỉ đạo, điều hành. Mọi hoạt động thu thập, xử lý, khai thác dữ liệu phải được thực hiện nghiêm túc, tuân thủ đầy đủ quy định của pháp luật về an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu.

3. Nguyên tắc 3: Vận hành thông minh và tự động hóa trên cơ sở ưu tiên ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI First)

Mô hình cần được thiết kế với tầm nhìn tích hợp sâu rộng Trí tuệ nhân tạo (AI) và các công nghệ tự động hóa vào mọi quy trình xử lý nghiệp vụ một cách thông suốt, bảo đảm an ninh, an toàn, bảo mật dữ liệu. Riêng các hệ thống AI phải được thiết kế và vận hành theo cách bảo đảm tính minh bạch, công bằng, an toàn và có trách nhiệm (trustworthy AI). Kiên quyết xóa bỏ các quy trình thủ công, đẩy mạnh tự động hóa tối đa nhằm giải phóng sức lao động cho cán bộ, công chức, viên chức, tạo điều kiện tập trung vào các nhiệm vụ mang tính phân tích, sáng tạo, tương tác phức tạp và hoạch định chính sách, thay cho các công việc sự vụ, hành chính thuần túy.

4. Nguyên tắc 4: Phân cấp, phân quyền mạnh mẽ trên nền tảng số

- Trung ương tập trung vào vai trò kiến tạo thể chế, ban hành các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, xây dựng và vận hành các nền tảng số dùng chung, đồng thời thực hiện chức năng giám sát việc tổ chức thực hiện dựa trên dữ liệu. Các cơ quan chính quyền địa phương được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm, phát huy tính chủ động, linh hoạt trong việc thực hiện nhiệm vụ trên cơ sở khai thác, vận hành các nền tảng số dùng chung.

- Nền tảng số tạo điều kiện thực hiện giám sát kết quả theo thời gian thực, là cơ sở vững chắc để Trung ương tin tưởng trao quyền cho địa phương, đồng thời vẫn bảo đảm sự điều hành thống nhất của quốc gia. Thực hiện nghiêm nguyên tắc: Cấp quản lý đối tượng nào trong thực tiễn thì phải chịu trách nhiệm tạo lập, cập nhật và bảo đảm tính chính xác, đầy đủ của dữ liệu về đối tượng đó trên môi trường số.

5. Nguyên tắc 5: Lấy người dùng làm trung tâm với hệ sinh thái dịch vụ hợp nhất

Kiên quyết chấm dứt tình trạng phân mảnh, rời rạc trong trải nghiệm của người dân và doanh nghiệp khi tương tác với cơ quan nhà nước, khắc phục tình trạng mỗi bộ, ngành, địa phương xây dựng một cổng dịch vụ công, ứng dụng riêng biệt. Cổng Dịch vụ công quốc gia và ứng dụng Dịch vụ công quốc gia và ứng dụng định danh điện tử VNeID phải được phát triển thành hệ sinh thái thống nhất, đồng bộ, liên mạch với thiết kế bao trùm, bảo đảm khả năng tiếp cận cho mọi đối tượng, nhất là người yếu thế; tích hợp các tính năng hỗ trợ cần thiết như hướng dẫn bằng giọng nói, hỗ trợ ngôn ngữ dân tộc thiểu số. Đây là hai kênh giao tiếp chính thức, nơi người dân, doanh nghiệp chỉ cần một định danh duy nhất để được phục vụ toàn diện, thông minh, thuận tiện, cá nhân hóa, không phải cung cấp lại thông tin đã có.

6. Nguyên tắc 6: Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng là yêu cầu tiên quyết, xuyên suốt

An toàn thông tin, an ninh mạng phải được xác định là yếu tố sống còn, điều kiện tiên quyết trong toàn bộ quá trình thiết kế, xây dựng, vận hành và nâng cấp các thành phần của Mô hình. Thực hiện nghiêm việc đánh giá và triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; mọi hoạt động kết nối, chia sẻ, liên thông dữ liệu phải sẵn sàng phương án sao lưu, dự phòng, bảo đảm an toàn hệ thống, kế hoạch ứng phó, khắc phục sự cố và khôi phục dữ liệu đầy đủ, toàn vẹn, liên tục, tuân thủ chặt chẽ quy định pháp luật về an toàn thông tin mạng, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu.

7. Nguyên tắc 7: Thúc đẩy phát triển dữ liệu mở, nâng cao tính minh bạch, trách nhiệm giải trình và đổi mới sáng tạo

- Dữ liệu của các cơ quan trong hệ thống chính trị, trừ dữ liệu thuộc phạm vi bí mật nhà nước, dữ liệu cá nhân nhạy cảm và dữ liệu có yêu cầu bảo mật theo quy định của pháp luật, phải được công khai, chia sẻ dưới dạng dữ liệu mở để phục vụ cộng đồng, doanh nghiệp, tổ chức nghiên cứu và người dân. Việc mở dữ liệu phải tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về dữ liệu và giao dịch điện tử; việc cung cấp dữ liệu mở nhằm nâng cao tính minh bạch và trách nhiệm giải trình, tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp, tổ chức xã hội giám sát, đánh giá hiệu quả quản trị, từ đó tăng cường niềm tin và trách nhiệm giải trình; đồng thời tạo nền tảng để cá nhân, tổ chức khai thác, sử dụng dữ liệu, thúc đẩy phát triển các sản phẩm, dịch vụ số, nghiên cứu khoa học, đổi mới sáng tạo, khởi nghiệp và phát triển kinh tế - xã hội dựa trên giá trị dữ liệu mang lại.

- Các nguyên tắc gắn bó chặt chẽ, bổ trợ lẫn nhau, tạo thành một thể thống nhất. Trong đó: Nguyên tắc 6 là nền tảng để các nguyên tắc còn lại có thể được triển khai một cách tin cậy và bền vững. Trên nền tảng an toàn đó, lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành dựa trên nguyên tắc 2 chỉ khả thi khi có hệ thống vận hành thông minh, tự động thu thập dữ liệu (nguyên tắc 3). Dữ liệu thu thập được cho phép Trung ương giám sát hiệu quả, từ đó phân cấp, phân quyền cho địa phương (nguyên tắc 4). Hiệu quả của việc phân quyền và toàn bộ mô hình được đo lường bằng kết quả thực chất (nguyên tắc 1), hướng đến sự hài lòng cho người dân và doanh nghiệp thông qua một hệ sinh thái hợp nhất, lấy người dùng làm trung tâm (nguyên tắc 5). Niềm tin của người dùng đối với hệ sinh thái lại được củng cố bởi sự bảo đảm về an toàn, an ninh mạng (nguyên tắc 6). Trên cơ sở đó, việc công khai, chia sẻ, mở dữ liệu (nguyên tắc 7) không chỉ tăng cường minh bạch, trách nhiệm giải trình mà còn thúc đẩy đổi mới sáng tạo, khai thác tối đa giá trị từ dữ liệu, tạo thành một vòng tuần hoàn khép kín và liên tục được hoàn thiện.

8. Các nguyên tắc triển khai cơ bản, bao gồm 3 nguyên tắc:

**** Nguyên tắc vận hành***

- Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; bảo đảm dịch vụ số thuận tiện, công khai, minh bạch, thống nhất và đa kênh.

- Thực hiện nguyên tắc “khai báo một lần, dùng nhiều lần”; dữ liệu được chia sẻ, tái sử dụng ở mọi cấp, mọi cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Bảo vệ dữ liệu cá nhân, quyền riêng tư theo Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Bảo đảm tích hợp, liên thông toàn diện; chia sẻ dữ liệu, dùng chung hạ tầng, nền tảng giữa các bộ, ngành, địa phương và các cơ quan Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và tổ chức chính trị - xã hội trong hệ thống chính trị.

- Xác định rõ trách nhiệm của cơ quan chủ quản, đơn vị thiết kế, triển khai, quản lý, thẩm định, tham vấn.

- Bảo đảm minh bạch, khả năng đo lường, trách nhiệm giải trình.

- Nâng cao hiệu quả, tránh trùng lặp; xây dựng một lần, sử dụng nhiều lần; ưu tiên dùng chung trung tâm dữ liệu, nền tảng điện toán đám mây, dịch vụ đã được phát triển.

**** Nguyên tắc thiết kế***

- Ưu tiên thiết kế giao diện lập trình ứng dụng mở (API First): API phải được thiết kế ngay từ đầu để sẵn sàng chia sẻ dữ liệu và tích hợp dịch vụ với

các hệ thống khác. Việc công bố và chuẩn hóa API giúp bảo đảm tính liên thông, minh bạch và khuyến khích đổi mới sáng tạo.

- Tích hợp yêu cầu an toàn, bảo mật ngay từ giai đoạn thiết kế (Security by Design): An toàn thông tin phải được lồng ghép trong toàn bộ vòng đời hệ thống, từ kiến trúc, mã nguồn đến vận hành. Cách tiếp cận này giảm thiểu rủi ro, ngăn chặn lỗ hổng và tăng khả năng phòng thủ tổng thể.

- Thiết kế theo mô-đun, dễ dàng mở rộng, nâng cấp, thay thế (Modular Design): Các mô-đun được thiết kế độc lập để khi cần có thể cập nhật, thay thế nhanh chóng mà không ảnh hưởng toàn hệ thống. Điều này giúp tiết kiệm chi phí và linh hoạt trong ứng dụng công nghệ mới.

- Ưu tiên sử dụng hạ tầng, nền tảng điện toán đám mây (Cloud First/Cloud Native): Hệ thống phải sẵn sàng triển khai trên môi trường đám mây để tối ưu hiệu năng và khả năng mở rộng. Đây là cách tiếp cận giúp giảm chi phí đầu tư, đồng thời bảo đảm an toàn và khả năng phục hồi khi có sự cố.

- Lấy dữ liệu làm trung tâm, tuân thủ nguyên tắc quản trị dữ liệu thống nhất (Data Centric): Dữ liệu được coi là tài sản quốc gia, phải chuẩn hóa và quản lý xuyên suốt. Mọi quyết định đầu tư, phát triển hệ thống đều phải xuất phát từ nhu cầu quản trị và khai thác dữ liệu.

- Áp dụng tiêu chuẩn mở (Open Standard): Tiêu chuẩn mở bảo đảm các hệ thống có thể tích hợp và vận hành đồng bộ, tránh phụ thuộc vào nhà cung cấp riêng lẻ. Đồng thời, tạo thuận lợi cho việc chia sẻ và tái sử dụng các thành phần số.

- Ưu tiên tích hợp trí tuệ nhân tạo vào xử lý, phân tích, ra quyết định (AI First): AI cần được triển khai xuyên suốt trong các quy trình nghiệp vụ, từ phân tích dữ liệu lớn đến trợ lý ảo. Cách tiếp cận này giúp tăng hiệu quả hoạt động, dự báo chính xác và ra quyết định nhanh chóng.

- Bảo đảm số hóa toàn bộ quy trình (100% First) đi kèm với việc tái cấu trúc quy trình với những quy trình đủ điều kiện về pháp lý và kỹ thuật: Chỉ khi hoàn thành 100% thì mới coi là hoàn tất quá trình chuyển đổi số. Các quy trình không được để sót bước thủ công hay giấy tờ ngoài luồng. Nguyên tắc này giúp bảo đảm tính đồng bộ, minh bạch và giảm chi phí.

- Thiết kế mở, linh hoạt, hỗ trợ công nghệ mới (AI, Blockchain, IoT, dữ liệu lớn...); ưu tiên giải pháp mô-đun, hướng dịch vụ, đám mây để thuận lợi tích hợp, thay thế. Hệ thống cần sẵn sàng tiếp nhận và khai thác công nghệ mới mà không phải thiết kế lại toàn bộ. Đây là điều kiện then chốt để bảo đảm khả năng thích ứng lâu dài.

- Tuân thủ tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật chung; bảo đảm tương thích hệ thống hiện có và mới phát triển. Mọi hệ thống mới phải kết nối trơn tru với hạ tầng, nền tảng và dữ liệu đã có. Việc này tránh phân mảnh, trùng lặp và nâng cao hiệu quả đầu tư.

- Quá trình thiết kế, phát triển và vận hành các hợp phần trong Khung kiến trúc số tỉnh An Giang phải bám sát và ưu tiên ứng dụng các công nghệ chiến lược, công nghệ sản phẩm chiến lược theo Quyết định số 1131/QĐ-TTg ngày 12/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Danh mục công nghệ chiến lược và sản phẩm công nghệ chiến lược, bao gồm: Trí tuệ nhân tạo, bản sao số, thực tế ảo/tăng cường; điện toán đám mây, lượng tử, dữ liệu lớn; Blockchain; 5G/6G; robot và tự động hóa; chip bán dẫn; công nghệ y-sinh học; năng lượng, vật liệu tiên tiến; công nghệ đất hiếm, đại dương, lòng đất; an ninh mạng; công nghệ hàng không, vũ trụ.

- Phù hợp thông lệ quốc tế; áp dụng chuẩn mở quốc tế, có lộ trình phù hợp thực tiễn với Việt Nam; bảo đảm tương thích với nền tảng toàn cầu để hợp tác, kết nối quốc tế.

**** Nguyên tắc về nguồn lực và đầu tư***

- Các trụ cột của chuyển đổi số quốc gia: Được đảm bảo từ ngân sách nhà nước chi cho khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số và các nguồn hợp pháp khác. Trong đó:

+ Chính phủ số: Ngân sách nhà nước là nguồn chủ yếu.

+ Kinh tế số, xã hội số: Ngân sách nhà nước là “vốn môi”, kết hợp huy động nguồn lực xã hội, hợp tác công - tư (PPP).

- Đầu tư nhà nước tập trung vào hạ tầng, nền tảng dùng chung; tránh phân tán, trùng lặp.

- Chú trọng chi phí vận hành (OPEX), bảo đảm duy trì bền vững; có cơ chế huy động nguồn thu hợp pháp để vận hành hệ thống.

- Cho phép hợp tác với doanh nghiệp cung cấp dịch vụ giá trị gia tăng ngoài dịch vụ công cơ bản; nguồn huy động hợp pháp khác để duy trì, phát triển hệ thống.

- Bảo đảm phù hợp với khung pháp lý hiện hành; kiến trúc là căn cứ để ban hành quy định, tiêu chuẩn mới khi cần thiết.

IV. KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN CỦA TỈNH

1. Tình hình phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh

a) Kết quả đạt được

Năm 2025, tình hình kinh tế - xã hội của tỉnh An Giang nhìn chung phát triển ổn định, duy trì xu hướng tích cực và đạt mức tăng trưởng khá. Theo báo cáo năm 2025, tốc độ tăng trưởng kinh tế của tỉnh đạt 7,85%; trong đó khu vực nông, lâm nghiệp và thủy sản tăng 3,22%, khu vực công nghiệp và xây dựng tăng 11,88%, khu vực dịch vụ tăng 10,40%, thuế sản phẩm trừ trợ cấp sản phẩm tăng 7,38%. Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh xác định mục tiêu cả năm 2025 là GRDP đạt 8,5%, GRDP bình quân đầu người đạt 79,41 triệu đồng/người/năm.

Về khu vực nông, lâm nghiệp và thủy sản, đây tiếp tục là một trong những nền tảng quan trọng của kinh tế tỉnh. Tổng sản lượng lúa thu hoạch đạt gần 7,313 triệu tấn, tăng so cùng kỳ; tổng sản lượng khai thác và nuôi trồng thủy sản đạt khoảng 1,217 triệu tấn, tăng 5,96%. Việc ứng dụng khoa học công nghệ vào sản xuất nông nghiệp tiếp tục được đẩy mạnh, nhất là trong lĩnh vực giống, tưới tiết kiệm, chế biến, bảo quản và truy xuất nguồn gốc.

Về khu vực công nghiệp và xây dựng, tỉnh vẫn duy trì đà tăng trưởng tích cực. Chỉ số phát triển công nghiệp tăng 14,32% so với cùng kỳ. Dù còn khó khăn ở một số ngành, nhìn chung sản xuất công nghiệp vẫn phát triển ổn định, khả quan. Đồng thời, tỉnh tiếp tục tập trung đầu tư kết cấu hạ tầng, các công trình trọng điểm, hạ tầng khu công nghiệp, cụm công nghiệp và chuẩn bị các điều kiện để thu hút các dự án đầu tư mới.

Về khu vực thương mại, dịch vụ và du lịch, hoạt động dịch vụ tiếp tục là điểm sáng. Thị trường hàng hóa cơ bản ổn định, hoạt động bán buôn, bán lẻ, lưu trú, ăn uống, vận tải đều tăng khá. Năm 2025, An Giang ước đón 24.135.521 lượt khách, trong đó khách quốc tế ước đón 1.910.355 lượt, tổng thu đạt khoảng 67.944 tỷ đồng.¹

Ở lĩnh vực tài chính - ngân sách và đầu tư, thu ngân sách 2025 đạt khoảng 25.188 tỷ đồng. Kim ngạch xuất khẩu đạt 2.430 triệu USD. Cùng với đó, các lĩnh vực văn hóa, giáo dục, y tế, an sinh xã hội tiếp tục được quan tâm; công tác giảm nghèo, giải quyết việc làm, xây dựng nông thôn mới, bảo hiểm y tế và nâng chất đời sống nhân dân được triển khai đồng bộ.

Về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, tỉnh đã ban hành nhiều chương trình, kế hoạch đề cụ thể hóa chủ trương của Trung ương và của Tỉnh ủy; triển khai chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; từng bước hoàn thiện cơ sở dữ liệu dùng chung, dữ liệu mở, các nền tảng số dùng chung.

¹ Số liệu thống kê theo Báo cáo số 277/BC-SDL ngày 10/12/2025 của Sở Du lịch

Chuyển đổi số đang được xác định là một động lực quan trọng phục vụ quản trị, điều hành và phát triển kinh tế - xã hội.

b) Tồn tại và hạn chế

Bên cạnh kết quả đạt được, tình hình phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh năm 2025 vẫn còn một số tồn tại, hạn chế. Trong lĩnh vực nông nghiệp và thủy sản, dịch bệnh trên cây trồng, vật nuôi vẫn tiềm ẩn rủi ro; liên kết sản xuất và tiêu thụ sản phẩm giữa nông dân với doanh nghiệp chưa thật chặt chẽ, tính bền vững chưa cao. Trong lĩnh vực công nghiệp, doanh nghiệp còn gặp khó khăn do giá nguyên liệu đầu vào biến động, có thời điểm thiếu hụt cục bộ nguyên liệu sản xuất, khó tiếp cận vốn.

Một hạn chế lớn là tiến độ giải ngân vốn đầu tư công còn chậm, do thủ tục phê duyệt dự án kéo dài, công tác giải phóng mặt bằng gặp khó khăn, cùng với tác động của việc sắp xếp lại đơn vị hành chính và tổ chức bộ máy. Một số công trình, nhiệm vụ sửa chữa, bảo trì và đầu tư xây dựng chưa đạt tiến độ đề ra. Công tác quy hoạch phân khu, phát triển đô thị sau sắp xếp còn lúng túng, còn chờ hướng dẫn để rà soát, điều chỉnh đồng bộ.

Ngoài ra, môi trường sản xuất kinh doanh vẫn còn khó khăn, số doanh nghiệp tạm ngừng hoạt động và giải thể tăng. Trong lĩnh vực khoa học, công nghệ và chuyển đổi số, tốc độ phát triển chưa tạo được bước đột phá mạnh; chưa có nhiều đề tài, dự án quy mô lớn có tác động lan tỏa mạnh đến tăng trưởng kinh tế - xã hội. Hạ tầng số chưa thật đồng bộ, kết nối dữ liệu giữa các ngành và địa phương chưa thông suốt; nhân lực số, nhất là nhân lực công nghệ thông tin và an toàn thông tin ở cấp cơ sở còn hạn chế; cơ chế, chính sách thu hút nhân lực chất lượng cao chưa đủ mạnh.

2. Kế hoạch phát triển của tỉnh An Giang

Kế hoạch phát triển của tỉnh An Giang trong năm 2026 và các năm tiếp theo được xác định theo hướng phát triển nhanh nhưng bền vững, gắn tăng trưởng kinh tế với ổn định xã hội, cải thiện đời sống nhân dân, đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số, đổi mới sáng tạo và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

Trọng tâm trước mắt là hoàn thành các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2026, trong đó nổi bật là: tốc độ tăng trưởng GRDP đạt 10,71% trở lên; cơ cấu kinh tế chuyển dịch theo hướng nông - lâm - thủy sản 33,46%; công nghiệp - xây dựng 18,52%; dịch vụ 43,67%; tăng giá trị sản xuất nông nghiệp 3,54%, tăng giá trị sản xuất công nghiệp 13,46%, tăng tổng mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ 22,17%; thu ngân sách đạt 25.148 tỷ đồng; tỷ lệ đô thị hóa

đạt 43,4%; giải quyết việc làm cho 40.000 lao động; nâng tỷ lệ lao động qua đào tạo lên 74%.

Về định hướng đến năm 2030, An Giang triển khai theo Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2026–2030 của tỉnh và đồng thời bám sát Quy hoạch tỉnh An Giang thời kỳ 2021–2030, tầm nhìn đến năm 2050 đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1369/QĐ-TTg ngày 15/11/2023. Theo đó, tỉnh hướng tới mục tiêu phát triển nhanh, bền vững, nâng cao chất lượng tăng trưởng, đẩy mạnh chuyển dịch cơ cấu kinh tế gắn với đổi mới mô hình tăng trưởng, hiện đại hóa kết cấu hạ tầng, phát triển đô thị, tăng cường liên kết vùng và nâng cao năng lực cạnh tranh của nền kinh tế.

Về định hướng triển khai, tỉnh tập trung vào các nhóm nhiệm vụ lớn. Thứ nhất là thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, thu hút đầu tư, hỗ trợ sản xuất kinh doanh, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

Thứ hai là đẩy nhanh đầu tư công và hoàn thiện kết cấu hạ tầng, nhất là các dự án giao thông trọng điểm, khu công nghiệp, cụm công nghiệp, khu chế biến nông sản tập trung, hạ tầng thương mại - dịch vụ - du lịch, logistics, cảng biển và các khu chức năng kinh tế cửa khẩu.

Thứ ba là đẩy mạnh chuyển đổi số, chuyển đổi xanh và phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo. Tỉnh đặt mục tiêu đến năm 2026 thuộc nhóm 10 địa phương dẫn đầu về chuyển đổi số; phát triển kinh tế số đạt khoảng 10% GRDP; thúc đẩy mạnh chuyển đổi số trong các lĩnh vực ưu tiên như nông nghiệp, giáo dục, y tế, du lịch; từng bước hoàn thiện chính quyền số, dữ liệu số, dịch vụ công trực tuyến, cơ sở dữ liệu dùng chung và dữ liệu mở.

Thứ tư là phát triển toàn diện các lĩnh vực văn hóa, xã hội, giáo dục, y tế, giảm nghèo, việc làm và an sinh xã hội, gắn với nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và đời sống vật chất, tinh thần của người dân. Đồng thời, tỉnh tiếp tục chú trọng bảo tồn và phát huy giá trị văn hóa, bảo đảm quốc phòng, an ninh, trật tự an toàn xã hội, mở rộng đối ngoại và hội nhập.

Tỉnh không chỉ tập trung vào mục tiêu tăng trưởng ngắn hạn năm 2026 mà còn hướng tới xây dựng nền tảng phát triển dài hạn theo hướng hiện đại, số hóa, bền vững, thích ứng tốt với yêu cầu quản trị mới sau sắp xếp đơn vị hành chính và xu thế chuyển đổi số quốc gia.

V. ĐỊNH HƯỚNG CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA TỈNH

1. Các văn bản quy định, chính sách của Trung ương và địa phương:

1.1. Văn bản của Trung ương

- Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29 tháng 6 năm 2006
- Căn cứ Luật An toàn thông tin mạng số 86/2015/QH13;
- Căn cứ Luật An ninh mạng số 24/2018/QH14;
- Căn cứ Luật Giao dịch điện tử số 20/2023/QH15;
- Căn cứ Luật Dữ liệu số 60/2024/QH15;
- Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư.
- Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Ban Chấp hành Trung ương về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.
- Nghị quyết số 59-NQ/TW ngày 24/01/2025 của Bộ Chính trị về hội nhập quốc tế trong tình hình mới.
- Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30/4/2025 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong kỷ nguyên mới.
- Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 04/5/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân trở thành động lực quan trọng của nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa.
- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.
- Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và DVCTT của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.
- Nghị quyết số 175/NQ-CP ngày 30/10/2023 của Chính phủ phê duyệt Đề án Trung tâm dữ liệu quốc gia.
- Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.
- Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23/7/2025 của Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động của Chính phủ về thúc đẩy tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện.
- Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.
- Nghị định số 69/2024/NĐ-CP ngày 25/06/2024 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử.
- Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/06/2025 của Chính phủ thực hiện

TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Nghị định số 169/2025/NĐ-CP ngày 30/06/2025 của Chính phủ quy định hoạt động khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và sản phẩm, dịch vụ về dữ liệu.

- Nghị định số 45/2026/NĐ-CP ngày 26/01/2026 quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước;

- Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc nâng cao năng lực phòng, chống phần mềm độc hại.

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

- Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/03/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Quyết định số 569/QĐ-TTg ngày 11/5/2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chiến lược phát triển khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo đến năm 2030.

- Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030.

- Quyết định số 1289/QĐ-TTg ngày 03/11/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Quy hoạch tỉnh Kiên Giang (cũ) thời kỳ 2021–2030, tầm nhìn đến năm 2050.

- Quyết định số 1369/QĐ-TTg ngày 15/11/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Quy hoạch tỉnh An Giang (cũ) thời kỳ 2021–2030, tầm nhìn đến năm 2050.

- Quyết định số 142/QĐ-TTg ngày 02/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược dữ liệu quốc gia đến năm 2030.

- Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả DVCTT đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

- Quyết định số 1121/QĐ-TTg ngày 11/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình hành động quốc gia phát triển và chuyển đổi sang sử dụng nền tảng điện toán đám mây giai đoạn 2025 - 2030.

- Quyết định số 20/2025/QĐ-TTg ngày 01/7/2025 của Chính phủ về Danh mục dữ liệu quan trọng, dữ liệu cốt lõi.

- Quyết định số 1562/QĐ-TTg ngày 18/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm liên thông, đồng bộ, bí mật nhà nước trong hoạt động chuyển đổi số của cả hệ thống chính trị.

- Quyết định số 2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình phát triển Chính phủ số.

- Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

- Quyết định số 2294/QĐ-BTTTT ngày 21/11/2023 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về sửa đổi Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số tại Quyết định 186/QĐ-BTTTT ngày 11/02/2022.

- Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW ngày 02/06/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về Kế hoạch hành động chiến lược triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

- Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị.

- Công văn số 708/BTTTT-CATTT ngày 03/4/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc sửa đổi, thay thế nội dung về an toàn, an ninh mạng tại Công văn số 1552/BTTTT-THH của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Văn bản số 2596/BTTTT-CATTT ngày 02/07/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn bảo đảm an toàn thông tin mạng cho các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý cấp bộ, tỉnh.

- Công văn số 4338/BTTTT-CĐSQG ngày 14/10/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về Khung triển khai DVCTT.

- Quyết định số 912/QĐ-BKHCN ngày 18/5/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về ban hành Kế hoạch phát triển hạ tầng số thời kỳ 2025-2030.

- Quyết định số 2618/QĐ-BKHCN ngày 11/9/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc ban hành Danh mục và kế hoạch triển khai các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành, lĩnh vực, vùng.

- Công văn số 5199/BKHCN-CĐSQG ngày 30/9/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ hướng dẫn giải pháp xây dựng và hợp nhất hạ tầng thông tin, hạ tầng số tại các địa phương.

1.2. Văn bản của tỉnh An Giang

- Nghị quyết số 52/2025/NQ-HĐND ngày 30/12/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh An Giang kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2026 – 2030;

- Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy An Giang về chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Chương trình số 553/CTr-UBND ngày 09/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021–2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 1066/QĐ-UBND ngày 23/5/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang ban hành danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh An Giang.

- Quyết định số 1336/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang ban hành danh mục dữ liệu mở tỉnh An Giang;

- Kế hoạch số 1033/KH-UBND ngày 18/10/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về triển khai Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Chương trình hành động số 02-CTr/TU ngày 22/8/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh An Giang thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

- Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 07/10/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về triển khai thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Chương trình hành động số 02-CTr/TU ngày 22/8/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

- Kế hoạch số 04-KH/BCĐ ngày 29/9/2025 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh An Giang về triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh An Giang.

2. Định hướng chuyển đổi số của quốc gia

Thực hiện theo Quyết định số 2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình phát triển Chính phủ số, trong đó đã xác định:

“1. Mục tiêu chung

Đến năm 2030, Việt Nam hoàn thành xây dựng Chính phủ số, hình thành Chính phủ thông minh vận hành trên nền tảng dữ liệu lớn và trí tuệ nhân tạo, hướng tới mô hình quản trị chủ động, dự báo, lấy người dùng làm trung tâm. Các hoạt động cơ bản của cơ quan nhà nước được thực hiện trên các nền tảng số tập trung, thống nhất và liên thông giữa các cấp, các ngành, tạo lập hệ sinh thái số đồng bộ, hiện đại; đồng thời bảo đảm an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân và giữ vững chủ quyền số quốc gia. AI trở thành công cụ cốt lõi trong quản trị công, cung cấp dịch vụ công và hỗ trợ ra quyết định chính sách, góp phần nâng cao hiệu quả điều hành và trải nghiệm của người dân, doanh nghiệp.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Cung cấp dịch vụ số bao trùm, thông minh

Một số chỉ tiêu cơ bản bao gồm:

- Giai đoạn 2025 - 2027:

+ 100% DVCTT toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện.

+ 100% thông tin, giấy tờ, tài liệu trong các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh chỉ cung cấp một lần cho cơ quan hành chính nhà nước.

+ 95% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng DVCTT.

- Giai đoạn 2028 - 2030:

+ 99% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng DVCTT.

+ 50% DVCTT thiết yếu được triển khai ở mức chủ động, được AI hỗ trợ “cá thể hóa”, thông báo hoặc gợi ý hành động theo các mốc sự kiện quan trọng trong cuộc đời.

+ 100% cơ quan nhà nước cung cấp dữ liệu mở đúng chuẩn.

+ 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa.

+ 80% thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết TTHC, dịch vụ công được khai thác, sử dụng lại.

b) Cơ quan nhà nước quản lý, chỉ đạo, điều hành thông minh, an toàn dựa trên dữ liệu

Một số chỉ tiêu cơ bản bao gồm:

- Giai đoạn 2025 - 2027:

+ 100% các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành, lĩnh vực phục vụ Chính phủ số được hoàn thành và đưa vào sử dụng thống nhất từ Trung ương đến địa phương theo đúng kế hoạch.

+ 100% hồ sơ công việc tại cấp bộ, tỉnh, cấp xã được xử lý trên môi trường điện tử (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) và sử dụng chữ ký số cá nhân để giải quyết công việc.

+ 100% chế độ báo cáo của các cơ quan được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo.

+ 100% nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao cho các bộ, ngành, địa phương được theo dõi, giám sát, đánh giá trên môi trường điện tử.

+ 100% bộ, ngành, địa phương đạt cấp độ 3 mức độ trưởng thành về quản trị dữ liệu.

+ 100% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo kỹ năng số cơ bản.

+ 50% cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số của bộ, ngành, địa phương được đào tạo đạt chứng chỉ quản trị dữ liệu cơ bản.

- Giai đoạn 2028 - 2030:

+ 100% bộ, ngành, địa phương đạt cấp độ 4 và 90% đạt cấp độ 5 mức độ trưởng thành về quản trị dữ liệu.

+ 100% hệ thống thông tin được kết nối, chia sẻ dữ liệu qua dịch vụ chia sẻ dữ liệu.

+ 100% cơ quan, tổ chức sử dụng ít nhất 01 ứng dụng AI để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

+ 25% đội ngũ lãnh đạo của từng cơ quan, tổ chức có chuyên môn, kinh nghiệm về khoa học, kỹ thuật, chuyển đổi số phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ.

+ 100% cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số của bộ, ngành, địa phương được đào tạo đạt chứng chỉ quản trị dữ liệu cơ bản.

+ 100% các hệ thống thông tin phục vụ phát triển Chính phủ số phải được phê duyệt hồ sơ đề xuất bảo đảm an ninh mạng theo cấp độ trước khi đưa vào vận hành, sử dụng; được kiểm tra, đánh giá an ninh mạng định kỳ.

3. Thay đổi đột phá xếp hạng quốc gia

Xếp hạng của Việt Nam về phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số có sự thay đổi đột phá, Việt Nam thuộc nhóm 4 nước dẫn đầu Hiệp hội các quốc gia Đông Nam Á (ASEAN) và nhóm 60 nước dẫn đầu thế giới vào năm 2028 theo đánh giá của Liên hợp quốc; thuộc nhóm 3 nước dẫn đầu Hiệp hội các quốc gia Đông Nam Á (ASEAN) và nhóm 50 nước dẫn đầu thế giới

vào năm 2030 theo đánh giá của Liên hợp quốc. Việt Nam trở thành một trong những trung tâm bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh mạng hàng đầu Châu Á.

Tại Nghị quyết số 188/NQ-CP ngày 11/10/2024 của Chính phủ về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 9 năm 2024 và Hội nghị trực tuyến Chính phủ với địa phương, Chính phủ giao khối địa phương các nhiệm vụ sau:

(1) Đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ trong năm 2024, nhất là cải cách, đơn giản hóa TTHC trong giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp và TTHC nội bộ gắn với chuyển đổi số. Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp DVCTT; triển khai hiệu quả việc mở rộng cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VneID trên toàn quốc, việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trong đó tổ chức triển khai hiệu quả mô hình trung tâm phục vụ hành chính công một cửa.

(2) Tập trung triển khai các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch hành động chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trực tuyến và dựa trên dữ liệu giai đoạn 2024 - 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành kèm theo Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20/9/2024, ứng dụng công nghệ hiện đại để tổng hợp dữ liệu, hỗ trợ phân tích, xây dựng mô hình dự báo, nhằm tăng cường công tác tham mưu, tổ chức hoạt động và hỗ trợ ra quyết định của lãnh đạo các cấp chính quyền; có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Chính phủ triển khai các nhiệm vụ tại Văn bản số 715/TTg-KSTT ngày 24/9/2024 về việc lãnh đạo Chính phủ họp, chỉ đạo, điều hành về phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn tại Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

(3) Triển khai hiệu quả Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06), tăng cường kết nối, chia sẻ với CSDL quốc gia về dân cư. Khẩn trương rà soát, đôn đốc, triển khai, ban hành các quy định về phân cấp, phân quyền trong thực hiện các dự án, nhiệm vụ chuyển đổi số theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông tại văn bản số 3127/BTTTT-CĐSQG ngày 31/7/2024, bảo đảm phù hợp với các quy định pháp luật hiện hành.

(4) Đẩy mạnh thực hiện DVCTT toàn trình “*Đẩy mạnh thực hiện DVCTT toàn trình, phấn đấu đến hết năm 2025, khối địa phương đạt tối thiểu 70%, khối bộ, ngành đạt tối thiểu 85% hồ sơ dịch vụ công của người dân, doanh nghiệp được xử lý trực tuyến toàn trình*”.

Tại Quyết định số 38/QĐ-BTTTT ngày 14/01/2021 phê duyệt Chương trình thúc đẩy, hỗ trợ chuyển đổi IPv6 cho cơ quan nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 (Chương trình) của Bộ Thông tin và Truyền thông, Mục tiêu cụ thể đến năm 2025 đề ra như sau: *100% tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ (Bộ, Ngành) ban hành và thực hiện thành công Kế hoạch chuyển đổi IPv6; 100% Cổng thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công của cơ quan nhà nước hoạt động tốt với IPv6, sẵn sàng khả năng hoạt động thuần IPv6. Chuyển đổi toàn bộ hạ tầng, mạng lưới, dịch vụ kết nối Internet và mạng truyền số liệu chuyên dùng của khối cơ quan nhà nước sang hoạt động với IPv6; sẵn sàng hoạt động thuần IPv6.*

Tại Nghị quyết 71/NQ-CP ngày 01/4/2025² và Nghị quyết số 11/NQ-CP của Chính phủ ngày 14/01/2026 sửa đổi, bổ sung, cập nhật Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, trong đó:

Đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo trong hoạt động của các cơ quan trong hệ thống chính trị; nâng cao hiệu quả quản trị quốc gia, hiệu lực quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, bảo đảm quốc phòng và an ninh.

a) Xây dựng, triển khai Chương trình phát triển Chính phủ số với các mục tiêu được lượng hóa cụ thể; giao trách nhiệm người đứng đầu các đơn vị trực tiếp phụ trách, chỉ đạo; xây dựng bộ tiêu chí đánh giá; định kỳ đo lường, công bố công khai kết quả; đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ dựa trên kết quả phát triển Chính phủ số.

b) Đẩy mạnh ứng dụng khoa học và công nghệ để xây dựng các cơ sở khoa học nhằm trợ giúp việc ra quyết định trong hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước.

c) Phối hợp với các cơ quan Đảng, Quốc hội, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Tòa án nhân dân tối cao, Viện Kiểm sát nhân dân tối cao để đảm bảo liên thông, đồng bộ, bí mật nhà nước trong hoạt động chuyển đổi số của cả hệ thống chính trị.

d) Xây dựng mô hình Trung tâm giám sát điều hành thông minh nhằm tăng cường quản lý công, nâng cao hiệu lực quản trị, hiệu quả điều hành của các cấp

² Cập nhật sửa đổi Nghị quyết 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ

chính quyền; thực hiện chỉ đạo, điều hành của cơ quan nhà nước trực tuyến, dựa trên dữ liệu; nâng cao tương tác giữa chính quyền và người dân giúp giảm quan liêu của bộ máy nhà nước; giám sát trực tuyến và toàn diện, kịp thời cảnh báo, phát hiện sớm để phòng chống tham nhũng, tiêu cực, lãng phí.

đ) Nâng cao chất lượng cung cấp DVCTT toàn trình; cung cấp dịch vụ số mới được cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu cho người dân và doanh nghiệp; cắt giảm đơn giản hóa tối đa TTHC, thời gian giải quyết, chi phí tuân thủ TTHC; đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; tăng cường chỉ đạo điều hành, giám sát đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công dựa trên dữ liệu và trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền trong phục vụ nhân dân; Nghiên cứu, phát triển Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia trở thành “một cửa số” tập trung, duy nhất của quốc gia theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026.

e) Chính quyền các cấp sẵn sàng hỗ trợ doanh nghiệp tham gia phát triển các ứng dụng, dịch vụ số mới theo hình thức hợp tác công tư (PPP).

g) Phát triển và làm chủ công nghệ các nền tảng số trong nước đảm bảo an toàn, nhiều tiện ích cho người dân; phổ cập nhanh các dịch vụ số thiết yếu cho người dân.

h) Xây dựng kế hoạch để mỗi người dân có danh tính số, phương tiện số, kỹ năng số và tài khoản số, hình thành công dân số.

i) Triển khai giải pháp hỗ trợ, bảo vệ người dân trên không gian mạng ở mức cơ bản, tạo lập niềm tin số.

k) Xây dựng văn hóa số cộng đồng, đồng thời giữ gìn bản sắc dân tộc, thuần phong mỹ tục của người Việt Nam trên môi trường số; xây dựng bộ quy tắc ứng xử trên không gian mạng.

l) Đẩy mạnh chuyển đổi số trong lĩnh vực văn hóa để phát triển công nghiệp văn hoá. Xây dựng và phát triển các sản phẩm văn hóa số chất lượng cao; khuyến khích, thu hút đông đảo cộng đồng tham gia sáng tạo, sản xuất các sản phẩm văn hóa số tích cực, lành mạnh và hướng thiện trên môi trường số. Thúc đẩy xây dựng các CSDL về văn hoá, các di sản văn hóa số. Huy động, khuyến khích và xây dựng cơ chế đãi ngộ động viên đội ngũ trí thức, thanh niên là lực lượng tiên phong xây dựng văn hóa số.

m) Triển khai các biện pháp quyết liệt, xử lý kịp thời các hiện tượng văn

hóa số không lành mạnh, ảnh hưởng tới giá trị chung của xã hội, giảm thiểu các tác động tiêu cực mà công nghệ số mang lại tới môi trường, xã hội và người dân, đặc biệt là trẻ em, thanh thiếu niên và các đối tượng dễ bị tổn thương trên không gian mạng.

n) Xây dựng nền tảng số nhằm giám sát và thu thập dữ liệu lĩnh vực tài nguyên, môi trường; hệ thống thông tin địa lý; hệ thống giao thông thông minh.

o) Phát triển các ứng dụng trí tuệ nhân tạo hỗ trợ phân tích, cảnh báo thiên tai, ứng phó với biến đổi khí hậu và bảo vệ môi trường, hỗ trợ phân tích, cảnh báo về nguy cơ quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội.

p) Tăng cường giám sát ở quy mô quốc gia trên không gian mạng để kịp thời phát hiện, cảnh báo sớm các nguy cơ mất an toàn, an ninh mạng cho các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân. Đầu tư, nâng cấp Trung tâm an ninh mạng quốc gia Bộ Công an đảm bảo việc kết nối, giám sát trên diện rộng tại hệ thống thông tin trọng yếu, quan trọng về An ninh quốc gia của các ban, bộ, ngành, địa phương, cơ quan, doanh nghiệp.

q) Hình thành và phát triển nền công nghiệp an toàn, an ninh mạng theo hướng tự chủ thông qua việc phát triển các sản phẩm dịch vụ an toàn thông tin mạng, an ninh mạng trọng điểm và hình thành các doanh nghiệp lớn có tiềm lực đóng vai trò dẫn dắt thị trường và vươn ra thế giới.

r) Phát triển các hệ thống kỹ thuật quốc gia có năng lực giám sát các nội dung vi phạm pháp luật trên không gian mạng để chủ động phát hiện, ngăn chặn một cách kịp thời, hiệu quả.

s) Phát hiện, đấu tranh ngăn chặn sớm hoạt động tấn công mạng, gián điệp mạng, âm mưu, hoạt động chống phá của các thế lực thù địch, phản động trên mạng và tội phạm mạng.

t) Số hóa, thông minh hóa, hiện đại hóa vũ khí, trang bị kỹ thuật quân sự, an ninh; làm chủ vũ khí công nghệ cao dựa trên công nghệ số; tăng cường ứng dụng công nghệ số, công nghệ quốc phòng mới trong các hệ thống chỉ huy, điều hành, quản lý lực lượng vũ trang; bảo đảm vũ khí, trang bị kỹ thuật theo hướng tự động hóa, góp phần thực hiện chính quy hóa, hiện đại hóa quốc phòng, an ninh; chủ động phòng ngừa từ sớm, từ xa chiến tranh mạng và chiến tranh điện tử; xây dựng, phát huy sức mạnh thế trận chiến tranh nhân dân, thế trận lòng dân trên không gian mạng để bảo vệ Tổ quốc.

u) Xây dựng, triển khai các cơ chế, biện pháp, nền tảng số để ngăn chặn, đấu tranh hiệu quả đối với tội phạm lĩnh vực chuyển đổi số, tội phạm lợi dụng không gian mạng. Chú trọng xây dựng, củng cố các lực lượng nòng cốt về an

toàn, an ninh mạng.

Tại Quyết định số 3090/QĐ-KHCN ngày 08/10/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành về việc ban hành Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số, đã nêu: Tầm nhìn đến năm 2045 “*Việt Nam trở thành quốc gia số phát triển, có năng lực tự chủ về công nghệ lõi; kinh tế số chiếm 50% GDP, đóng vai trò là động lực chủ yếu của tăng trưởng bền vững*”;

Mục tiêu đến năm 2030:

- 100% TTHC đủ điều kiện và có phát sinh hồ sơ trong 3 năm gần nhất được cung cấp DVCTT toàn trình, khả dụng trên nhiều phương tiện truy cập, bao gồm cả thiết bị di động.

- 100% DVCTT toàn trình ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI).

- 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa.

- 100% bộ, ngành, địa phương đạt cấp độ 4 và 90% đạt cấp độ 5 mức độ trưởng thành về quản trị dữ liệu.

- 100% hệ thống thông tin được kết nối, chia sẻ dữ liệu qua dịch vụ chia sẻ dữ liệu.

- Hỗ trợ tối thiểu 1.000.000 doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số thông qua sử dụng các nền tảng số phục vụ quản trị, sản xuất, kinh doanh; tăng tối thiểu 15% năng suất lao động cho công đoạn áp dụng nền tảng.

- Đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cơ bản cho tối thiểu 10.000.000 người dân trong độ tuổi lao động”.

3. Định hướng chuyển đổi số của tỉnh

Định hướng chuyển đổi số của tỉnh được xây dựng dựa trên ba trụ cột chính là Chính quyền số, Kinh tế số và Xã hội số, với những mục tiêu cụ thể như sau:

a) Xây dựng Chính quyền số chủ động và minh bạch

- Xây dựng hệ thống cơ quan nhà nước vận hành dựa trên dữ liệu thời gian thực.

- Chuyển đổi từ mô hình "chờ dân đến" sang "chủ động phục vụ", cung cấp các dịch vụ công cá nhân hóa và tự động hóa cao.

- Sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong phân tích chính sách và dự báo xu hướng phát triển kinh tế - xã hội.

b) Xây dựng Kinh tế số trở thành động lực bứt phá

- Tận dụng lợi thế là trung tâm công nghiệp lớn của phía Bắc để phát triển kinh tế số trong công nghiệp, đặc biệt là sản xuất linh kiện điện tử và

công nghệ cao.

- Thúc đẩy chuyển đổi số trong các ngành truyền thống như sản xuất trà, cơ khí, luyện kim để tăng năng suất và giá trị gia tăng.

- Hỗ trợ mạnh mẽ hệ sinh thái khởi nghiệp sáng tạo dựa trên nền tảng số.

c) Phát triển Xã hội số với nhiều tiện ích

- Xây dựng cộng đồng công dân số có kỹ năng, đạo đức và văn hóa trên không gian mạng.

- Phổ cập các tiện ích số trong y tế, giáo dục, giao thông nhằm thu hẹp khoảng cách vùng miền giữa các xã vùng cao và khu vực đô thị.

4. Các mục tiêu đến năm 2030

a) Mục tiêu chung

- Xây dựng hạ tầng số hiện đại: phổ cập băng rộng chất lượng cao; tăng cường phủ sóng 5G; hoàn thiện/hiện đại hóa Trung tâm dữ liệu tỉnh và kết nối đồng bộ với hệ thống Trung ương theo lộ trình.

- Xây dựng dịch vụ công “phi địa giới - phi tiếp xúc”: 100% TTHC được tiếp nhận/giải quyết trên môi trường số, số hóa hồ sơ - kết quả, tăng mạnh tỷ lệ xử lý trực tuyến; đẩy mạnh thanh toán số và tái sử dụng dữ liệu đã số hóa.

- Thực hiện quản trị, điều hành dựa trên dữ liệu: Tích hợp dữ liệu qua nền tảng LGSP; nâng mức trưởng thành quản trị dữ liệu; hình thành hệ sinh thái dữ liệu phục vụ điều hành và ra quyết định.

- Nâng tỷ lệ hệ thống thông tin được bảo đảm ATTT theo cấp độ, giám sát - đánh giá thường xuyên.

Trọng tâm ưu tiên giai đoạn gần (năm 2026) gồm: (1) Tập trung nâng chất dịch vụ công trực tuyến toàn trình, theo hướng “*Người dân chỉ nhập dữ liệu một lần, liên thông – liền mạch, tăng mức hài lòng*”; (2) Mở rộng tạo lập, chia sẻ và công bố dữ liệu mở; nâng tỷ lệ số hóa - liên thông CSDL phục vụ TTHC và điều hành; (3) Thúc đẩy ứng dụng AI cho nhóm dịch vụ công thiết yếu và hỗ trợ cán bộ (trợ lý ảo/tra cứu/khuyến nghị); (4) Rà soát, củng cố an toàn thông tin như: Quản lý cấp độ, kiểm tra đánh giá định kỳ, vận hành giám sát.

b) Các chỉ tiêu thực hiện năm 2026³

❖ Mục tiêu đóng góp cho tăng trưởng

- Tỷ trọng giá trị tăng thêm của kinh tế số trong GRDP năm 2026 phấn đấu đạt 14,5%.

³ Theo Phụ lục I, Quyết định số 78/QĐ-BCĐ ngày 09/4/2026 của BCD Phát triển KHCN, ĐMST, CDS và Đề án 06 tỉnh An Giang.

- Tỷ trọng đóng góp của KHCN, ĐMST, CDS trong GRDP phần đầu đạt 17,5%.

❖ *Về hoàn thiện thể chế, chính sách*

- Rà soát, điều chỉnh, bổ sung các cơ chế, chính sách nhằm tiếp tục hoàn thiện thể chế cho phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06.

❖ *Về chuyển đổi số*

(1) *Chuyển đổi số các cơ quan hành chính nhà nước*

- *Về hạ tầng, nền tảng, dữ liệu số*
 - + Mở rộng phủ sóng 5G đạt 70% dân số.
 - + 100% cán bộ, công chức, viên chức cấp xã được bố trí trang thiết bị đáp ứng yêu cầu công việc và có chữ ký số cá nhân để giải quyết công việc trên môi trường điện tử.
 - + 100% hồ sơ công việc tại cơ quan hành chính nhà nước được xử lý trên môi trường điện tử (*đối với hồ sơ thuộc phạm vi bí mật nhà nước thì thúc đẩy việc xử lý trên hệ thống/mạng phù hợp theo quy định pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước*) và sử dụng chữ ký số chuyên dùng công vụ để giải quyết công việc; Tỷ lệ văn bản, hồ sơ công việc tại cơ quan hành chính nhà nước được xử lý toàn trình trên môi trường điện tử đạt 70% tại cấp tỉnh, 70% tại cấp xã.
- *Về thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến*
 - + Tỷ lệ thủ tục hành chính (TTHC) cung cấp dịch vụ công (DVC) trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC đủ điều kiện thuộc phạm vi, chức năng quản lý của cơ quan (bao gồm các TTHC thực hiện tại cấp tỉnh, xã) đạt tối thiểu 80%.
 - + Tỷ lệ TTHC cung cấp DVC trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC đủ điều kiện được giao quy định hoặc quy định chi tiết trong văn bản quy phạm pháp luật của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh đạt tối thiểu 80%.
 - + Tối thiểu 80% thông tin, giấy tờ, tài liệu trong các TTHC liên quan sản xuất, kinh doanh chỉ phải cung cấp một lần cho cơ quan nhà nước.
 - + 100% TTHC được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh.
- *Về phát triển kỹ năng số trong thực thi công vụ*
 - + 100% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số.
 - + 50% cán bộ, công chức, viên chức đảm nhiệm vị trí việc làm chuyên trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số của địa phương được đào tạo, bồi dưỡng về quản trị dữ liệu.

(2) *Kinh tế số*

- 100% TTHC đủ điều kiện liên quan đến doanh nghiệp được cung cấp DVC trực tuyến.

(3) *Xã hội số*

- Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng khi sử dụng DVC trực tuyến đạt tối thiểu 95%;

- Triển khai chữ ký số miễn phí cho toàn dân trên ứng dụng VNeID.

❖ **Về khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo**

(1) Thúc đẩy thương mại hóa các sản phẩm công nghệ chiến lược

- Thương mại hóa thành công tối thiểu 05 sản phẩm thuộc Danh mục công nghệ chiến lược (*Chip bán dẫn, thiết bị mạng 5G, robot công nghiệp, trí tuệ nhân tạo, UAV...*).

(2) Nâng cao hiệu quả quản trị nhiệm vụ khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo

- 100% nhiệm vụ KH, CN, ĐMST có sử dụng ngân sách nhà nước được quản lý, cập nhật kịp thời, đầy đủ vòng đời nhiệm vụ (*đặt hàng, tuyển chọn/giao trực tiếp, hợp đồng, giải ngân, nghiệm thu, ...*), theo dõi toàn trình trên Nền tảng số quản lý KH, CN, ĐMST.

(3) Phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo

- Tăng 30% số doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo (startups) trong các lĩnh vực KH, CN, ĐMST và CDS.

c) Mục tiêu cụ thể đến năm 2030

- Tiềm lực, trình độ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo đạt mức tiên tiến ở nhiều lĩnh vực quan trọng; trình độ, năng lực công nghệ, đổi mới sáng tạo của doanh nghiệp đạt mức cao hơn so với bình quân chung của cả nước; phấn đấu tiếp cận nhanh các thành tựu của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư để nâng cao trình độ công nghệ các lĩnh vực sản xuất chủ yếu, trong đó trình độ công nghệ của các doanh nghiệp sản xuất các sản phẩm chủ lực đạt mức trung bình khá so với cả nước.

- Tỷ lệ đóng góp của năng suất nhân tố tổng hợp (TFP) vào tăng trưởng kinh tế của tỉnh đạt tối thiểu 55%; xếp hạng chỉ số đổi mới sáng tạo cấp địa phương (PII) nằm trong nhóm 20 cả nước; quy mô kinh tế số đạt tối thiểu 30% GRDP của tỉnh.

- Tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân và doanh nghiệp đạt trên 80%; giao dịch không dùng tiền mặt đạt 80%; tỷ lệ doanh nghiệp có hoạt động đổi mới sáng tạo đạt trên 20% trong tổng số doanh nghiệp; dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác đạt tối thiểu 95%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân đạt tối thiểu 70%; Tỷ lệ người dân có sức khỏe điện tử đạt tối thiểu 95%.

- Kinh phí chi cho nghiên cứu phát triển (R&D) đạt tối thiểu 1,5% GRDP

của tỉnh, trong đó kinh phí từ xã hội chiếm trên 60%; bố trí ít nhất 3% tổng chi ngân sách hằng năm cho phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, tăng dần theo yêu cầu phát triển. Tổ chức khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo được sắp xếp lại bảo đảm hiệu lực, hiệu quả, gắn kết chặt chẽ giữa nghiên cứu - ứng dụng - đào tạo. Nguồn nhân lực nghiên cứu khoa học, phát triển công nghệ, đổi mới sáng tạo đạt tối thiểu 8 người/vạn dân; số lượng đơn đăng ký sáng chế, văn bằng bảo hộ sáng chế tăng trung bình trên 10%/năm, tỷ lệ khai thác thương mại đạt trên 8%.

- Hạ tầng công nghệ số tiên tiến, hiện đại; chủ động khai thác, phát triển, ứng dụng có hiệu quả một số công nghệ chiến lược, công nghệ số như: trí tuệ nhân tạo, Internet vạn vật (IoT), dữ liệu lớn, điện toán đám mây, chuỗi khối, bán dẫn, nano, thông tin di động 5G, 6G và một số công nghệ mới; đạt tỷ lệ 100% người sử dụng có khả năng truy nhập băng rộng cố định với tốc độ trên 1Gb/s. Phủ sóng 5G toàn tỉnh.

- Hoàn thành xây dựng đô thị thông minh tại các phường, đặc khu có đủ điều kiện và đạt tối thiểu 05 đô thị (dự kiến tại Phú Quốc, Hà Tiên, Rạch Giá, Long Xuyên, Châu Đốc).

- Chuyển đổi số đồng bộ, toàn diện trên phạm vi toàn tỉnh, hoàn thành cơ bản các mục tiêu trong Chương trình chuyển đổi số quốc gia. An Giang thuộc nhóm 20 các tỉnh, thành phố dẫn đầu trên cả nước về năng lực cạnh tranh số và chỉ số phát triển Chính quyền số; hình thành và phát triển môi trường số an toàn, tiện ích, phục vụ tối đa nhu cầu sản xuất, kinh doanh cũng như sinh hoạt cộng đồng của người dân. Xây dựng, kết nối, chia sẻ đồng bộ cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu các ngành; khai thác và sử dụng có hiệu quả tài nguyên số, dữ liệu số. Phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, công dân số, công nghiệp văn hóa số đạt mức trung bình cao trong các tỉnh. Tỉnh An Giang thuộc nhóm các tỉnh, thành phố dẫn đầu về an toàn, an ninh không gian mạng, an ninh dữ liệu và bảo vệ dữ liệu.

d) Tầm nhìn đến năm 2045

Khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số phát triển vững chắc, góp phần đưa tỉnh An Giang trở thành trung tâm kinh tế biển mạnh của Quốc gia; là tỉnh phát triển, có thu nhập cao so với bình quân chung của cả nước; nông nghiệp xanh, y tế, giáo dục nằm trong nhóm dẫn đầu cả nước về mặt chất lượng, ứng dụng tiện ích số và thương hiệu mạnh. Quy mô kinh tế số đạt tối thiểu 50% GRDP của tỉnh; thuộc nhóm dẫn đầu của cả nước về xếp hạng chỉ số đổi mới sáng tạo cấp địa phương (PII). Tỷ lệ doanh nghiệp công nghệ số tương đương các tỉnh, thành phố trong vùng.

VI. KHUNG KIẾN TRÚC HIỆN TRẠNG

1. Lớp hạ tầng số và an ninh mạng dùng chung

1.1. Hiện trạng hạ tầng kỹ thuật công nghệ

- Internet cáp quang tốc độ cao đã đến 100% trung tâm xã, phường, đặc khu; Internet di động băng rộng phủ sóng 100% khóm, ấp, đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ, tìm kiếm thông tin của người dân trong tỉnh. 100% các khu công nghiệp, doanh nghiệp, trường học, bệnh viện có kết nối Internet phục vụ công tác quản lý, điều hành. 100% cơ quan nhà nước của tỉnh có mạng cục bộ (LAN) và được kết nối mạng Internet, mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước.

- Hạ tầng kỹ thuật tại Trung tâm dữ liệu tỉnh phục vụ cài đặt, vận hành các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh và các ứng dụng, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được duy trì hoạt động ổn định và đảm bảo an toàn thông tin. Đang triển khai nâng cấp Trung tâm dữ liệu tỉnh theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây.

- Hạ tầng mạng nội bộ tại UBND các xã, phường, đặc khu được nâng cấp, mở rộng, đảm bảo hoạt động thông suốt, ổn định, phục vụ tốt công tác chỉ đạo, điều hành của tỉnh khi thực hiện mô hình chính quyền 02 cấp.

- Duy trì, nâng cao năng lực, chất lượng dịch vụ và mở rộng kết nối, giám sát, kiểm sát truy cập tập trung của Mạng truyền số liệu chuyên dùng, bảo đảm ổn định, thông suốt, kết nối từ cấp tỉnh đến cấp xã, kết nối các hệ thống thông tin, nền tảng, ứng dụng phục vụ Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số của tỉnh.

1.2. Hiện trạng an toàn thông tin

Tỉnh An Giang đã ban hành các văn bản chỉ đạo, kế hoạch, phương án về bảo đảm an toàn và bảo mật thông tin; thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chính quyền, địa phương nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng. Các đơn vị, địa phương tiếp tục triển khai việc lập hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin và gửi Công an tỉnh thẩm định theo quy định.

Công tác tổ chức kiểm tra, đánh giá, giám sát, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng cho các hệ thống phục vụ chính quyền điện tử, chính quyền số tiếp tục được tăng cường. Tổ chức giám sát an toàn thông tin 24/7 cho các Hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh.

Công tác đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn tỉnh được triển khai theo mô hình 4 lớp (lực lượng tại chỗ, giám sát chuyên nghiệp, độc lập kiểm tra, kết nối với hệ thống giám sát quốc gia), các máy chủ và máy trạm của cơ quan nhà nước của tỉnh được triển khai các giải pháp, phần mềm phòng chống mã độc

tập trung và giải pháp phát hiện, phản ứng lại sự cố, đồng thời được kết nối, chia sẻ thông tin về Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam.

- Tỷ lệ hệ thống thông tin trong cơ quan nhà nước được xác định và phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ là 44/44, đạt 100% và hệ thống mạng truyền số liệu chuyên dùng của doanh nghiệp Viettel An Giang triển khai trên địa bàn tỉnh đang được doanh nghiệp xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

- Đoàn kiểm tra của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh và Bộ phận đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng thuộc Đề án 06/CP tỉnh thực hiện kiểm tra, phúc tra tình hình chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2024 đối với các cơ quan, địa phương. Trong đó, kiểm tra tổng thể các tài khoản trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh có khai thác CSDL Quốc gia về dân cư, các thiết bị đầu cuối tra cứu dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC các cấp trên địa bàn tỉnh. Qua đó, giúp các cơ quan, địa phương kịp thời đánh giá được tình hình thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số và an toàn thông tin theo Đề án 06/CP, cũng như hỗ trợ hướng dẫn các cơ quan, địa phương giải pháp khắc phục những hạn chế, đảm bảo được nhiệm vụ hoàn thành chính quyền điện tử của các cơ quan nhà nước các cấp; đảm bảo an toàn thông tin trong truy cập cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Tỉnh đã triển khai thủ tục thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Trung tâm giám sát an toàn thông tin (SOC: Security Operations Center)” theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1220/VPUBND-KGVX ngày 15/3/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; triển khai Hệ thống giám sát an toàn thông tin và xử lý mã độc tập trung theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 4777/VPUBND-KGVX ngày 13/9/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Lớp dữ liệu và nền tảng lõi

2.1. Hiện trạng nền tảng lõi

- Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) tỉnh thực hiện kết nối liên thông, khai thác, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống, phần mềm trong nội bộ tỉnh và với bộ, ngành Trung ương thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) đảm bảo tuân thủ Khung kiến trúc Chính phủ số Việt Nam, Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh An Giang, hướng tới Chính quyền số hiện hành và đáp ứng yêu cầu đồng bộ cơ sở dữ liệu tại địa phương về cơ sở dữ liệu tổng hợp quốc gia khi có yêu cầu. Nền tảng LGSP của tỉnh An Giang đã đáp ứng các yêu cầu, tiêu chuẩn theo Công văn số 631/THH-THHT ngày 21/5/2020 của Cục Tin học hóa (nay là Cục Chuyển đổi số quốc gia) về việc hướng dẫn yêu cầu về chức năng, tính năng kỹ thuật của Nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp bộ, cấp tỉnh (Phiên bản 1.0). UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số

56/2024/QĐ-UBND ngày 01/11/2024 về quy chế quản lý, vận hành và khai thác nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh An Giang.

- Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang: Trung tâm IOC tỉnh đã được lựa chọn thống nhất để triển khai trên địa bàn tỉnh An Giang (mới), đảm bảo hoạt động, kế thừa dữ liệu các lĩnh vực đã triển khai trước đó của 02 tỉnh và đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt danh mục nhiệm vụ, dự án tại Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 25/8/2025 về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2025.

- Hệ thống LGSP tỉnh An Giang đã kết nối với các hệ CSDL/HTTT điển hình đang cung cấp trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) gồm: CSDL quốc gia về dân cư; CSDL giấy phép lái xe; CSDL đăng kiểm phương tiện; Hệ thống quản lý giao thông vận tải; Cổng DVC của Bộ Xây dựng; CSDL Đăng ký kinh doanh; Hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến và rà soát, cập nhật CSDL về trợ giúp xã hội; CSDL quốc gia về CBCCVC; Dịch vụ công thiết yếu tài nguyên và môi trường; Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung của các cơ quan nhà nước phục vụ phát triển Chính phủ số; CSDL về VBQPPL; Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch; Hệ thống thông tin lý lịch tư pháp (phiên bản liên thông VNeID); Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch (liên thông đăng ký kết hôn và xác nhận tình trạng hôn nhân); Hệ thống phục vụ dịch vụ công của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam.

2.2. Hiện trạng về CSDL

Tỉnh An Giang hiện triển khai, sử dụng các cơ sở dữ liệu do tỉnh xây dựng, quản lý, vận hành, đồng thời kết nối, khai thác các cơ sở dữ liệu quốc gia và cơ sở dữ liệu chuyên ngành do bộ, ngành Trung ương triển khai. Đến năm 2025, tỉnh đã hình thành 12 cơ sở dữ liệu chuyên ngành, trong đó có 08 cơ sở dữ liệu đang được khai thác thường xuyên.

2.2.1. Việc kết nối, khai thác các CSDL quốc gia, CSDL do bộ, ngành triển khai:

Hệ thống LGSP tỉnh đã kết nối với các hệ thống, cơ sở dữ liệu do Trung ương cung cấp thông qua NDXP để phục vụ chia sẻ, khai thác dữ liệu; đồng thời Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh được tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia, tạo điều kiện tái sử dụng dữ liệu, cắt giảm giấy tờ và hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính theo hướng số hóa.

2.2.2. Việc xây dựng, triển khai các CSDL của tỉnh:

Tỉnh đã chủ động xây dựng, cập nhật và khai thác các cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công, trong đó một số cơ sở dữ liệu trọng điểm như sau:

- CSDL cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC): đã được triển khai, vận

hành và phục vụ quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh; là một trong các hệ thống dùng chung quan trọng phục vụ vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

- CSDL thủ tục hành chính, kết quả giải quyết TTHC: được quản lý tập trung trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; dữ liệu hồ sơ, kết quả được lưu trữ điện tử, phục vụ số hóa, tái sử dụng và liên thông với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- CSDL hộ tịch điện tử: đã số hóa và cập nhật 5.625.798/5.625.798 dữ liệu hộ tịch lịch sử vào Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử để khai thác, sử dụng, đạt 100%; đồng thời tiếp tục làm sạch, cập nhật và đồng bộ dữ liệu tình trạng hôn nhân với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- CSDL ngành Giáo dục và Đào tạo: 100% cơ sở giáo dục đã cập nhật đầy đủ thông tin về đơn vị, trường lớp, giáo viên, học sinh, cơ sở vật chất trên hệ thống cơ sở dữ liệu ngành tại địa chỉ csdl.moet.gov.vn, góp phần hình thành cơ sở dữ liệu giáo dục thống nhất.

- Ngoài ra, nhiều cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác đã được xây dựng hoặc nâng cấp để phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu; khoảng 70% sở, ngành, địa phương đã chủ động xây dựng hoặc nâng cấp hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

2.3. Hiện trạng triển khai kho dữ liệu dùng chung toàn tỉnh và dữ liệu mở

Tỉnh An Giang chưa xây dựng Kho dữ liệu dùng chung cấp tỉnh. Tuy nhiên, tỉnh đã ban hành Kế hoạch triển khai Chiến lược dữ liệu quốc gia đến năm 2030, trong đó định hướng ưu tiên xây dựng, nâng cấp, hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu và ứng dụng chuyên ngành để hình thành cơ sở dữ liệu thống nhất, chia sẻ dùng chung, tiến tới hình thành kho dữ liệu dùng chung của tỉnh.

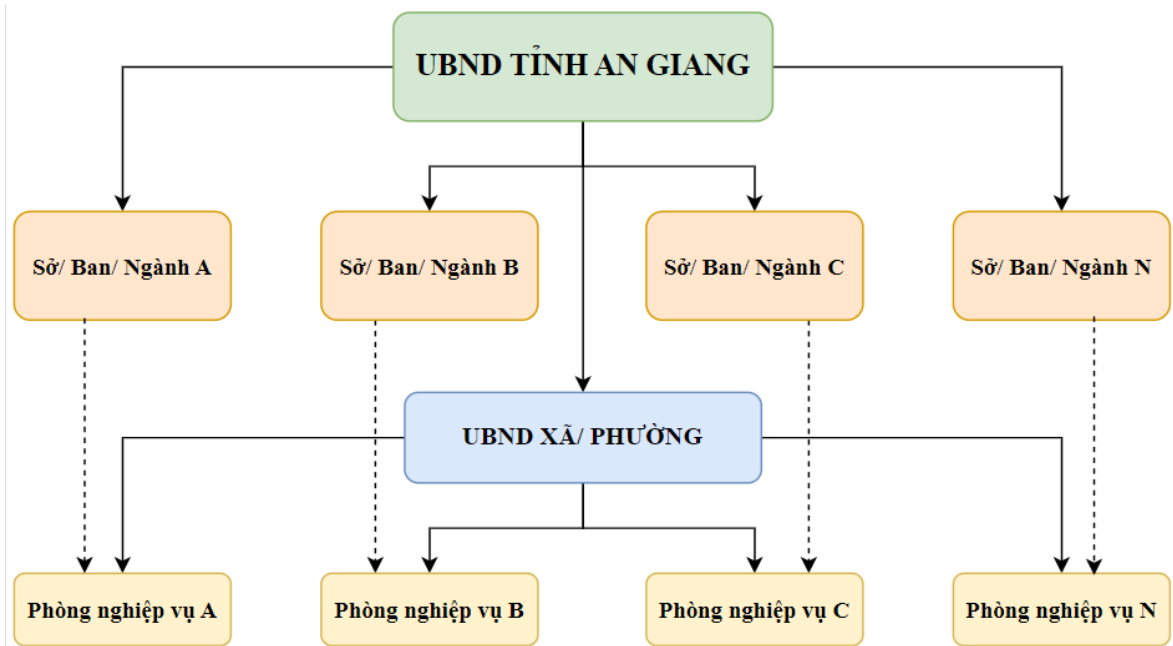
Về dữ liệu mở: Cổng dữ liệu mở tỉnh An Giang được vận hành tại địa chỉ opendata.angiang.gov.vn để cung cấp thông tin, dữ liệu mở của các cơ quan, địa phương; số cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã cung cấp dữ liệu mở đạt 180/188 cơ quan, tương đương 95,74%.

3. Lớp ứng dụng và nghiệp vụ dùng chung

3.1. Hiện trạng nghiệp vụ

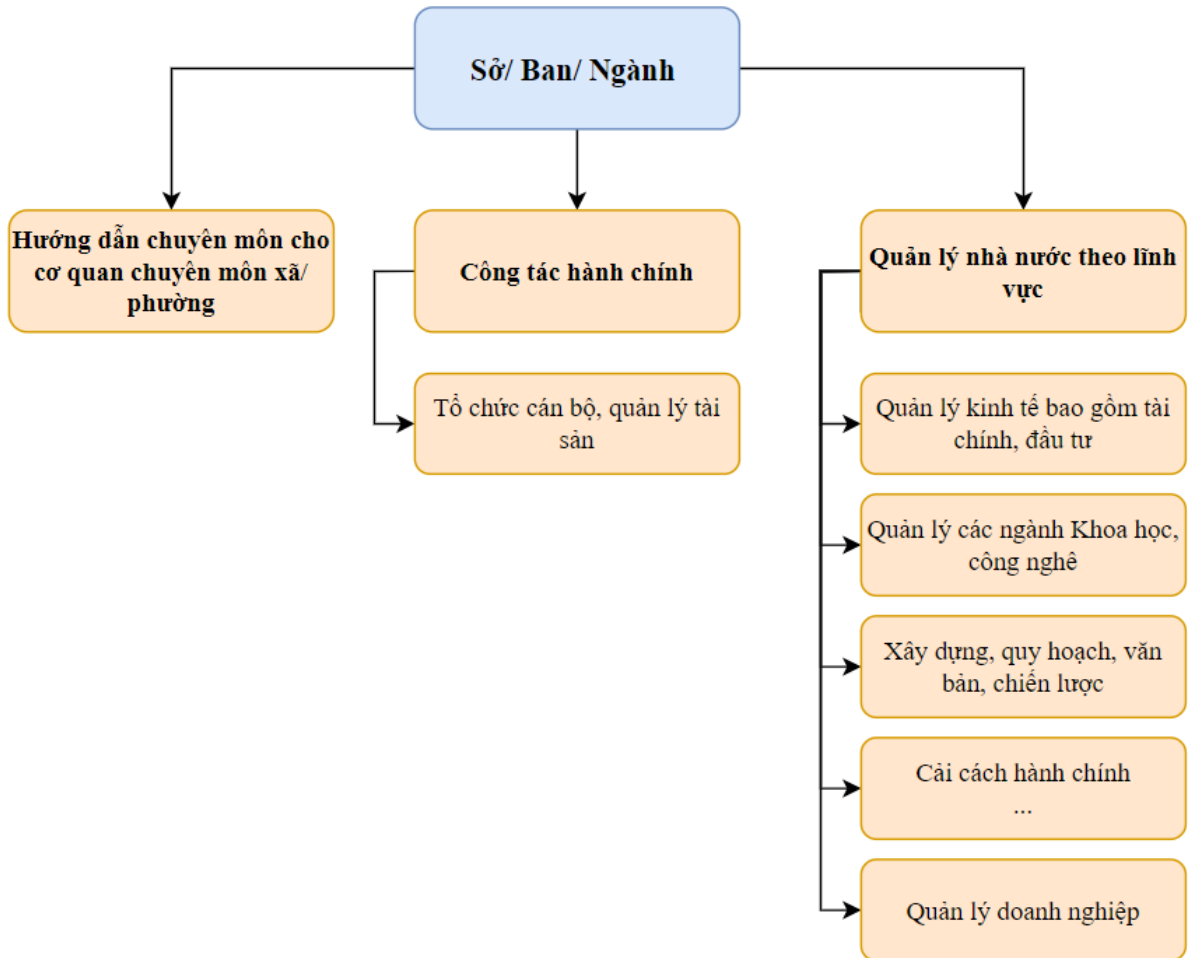
3.1.1 .Sơ đồ mối quan hệ nghiệp vụ giữa các cấp

UBND tỉnh An Giang:



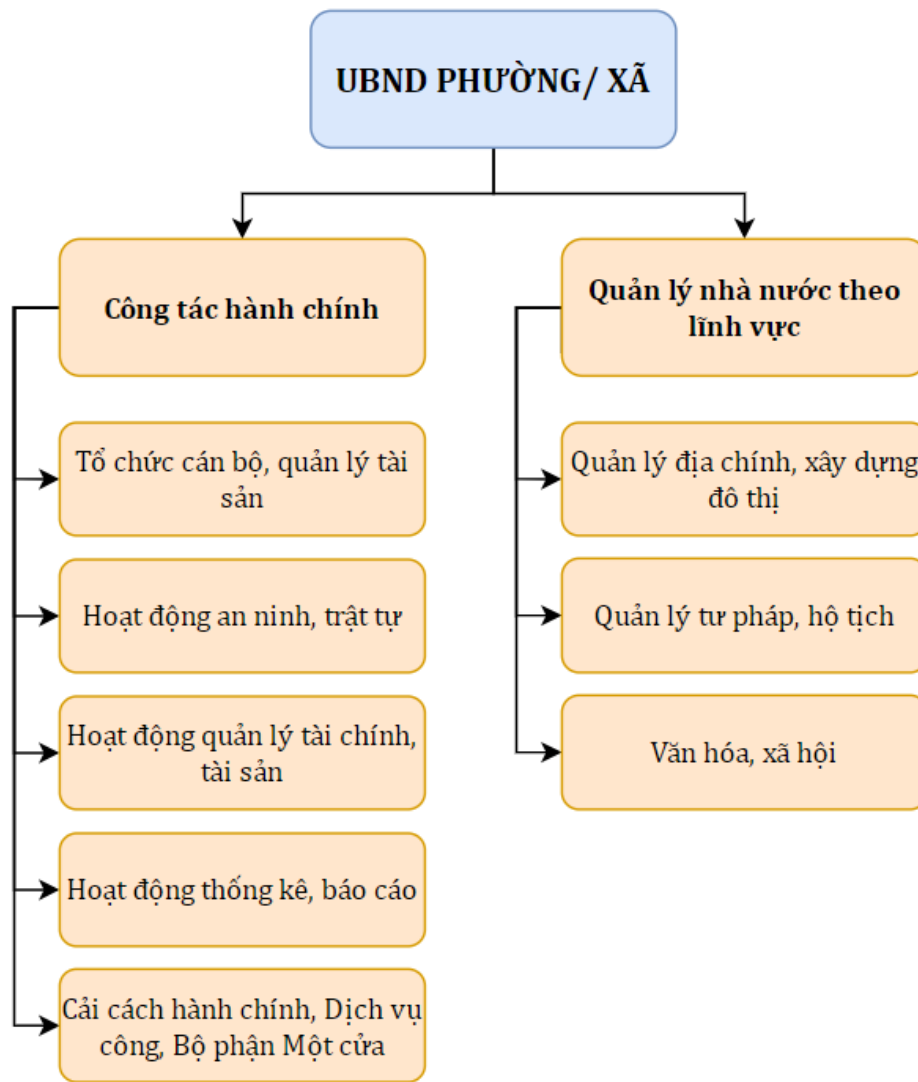
Hình 1: Sơ đồ mối quan hệ nghiệp vụ trong tỉnh An Giang

Các sở, ban, ngành của tỉnh



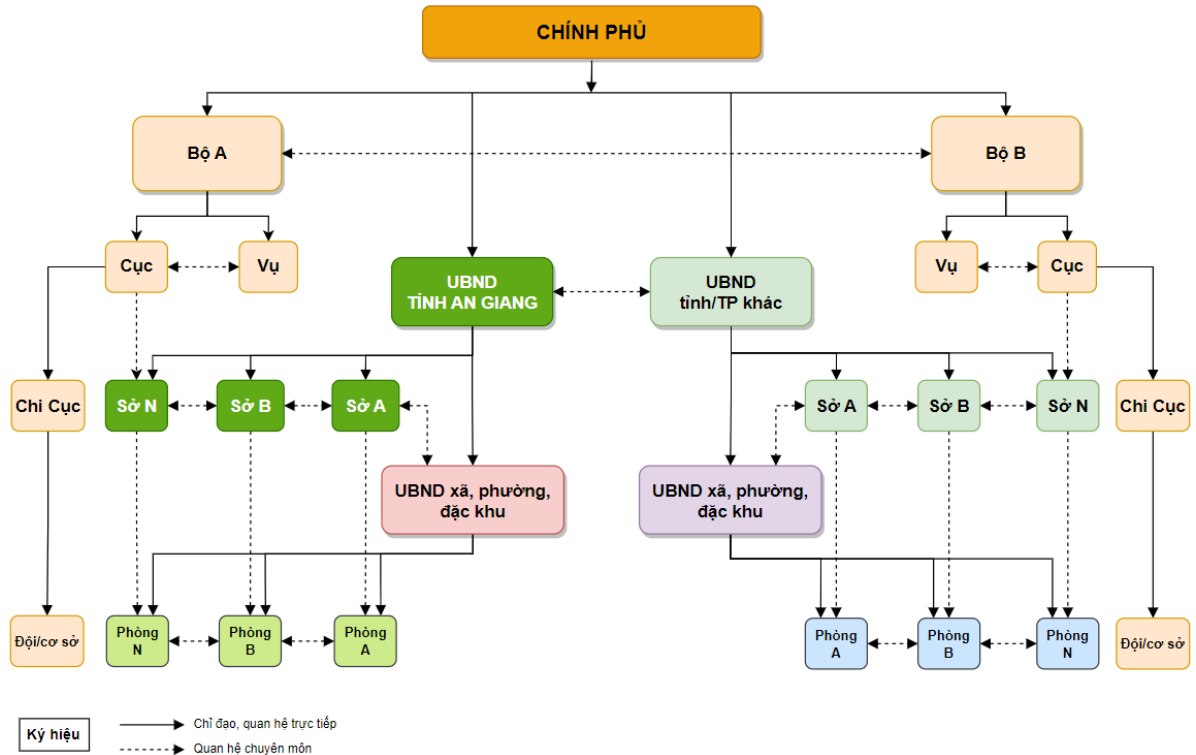
Hình 2: Sơ đồ mối quan hệ nghiệp vụ của các sở/ban/ngành của tỉnh

Cấp xã:



Hình 3: Sơ đồ mối quan hệ nghiệp vụ của cấp xã

3.1.2 Mô hình trao đổi thông tin, dữ liệu giữa các CQNN



Hình 4: Mô hình trao đổi thông tin giữa các CQNN

Trên cơ sở phân cấp hành chính như trên, trong quan hệ chuyên môn, nghiệp vụ giữa các CQNN tồn tại các kết nối về quy trình nghiệp vụ sau:

Kết nối dọc:

- Kết nối từ Chính phủ xuống các Bộ, cơ quan ngang Bộ và UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.
- Kết nối từ các cơ quan chuyên ngành của Bộ xuống các cơ quan chuyên ngành (sở chuyên ngành) của tỉnh.
- Kết nối từ cơ quan chuyên ngành của các Bộ cấp Trung ương xuống các cơ quan chuyên ngành của Bộ đặt tại các địa phương.
- Từ các cơ quan chuyên ngành của tỉnh (sở chuyên ngành) xuống các đơn vị chuyên môn cấp dưới (UBND xã, phường).

Kết nối ngang:

- Kết nối giữa các Bộ, cơ quan ngang Bộ.
- Kết nối giữa các đơn vị trực thuộc Bộ, cơ quan ngang Bộ.
- Kết nối giữa các tỉnh/thành phố thuộc trung ương.
- Kết nối giữa các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh/thành phố (các sở, ban, ngành).
- Kết nối giữa các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã/phường (các phòng, ban).

Hiện tại, việc trao đổi thông tin, dữ liệu giữa các cơ quan, đơn vị được thực hiện theo 3 cách:

(1) *Lập văn bản và gửi yêu cầu trao đổi*: Thông tin, số liệu trong các văn bản được thể hiện dưới dạng bảng biểu hoặc các phương tiện mang tin kèm theo dạng văn bản giấy.

(2) *Trao đổi dữ liệu bằng văn bản điện tử*: Công tác gửi, nhận văn bản điện tử được tỉnh tập trung chỉ đạo đạt được kết quả tích cực. Công tác gửi nhận văn bản giấy cơ bản đã được thay đổi hoàn toàn trong công tác chỉ đạo, điều hành phối hợp nghiệp vụ.

(3) *Trao đổi dữ liệu nghiệp vụ thông qua các HTTT*: Cung cấp các dịch vụ dùng chung để chia sẻ dữ liệu giữa các HTTT của các cơ quan, đơn vị của tỉnh và đóng vai trò trung gian phục vụ kết nối các HTTT nội bộ của tỉnh với các hệ thống bên ngoài. Kết nối liên thông đến hạ tầng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia.

3.1.3 Phân tích, đánh giá yêu cầu, nhu cầu đổi mới quy trình nghiệp vụ

Trong thời gian qua, tỉnh An Giang đã thúc đẩy mạnh việc đưa hoạt động của cơ quan nhà nước lên môi trường số; đẩy nhanh số hóa hồ sơ, tái sử dụng dữ liệu và tích hợp dịch vụ công với Cổng Dịch vụ công quốc gia, qua đó phục vụ người dân, doanh nghiệp thuận lợi hơn và nâng cao hiệu quả điều hành.

Tuy nhiên, nhu cầu tiếp tục đổi mới quy trình nghiệp vụ còn rất lớn, nhất là trong bối cảnh hợp nhất tỉnh và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

- Một số quy trình thủ tục hành chính vẫn cần tiếp tục tái cấu trúc, chuẩn hóa và số hóa sâu hơn để cắt giảm thành phần hồ sơ giấy, rút ngắn thời gian xử lý và tăng khả năng tái sử dụng dữ liệu.

- Dữ liệu giữa một số hệ thống, cơ sở dữ liệu chuyên ngành chưa thực sự đồng bộ; chất lượng dữ liệu ở một số lĩnh vực cần tiếp tục được rà soát theo yêu cầu “*đúng - đủ - sạch - sống - thống nhất - dùng chung*”.

- Các hệ thống, ứng dụng dùng chung đã được lựa chọn, thống nhất sử dụng sau sáp nhập nhưng vẫn cần tiếp tục nâng cấp, hiệu chỉnh để phù hợp với mô hình tổ chức mới và đáp ứng yêu cầu liên thông dữ liệu toàn tỉnh.

- Chưa hình thành Kho dữ liệu dùng chung cấp tỉnh; việc chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu và khai thác dữ liệu mở cần tiếp tục được tăng cường.

- Nhu cầu về nhân lực công nghệ thông tin, chuyển đổi số và an toàn thông tin tại một số đơn vị, đặc biệt là cấp xã, vẫn còn cao.

Việc tiếp tục hoàn thiện hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu và hạ tầng tích hợp, chia sẻ dữ liệu là yêu cầu tất yếu để đổi mới quy trình nghiệp vụ, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giai đoạn tới.

3.2. Hiện trạng ứng dụng CNTT

Về ứng dụng CNTT trong các cơ quan hành chính của tỉnh, xây dựng chính quyền số:

3.2.1. Các hệ thống thông tin dùng chung phục vụ hoạt động của các cơ quan nhà nước

Tỉnh An Giang đã thống nhất sử dụng các nền tảng, hệ thống thông tin dùng chung trên địa bàn tỉnh để bảo đảm vận hành ổn định, liên tục, không gián đoạn. Một số hệ thống chủ yếu như sau:

+ Hệ thống quản lý văn bản và điều hành: đã hoàn thành cài đặt, cấu hình theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; cập nhật tài khoản cho các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp và 102 xã, phường, đặc khu với tổng số 20.426 tài khoản; tỷ lệ văn bản điện tử trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước đạt 100%.

+ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh: đã hoàn thành cài đặt, cấu hình, điều chỉnh theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia; cập nhật 7.917 tài khoản cán bộ, công chức, viên chức. Đến ngày 08/12/2025, hệ thống cung cấp 2.193 dịch vụ công, trong đó có 1.035 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 1.101 dịch vụ công trực tuyến một phần.

+ Chữ ký số chuyên dùng công vụ: các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh đã được cấp 18.538 chữ ký số, trong đó 17.780 chữ ký số cá nhân và 758 chữ ký số tổ chức; bảo đảm 100% tổ chức và trên 97% cán bộ, công chức, viên chức có chữ ký số để sử dụng.

+ Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến: đã hoàn thành kết nối từ Văn phòng UBND tỉnh đến 102/102 điểm cầu UBND cấp xã và từ Văn phòng Tỉnh ủy đến 102/102 đảng ủy cấp xã; từ ngày 01/7/2025 đến nay đã phục vụ 40 cuộc họp với 141.183 đại biểu tham dự tại các điểm cầu.

+ Nền tảng, ứng dụng phục vụ công dân số: UBND tỉnh đã phát động phong trào “Bình dân học vụ số” và ra mắt nền tảng “Học tập suốt đời” trên ứng dụng di động SmartAnGiang để phục vụ người dân học tập suốt đời trên môi trường số.

(1) Hoạt động hỗ trợ người dân trên môi trường số tiếp tục được thúc đẩy thông qua các Tổ công nghệ số cộng đồng và Đội hỗ trợ phản ứng nhanh tại cơ sở.

(2) Tỉnh đã tổ chức các lớp tập huấn phổ cập kỹ năng số, định danh điện tử và ứng dụng VNeID, kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến an toàn và an toàn thông tin mạng cho trên 1.000 giáo viên nòng cốt, giáo viên tin học và học sinh.

(3) Song song đó, công tác bồi dưỡng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong quản lý và nâng cao hiệu quả công việc được triển khai cho trên 700 lượt cán bộ, công chức, viên chức.

Tính chất dùng chung của các nền tảng này giúp tăng cường kỹ năng số, nâng cao mức độ sẵn sàng sử dụng dịch vụ số của người dân và đội ngũ cán bộ trong toàn tỉnh.

+ Hệ thống thư điện tử công vụ: đã hoàn thành tạo lập tài khoản cho cán bộ, công chức, viên chức của 17/17 sở, ban, ngành tỉnh và 102 đơn vị UBND các xã, phường, đặc khu với tổng số trên 20.000 tài khoản; bảo đảm 100% cơ quan, cán bộ, công chức được cấp tài khoản để sử dụng.

+ Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh (LGSP): là nền tảng lõi kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống trong nội bộ tỉnh và với Trung ương thông qua NDXP, phục vụ liên thông dữ liệu, khai thác cơ sở dữ liệu và tích hợp các dịch vụ dùng chung.

+ Hệ thống thông tin báo cáo: tỉnh đã sử dụng tài khoản trên Hệ thống báo cáo quốc gia để thực hiện chế độ báo cáo; đồng thời đã cấu hình, điều chỉnh Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, với khoảng 272 tài khoản người dùng; đã triển khai thử nghiệm Hệ thống báo cáo kinh tế - xã hội và tổ chức tập huấn sử dụng.

+ Cổng thông tin điện tử, cổng thành phần và hạ tầng IPv6: tỉnh đã thực hiện chuyển đổi Cổng thông tin điện tử tỉnh, cổng thông tin điện tử thành phần và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính sang IPv6; đồng thời tiếp tục triển khai nâng cấp, hiệu chỉnh cổng thông tin điện tử các cơ quan, tổ chức sau sắp xếp đơn vị hành chính.

+ Hệ thống thông tin điều hành tác nghiệp trong các cơ quan Đảng được triển khai đồng bộ, vận hành thông suốt ở cả phân hệ rõ và mật, kết nối gửi nhận văn bản từ Trung ương đến cấp xã; hệ thống có sự tham gia của 6.061 cán bộ, công chức thuộc 115 đơn vị, 100% văn bản đi được phát hành điện tử có áp dụng chữ ký số.

+ Cổng dữ liệu mở tỉnh An Giang và Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp tục được duy trì, phục vụ công khai dữ liệu mở và tái sử dụng hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

3.2.2. Các hệ thống thông tin phục vụ nghiệp vụ quản lý nhà nước chuyên ngành

Tỉnh An Giang tiếp tục duy trì, khai thác và từng bước hoàn thiện các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành nhằm phục vụ quản lý nhà nước, cung cấp dịch vụ công và hình thành dữ liệu số theo từng lĩnh vực. Một số lĩnh vực nổi bật như sau:

- Lĩnh vực Tư pháp - hộ tịch: đã hoàn thành số hóa dữ liệu hộ tịch lịch sử với 5.625.798 dữ liệu, cập nhật đầy đủ vào Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử; tiếp tục làm sạch 53.702 dữ liệu tình trạng hôn nhân và từng bước đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo:

- + 100% cơ sở giáo dục đã cập nhật đầy đủ thông tin về đơn vị, trường lớp, giáo viên, học sinh và cơ sở vật chất trên hệ thống cơ sở dữ liệu ngành tại địa chỉ csdl.moet.gov.vn.

- + Ngành Giáo dục và Đào tạo đã triển khai một số giải pháp hỗ trợ chuyển đổi số như “Trường học mở Khan Academy Vietnam (KAV)”, ứng dụng AI thông qua công cụ chatbot ROBOKI AI và các phần mềm quản lý trường học.

- Lĩnh vực Y tế:

- + Toàn tỉnh có 377/377 cơ sở khám chữa bệnh BHYT triển khai sử dụng thẻ Căn cước hoặc ứng dụng VNeID trong khám, chữa bệnh thay thế thẻ BHYT; 100% cơ sở khám chữa bệnh đã triển khai sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- + Lũy kế đến giữa tháng 10/2025, dữ liệu sổ sức khỏe điện tử ghi nhận 437.345 lượt; giấy chuyển tuyến 20.423 lượt; giấy hẹn khám lại 14.153 lượt. Số lượt tra cứu thành công CCCD trong khám chữa bệnh BHYT đạt 12.811.651/14.666.550.

- + Ngành Y tế đồng thời triển khai nền tảng quản lý lưu trú tại cơ sở khám chữa bệnh (ASM) và tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, bệnh án điện tử tại các bệnh viện đủ điều kiện của tỉnh.

- Lĩnh vực Dịch vụ công, tư pháp và quản trị công: tỉnh đã triển khai thí điểm cấp phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng VNeID; đồng thời 100% sở, ngành cấp tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và UBND các cấp đã triển khai quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và tái sử dụng kết quả giải quyết trước đó.

- Lĩnh vực Công Thương và xúc tiến thương mại số: tỉnh đã vận hành sàn thương mại điện tử angiang.numbala.com; ra mắt nền tảng số VNeTrip, GCheck và Echeck phục vụ tra cứu, xác thực, truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hóa;

đồng thời cập nhật thường xuyên thông tin sản phẩm OCOP trên các cổng, sàn và bản tin ngành.

- Các lĩnh vực chuyên ngành khác tiếp tục được triển khai gắn với định hướng phát triển dữ liệu, kết nối chia sẻ dữ liệu và số hóa quy trình nghiệp vụ, phục vụ yêu cầu quản lý nhà nước trong giai đoạn mới.

4. Lóp kênh tương tác và đo lường hiệu quả

Một số kênh tương tác chính bao gồm:

4.1. Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh là kênh tương tác tập trung giữa cơ quan nhà nước với người dân, doanh nghiệp; đến ngày 08/12/2025 hệ thống cung cấp 2.193 dịch vụ công, trong đó có 1.035 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 1.101 dịch vụ công trực tuyến một phần.

- Lũy kế từ đầu năm 2025 đến ngày 08/12/2025, hệ thống đã tiếp nhận 582.664 hồ sơ, trong đó có 507.899 hồ sơ trực tuyến, đạt 82,47%; qua đó trở thành công cụ quan trọng để đo lường hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Hiện tại người dân, doanh nghiệp tương tác với hệ thống này qua Cổng dịch vụ công quốc gia.

4.2. Cổng thông tin điện tử tỉnh và các nền tảng tương tác số

Cổng thông tin điện tử tỉnh, cổng thông tin điện tử thành phần và các chuyên trang, chuyên mục về chuyển đổi số tiếp tục là kênh công khai thông tin, tuyên truyền và hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính thống; riêng cổng thông tin điện tử tỉnh đã tăng cường chuyên mục về Nghị quyết 57, khoa học công nghệ và chuyển đổi số.

Bên cạnh đó, hệ thống truyền thanh cơ sở, ứng dụng SmartAnGiang, Cổng dữ liệu mở, Cổng Dịch vụ công quốc gia, VNeID và các kênh hỗ trợ tại bộ phận một cửa, Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục tạo thành hệ sinh thái tương tác số đa kênh giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp.

4.3. Cổng dữ liệu mở:

Cổng dữ liệu mở tỉnh An Giang tại địa chỉ opendata.angiang.gov.vn cung cấp dữ liệu mở của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh; đồng thời tỉnh đã thiết lập Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính để hỗ trợ lưu trữ, khai thác, tái sử dụng dữ liệu.

5. Ưu điểm, hạn chế

5.1. Ưu điểm

- Việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT, chuyển đổi số và triển khai các nhiệm vụ sau sắp xếp đơn vị hành chính đã góp phần giúp mô hình chính quyền địa phương 02 cấp của tỉnh An Giang vận hành ổn định, thông suốt; các hệ thống dùng chung trọng yếu được tổ chức lại kịp thời, không làm gián đoạn phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Hạ tầng số, nền tảng dùng chung và công tác chỉ đạo, điều hành về chuyển đổi số được quan tâm triển khai đồng bộ; 100% cơ quan nhà nước có kết nối mạng, tỷ lệ hệ thống thông tin được phê duyệt cấp độ an toàn thông tin đạt 100%, các hệ thống trọng yếu như thư điện tử, quản lý văn bản, dịch vụ công, hội nghị trực tuyến, chữ ký số đã được tổ chức vận hành thống nhất.

- Dữ liệu số từng bước được hình thành và khai thác hiệu quả: tỉnh đã hình thành 12 cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hoàn thành số hóa dữ liệu hộ tịch lịch sử, duy trì cổng dữ liệu mở và Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, tạo điều kiện cho tái sử dụng dữ liệu.

- Công tác đào tạo, phổ cập kỹ năng số và hỗ trợ người dân tiếp cận môi trường số được thúc đẩy thông qua phong trào “Bình dân học vụ số”, nền tảng SmartAnGiang, Tổ công nghệ số cộng đồng và các chương trình tập huấn kỹ năng số, AI, VNeID, dịch vụ công trực tuyến.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đạt mức cao; việc xử lý, trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan được triển khai rộng khắp, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành và cải cách hành chính.

- Tỉnh đã chủ động ban hành nhiều chương trình, kế hoạch và tổ chức triển khai các nhiệm vụ lớn về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, tạo nền tảng cho giai đoạn phát triển tiếp theo.

5.2. Khó khăn, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, hoạt động chuyển đổi số của tỉnh An Giang vẫn còn một số khó khăn, hạn chế chủ yếu như sau:

(1) Chưa hình thành Kho dữ liệu dùng chung cấp tỉnh; việc quản lý, chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu và khai thác dữ liệu mở vẫn cần tiếp tục hoàn thiện.

(2) Một số cơ sở dữ liệu chuyên ngành và hệ thống ứng dụng cần tiếp tục rà soát, chuẩn hóa, nâng cấp để bảo đảm dữ liệu “đúng - đủ - sạch - sống - thống nhất - dùng chung” và đáp ứng đầy đủ yêu cầu liên thông sau sắp xếp đơn vị hành chính.

(3) Hạ tầng, trang thiết bị CNTT ở một số đơn vị cấp xã còn xuống cấp, chưa đồng bộ; một số khu vực còn cần tiếp tục đầu tư để xóa điểm lồi lõm, bảo đảm điều kiện tiếp cận dịch vụ số.

(4) Việc tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính, cắt giảm thành phần hồ sơ giấy và tối ưu hóa quy trình điện tử vẫn cần tiếp tục đẩy mạnh; một số quy trình còn phụ thuộc vào hệ thống, quy trình của bộ, ngành Trung ương.

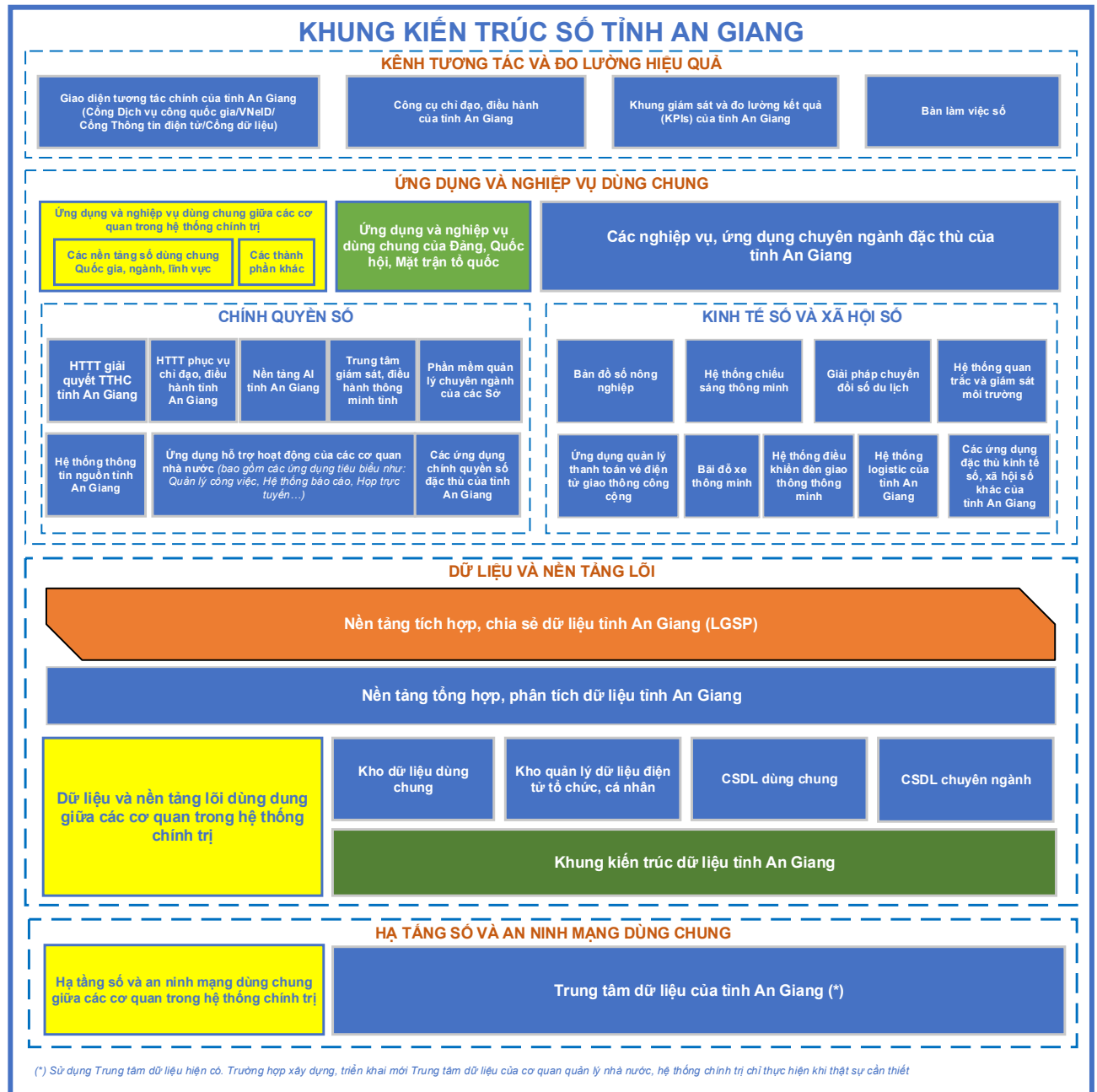
(5) Hạ tầng an toàn, an ninh mạng và năng lực giám sát, phát hiện, phản ứng sự cố cần tiếp tục được đầu tư, hoàn thiện để đáp ứng các yêu cầu trọng yếu như SOC, EDR và bảo vệ dữ liệu.

(6) Nhân lực chuyên trách về CNTT, chuyển đổi số và an toàn thông tin tại một số cơ quan, đơn vị, đặc biệt ở cấp xã, còn thiếu về số lượng và cần tiếp tục được bồi dưỡng, nâng cao chất lượng.

VII. KHUNG KIẾN TRÚC MỤC TIÊU

1. Sơ đồ tổng quát Khung kiến trúc số tỉnh An Giang

Căn cứ Khung kiến trúc số tham chiếu cấp tỉnh tại mục 6, Phụ lục 1, Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số, Sơ đồ khái quát Khung kiến trúc số tỉnh An Giang được thể hiện như sau:



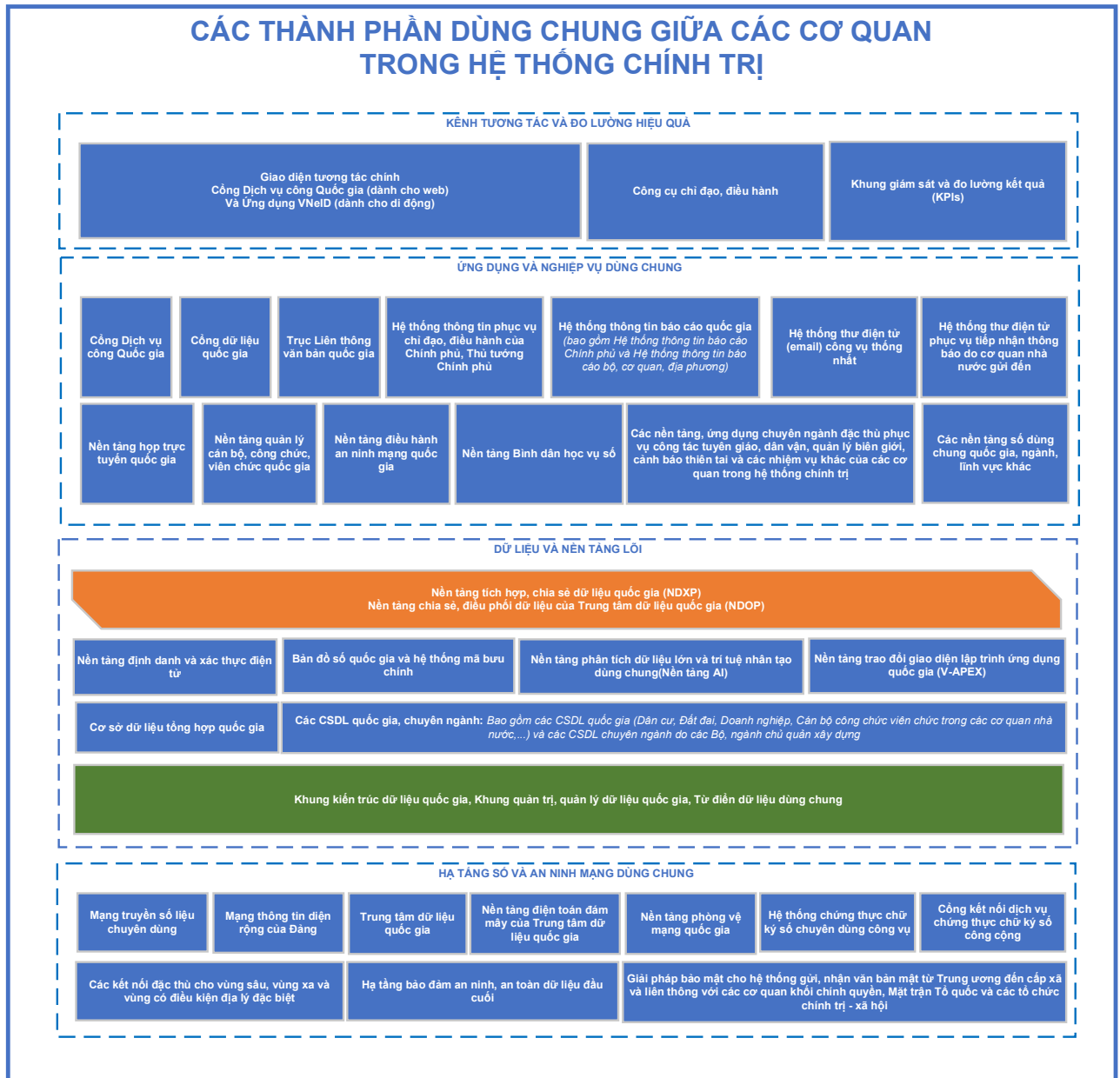
Hình 5: Sơ đồ tổng quát Kiến trúc số tỉnh An Giang

Mô tả các thành phần chính trong sơ đồ trên được thể hiện dưới đây:

(1) Các thành phần dùng chung giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị gồm:

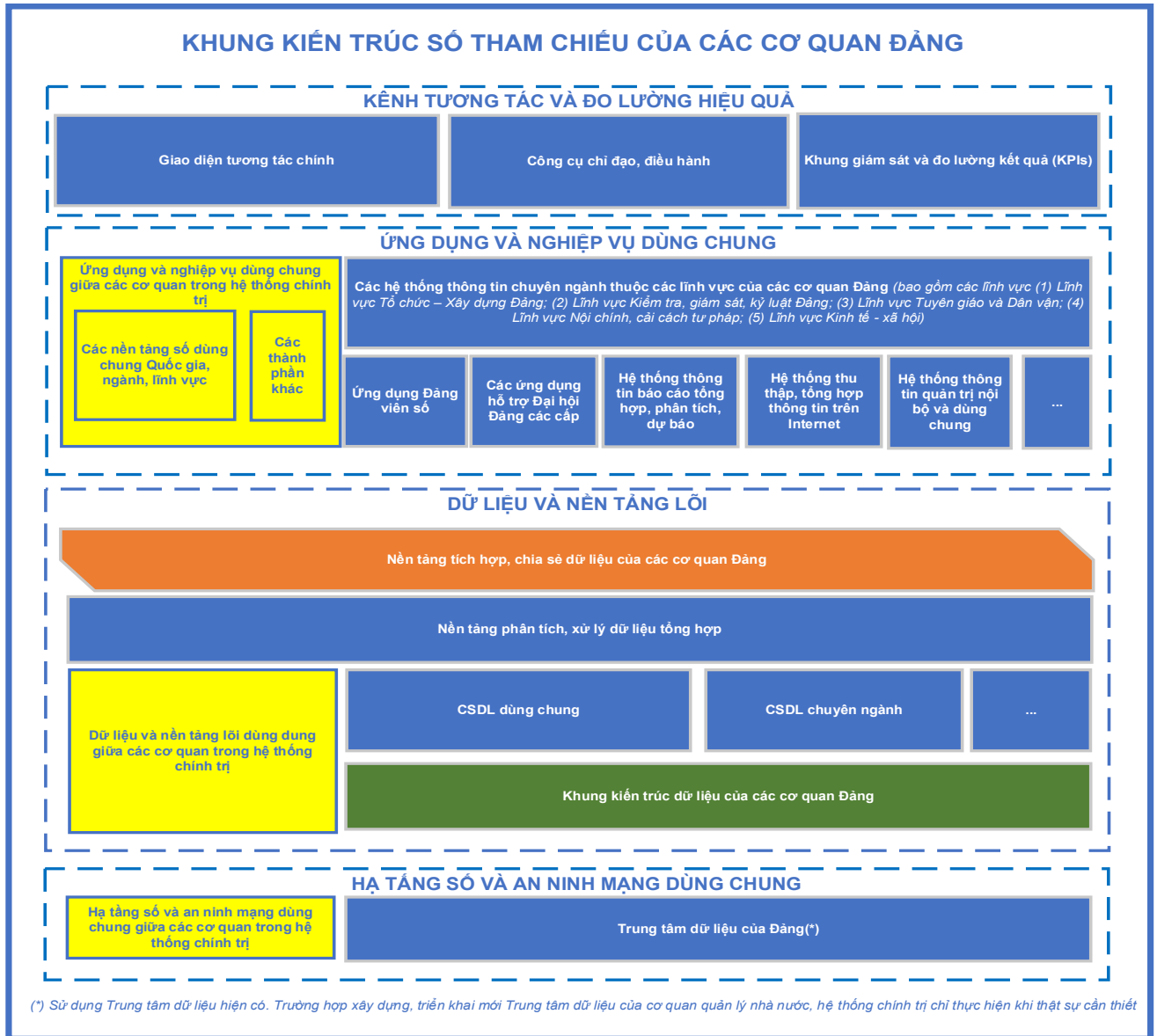
- Ứng dụng và nghiệp vụ dùng chung
- Dữ liệu và nền tảng lõi dùng chung
- Hạ tầng số và an ninh mạng dùng chung

Các thành phần này được mô tả như hình sau:



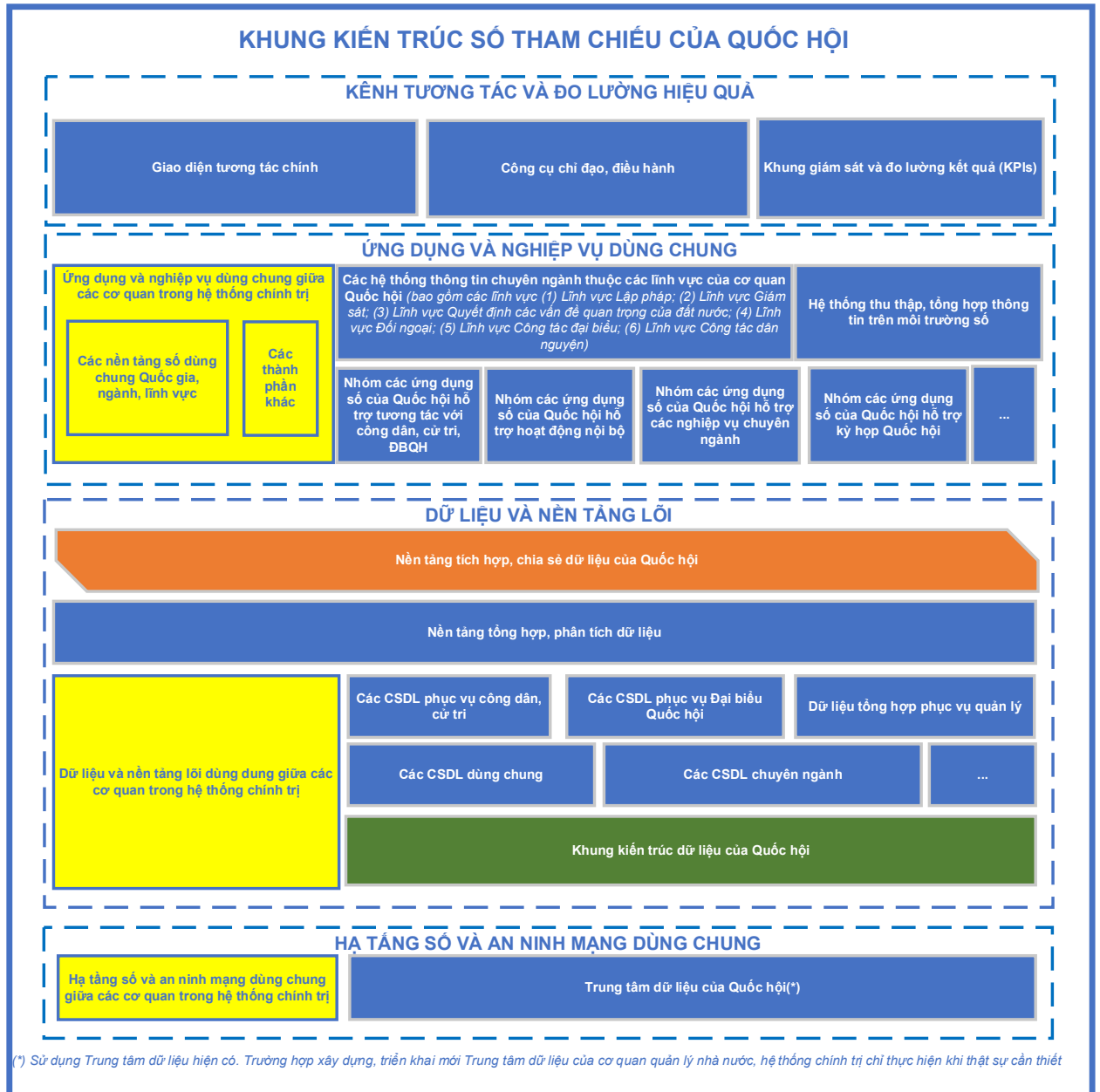
Hình 6: Các thành phần dùng chung giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị

(2) Các thành phần dùng chung giữa các cơ quan Đảng



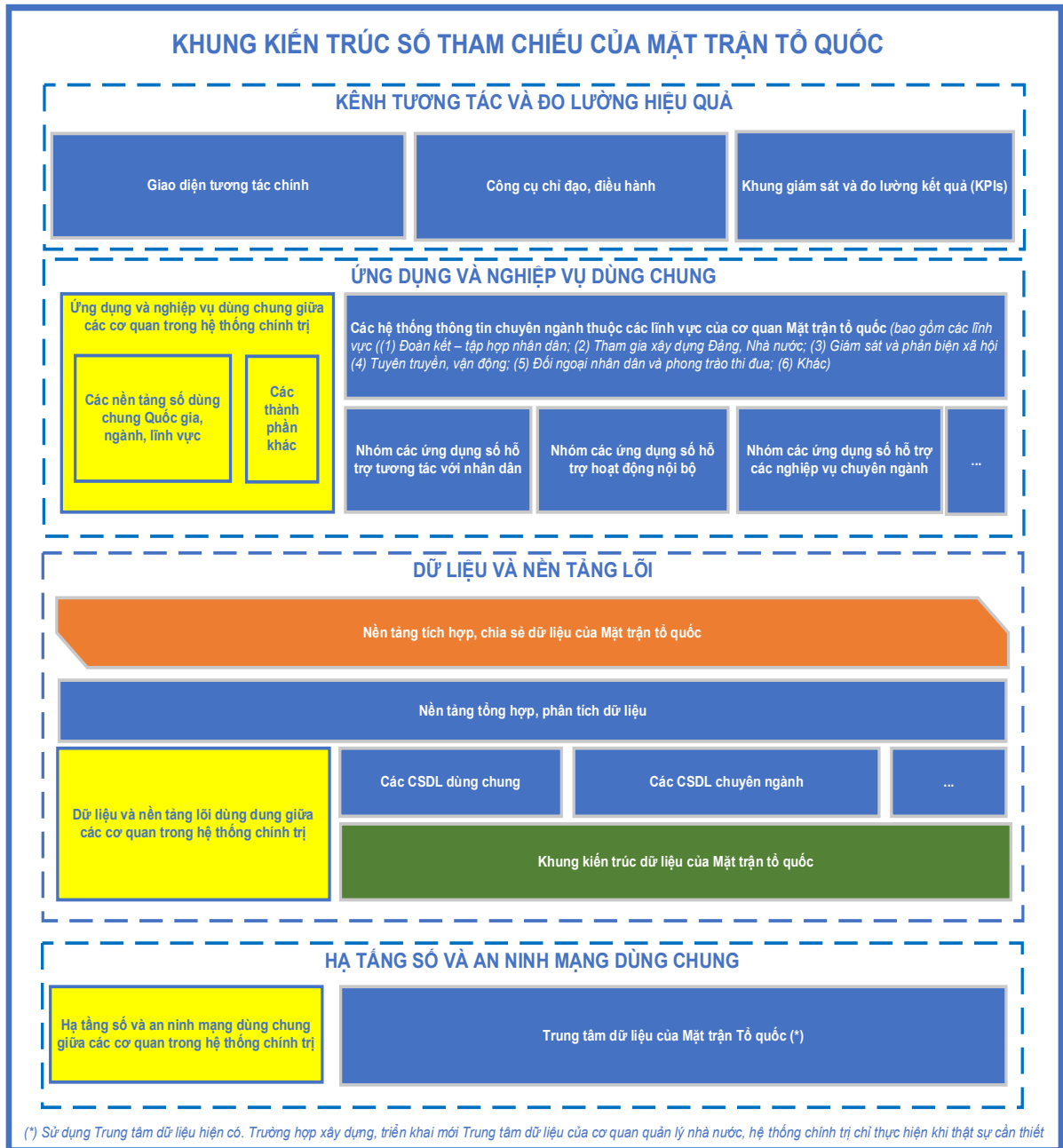
Hình 7: Các thành phần dùng chung của các cơ quan Đảng

(3) Các thành phần dùng chung giữa các cơ quan của Quốc hội



Hình 8: Các thành phần dùng chung của Quốc hội

(4) Các thành phần dùng chung giữa các cơ quan của Mặt trận Tổ quốc



Hình 9: Các thành phần dùng chung của Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam

2. Mô tả các thành phần của Khung kiến trúc số tỉnh An Giang

Các thành phần trong Mô hình Khung kiến trúc số tỉnh An Giang được thiết kế gồm 4 lớp chức năng từ dưới lên trên gồm:

(1) Lớp Hạ tầng số và an ninh mạng dùng chung; (2) Lớp Dữ liệu và nền tảng lõi; (3) Lớp Ứng dụng và nghiệp vụ dùng chung; (4) Lớp Kênh tương tác và đo lường hiệu quả.



Các lớp được mô tả cụ thể như sau:

2.1. Lớp Hạ tầng số và an ninh mạng dùng chung

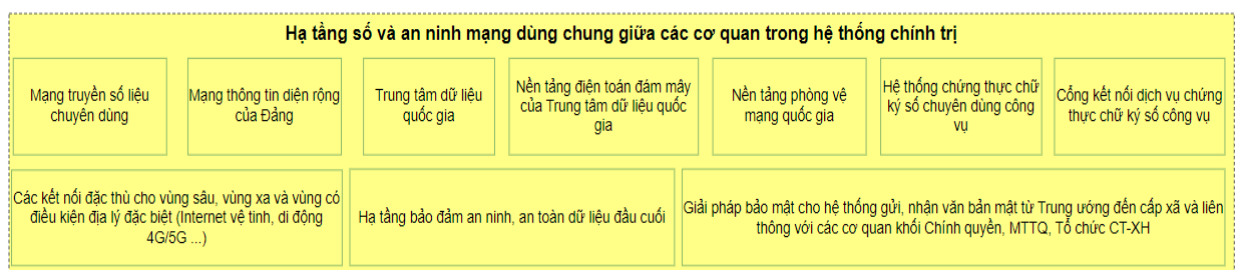
Đây là lớp nền tảng vật lý và logic, cung cấp các tài nguyên cơ bản và kết nối an toàn cho các cơ quan chính quyền địa phương, bao gồm:

- Triển khai Hạ tầng số và an ninh mạng dùng chung giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị tuân thủ các nội dung tại điểm a mục 3 phần II của Quyết định số 3090/QĐ-BKHCN ngày 08/10/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Xây dựng, triển khai Hạ tầng số và an ninh mạng giữa các cơ quan trong tỉnh, gồm: Trung tâm dữ liệu; hạ tầng mạng kết nối; hạ tầng trang thiết bị; hạ tầng an ninh mạng;...

2.1.1 Các thành phần của lớp

2.1.1.1 Hạ tầng số và an ninh mạng dùng chung giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị



Sử dụng các thành phần dùng chung được nêu tại **Lớp Hạ tầng số và an ninh mạng dùng chung** giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị trong Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số, bao gồm:

(1) *Mạng Truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước (Mạng TSLCD)* được tổ chức, quản lý, vận hành theo Quyết định số 33/2025/QĐ-TTg ngày 15/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ về Mạng truyền số liệu chuyên dùng phục vụ các cơ quan Đảng, Nhà nước và các văn bản khác có liên quan.

(2) *Mạng thông tin diện rộng của Đảng*: Thực hiện theo Quyết định số 337-QĐ/TW ngày 27/6/2025 của Ban Chấp hành Trung ương về gửi, nhận văn bản điện tử trên mạng thông tin diện rộng của Đảng và mạng internet và các văn bản khác có liên quan.

(3) *Trung tâm Dữ liệu Quốc gia và Nền tảng điện toán đám mây của Trung tâm dữ liệu quốc gia*:

- Điều 20, Nghị định số 165/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Dữ liệu, nêu rõ: Trung tâm dữ liệu quốc gia xây dựng, phát triển cơ sở hạ tầng điện toán đám mây và triển khai thành các vùng chức năng để phục vụ nhu cầu của cơ quan nhà nước bảo đảm việc phát triển các phân hệ tích hợp, đồng bộ, khai thác dữ liệu, yêu cầu cao về bảo mật thông tin; Trung tâm dữ liệu quốc gia thiết lập hạ tầng tính toán hiệu suất cao và hệ thống phân tích dữ liệu phục vụ công tác quản lý với các mô hình phân tích dự báo phục vụ công tác khai thác từ CSDL tổng hợp quốc gia.

- Tại Nghị quyết số 175/NQ-CP ngày 30/10/2023 của Chính phủ phê duyệt Đề án Trung tâm dữ liệu quốc gia đề ra mục tiêu:

+ Từ năm 2026, thực hiện cung cấp hạ tầng nhà trạm (nguồn điện, điều hòa, bảo đảm phòng cháy chữa cháy...) và chỗ đặt trang thiết bị công nghệ thông tin theo tiêu chuẩn Trung tâm dữ liệu ANSI/TIA-942 tối thiểu Tier 3 hoặc tương đương cho các bộ, ngành và địa phương (có nhu cầu) nhằm bảo đảm tính đồng bộ trong bảo đảm an toàn, an ninh thông tin. Đồng thời, tăng cường các yếu tố về an ninh, quốc phòng trong việc bảo đảm tính bí mật, an ninh trật tự cả trong và xung quanh khu vực Trung tâm dữ liệu quốc gia; bảo đảm cung cấp hạ tầng công nghệ thông tin (tài nguyên hệ thống) cho các cơ sở dữ liệu quốc gia; các bộ, ngành, địa phương (có nhu cầu) và 100% các tổ chức chính trị - xã hội sử dụng; tích hợp với hạ tầng công nghệ thông tin có sẵn của các đơn vị để thống nhất, đồng bộ trong công tác vận hành, quản trị và bảo đảm an ninh, an toàn, tiết kiệm, hiệu quả.

+ Đến năm 2030, cơ bản các hệ thống thông tin của bộ, ngành, địa phương (có nhu cầu) được quản lý, lưu trữ ở Trung tâm dữ liệu quốc gia (trừ các hệ thống phục vụ quốc phòng, an ninh, các hệ thống chuyên ngành đặc thù khác do Thủ tướng Chính phủ quyết định).

(4) *Nền tảng phòng vệ mạng quốc gia*: Được dùng chung trong kiến trúc tổng thể quốc gia số, bảo vệ an ninh mạng vòng ngoài cho các hệ thống trọng yếu. Hệ thống thông tin của các cơ quan, tổ chức sử dụng Nền tảng phòng vệ mạng quốc gia nhằm đảm bảo an ninh mạng và an toàn thông tin, góp phần bảo vệ chủ quyền số và đảm bảo vững chắc thành quả của quá trình chuyển đổi số quốc gia trước các mối đe dọa an ninh mạng ngày càng phức tạp. Nền tảng này do Bộ Công an chủ trì xây dựng và vận hành.

(5) *Hệ thống chứng thực chữ ký số chuyên dùng công vụ*: Thực hiện theo Nghị định 68/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 của Chính phủ quy định về chữ ký số chuyên dùng công vụ và các văn bản khác có liên quan.

(6) *Cổng kết nối dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng*: Được quy định cụ thể tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Cổng kết nối dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng phục vụ kết nối dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng với các hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử sử dụng chữ ký số để bảo đảm tính xác thực, tính toàn vẹn và tính chống chối bỏ của thông điệp dữ liệu theo Thông tư số 15/2025/TT-BKHCN ngày 15/8/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định yêu cầu kỹ thuật đối với phần mềm ký số, phần mềm kiểm tra chữ ký số và Cổng kết nối dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng.

(7) *Các kết nối đặc thù cho vùng sâu, vùng xa và vùng có điều kiện địa lý đặc biệt*: Sử dụng các công nghệ kết nối phù hợp (Internet vệ tinh, di động 4G/5G,...) để đảm bảo kết nối ổn định.

(8) *Hạ tầng bảo đảm an ninh, an toàn dữ liệu đầu cuối*: Do chủ quản hệ thống thông tin đầu cuối chịu trách nhiệm triển khai.

(9) *Giải pháp bảo mật cho hệ thống gửi, nhận văn bản mật từ Trung ương đến cấp xã và liên thông với các cơ quan khối chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội*: Theo lộ trình triển khai giai đoạn 2025-2026, các Bộ, ngành liên quan sẽ tập trung hoàn thành xây dựng, triển khai các hạ tầng và nền tảng lõi (Trung tâm Dữ liệu Quốc gia, NDXP, NDOP, Nền tảng định danh và xác thực điện tử...); kết nối các nền tảng quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành, lĩnh vực, vùng (tham chiếu tại Phụ lục 02).

Lưu ý:

- Các hệ thống thông tin, CSDL quốc gia, CSDL của các Bộ, ngành, địa phương và các cơ quan trong hệ thống chính trị sử dụng Trung tâm Dữ liệu quốc gia và Nền tảng điện toán đám mây trong Trung tâm dữ liệu quốc gia.

- Các kết nối và trao đổi thông tin yêu cầu độ mật, độ tin cậy cao nhất của các cơ quan trong hệ thống chính trị (Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc) phải sử dụng Mạng thông tin diện rộng của Đảng.

- Triển khai giải pháp bảo mật cho hệ thống gửi, nhận văn bản mật từ Trung ương đến cấp xã và liên thông với các cơ quan khối chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; triển khai các giải pháp bảo mật dữ liệu cho các phần mềm, ứng dụng.

- Hệ thống thông tin của các cơ quan, tổ chức sử dụng Nền tảng phòng vệ mạng quốc gia nhằm đảm bảo an ninh mạng và an toàn thông tin, góp phần bảo vệ chủ quyền số và đảm bảo vững chắc thành quả của quá trình chuyển đổi số quốc gia trước các mối đe dọa an ninh mạng ngày càng phức tạp.

Ngoài ra, căn cứ Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23/7/2025 của Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động của chính phủ về thúc đẩy tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện, trách nhiệm của tỉnh gồm:

(1) Rà soát, đánh giá, nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin, CSDL, nền tảng số dùng chung bảo đảm kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu thông suốt giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị từ Trung ương đến địa phương, phục vụ công tác quản lý nhà nước và chỉ đạo, điều hành.

(2) Tổ chức triển khai, sử dụng thống nhất các nền tảng số quốc gia dùng chung, hệ thống thông tin quy mô quốc gia do các bộ, ngành cung cấp.

(3) Hoàn thành tạo lập, cập nhật, chuẩn hóa, làm giàu và kết nối chia sẻ, đồng bộ dữ liệu vào các nền tảng số quốc gia dùng chung, hệ thống thông tin quy mô quốc gia.

2.1.1.2 Hạ tầng số và an ninh mạng giữa các cơ quan trong tỉnh

Theo lộ trình chuyển đổi số tỉnh An Giang, hạ tầng thông tin, hạ tầng số phải được quy hoạch tập trung, đồng bộ, tránh phân tán, trùng lặp, chồng chéo đầu tư giữa các sở, ngành và đơn vị trực thuộc; các ứng dụng nghiệp vụ, ứng dụng nền tảng trong Khung kiến trúc số tỉnh An Giang được triển khai tập trung trên các hệ thống, thiết bị và nền tảng của hạ tầng TTDL tỉnh An Giang. Thành phần này cung cấp phần cứng/phần mềm máy tính, mạng, thiết bị, an toàn thông tin, cơ sở vật chất để triển khai các ứng dụng CNTT. Bao gồm các thành phần chính sau đây:

- **Trung tâm dữ liệu:** Hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị CNTT của trung tâm dữ liệu tỉnh cung cấp năng lực xử lý phục vụ các phần mềm ứng dụng CNTT của tỉnh An Giang. Khối này bao gồm các hệ thống hạ tầng chính như:

- + *Hệ thống quản trị tập trung trang thiết bị.*
- + *Hệ thống trang thiết bị mạng.*
- + *Các hệ thống bảo mật an toàn thông tin toàn diện (tuân theo chiến lược bảo mật đa lớp).*
- + *Các hệ thống máy chủ và lưu trữ, các hệ thống phục vụ công tác hỗ trợ người dùng (hệ thống Call Center, hệ thống hỗ trợ trực tuyến...).*

Lưu ý: Sử dụng Trung tâm dữ liệu hiện có, trong đó tập trung vào các giải pháp xây dựng và hợp nhất hạ tầng thông tin, hạ tầng số tại các địa phương tại Công văn số 5199/BKHCN-CĐSQG ngày 30/9/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

- **Hạ tầng mạng kết nối:** Bao gồm: Mạng truyền số liệu chuyên dùng (MTSLCD); mạng diện rộng (WAN); mạng cục bộ (LAN); mạng riêng ảo (VPN); mạng kết nối Internet. Về cơ bản, hệ thống mạng tỉnh An Giang được xây dựng trên nền dịch vụ của nhà cung cấp dịch vụ. Trang thiết bị triển khai tại các node mạng cơ bản đủ điều kiện để vận hành tổng thể hệ thống mạng thông tin của tỉnh, bảo đảm được sự độc lập tương đối của các phân hệ mạng thành phần, tiết kiệm chi phí đầu tư và vận hành. Hệ thống mạng triển khai trên nền công nghệ MPLS VPN hoàn toàn thực hiện được việc phân chia thành các phân hệ thành phần trên cùng một mạng vật lý duy nhất. Công nghệ xuyên suốt hệ thống là công nghệ MPLS VPN bảo đảm được sự mềm dẻo và linh hoạt trong quản lý và vận hành hệ thống.

- **Hạ tầng máy trạm và thiết bị ngoại vi:** Tập hợp máy tính, trang thiết bị điện tử, CNTT phục vụ nhu cầu thu thập, xử lý, cung cấp thông tin, nhằm nâng cao hiệu quả công việc, chủ yếu là các trang thiết bị cho người dùng cuối, thiết bị đầu cuối.

- **Hạ tầng An ninh mạng:** Là thành phần xuyên suốt, là điều kiện bảo đảm triển khai các thành phần của chính quyền số cần được triển khai đồng bộ ở các cấp. Nội dung đảm bảo an toàn thông tin bao gồm các nội dung chính như: Bảo vệ an toàn thiết bị, an toàn mạng, an toàn hệ thống, an toàn ứng dụng CNTT, an toàn dữ liệu, quản lý và giám sát. Các nội dung này cần được triển khai đồng bộ tại các cấp đáp ứng nhu cầu thực tế và xu thế phát triển công nghệ. Việc triển khai chữ ký số trong hệ thống chính trị phục vụ công tác an toàn, an ninh thông tin do Ban Cơ yếu Chính phủ chủ trì tổ chức thực hiện.

- **Trung tâm Điều hành và Giám sát an ninh mạng (SOC):** Cung cấp

hạ tầng điều hành và giám sát các hoạt động của hệ thống, hạ tầng công nghệ thông tin tỉnh An Giang.

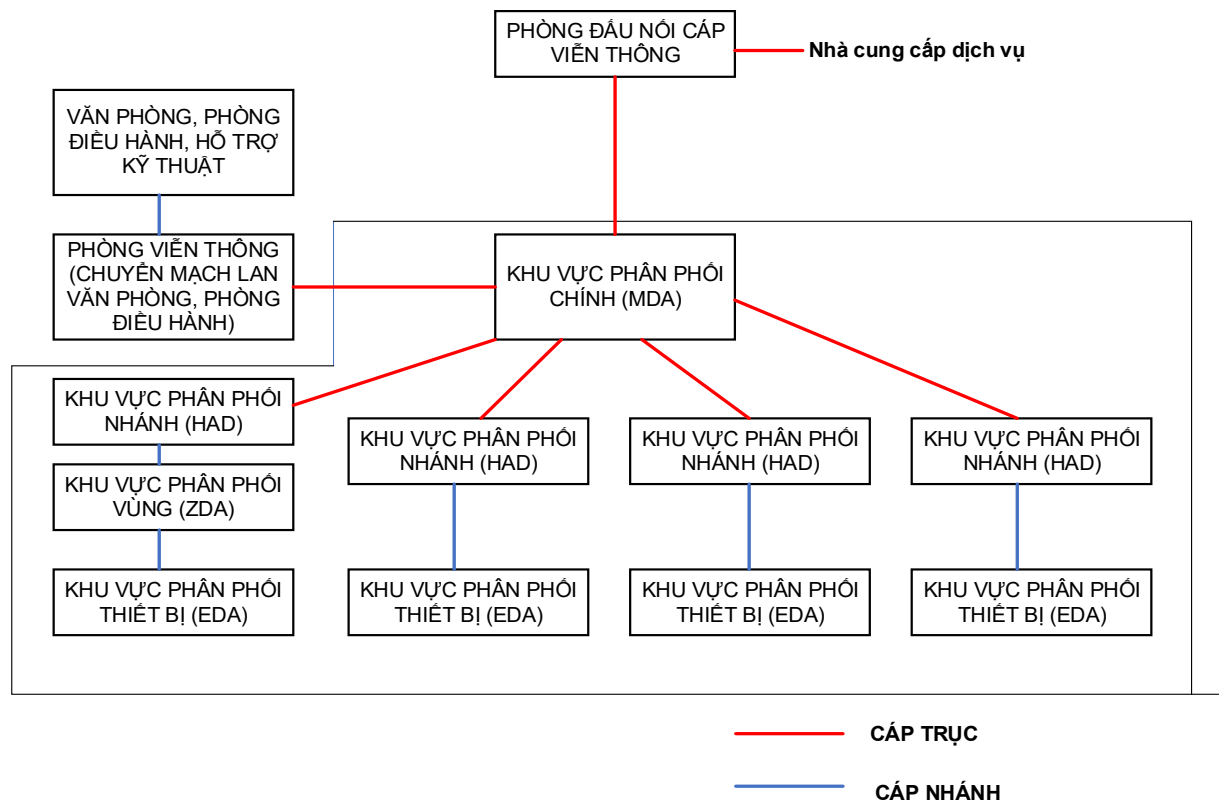
- **Dịch vụ cơ sở hạ tầng:** Tập hợp các dịch vụ về cơ sở hạ tầng, như: dịch vụ chữ ký số, thư điện tử, dịch vụ xác thực, dịch vụ cung cấp hạ tầng ảo hóa... Có vai trò cung cấp các hệ thống thông tin hoặc công cụ xử lý, trao đổi, chia sẻ thông tin dùng chung trong toàn hệ thống, được cung cấp từ các khối hạ tầng kỹ thuật,

- **Quản lý cơ sở hạ tầng:** Tập hợp quy trình, giải pháp kỹ thuật nhằm quản lý dịch vụ, trang thiết bị vận hành ổn định, tối ưu, bảo mật, nâng cao tính sẵn sàng, đảm bảo hiệu quả của toàn bộ hệ thống. Thành phần này giúp cho các dịch vụ hoạt động trơn tru, hiệu quả và cũng giúp tăng tính sẵn sàng của toàn bộ hệ thống, hỗ trợ nhiều cơ chế, hình thức quản trị tập trung hạ tầng CNTT.

(1) Hạ tầng Trung tâm dữ liệu

- Hạ tầng TTDL của tỉnh được thiết kế theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9250:2021 - Yêu cầu về hạ tầng kỹ thuật viễn thông.

- Nhà trạm TTDL của tỉnh bao gồm các thành phần chính sau: Phòng đầu nối cáp viễn thông, khu vực phân phối chính (MDA - Main Distribution Area), khu vực phân phối nhánh (HAD - Horizontal Distribution Area), khu vực phân phối vùng (ZDA - Zone Distribution Area) và khu vực phân phối thiết bị (EDA - Equipment Distribution Area).



Hình 10: Mô hình nhà trạm cơ bản

- Phòng đầu nối cáp viễn thông: khu vực trung gian đầu nối cáp viễn thông giữa TTDL với nhà cung cấp dịch vụ và tòa nhà làm việc của các đơn vị (nếu có) nơi đặt hạ tầng nhà trạm TTDL.

- Khu vực phân phối chính (MDA): khu vực kết nối trung tâm của hệ thống cáp thuộc nhà trạm TTDL, triển khai các thiết bị lõi về định tuyến, chuyển mạch LAN, chuyển mạch SAN, tổng đài thoại.

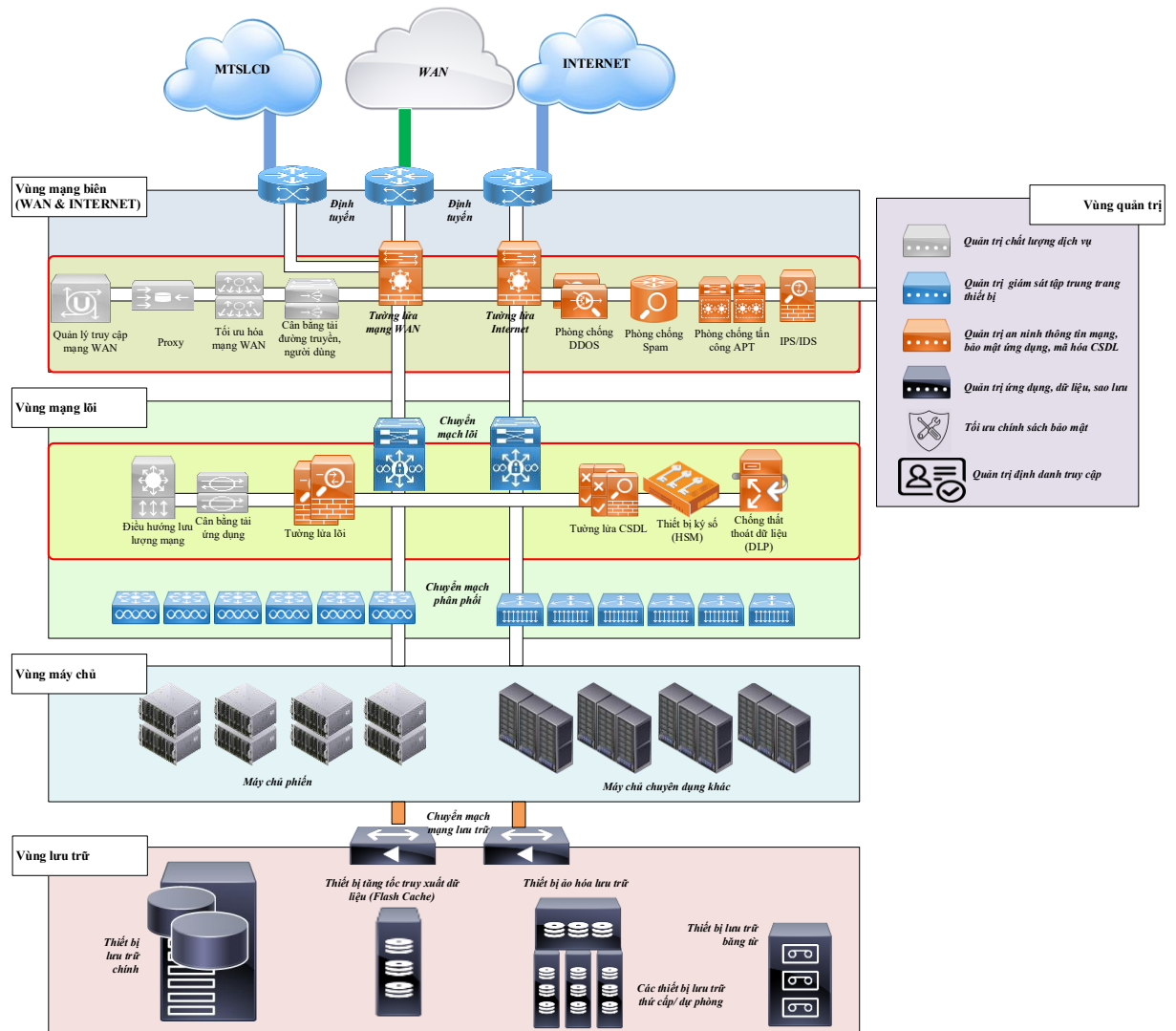
- Khu vực phân phối nhánh (HDA): khu vực kết nối với các khu vực thiết bị, triển khai các thiết bị chuyển mạch LAN, SAN, bàn phím/màn hình/chuột (KVM).

- Khu vực phân phối thiết bị (EDA): khu vực triển khai các hệ thống máy tính và thiết bị viễn thông.

- Khu vực phân phối vùng (ZDA): khu vực kết nối tùy chọn thuộc hệ thống cáp nhánh, nhằm tăng khả năng linh hoạt trong triển khai, vận hành mạng. Khu vực này nằm giữa khu vực phân phối nhánh và khu vực phân phối thiết bị.

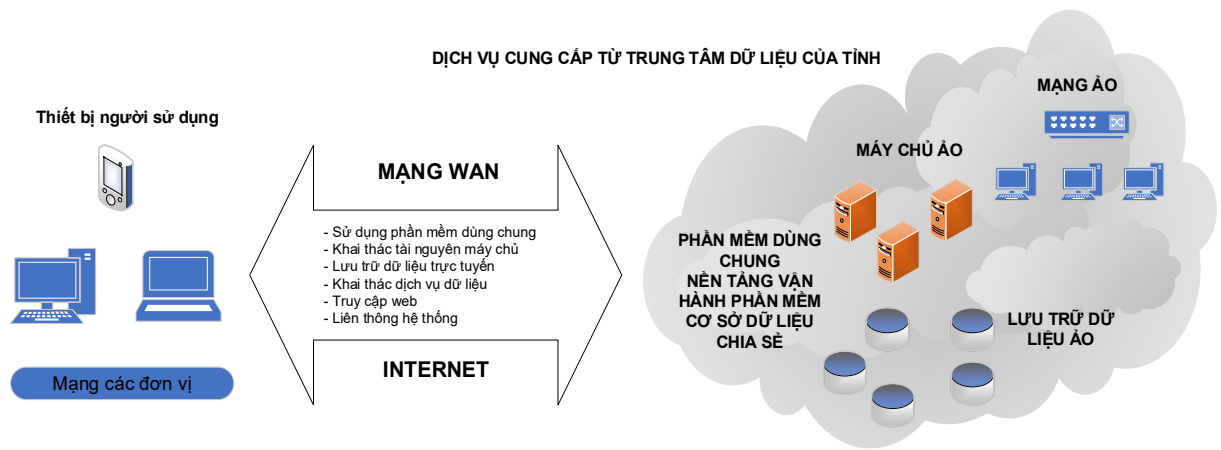
Trung tâm dữ liệu ảo hóa định hướng điện toán đám mây

TTDL của tỉnh lưu trữ, xử lý khối lượng dữ liệu lớn về các lĩnh vực trong tỉnh; cung cấp các dịch vụ, ứng dụng quan trọng của tỉnh, trong đó DVCTT. Do đó, TTDL là nơi tập trung năng lực tính toán mạnh mẽ, có các kết nối mạng tốc độ cao, ổn định, đảm bảo an ninh, bảo mật và phòng chống cháy nổ, khả năng dự phòng ở mức cao. Do một số đặc thù trong công tác quản lý, các CSDL thành phần được quản lý phân bố tại các cơ quan quản lý chuyên ngành, tuy nhiên một số dịch vụ nền có thể được xây dựng tập trung và được sử dụng như là các dịch vụ dùng chung cho cả CSDL trung tâm và các CSDL thành phần. Các dịch vụ dùng chung bao gồm dịch vụ tích hợp dữ liệu (ETL), trực tích hợp ứng dụng và cổng thông tin điện tử tỉnh An Giang.



Hình 11: Mô hình triển khai TTDL điển hình

Mô hình triển khai truyền thống của các thành phần ứng dụng trên từng máy chủ vật lý không cho phép chia sẻ và cấp phát tài nguyên một cách linh hoạt. Việc ảo hóa các tài nguyên máy chủ, lưu trữ, mạng và cấp phát tài nguyên tự động theo nhu cầu của mỗi ứng dụng là mô hình TTDL trên nền tảng công nghệ ảo hóa, điện toán đám mây, cho phép xây dựng một nền tảng hạ tầng hiện đại, năng động cho tỉnh An Giang.

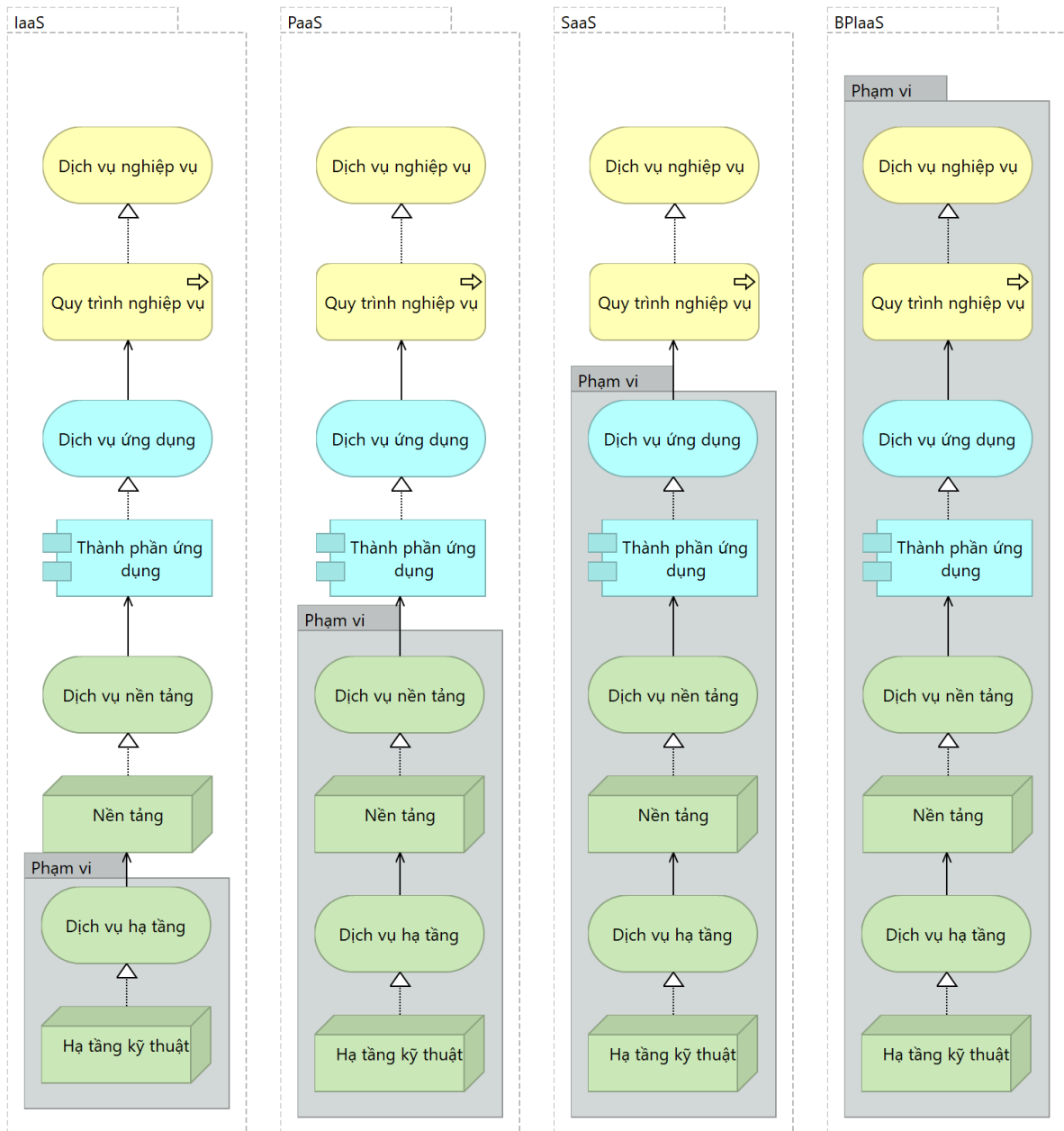


Hình 12: Mô hình tham chiếu ảo hóa hạ tầng TTDL

Triển khai ứng dụng điện toán đám mây cho TTDL của tỉnh hình thành một đám mây cung cấp dịch vụ phục vụ phát triển Chính quyền số của tỉnh, xây dựng theo mô hình đám mây riêng có phạm vi cung cấp dịch vụ giới hạn đối với những cơ quan tổ chức nhà nước trên nền tảng cơ sở hạ tầng là TTDL đã được xây dựng. Các dịch vụ được cung cấp bởi đám mây, bao gồm:

- Dịch vụ lưu trữ dữ liệu cung cấp cho các cơ quan phục vụ lưu trữ và sao lưu dữ liệu.
- Dịch vụ máy ảo cung cấp tài nguyên tính toán cho các đơn vị phục vụ triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin.
- Dịch vụ mạng ảo giúp các đơn vị xây dựng tạo ra vùng mạng riêng kết nối một nhóm các máy ảo để triển khai các ứng dụng mang tính tương tác.
- Dịch vụ nền tảng cung cấp cho các cơ quan môi trường triển khai các ứng dụng như cổng thông tin điện tử, các API truy cập dữ liệu dùng chung, hạ tầng chứng thực hay thanh toán trong nội bộ của tỉnh và các cơ quan nhà nước.
- Dịch vụ phần mềm cung cấp cho các cơ quan môi trường ứng dụng công nghệ thông tin trong quy trình nghiệp vụ của các cơ quan, đơn vị.
- Tất cả các dịch vụ trên được cung cấp cho các cơ quan tổ chức thống nhất trên nền tảng cơ sở hạ tầng của Trung tâm Dữ liệu của tỉnh.

Mô hình triển khai ảo hóa có thể minh họa theo các cấp như sau:



Các TTDL của tỉnh là hạ tầng kỹ thuật dùng chung cho phép cung cấp các dịch vụ và công cụ dùng chung mang tính nền tảng cho khả năng liên thông, tích hợp dữ liệu giữa các phần mềm của tỉnh; cung cấp và triển khai các dịch vụ tập trung, thống nhất của tỉnh; lưu trữ hồ sơ điện tử; email... các ứng dụng quản lý cơ sở hạ tầng.

Các ứng dụng quản lý cơ sở hạ tầng là các dịch vụ mạng chia sẻ được sử dụng để quản lý hoặc tích hợp cơ sở hạ tầng khác.

- Quản lý cơ sở hạ tầng: Quản lý cơ sở hạ tầng là nền tảng phần mềm được sử dụng để thực hiện quản lý hệ thống, quản lý mạng và quản lý lưu trữ. Một số ví dụ về quản lý cơ sở hạ tầng. Dịch vụ này cho phép giám sát tổng thể toàn bộ các thành phần hạ tầng, đảm bảo nâng cao tầm nhìn hệ thống mạng, tìm ra những hỏng hóc trong hệ thống mạng, cải thiện tính sẵn sàng và hiệu năng của hệ thống

mạng giữa các máy tính và các thiết bị nhằm đơn giản hóa việc trao đổi thông tin, chia sẻ nguồn lực và thông tin giữa các thiết bị được kết nối với nhau.

- Trao đổi thông tin và cộng tác: Trao đổi thông tin và cộng tác là các nền tảng phần mềm cho phép phân phối các kênh trực tuyến khác nhau, gồm trao đổi thông tin trên cơ sở thông điệp (message-based), thư điện tử (e-mail) và âm thanh (voice) hoặc hình ảnh (video). Một số ví dụ về Trao đổi thông tin và cộng tác: Các dịch vụ trao đổi thông tin và công tác bao gồm dịch vụ thư điện tử, lịch (calendar), địa chỉ liên lạc (contacts), và công việc (tasks); hỗ trợ truy cập thông tin trên thiết bị di động và trên nền web; hỗ trợ lưu trữ dữ liệu. Ngoài ra, còn có hệ thống quản lý cuộc gọi, đảm bảo có khả năng theo dõi tất cả các thành phần đang hoạt động trong hệ thống tổng đài điện thoại nội bộ truyền thống hoặc mạng VoIP; những thành phần này gồm có điện thoại, cổng nối (gateway), cầu hội nghị (conference bridges), nguồn chuyển mã (transcoding resources), và hộp thư thoại (voicemail)...

- Các dịch vụ thư mục: Dịch vụ thư mục là hệ thống phần mềm lưu trữ, tổ chức và truy cập thông tin trong một thư mục. Trong kỹ thuật phần mềm, một thư mục là một sơ đồ giữa các tên và các giá trị. Nó cho phép tra cứu các giá trị được gán vào một tên, tương tự như một cuốn từ điển. Giống như một từ trong từ điển có thể có nhiều định nghĩa, trong một thư mục một tên cũng có thể liên quan đến nhiều mảng thông tin khác nhau. Tương tự như vậy, một từ có thể có các dạng từ loại khác nhau và các định nghĩa khác nhau, do đó, một tên trong thư mục cũng có thể có nhiều loại dữ liệu khác nhau;

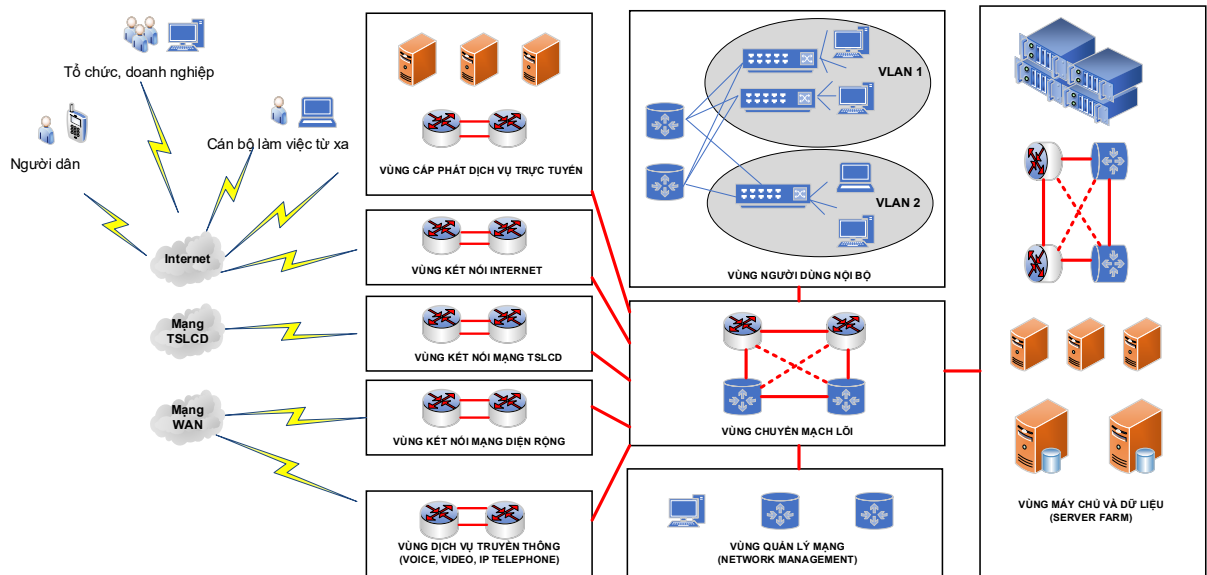
- Quản lý cấu hình: Quản lý cấu hình là các nền tảng phần mềm cho phép kiểm soát tập trung dựa trên các cơ sở hạ tầng khác nhau sẵn có trên mạng như quản lý các máy tính/nhóm máy tính lớn trong hệ thống cũng như cung cấp chức năng quản lý từ xa, vá lỗi, phân phối phần mềm, triển khai hệ điều hành, bảo vệ truy cập hệ thống mạng và kho lưu trữ phần cứng, phần mềm.

- Quản lý đám mây: Quản lý đám mây là một bộ nền tảng phần mềm mở rộng nền tảng ảo hóa cơ bản cho phép cung cấp mô hình điện toán đám mây “cơ sở hạ tầng như một dịch vụ” trong tinh. Giải pháp quản lý đám mây riêng cần có khả năng trừu tượng hóa các nguồn lực ảo hóa để cho phép người dùng tự truy cập vào các nguồn lực này thông qua một danh mục dịch vụ.

(2) Hạ tầng mạng kết nối

Hệ thống các ứng dụng dịch vụ dùng chung của tỉnh cung cấp đến người dân và doanh nghiệp được triển khai tại TTDL tỉnh, các đơn vị sử dụng hệ thống (các sở, ban, ngành của tỉnh; các đơn vị cấp xã) sẽ truy cập trực tiếp vào ứng

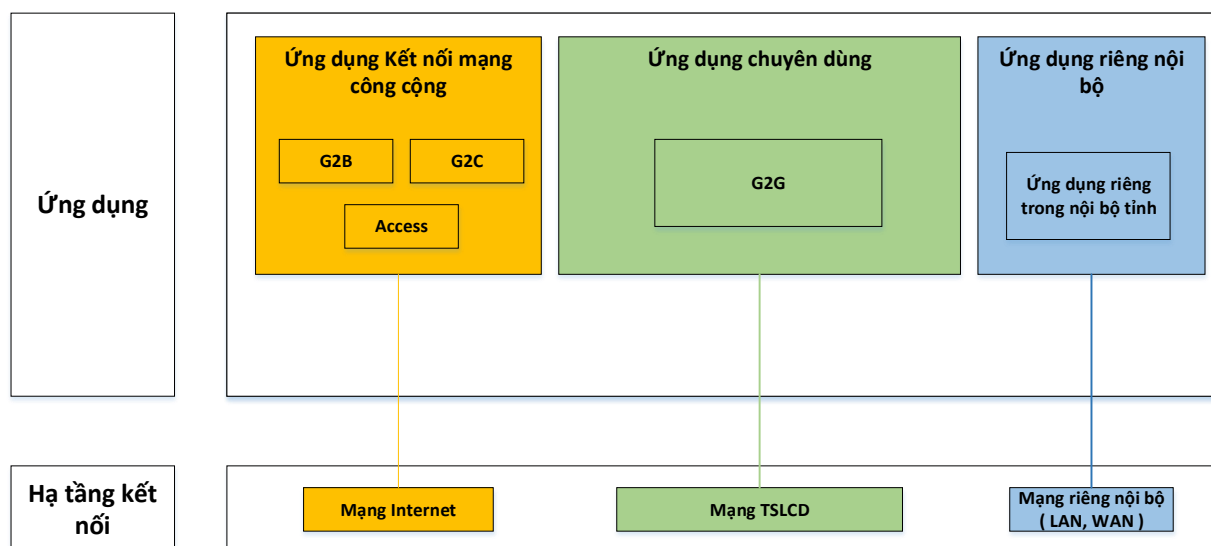
dụng (qua mạng MTSLCD/WAN/Internet) để thực hiện truy cập, khai thác các ứng dụng phục vụ xử lý các dịch vụ nghiệp vụ.



Về mặt hạ tầng kỹ thuật truyền dẫn, các hệ thống sử dụng Mạng TSLCD, kết hợp các hạ tầng mạng khác để kết nối, truyền tải thông tin dữ liệu Chính quyền số; kết nối giữa Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia với các nền tảng Chính phủ số của các Bộ, ngành và nền tảng Chính quyền số của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Trong đó: Mạng Truyền số liệu chuyên dùng tuân thủ Quyết định 33/2025/QĐ-TTg ngày 15/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ về Mạng truyền số liệu chuyên dùng phục vụ các cơ quan Đảng, Nhà nước, trong đó Mạng truyền số liệu chuyên dùng là hệ thống thông tin quy mô quốc gia, kết nối từ trung ương đến cấp xã phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và để các cơ quan, tổ chức trung ương và địa phương sử dụng, khai thác chung nhằm phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm hiệu quả, tránh lãng phí. Dữ liệu, nền tảng, hệ thống thông tin của các cơ quan của tỉnh sử dụng được kết nối liên thông, đồng bộ với nhau qua Mạng truyền số liệu chuyên dùng tuân thủ các quy định của pháp luật và Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số. Ở các đơn vị cấp tỉnh, cấp xã tuân thủ Mạng truy nhập cấp II có phạm vi kết nối từ cấp tỉnh đến cấp xã cho các cơ quan, tổ chức, đối tượng kết nối.

Sơ đồ tham chiếu mạng truyền dẫn của tỉnh

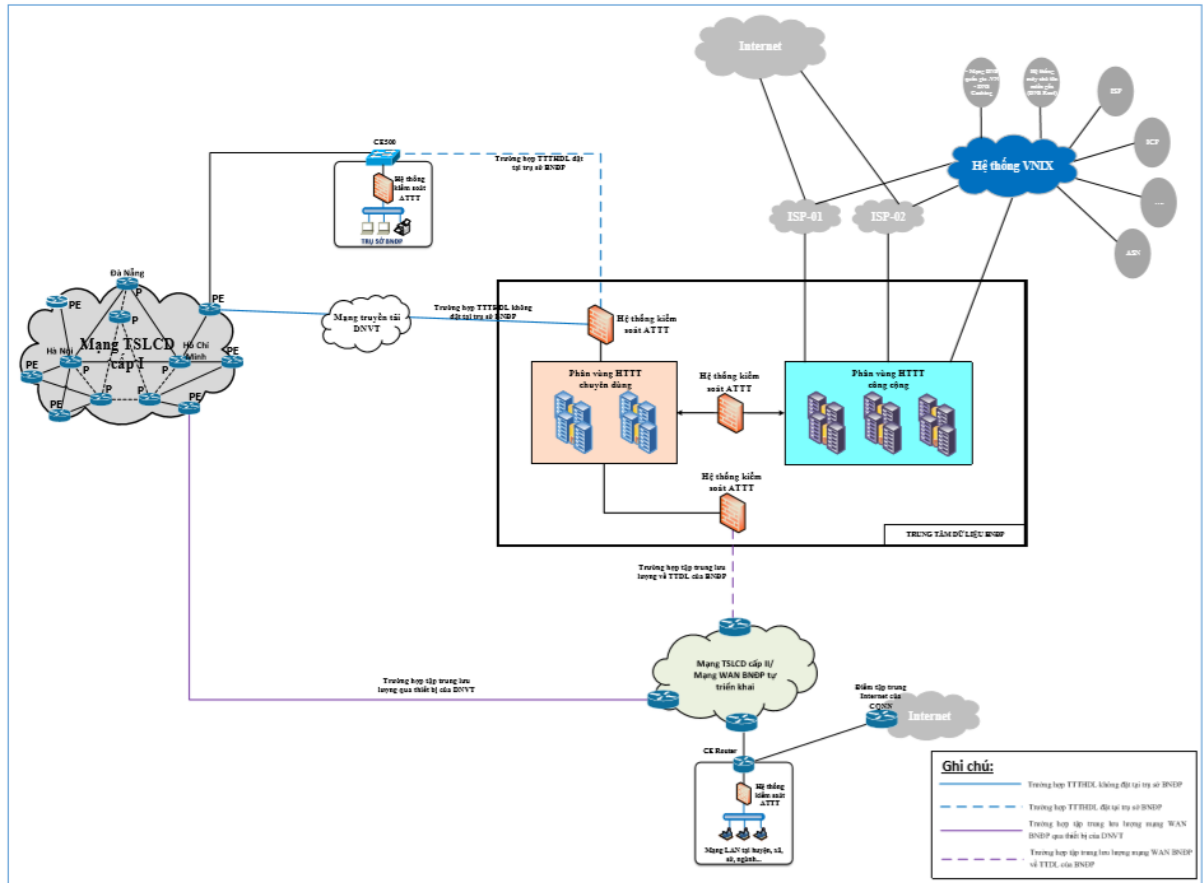


Hình 13: Sơ đồ tham chiếu mạng truyền dẫn của tỉnh

Theo đó, các dịch vụ, ứng dụng sử dụng hạ tầng truyền dẫn như sau:

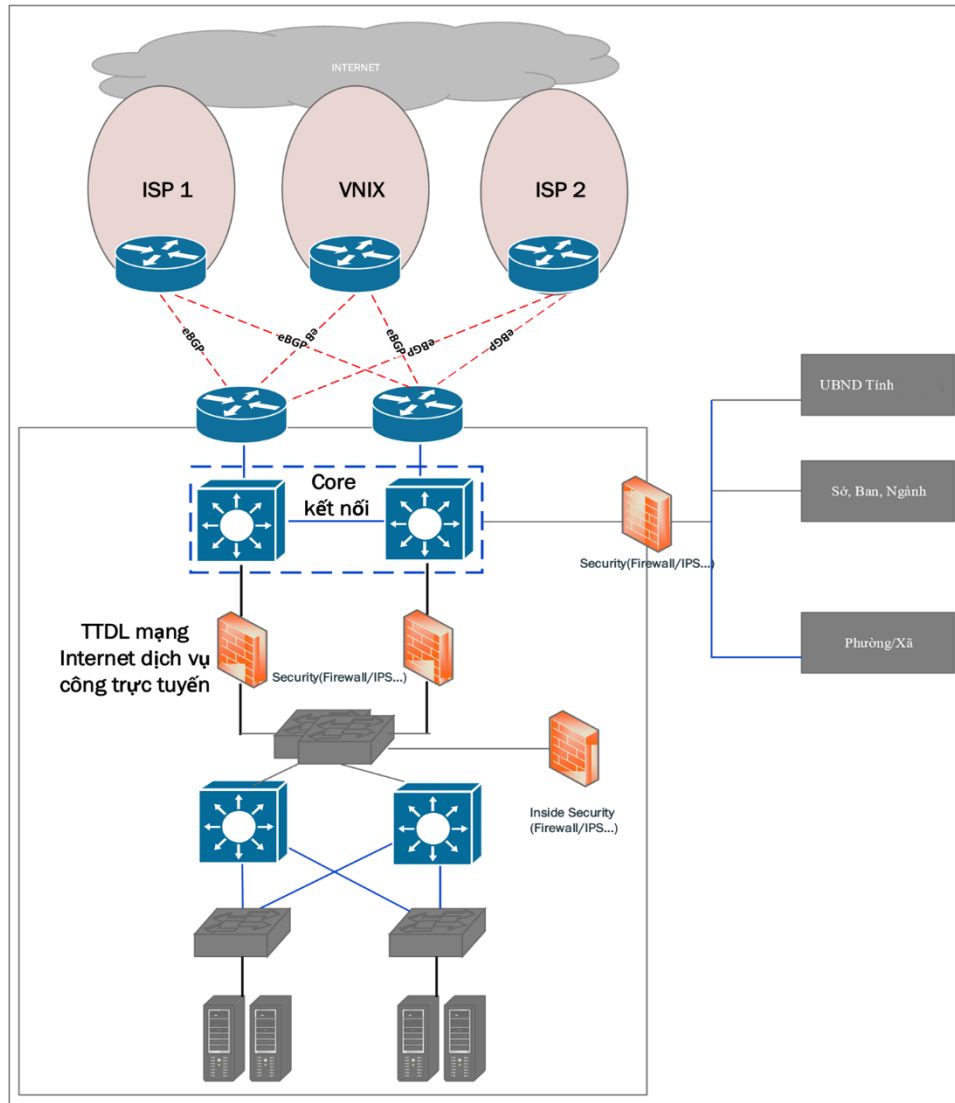
- Các ứng dụng kết nối mạng công cộng được truyền tải qua hạ tầng Internet do doanh nghiệp viễn thông cung cấp;
- Các ứng dụng chuyên dùng được truyền tải qua hạ tầng Mạng TSLCD của các cơ quan Đảng và Nhà nước;
- Các ứng dụng riêng nội bộ các địa phương được truyền tải qua mạng riêng nội bộ của tỉnh tự xây dựng;
- Hệ thống máy chủ ứng dụng tại các phân hệ mạng Internet, Mạng TSLCD, mạng riêng nội bộ được phân tách riêng về mặt vật lý nhưng được phép đồng bộ về CSDL để đáp ứng việc giải quyết các bài toán của Chính quyền số.

Sơ đồ mạng tổng thể tỉnh An Giang



Hiện nay, các nhà cung cấp dịch vụ trong nước nói chung và trên địa bàn tỉnh An Giang nói riêng đã sẵn sàng cung cấp các ứng dụng dịch vụ kết nối mạng Internet, dịch vụ CNTT trên nền tảng IPv6. Do đó, việc chuyển đổi IPv6 cần tập trung và dứt điểm đối với TTDL tỉnh, nhằm cung cấp các ứng dụng dịch vụ dùng chung, dịch vụ công đến người dân hoạt động trên nền tảng IPv6. Song song công tác chuyển đổi IPv6 đối với TTDL tỉnh, cần thực hiện chuyển đổi IPv6 đối với hệ thống mạng văn phòng tại các sở/ban/ngành, UBND xã, các tổ chức chính trị - xã hội.

Sơ đồ mạng kết nối IPv6 TTDL tỉnh



Giải pháp kết nối:

- Định tuyến Internet: Giải pháp định tuyến eBGP đến các nhà mạng ISP, VNIX.
- Kết nối đến các nhà mạng, VNIX: giải pháp kết nối multihome, dual-stack IPv4/IPv6.
- Quảng bá các vùng địa chỉ IPv4/IPv6 độc lập, ASN độc lập ra Internet, đồng thời nhận về vùng mạng Internet quảng bá từ các nhà mạng khác.

Cách thức chuyển đổi

- Xây dựng một mạng mới IPv4//IPv6 độc lập với hệ thống mạng hiện có theo mô hình trên.
- Kết nối với ISP, định tuyến Internet dual-stack; quảng bá vào hệ thống trạm Trung chuyển Internet quốc gia.
- Chuyển dần các dịch vụ hiện có từ mạng cũ sang mạng mới theo cơ chế dual-stack.

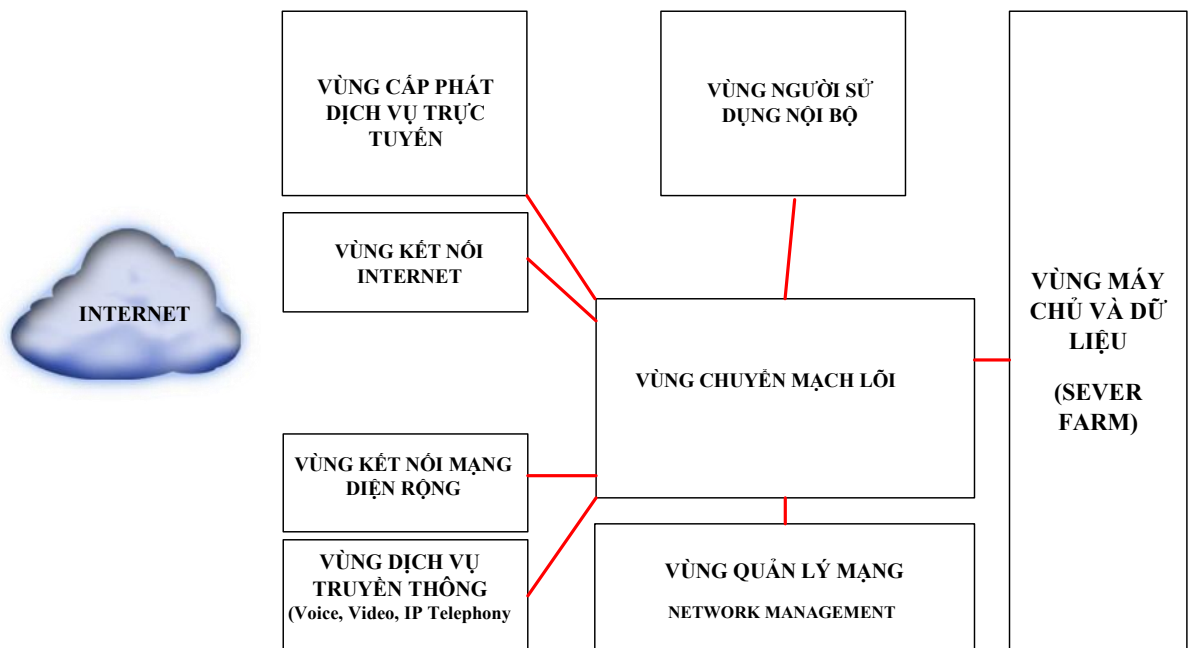
- Chuyển hoàn toàn sang hệ thống mạng mới hoạt động theo cơ chế dual-stack.
- Khi toàn bộ mạng Internet chuyển sang IPv6 only thì sẽ tắt IPv4 trên hệ thống mạng dịch vụ của tỉnh, chỉ chạy trên IPv6. Điều này thực hiện trực tuyến, không ảnh hưởng đến hệ thống mạng, dịch vụ.

Các phương án để kết nối Internet TTDL tỉnh như sau:

- Phương án kết nối Internet qua các ISP: TTDL tỉnh kết nối (peering, transit) với một hoặc nhiều ISP để trao đổi lưu lượng hoặc transit đi Internet theo nhu cầu.
- Phương án đầu nối VNIX: Cho phép các mạng cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng số hiệu mạng ASN và địa chỉ IP độc lập do VNNIC cấp phát kết nối đến để trao đổi lưu lượng Internet.

Sơ đồ kết nối mạng nội bộ điển hình của cơ quan, đơn vị của tỉnh

Mô hình kết nối mạng nội bộ tại các đơn vị trong tỉnh cần đảm bảo yêu cầu về khả năng sẵn sàng, mức độ đáp ứng cao, an toàn và bảo mật, quản lý tập trung, dễ dàng vận hành, bảo trì, nâng cấp. Đồng thời, cung cấp đầy đủ các kết nối phục vụ nhu cầu khai thác, chia sẻ thông tin giữa đơn vị với các đơn vị khác qua hệ thống mạng diện rộng, giữa đơn vị với các đơn vị khác bên ngoài tỉnh và với người dân, doanh nghiệp.



Mạng nội bộ của các đơn vị trong tỉnh tùy thuộc nhu cầu, quy mô sử dụng sẽ được thiết kế, triển khai phù hợp. Về cơ bản, mạng nội bộ theo logic được phân chia thành các phân vùng:

- Vùng người sử dụng nội bộ: Cung cấp các kết nối truy cập cho người sử dụng trong mạng nội bộ. Kết nối mạng trong vùng này thường phân chia thành các mạng riêng ảo (VLAN), nhằm đảm bảo tối ưu băng thông, kiểm soát bảo

mật, nâng cao tính linh hoạt trong quản lý mạng;

- Vùng chuyển mạch lõi: Các thiết bị chuyển mạch hiệu năng cao, phân chia các vùng mạng trong mạng nội bộ;

- Vùng máy chủ và dữ liệu: Tập hợp các máy chủ phục vụ quản lý, xử lý các ứng dụng nội bộ, thiết bị phục vụ lưu trữ dữ liệu nội bộ. Đây là vùng được thiết lập chính sách bảo mật mức cao nhất trong mạng nội bộ;

- Vùng cấp phát dịch vụ trực tuyến: Cung cấp dịch vụ trực tuyến như trang thông tin điện tử của đơn vị, các ứng dụng chuyên ngành của đơn vị, DVCTT...;

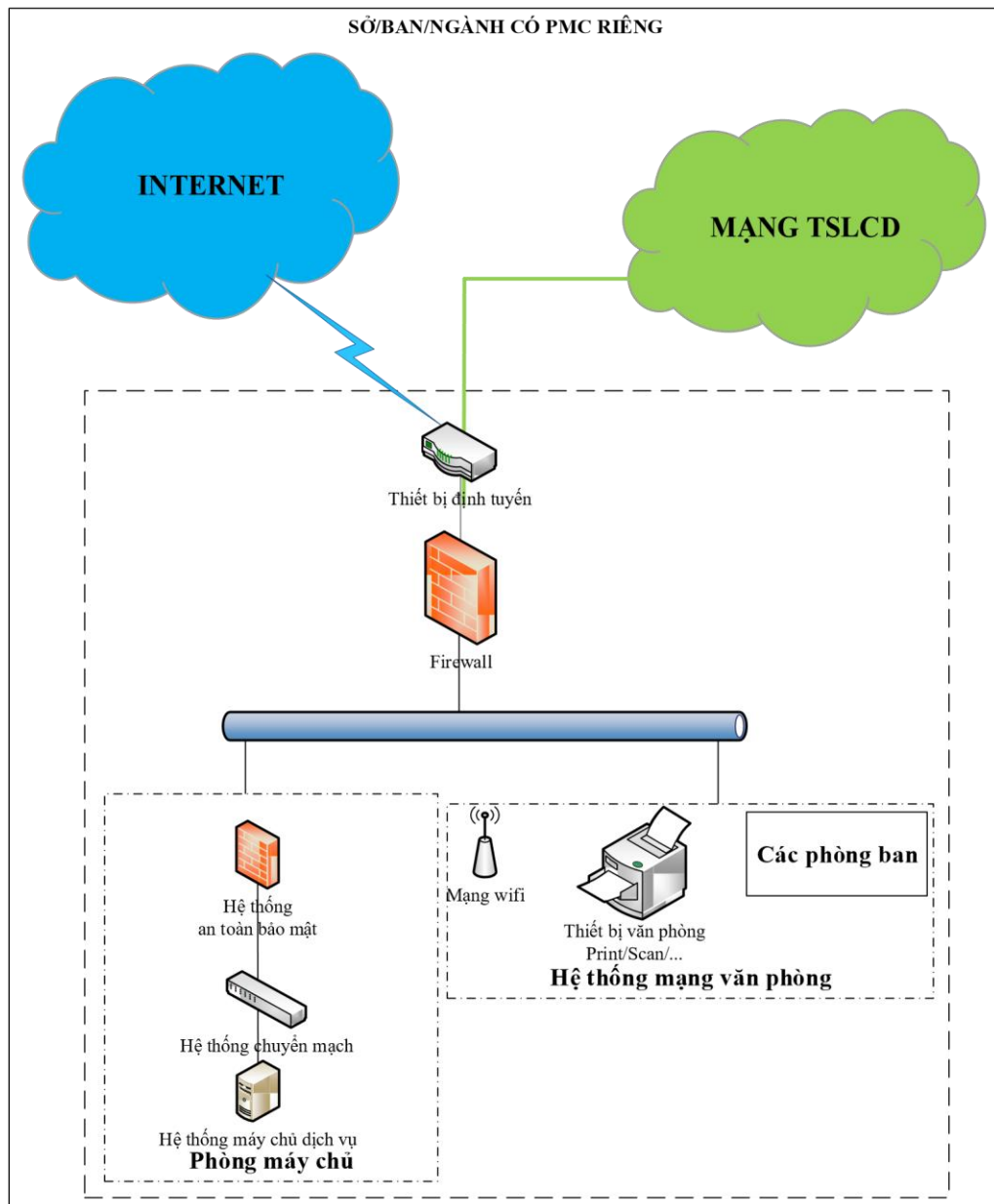
- Vùng quản lý mạng: Triển khai các giải pháp, trang thiết bị hỗ trợ công tác giám sát, quản lý tập trung toàn bộ hệ thống mạng nội bộ;

- Vùng dịch vụ truyền thông: Cung cấp các kết nối, dịch vụ phục vụ họp/hội nghị trực tuyến, dịch vụ thoại VoIP, ...;

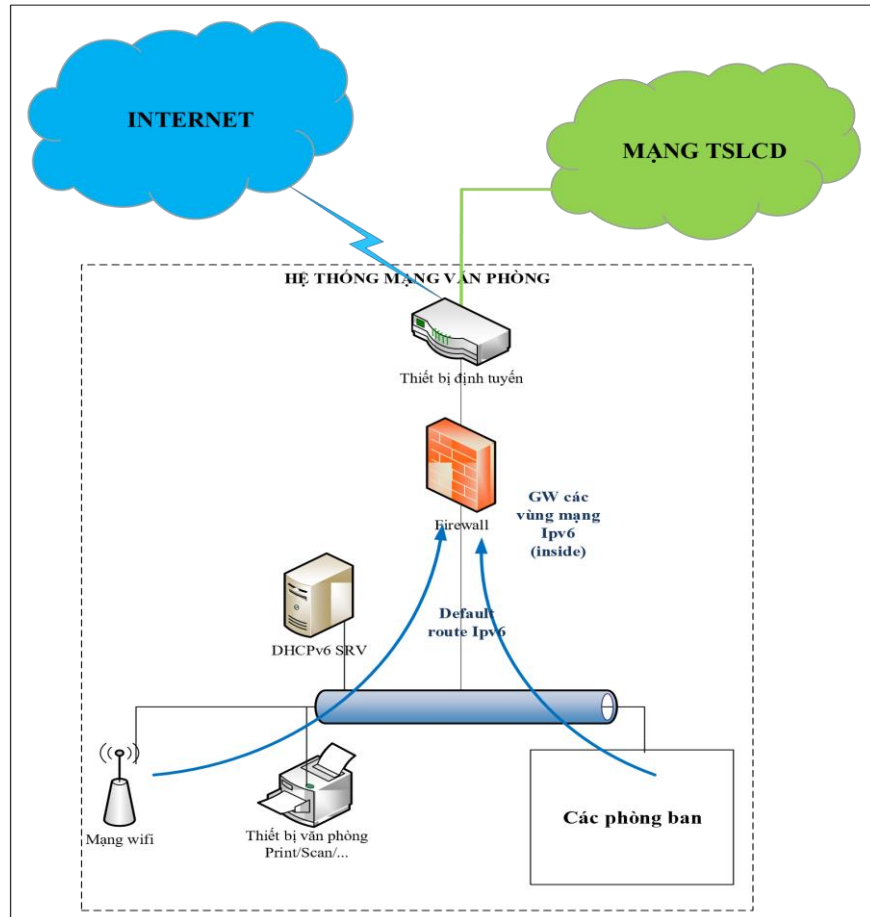
- Vùng kết nối mạng diện rộng WAN, Internet, TSLCD: Cung cấp kết nối mạng diện rộng của tỉnh, kết nối mạng Internet, mạng truyền số liệu chuyên dùng.

Sau đây là các sơ đồ mạng điển hình cho các cơ quan, đơn vị của tỉnh.

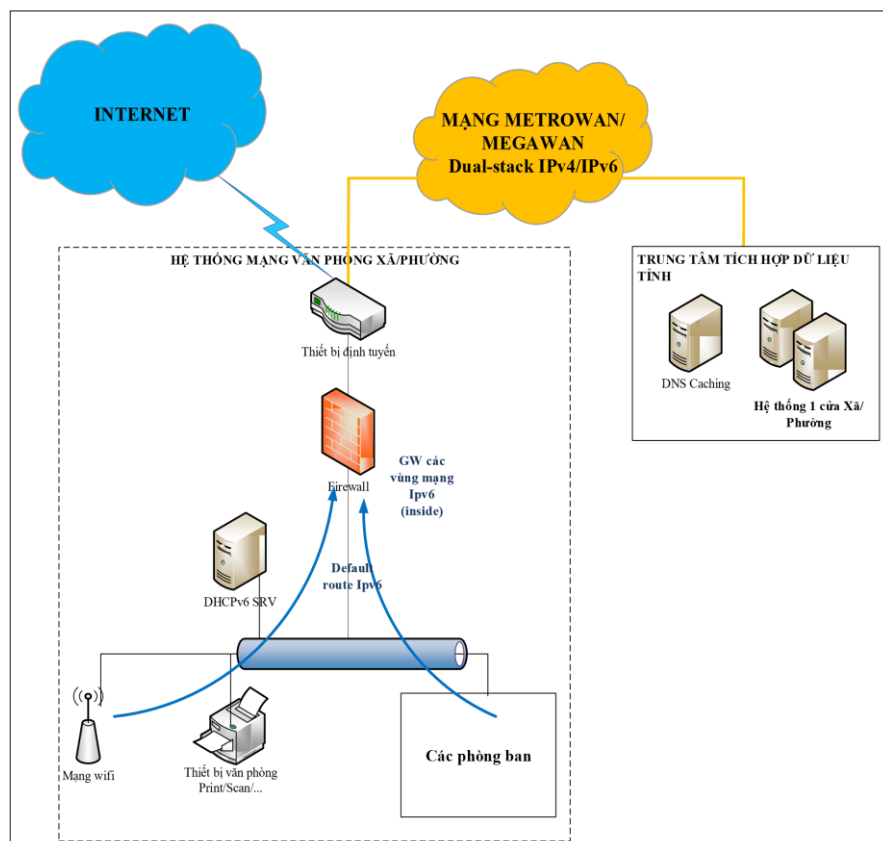
Sơ đồ kết nối mạng điển hình cho các cơ quan, đơn vị có Phòng máy chủ (PMC)



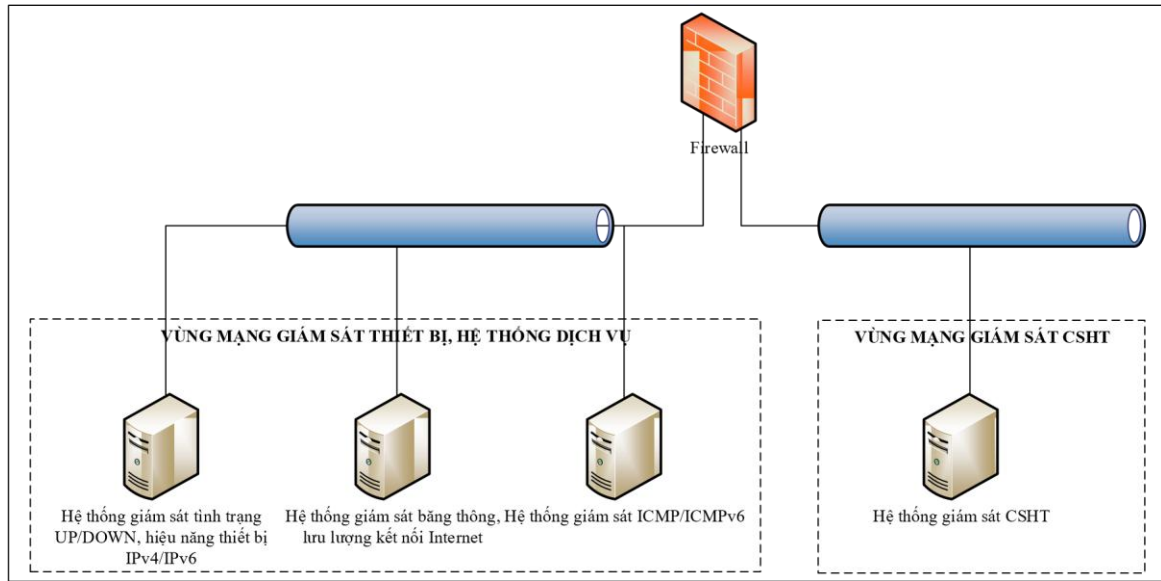
Sơ đồ kết nối mạng văn phòng điển hình



Sơ đồ kết nối mạng LAN điển hình của đơn vị cấp xã

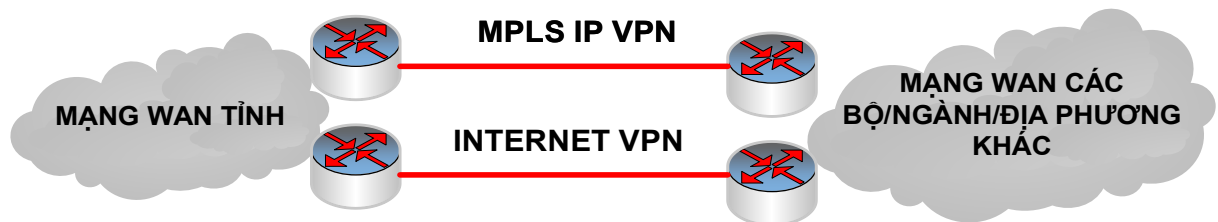


Sơ đồ vùng mạng giám sát (không kết nối Internet)



Sơ đồ kết nối mạng ra bên ngoài

Mạng diện rộng của tỉnh cần được thiết kế có tính mở, linh hoạt cho phép kết nối với mạng của Chính phủ hay các ngành khác, trên cơ sở có sự hợp tác giữa tỉnh với các bộ/ngành/địa phương khác, để có được sự đồng bộ về kết nối đường truyền, công nghệ, cơ chế định tuyến, cũng như các chính sách đảm bảo an ninh, chất lượng dịch vụ, xác định dịch vụ, đối tượng dữ liệu cần truyền thông.



(3) Hạ tầng trang thiết bị công nghệ thông tin phục vụ cán bộ, công chức, viên chức

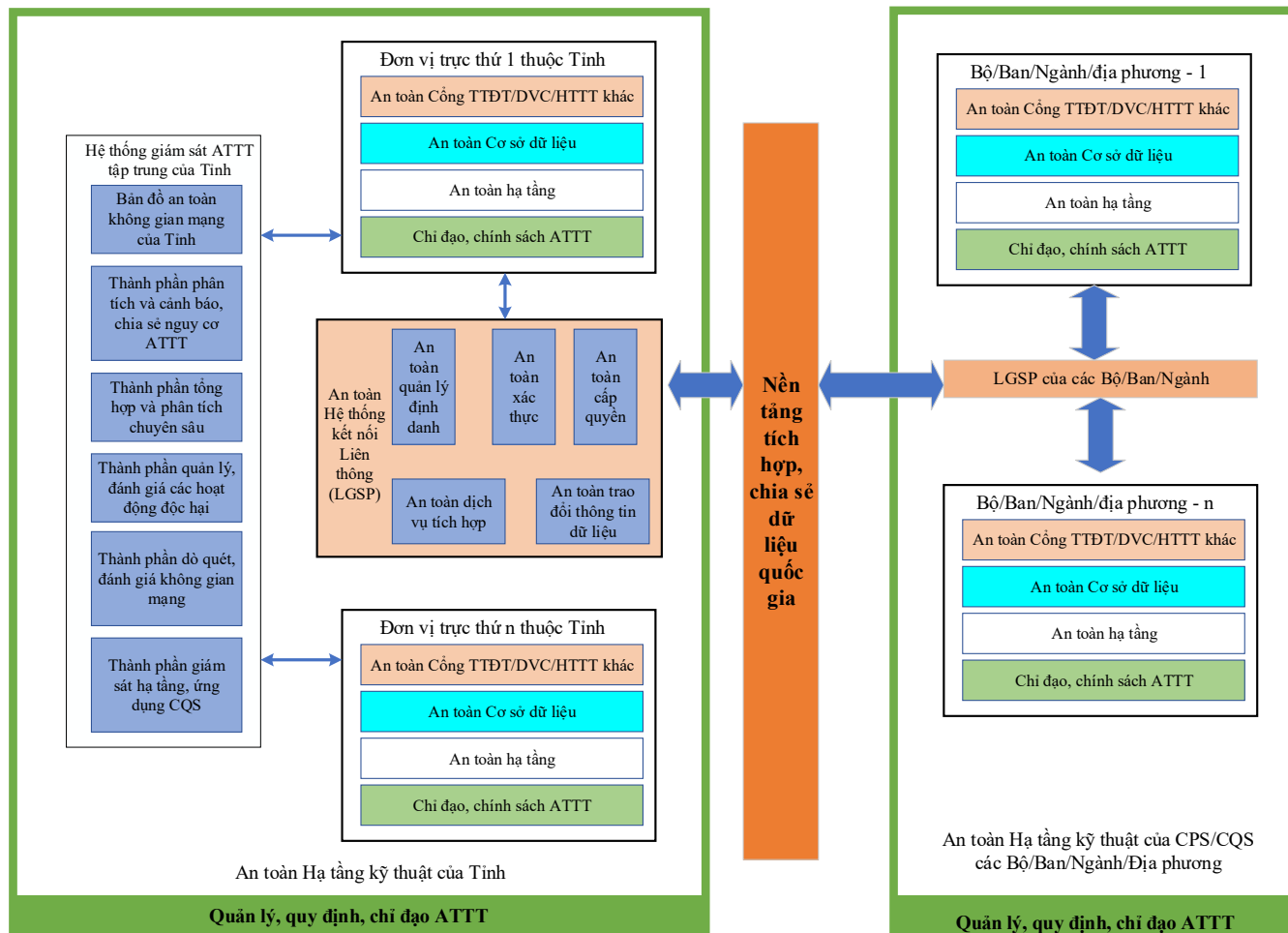
- Hạ tầng mạng: 100% sở, ban, ngành của tỉnh và các đơn vị cấp xã có hệ thống mạng nội bộ, kết nối Internet tốc độ cao và mạng diện rộng của tỉnh để triển khai các ứng dụng trong công việc; thực hiện thuê đường truyền số liệu chuyên dùng của VNPT kết nối từ TTDL tỉnh đến 100% đơn vị cấp xã; thuê đường truyền mạng WAN kết nối các sở, ngành thuộc UBND tỉnh đảm bảo vận hành các ứng dụng dùng chung hiện có của tỉnh An Giang. Bên cạnh đường truyền của hệ thống mạng WAN của tỉnh, các sở, ngành và UBND xã, phường đang thuê thêm đường truyền cáp quang để kết nối Internet tốc độ cao.

- Máy trạm và thiết bị ngoại vi: 100% các cơ quan nhà nước các cấp đã trang bị máy tính, với số lượng cán bộ, công chức nhà nước các cấp được trang bị máy tính phục vụ công việc ngày càng tăng, góp phần tạo môi trường làm việc điện tử rộng khắp, tăng năng suất, hiệu quả công việc.

(4) An toàn thông tin mạng (ATTT), an ninh mạng (ANM)

ATTT, ANM là một thành phần quan trọng và có mặt xuyên suốt trong tất cả các thành phần của kiến trúc, giúp cho việc đảm bảo ATTT khi triển khai chuyển đổi số. Nội dung bảo đảm ATTT bao gồm các nội dung chính như: Bảo vệ an toàn thiết bị, an toàn mạng, an toàn hệ thống, an toàn ứng dụng CNTT, an toàn dữ liệu, quản lý và giám sát. Các nội dung này cần được triển khai đồng bộ tại các cấp đáp ứng nhu cầu thực tế và xu thế phát triển công nghệ. Để đảm bảo tính toàn diện về ATTT, nội dung an toàn thông tin Chính quyền số tỉnh An Giang trong tương lai cần được thể hiện ở góc nhìn sau đây:

(4.1) Mô hình ATTT theo góc nhìn phân lớp:



Hình 14: Sơ đồ tổng quát ATTT trong CQS của tỉnh An Giang

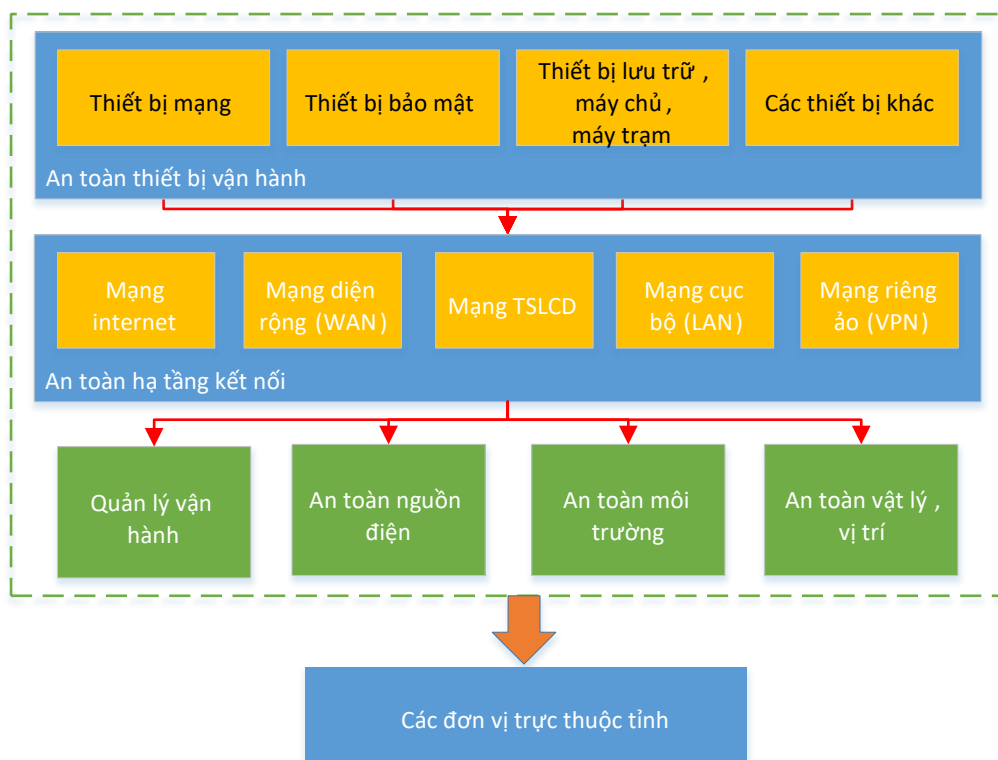
Để đảm bảo ATTT cho các hệ thống thông tin của tỉnh sẽ cần thực hiện các nội dung sau:

- Áp dụng, triển khai chính sách an toàn, an ninh thông tin.
- Triển khai các giải pháp kỹ thuật, công nghệ đảm bảo an ninh cho hạ tầng mạng, ứng dụng, dữ liệu. Đồng thời, đảm bảo chống cháy, chống sét, các nguy cơ rủi ro do con người, động vật, môi trường gây ra.

- Thực hiện đánh giá, kiểm định an toàn, an ninh thông tin.
- Áp dụng, triển khai chính sách an toàn, an ninh thông tin cần đảm bảo tuân thủ các quy định của Nhà nước về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

(4.2) Mô hình an toàn hạ tầng kỹ thuật

Đảm bảo an toàn hạ tầng kỹ thuật chung của cả tỉnh là đảm bảo cho hoạt động của các cơ sở hạ tầng thông tin, trong đó bao gồm đảm bảo an toàn cho cả phần cứng và phần mềm hoạt động theo các tiêu chuẩn kỹ thuật do nhà nước ban hành; ngăn ngừa khả năng lợi dụng mạng và các cơ sở hạ tầng thông tin để thực hiện các hành vi trái phép gây hại cho cộng đồng, phạm pháp hay khủng bố; đảm bảo các tính chất bí mật, toàn vẹn, chính xác, sẵn sàng phục vụ của thông tin trong lưu trữ, xử lý và truyền tải trên mạng.



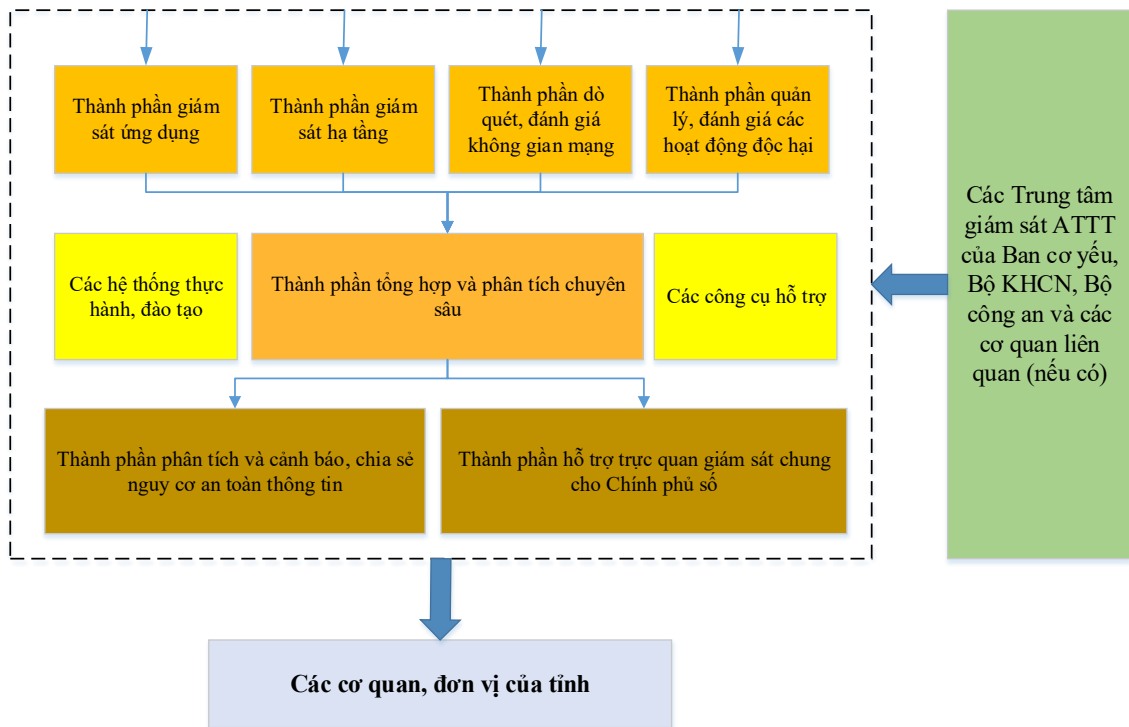
Hình 15: Sơ đồ an toàn hạ tầng kỹ thuật

Các thành phần đảm bảo an toàn hạ tầng kỹ thuật chung bao gồm:

- Thành phần bảo đảm an toàn thiết bị vận hành: Giúp đảm bảo an toàn thông tin cho các thiết bị trong hệ thống mạng của tỉnh như thiết bị mạng, thiết bị bảo mật, thiết bị lưu trữ, ...
- Thành phần bảo đảm an toàn thông tin hạ tầng kết nối: Giúp đảm bảo an toàn thông tin cho hạ tầng kết nối như kết nối Internet, WAN, LAN, VPN, ...
- Thành phần khác bao gồm: Quản lý vận hành, an toàn nguồn điện, an toàn môi trường, an toàn vật lý và vị trí;

- Quá trình áp dụng các giải pháp kỹ thuật đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cần được kiện toàn từng bước, phù hợp với nhu cầu thực tế của các cơ quan, đơn vị của tỉnh. Trong đó, các TTDL là nơi cần được triển khai các giải pháp kỹ thuật đảm bảo an toàn, an ninh mức độ cao nhất.

(4.3) Mô hình thành phần giám sát ATTT tập trung tỉnh An Giang



Hình 16: Mô hình thành phần giám sát ATTT tập trung tỉnh An Giang

Các nội dung thành phần trong hệ thống giám sát ATTT của tỉnh bao gồm:

- Các tổ chức kết nối liên quan phân tích và xử lý điều hành ra quyết định.
- Trung tâm phân tích tổng hợp, chuyên sâu vào gồm nhiều các thành phần chi tiết như: Thành phần hỗ trợ giám sát, dò quét đánh giá, tổng hợp chuyên sâu,...
- Các thông tin báo cáo, trao đổi với các Trung tâm giám sát điều hành ATTT các cơ quan tổ chức liên quan.

Hệ thống giám sát ATTT tập trung của tỉnh giúp chủ động trong công tác giám sát và cảnh báo các vấn đề về an toàn thông tin đảm bảo phát hiện sớm tấn công các điểm yếu, lỗ hổng bảo mật đang tồn tại trên hệ thống. Việc phát hiện sớm và kịp thời các nguy cơ và rủi ro an toàn thông tin sẽ giúp hạn chế được các mất mát do việc mất ATTT cũng như tiết kiệm các chi phí khắc phục và xử lý sự cố. Việc giám sát và cảnh báo an toàn thông tin cần được thực hiện một cách liên tục theo thời gian thực. Một số tác dụng của việc giám sát và cảnh báo ATTT như sau:

- Hỗ trợ quản trị mạng biết được những gì đang diễn ra trên hệ thống.
- Phát hiện kịp thời các tấn công mạng xuất phát từ Internet cũng như các tấn công xuất phát trong nội bộ.
- Phát hiện kịp thời các điểm yếu, lỗ hổng bảo mật của các thiết bị, ứng dụng và dịch vụ trong hệ thống.
- Phát hiện kịp thời sự lây nhiễm mã độc trong hệ thống mạng, các máy tính bị nhiễm mã độc, các máy tính bị tình nghi là thành viên của mạng máy tính ma (botnet).
- Giám sát, ngăn chặn việc thất thoát dữ liệu.
- Giám sát việc tuân thủ chính sách an ninh trong hệ thống.
- Cung cấp bằng chứng số phục vụ công tác điều tra sau sự cố.

Xây dựng và triển khai một hệ thống giám sát an toàn thông tin đóng một vai trò quan trọng trong việc bảo đảm ATTT nói riêng cũng như góp phần xây dựng Chính quyền số nói chung.

(4.4) Mô hình yêu cầu kỹ thuật đảm bảo ATTT, ANM



Hình 17: Mô hình yêu cầu kỹ thuật đảm bảo ATTT

a) Bảo đảm an toàn mạng

- Thiết kế phương án bảo đảm ATTT: Đưa ra các phương án thiết kế các vùng mạng trong hệ thống theo chức năng, các vùng mạng; phương án quản lý truy cập, quản trị hệ thống từ xa an toàn; phương án quản lý truy cập giữa các vùng mạng và phòng chống xâm nhập; phương án cân bằng tải, dự phòng nóng cho các thiết bị mạng; phương án bảo đảm an toàn cho máy chủ CSDL; phương án chặn lọc phần mềm độc hại trên môi trường mạng; phương án phòng chống tấn công từ chối dịch vụ; phương án giám sát HTTP tập trung; phương án giám sát an toàn HTTP tập trung; phương án quản lý sao lưu dự phòng tập trung; phương án quản lý phần mềm phòng chống mã độc trên các máy chủ/máy tính người dùng tập trung; phương án phòng, chống thất thoát dữ liệu; phương án bảo đảm an toàn cho mạng không dây; phương án quản lý tài khoản đặc quyền; phương án dự phòng hệ thống ở vị trí địa lý khác nhau.

- Kiểm soát truy cập từ bên ngoài mạng: Đưa ra phương án quản lý truy cập từ các mạng bên ngoài theo chiều đi vào hệ thống tới các máy chủ dịch vụ bên trong mạng, bao gồm: Các dịch vụ/ứng dụng cho phép truy cập từ bên ngoài; thời gian mất kết nối; phân quyền truy cập; giới hạn kết nối; thiết lập chính sách ưu tiên. phương án cần mô tả chính sách đó được thiết lập trên thiết bị hệ thống nào.

- Kiểm soát truy cập từ bên trong mạng: Đưa ra phương án quản lý truy cập từ các máy tính/máy chủ bên trong mạng theo chiều đi ra các mạng bên ngoài và các mạng khác bên trong mạng, bao gồm: Các ứng dụng/dịch vụ nào được truy cập; quản lý truy cập theo địa chỉ thiết bị; phương án ưu tiên truy cập. phương án cần mô tả chính sách đó được thiết lập trên thiết bị hệ thống nào.

- Nhật ký hệ thống: Đưa ra phương án quản lý nhật ký hệ thống (log) trên các thiết bị hệ thống về bật chức năng ghi log; thông tin ghi log; thời gian, dung lượng ghi log; quản lý log.

- Phòng chống xâm nhập: Đưa ra phương án triển khai/thiết lập cấu hình của thiết bị phòng, chống xâm nhập IDS/IPS hoặc chức năng IDS/IPS trên thiết bị tường lửa có trong hệ thống nhằm đáp ứng yêu cầu an toàn.

- Phòng chống phần mềm độc hại trên môi trường mạng: Đưa ra phương án triển khai/thiết lập cấu hình của thiết bị để thực hiện chức năng phòng chống phần mềm độc hại trên môi trường mạng đáp ứng yêu cầu an toàn.

- Bảo vệ thiết bị hệ thống: Đưa ra phương án triển khai/thiết lập cấu hình chức năng bảo mật trên các thiết bị có trong hệ thống nhằm bảo đảm an toàn cho thiết bị trong quá trình sử dụng và quản lý vận hành.

b) Bảo đảm an toàn máy chủ

- Xác thực: Đưa ra phương án thiết lập chính sách xác thực trên máy chủ để bảo đảm việc xác thực khi đăng nhập vào máy chủ an toàn.

- Kiểm soát truy cập: Đưa ra phương án thiết lập chính sách kiểm soát truy cập trên máy chủ để bảo đảm việc truy cập, sử dụng máy chủ an toàn sau khi đăng nhập thành công.

- Nhật ký hệ thống: Đưa ra phương án quản lý nhật ký hệ thống (log) trên các máy chủ về: Bật chức năng ghi log; thông tin ghi log; thời gian, dung lượng ghi log; quản lý log.

- Phòng chống xâm nhập: Đưa ra phương án thiết lập cấu hình bảo mật trên máy chủ để bảo vệ tấn công xâm nhập từ bên ngoài.

- Phòng chống phần mềm độc hại: Đưa ra phương án thiết lập cấu hình bảo mật trên máy chủ về: Cài đặt phần mềm phòng chống mã độc; dò quét mã độc;

Xử lý mã độc; quản lý tập trung phần mềm phòng chống mã độc...để phòng chống mã độc cho máy chủ.

- Xử lý máy chủ khi chuyển giao: Đưa ra phương án xóa sạch dữ liệu; sao lưu dự phòng dữ liệu khi chuyển giao hoặc thay đổi mục đích sử dụng.

c) Bảo đảm an toàn ứng dụng

- Xác thực: Đưa ra phương án thiết lập chính sách xác thực trên ứng dụng để bảo đảm việc xác thực khi đăng nhập vào máy chủ an toàn.

- Kiểm soát truy cập: Đưa ra phương án thiết lập chính sách kiểm soát truy cập trên ứng dụng để bảo đảm việc truy cập, sử dụng ứng dụng an toàn sau khi đăng nhập thành công.

- Nhật ký hệ thống: Đưa ra phương án quản lý nhật ký hệ thống (log) trên các ứng dụng về: Bất chức năng ghi log; thông tin ghi log; thời gian, dung lượng ghi log; quản lý log.

- Bảo mật thông tin liên lạc: Đưa ra phương án mã hóa và sử dụng giao thức mạng hoặc kênh kết nối mạng an toàn khi trao đổi dữ liệu qua môi trường mạng.

- Chống chối bỏ: Đưa ra phương án dùng và bảo vệ chữ ký số để bảo vệ tính bí mật và chống chối bỏ khi gửi/nhận thông tin quan trọng qua mạng.

- An toàn ứng dụng và mã nguồn: Đưa ra phương án cấu hình/thiết lập chức năng bảo mật cho ứng dụng và phương án bảo vệ mã nguồn ứng dụng.

d) Bảo đảm an toàn dữ liệu

- Nguyên vẹn dữ liệu: Đưa ra phương án lưu trữ, quản lý thay đổi, khôi phục dữ liệu bảo đảm tính nguyên vẹn của dữ liệu.

- Bảo mật dữ liệu: Đưa ra phương án lưu trữ, quản lý thay đổi, khôi phục dữ liệu bảo đảm tính bí mật của dữ liệu.

- Sao lưu dự phòng: Đưa ra phương án sao lưu dự phòng dữ liệu: Các thông tin yêu cầu sao lưu dự phòng; phân loại dữ liệu sao lưu dự phòng; hệ thống sao lưu dự phòng...

Để triển khai các biện pháp về kỹ thuật đáp ứng các yêu cầu an toàn theo quy định, các yêu cầu bao gồm các yêu cầu về thiết kế và thiết lập cấu hình bảo mật trên thiết bị hệ thống, máy chủ, ứng dụng và dữ liệu. Các yêu cầu liên quan đến thiết kế và phương án triển khai được hướng dẫn gồm các nội dung chính như sau:

(1) Thiết lập cấu hình bảo mật để đáp ứng các yêu cầu an toàn về thiết kế hệ thống.

- (2) *Thiết lập cấu hình thiết bị hệ thống.*
- (3) *Thiết lập cấu hình bảo mật cho máy chủ.*
- (4) *Thiết lập cấu hình bảo mật cho ứng dụng.*
- (5) *Thiết lập cấu hình bảo mật cho dữ liệu.*

(4.5) Phương án dự phòng thảm họa

Phòng chống thảm họa - Disaster Recovery cho các hệ thống thông tin quan trọng trong Chính quyền số là việc làm không thể thiếu đối với tỉnh An Giang. Bảo vệ hệ thống dữ liệu của các hệ thống thông tin trong Chính quyền số sao cho thông tin và dữ liệu luôn trong trạng thái sẵn sàng truy cập là yêu cầu rất quan trọng và ngày càng được đề cao. Bên cạnh việc sử dụng các phương án sao lưu dữ liệu tại chỗ thì phương án chuẩn bị một Trung tâm dữ liệu dự phòng cho Trung tâm dữ liệu chính, là phương án đảm bảo an toàn nhất trong các trường hợp Trung tâm dữ liệu chính xảy ra các sự cố về thiên tai, hỏa hoạn... hoặc ngay trong trường hợp có kế hoạch tạm dừng trong các đợt nâng cấp lớn.

Các hệ thống tại TTDL chính và TTDL dự phòng có thể được kết nối với nhau thông qua hệ thống mạng WAN để đồng bộ dữ liệu, đảm bảo khả năng dự phòng của hệ thống. Mục đích của việc đồng bộ dữ liệu giữa các TTDL này nhằm triển khai giải pháp phục hồi thảm họa và phục vụ truy cập các HTTT của Chính quyền số tại TTDL dự phòng phục vụ các công việc chuyên môn nghiệp vụ. Trong trường hợp TTDL chính gặp sự cố, dữ liệu tại TTDL dự phòng vẫn an toàn. TTDL dự phòng được chuyển sang chế độ tải toàn phần, thay thế TTDL chính. Người sử dụng vẫn tiếp tục truy cập dữ liệu, sử dụng dịch vụ nghiệp vụ. Việc dự phòng thảm họa có thể được phân chia theo các vùng khác nhau là vùng CSDL và vùng ứng dụng.

a) Lớp CSDL

Đặc điểm của việc đồng bộ dữ liệu giữa hai TTDL:

- Đồng bộ “full” CSDL: Do CSDL tại TTDL dự phòng được sử dụng thay thế CSDL tại TTDL chính.
- Đồng bộ một chiều: Đồng bộ một chiều từ CSDL chính sang CSDL dự phòng.

Hai phương pháp đồng bộ dữ liệu được sử dụng phổ biến hiện nay: (1) Phương pháp đồng bộ sử dụng công nghệ tủ đĩa; (2) phương pháp đồng bộ sử dụng công nghệ CSDL.

Phương pháp đồng bộ sử dụng công nghệ tủ đĩa yêu cầu băng thông rất lớn và độ trễ nhỏ. Trong điều kiện hiện nay, phương pháp đồng bộ sử dụng công nghệ CSDL là thích hợp hơn cả.

Phương pháp đồng bộ CSDL phải đảm bảo các yếu tố:

- Chuyển đổi linh hoạt giữa chế độ “synchronize” và “asynchronize”:

- Trong trường hợp đường truyền bình thường, cơ chế đồng bộ dữ liệu là “synchronize”, đảm bảo dữ liệu tại TTDL Dự phòng được cập nhật liên tục. Trong trường hợp đường truyền bị nghẽn hoặc mất kết nối, chế độ đồng bộ chuyển qua “asynchronize” hoặc ngừng hẳn chờ kết nối bình thường lại thực hiện đồng bộ tiếp;

- Chỉ đồng bộ dữ liệu thay đổi: Để tiết kiệm băng thông, thời gian đồng bộ, đồng thời không ảnh hưởng đến hiệu năng của hệ thống, phương pháp đồng bộ CSDL đảm bảo chỉ đồng bộ những dữ liệu thay đổi.

b) Lớp ứng dụng

Đối với việc dự phòng thảm họa cho các hệ thống thông tin ở mức ứng dụng. Các hệ thống máy chủ cài đặt các hệ thống ứng dụng tại TTDL chính và TTDL dự phòng sẽ được đồng bộ thông tin về cấu hình thông qua các phương pháp nhân bản dữ liệu. Các hệ thống tin có thể sử dụng phương pháp nhân bản, đồng bộ dữ liệu ở mức file vật lý (File-based replication) thông qua công cụ hỗ trợ của hệ điều hành hoặc thông qua phần mềm thứ 3 tùy thuộc giải pháp dự phòng thảm họa áp dụng. Trong phương pháp nhân bản mức file vật lý (File-based replication), quá trình nhân bản được thực hiện thông qua việc sao chép tập tin ở mức vật lý với các phương pháp nhân bản sau:

- Nhân bản sử dụng nhân điều khiển (kernel driver): Các giải pháp phần mềm sử dụng các function chức năng của hệ thống để nắm bắt được các thay đổi của tập tin. Ở mức file vật lý, khi có các hoạt động được ghi nhận đối với tập tin như đọc, ghi, xóa... kernel driver truyền tải, đồng bộ các hoạt động này đến máy chủ từ xa. Kernel driver cũng hỗ trợ các cơ chế nhân bản bao gồm “Synchronous” và “Asynchronous”.

- Nhân bản sử dụng file nhật ký (log file): Tương tự như việc sử dụng các bản ghi nhật ký giao dịch CSDL (log file). Một số tập tin hệ thống có hỗ trợ khả năng ghi nhật ký hoạt động, các log file này được gửi đến hệ thống khác theo định kỳ hoặc theo thời gian thực sau đó được sử dụng để chỉnh sửa, cập nhật hệ thống tệp tin cần đồng bộ.

Thông tin cấu hình trong server ứng dụng của chính quyền số được lưu trữ trong các file cấu hình. Các file cấu hình này sẽ được nhân bản và đồng bộ sang TTDL dự phòng và sẽ được gắn vào máy chủ có vai trò, nhiệm vụ tương ứng tại TTDL này. Bản thân hệ thống ứng dụng bên môi trường dự phòng cũng được cài đặt các thành phần như bên môi trường sản xuất.

c) Kiểm tra khả năng dự phòng thảm họa

Trên cơ sở đảm bảo hoàn tất đồng bộ ở các lớp Database và lớp ứng dụng giữa các môi trường. Cơ quan chuyên trách CNTT phải định kỳ kiểm thử khả năng vận hành của TTDL dự phòng, lên kịch bản cho chuyển đổi môi trường khi cần thiết, đánh giá quy trình xử lý dự phòng thảm họa của các hệ thống thông

tin. Công tác ngắt chuyển hệ thống cần chuẩn bị trước tài liệu quy trình ngắt chuyển hệ thống và đến thời điểm trước ngày ngắt chuyển phải thông báo đến người sử dụng về việc dừng truy cập hệ thống trong thời gian ngắt chuyển, các bước thực hiện sẽ theo tài liệu ngắt chuyển được xây dựng.

d) Đảm bảo tính liên tục đối với các hệ thống và ứng dụng quan trọng

** Đảm bảo hoạt động liên tục:*

- Căn cứ quy mô và mức độ của từng hệ thống thông tin đối với hoạt động của đơn vị, xác định các hệ thống và ứng dụng quan trọng.

- Định kỳ tối thiểu 06 tháng/lần phải kiểm tra, thử nghiệm, đánh giá và cập nhật nội dung các quy trình phù hợp với các quy định hiện hành, đảm bảo hoạt động liên tục của các hệ thống mạng và ứng dụng quan trọng.

- Các quy trình đảm bảo nghiệp vụ hoạt động liên tục phải được kiểm tra, đánh giá và cập nhật thường xuyên để đảm bảo tính hiệu quả.

** Công tác dự phòng rủi ro:*

- Đối với các hệ thống mạng và ứng dụng quan trọng phải có biện pháp dự phòng về thiết bị, phần mềm để đảm bảo hoạt động liên tục của hệ thống.

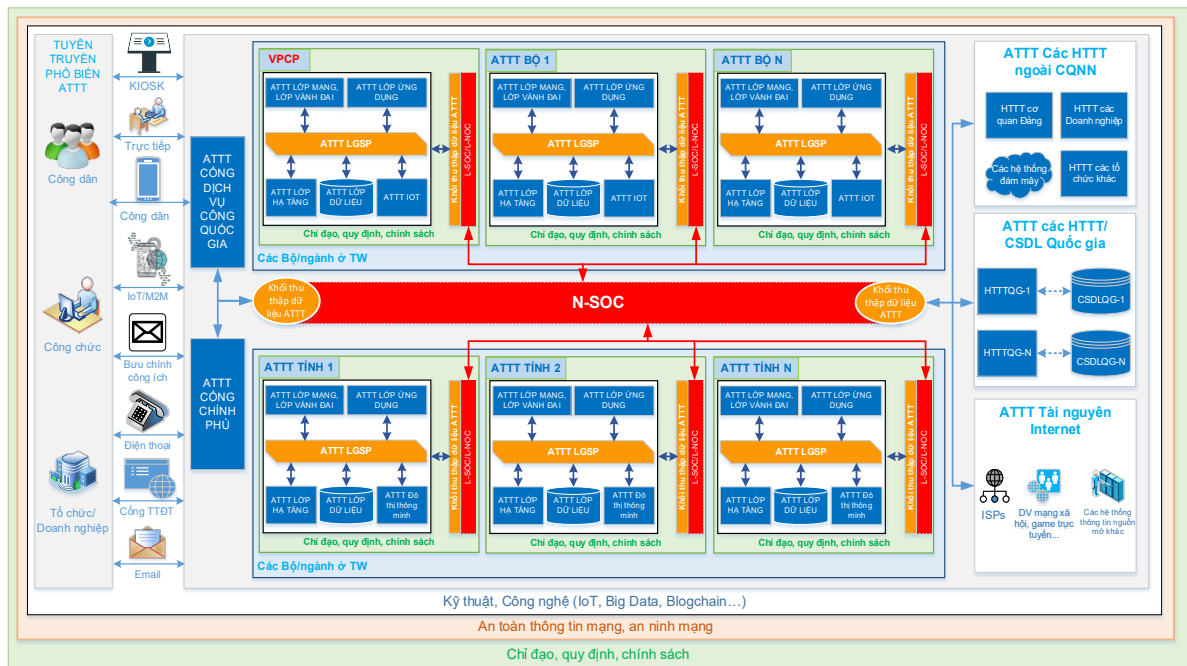
- Tối thiểu 06 tháng/lần phải chuyển hoạt động từ hệ thống chính sang hệ thống dự phòng để đảm bảo tính đồng nhất và sẵn sàng của hệ thống dự phòng.

- Tối thiểu 03 tháng/lần tiến hành kiểm tra, đánh giá hoạt động của hệ thống dự phòng.

(4.6) Trung tâm điều hành, giám sát an toàn, an ninh mạng (SOC)

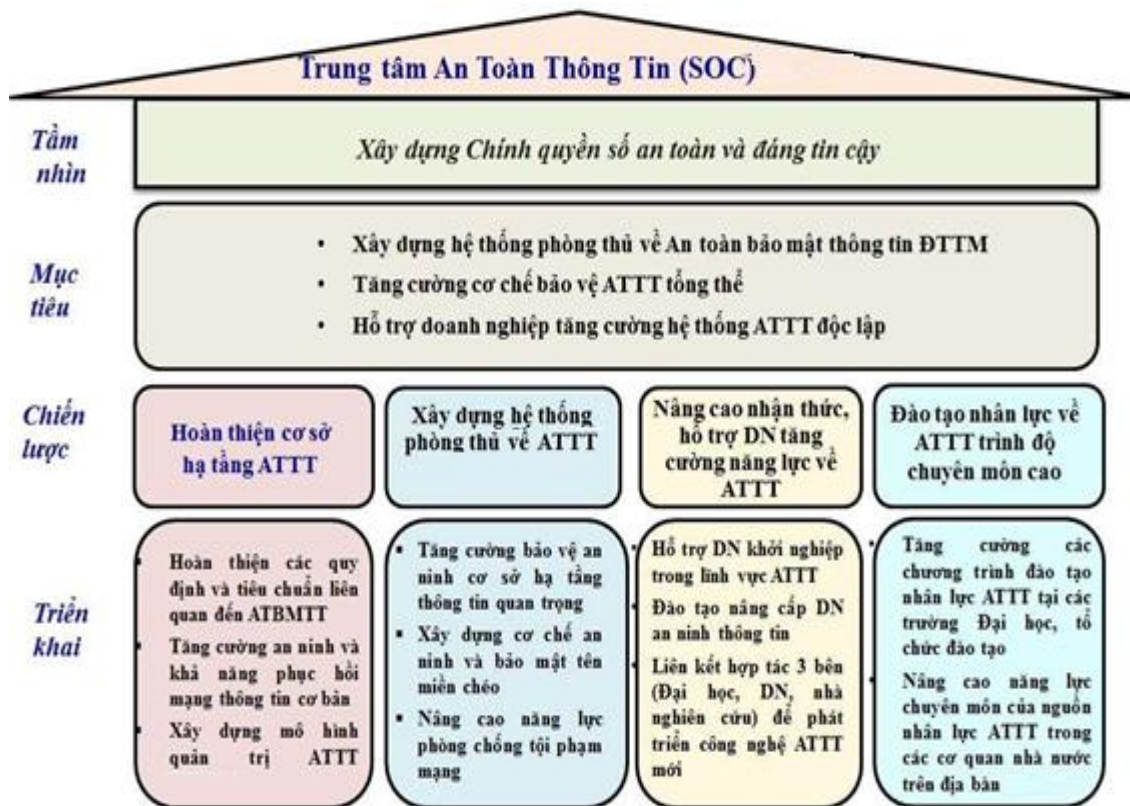
Tỉnh An Giang đã triển khai Trung tâm điều hành, giám sát an toàn, an ninh mạng (SOC) từ năm 2021. Đến nay, Công an tỉnh đang nghiên cứu, đề xuất triển khai hệ thống nhằm đáp ứng mô hình, yêu cầu, quy định hiện nay.

Sơ đồ sau thể hiện vị trí của SOC tỉnh An Giang



SOC hướng đến khả năng cung cấp dịch vụ đảm bảo ATTT cho các tổ chức, doanh nghiệp và cơ quan trên địa bàn tỉnh cũng như phối hợp với các địa phương, tỉnh thành khác với yêu cầu, đồng thời, phối hợp với Bộ Công an hay các tổ chức quốc tế khác (như các CERT, các tổ chức công nghệ...).

Sau đây là mô hình của SOC tỉnh An Giang



Các chức năng của SOC:

+ Chức năng giám sát ATTT: Thu thập thông tin, phân tích thông tin để đưa ra cảnh báo ATTT bằng các công cụ và các biện pháp nghiệp vụ. Thông tin của hệ thống cần bảo vệ có thể chuyển về SOC để phân tích, hoặc phân tích tại chỗ trong trường hợp cần thiết. Việc giám sát ATTT được thực hiện 24/7 đối với các hạ tầng CNTT-TT, hệ thống CSDL quan trọng, các ứng dụng và dịch vụ công trên nền tảng CNTT cho các đơn vị, đơn vị của tỉnh, các đơn vị trực thuộc Bộ, ngành đóng trên địa bàn tỉnh. Tình hình ATTT cần được báo cáo định kỳ hoặc đột xuất khi xảy ra sự cố ATTT.

+ Chức năng xử lý và điều tra sự cố ATTT: Khi sự cố ATTT xảy ra (như truy cập bị tê liệt, mã độc lây lan trong mạng nội bộ, truy cập qua backdoor) thì SOC có khả năng từ xa hoặc tại chỗ ứng cứu cho khách hàng. Cần chú ý là để cho công tác ứng cứu được hiệu quả, SOC cần có khả năng thu nhận thông tin trước hoặc nhanh chóng lấy được thông tin của tổ chức, doanh nghiệp. Nguồn lực ứng cứu sự cố bao gồm nguồn lực chuyên trách của tỉnh hoặc huy động thêm nguồn lực xã hội khi cần thiết. Ngoài ra, SOC còn có khả năng cung cấp thông tin chi tiết, các bằng chứng số về sự cố để loại trừ tấn công, phòng ngừa tấn công trong tương lai hoặc truy cứu trách nhiệm, bồi thường.

+ Chức năng đánh giá ATTT: Thực hiện kiểm thử xâm nhập giúp tổ chức, doanh nghiệp chủ động tìm ra các yếu điểm, lỗ hổng còn tồn tại trong hệ thống và đưa ra các phương án gia cố. Đánh giá ATTT được thực hiện định kỳ hoặc thực hiện khi có sự thay đổi trong hệ thống (*ví dụ như triển khai mới ứng dụng, phát triển thêm ứng dụng, thay đổi cấu hình hệ thống...*). Để đảm bảo tốt khả năng đánh giá ATTT, các bộ phận chuyên trách của SOC phải thường xuyên cập nhật thông tin về tình hình ATTT, các lỗ hổng mới, cách thức - công cụ tấn công - khai thác mới cũng như tự phát triển các kỹ thuật tấn công mới;

+ Chức năng nghiên cứu - đào tạo và phổ biến thông tin: Thực hiện nghiên cứu cách thức - công nghệ và kỹ thuật tấn công/phòng thủ trong ATTT để đưa ra các phương án, giải pháp tăng cường đảm bảo ATTT cho tổ chức, doanh nghiệp. Ngoài ra, SOC sẽ tổ chức đào tạo nhận thức ATTT, kỹ năng đảm bảo ATTT, diễn tập ATTT, thông báo - phổ biến về tình hình ATTT...

+ Đảm bảo khả năng vận hành liên tục và khôi phục sau thảm họa: Là một trong những yêu cầu quan trọng của một hệ thống quản lý AT-ANTT. Hiện tại, Trung tâm Dữ liệu của tỉnh chưa thực sự có một hệ thống khôi phục sau thảm họa nhằm đảm bảo các yêu cầu về tính toàn vẹn và liên tục của dịch vụ, dữ liệu. Do vậy, việc thiết lập một trung tâm dữ liệu dự phòng là điểm quan trọng cần lưu ý khi xây dựng kế hoạch vận hành AT-ANTT.

+ Cần phải thiết lập, ban hành và áp dụng các quy định, quy trình, thủ tục và hướng dẫn vận hành AT-ANTT đầy đủ, phù hợp, khả dụng và chia sẻ cho những người có liên quan. Trong quá trình vận hành, các thay đổi có ảnh hưởng đến AT-ANTT đều phải được quản lý bằng quy trình quản lý sự thay đổi.

2.1.2 Các yêu cầu của lớp

- *Tuân thủ Khung yêu cầu kỹ thuật và công nghệ nêu tại điểm a mục 4 phần II của Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số, bao gồm:*

+ Tuân thủ đầy đủ Luật liên quan về an toàn thông tin và an ninh mạng.
+ Hạ tầng số và hệ thống an ninh mạng dùng chung phải đáp ứng các tiêu chuẩn quốc gia và quốc tế về an toàn vật lý, mạng lưới, kết nối, bảo mật thiết kế (Security by Design), đảm bảo sẵn sàng kết nối, dự phòng, khôi phục dữ liệu, tính toàn vẹn, tính riêng tư và khả năng mở rộng.

+ Trung tâm dữ liệu quốc gia, nền tảng điện toán đám mây, mạng truyền số liệu chuyên dùng TSLCD, mạng thông tin diện rộng và các hệ thống giám sát an toàn không gian mạng phải xây dựng dựa trên các chuẩn kỹ thuật về thành phần, đảm bảo khả năng tương thích, tích hợp, quản lý tập trung, phân quyền giám sát và đáp ứng yêu cầu về cấp độ, bảo đảm an toàn thông tin và triển khai an toàn thông tin theo mô hình 4 lớp, bảo vệ thông tin mạng theo quy định pháp luật.

+ Việc xây dựng, triển khai Trung tâm dữ liệu của cơ quan quản lý nhà nước, hệ thống chính trị chỉ thực hiện khi thật sự cần thiết. Ưu tiên sử dụng hạ tầng và nền tảng điện toán đám mây tại Trung tâm dữ liệu quốc gia, bảo đảm tuân thủ quy định của Luật Dữ liệu.

+ Các hệ thống chứng thực chữ ký số, truyền dẫn chuyên dụng bắt buộc tuân thủ chuẩn xác thực, mã hóa, xác thực đa nhân tố, phân loại dữ liệu, phân quyền, kiểm soát truy cập và tích hợp giải pháp bảo mật tiên tiến trên môi trường số, đồng thời phù hợp xu hướng chuẩn hóa quốc tế (ISO 27001, ISO/IEC 27701, NIST...).

+ Các kết nối đặc thù phục vụ vùng sâu, vùng xa cần được xây dựng trên nền tảng công nghệ tiên tiến, bảo đảm tính ổn định, bảo mật và độ phủ rộng phù hợp với đặc thù địa lý và điều kiện thực tiễn.

+ Đối với các hệ thống thông tin cấp độ 4 và 5, bắt buộc phải có giải pháp sao lưu, dự phòng và phục hồi thảm họa, bảo đảm khả năng duy trì hoạt động liên tục và an toàn dữ liệu theo chuẩn mực quốc tế. Các chỉ số kỹ thuật cụ thể (RTO, RPO, phương thức sao lưu, quy trình DR) được quy định chi tiết trong tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật do cơ quan quản lý chuyên ngành ban hành.

+ Hạ tầng ICT cấp xã gồm mạng nội bộ và mạng Internet, hệ thống Wifi công cộng, các thiết bị IoT và hệ thống truyền thanh, camera an ninh, hội nghị truyền hình trực tuyến phải tuân thủ tiêu chuẩn đảm bảo an toàn dữ liệu đầu cuối

và khả năng quản lý tập trung, nhằm bảo vệ quyền riêng tư và nâng cao hiệu quả vận hành.

- *Tuân thủ yêu cầu kỹ thuật và công nghệ sau:*

+ Thiết lập cơ chế thường xuyên rà soát và cập nhật các tiêu chuẩn kỹ thuật nhằm phù hợp với sự phát triển công nghệ mới và tiêu chuẩn quốc tế. Ban hành các hướng dẫn, chỉ dẫn kỹ thuật cụ thể kèm theo Khung quốc gia để đảm bảo sự nhất quán trong quá trình triển khai của các đơn vị. Yêu cầu các cơ quan, tổ chức khi xây dựng hoặc nâng cấp hệ thống phải tuân thủ đầy đủ các tiêu chuẩn đã ban hành, đồng thời đảm bảo khả năng tương thích với các hệ thống hiện có. Việc áp dụng đồng bộ và thống nhất các tiêu chuẩn góp phần tạo ra sự đồng bộ trong kết nối, trao đổi dữ liệu giữa các hệ thống của quốc gia số, bảo đảm các hệ thống vận hành trên nền tảng chung và thông suốt.

+ Các yêu cầu kỹ thuật, tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật bắt buộc phải bảo đảm khả năng ứng dụng và hội nhập với các công nghệ chiến lược đã được Chính phủ xác định tại Quyết định số 1131/QĐ-TTg ngày 12/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Danh mục công nghệ chiến lược và sản phẩm công nghệ chiến lược và yêu cầu tại Khung quốc gia, đảm bảo nguyên tắc hợp nhất hạ tầng.

- *Tuân thủ hướng dẫn giải pháp xây dựng và hợp nhất hạ tầng thông tin, hạ tầng số tại các địa phương tại Công văn số 5199/BKHCN-CĐSQG ngày 30/9/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ, bao gồm:*

+ Hạ tầng thông tin, hạ tầng số phải được quy hoạch tập trung, đồng bộ, tránh phân tán, trùng lặp, chồng chéo đầu tư giữa các sở, ngành và đơn vị trực thuộc.

+ Ưu tiên tuyệt đối khai thác, sử dụng hạ tầng số dùng chung cấp quốc gia (như Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Nền tảng điện toán đám mây quốc gia, Mạng truyền số liệu chuyên dùng...) và các trung tâm dữ liệu tập trung; hạn chế duy trì nhiều hạ tầng, trung tâm dữ liệu nhỏ lẻ tại các sở, ban, ngành nhằm tránh đầu tư trùng lặp, bảo đảm khai thác hiệu quả, dùng chung giữa các cơ quan, đơn vị. Chỉ xem xét đầu tư hạ tầng riêng biệt khi hạ tầng dùng chung không thể đáp ứng yêu cầu đặc thù và phải được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

+ Thúc đẩy áp dụng điện toán đám mây theo hướng Cloud First/Cloud Native, kết hợp tiêu chuẩn mở và kiến trúc mô-đun hiện đại để bảo đảm khả năng mở rộng linh hoạt, tiết kiệm chi phí và dễ dàng tích hợp, thay thế. Ưu tiên ứng dụng các công nghệ chiến lược như trí tuệ nhân tạo (AI First) và dữ liệu lớn (Big Data), đáp ứng yêu cầu phát triển lâu dài và bền vững.

+ Việc tích hợp, vận hành hạ tầng phải tuân thủ các tiêu chuẩn kỹ thuật, quy chuẩn công nghệ và giao thức mở để thuận lợi cho kết nối, chia sẻ thông tin, tránh phụ thuộc vào một nhà cung cấp công nghệ.

+ Hạ tầng hợp nhất phải bảo đảm an ninh, an toàn thông tin theo cấp độ quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông. Có khả năng giám sát tập trung, phân quyền truy cập dữ liệu minh bạch, rõ ràng và tuân thủ đầy đủ pháp luật hiện hành về bảo mật, an ninh mạng.

+ Đối với các hệ thống tham gia liên thông, đồng bộ với hệ thống quốc gia, bắt buộc phải được phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin, đồng thời triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn đã được phê duyệt trong hồ sơ đề xuất cấp độ, tuân thủ nghiêm các quy định của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP của Chính phủ.

+ Bảo đảm hạ tầng có khả năng kết nối, liên thông sẵn sàng, đồng bộ với: Trung tâm Dữ liệu quốc gia; Mạng truyền số liệu chuyên dùng; Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) và các hệ thống hạ tầng quốc gia khác. Tuân thủ các chuẩn API mở nhằm chia sẻ dữ liệu an toàn, hiệu quả, bảo đảm nguyên tắc “dữ liệu chỉ khai báo một lần, sử dụng nhiều lần”.

+ Bảo đảm tính hiệu quả, bền vững và khả năng mở rộng trong dài hạn; sẵn sàng tích hợp các công nghệ mới như: Trí tuệ nhân tạo; Big Data; Internet vạn vật (IoT) nhằm nâng cao chất lượng, hiệu suất và giá trị sử dụng của hạ tầng. Việc hợp nhất hạ tầng thông tin, hạ tầng số tại địa phương phải bảo đảm các yêu cầu phát triển theo Khung phát triển Hạ tầng số Việt Nam theo Quyết định số 1512/QĐ-BTTTT của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông (*bao gồm 04 thành phần chính như sau: (i) Hạ tầng viễn thông và Internet; (ii) Hạ tầng dữ liệu; (iii) Hạ tầng vật lý - số; (iv) Hạ tầng Tiện ích số và Công nghệ số như dịch vụ và 8 yêu cầu: Đáp ứng dung lượng siêu lớn; băng thông siêu rộng; phổ cập; bền vững; “xanh”; thông minh; mở; an toàn*).

+ Mọi quyết định đầu tư, thiết kế và triển khai hạ tầng số phải bảo đảm tuân thủ Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số, Khung kiến trúc số tỉnh An Giang nhằm bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ trên phạm vi toàn quốc, toàn tỉnh. Đây là nguyên tắc bắt buộc nhằm tránh trùng lặp, phân tán và bảo đảm liên thông dữ liệu xuyên suốt từ trung ương đến địa phương.

2.2. Lớp Dữ liệu và nền tảng lõi



Đây là lớp trung tâm, có vai trò quan trọng của Mô hình, nơi dữ liệu được tạo ra, lưu trữ, chia sẻ và xử lý thành tri thức. Dữ liệu trong các CSDL (CSDL) phải được chuẩn hóa, bảo đảm nguyên tắc “*đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung*”, bao gồm:

- Dữ liệu và nền tảng lõi dùng chung giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị được mô tả tại điểm b mục 3 phần II của Quyết định số 3090/QĐ-KHCN ngày 08/10/2025.⁴

- Kho dữ liệu dùng chung.
- Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân.
- Các CSDL dùng chung, CSDL chuyên ngành, ...
- Khung kiến trúc dữ liệu tỉnh An Giang.

2.2.1 Các thành phần của lớp

Bảo đảm bao gồm các thành phần Dữ liệu và nền tảng lõi nêu tại Khung kiến trúc số tham chiếu cấp tỉnh. Trong đó bảo đảm các nội dung sau:

- Các cơ quan, tổ chức xây dựng các CSDL phải bảo đảm nguyên tắc “*đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung*”.
- Mọi HTTT của các cơ quan, tổ chức khi triển khai phải đăng ký, công bố và tuân thủ chuẩn API quốc gia thông qua Nền tảng trao đổi giao diện lập trình ứng dụng quốc gia (V-APEX) bảo đảm liên thông, kết nối thống nhất trên toàn quốc.
- Các cơ quan, tổ chức sử dụng năng lực, tài nguyên của Nền tảng phân tích dữ liệu lớn và trí tuệ nhân tạo dùng chung (Nền tảng AI) để triển khai các HTTT, phát triển các dịch vụ thông minh, cá nhân hóa trải nghiệm người dùng, không cần đầu tư riêng lẻ, tốn kém.

⁴ Gồm có: Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP); Nền tảng chia sẻ, điều phối dữ liệu của TTDL quốc gia (NDOP); Nền tảng định danh và xác thực điện tử; Bản đồ số quốc gia và hệ thống mã bưu chính; Nền tảng phân tích dữ liệu lớn và trí tuệ nhân tạo dùng chung (Nền tảng AI); Nền tảng trao đổi giao diện lập trình ứng dụng quốc gia (V-APEX); CSDL tổng hợp quốc gia; Các CSDL quốc gia, chuyên ngành; Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia, Khung quản trị, quản lý dữ liệu quốc gia, Từ điển dữ liệu dùng chung quốc gia.

- *Cập nhật, đồng bộ theo Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia; Khung quản trị, quản lý dữ liệu và từ điển dữ liệu dùng chung tại Quyết định số 2439/QĐ-TTg ngày 04/11/2025.*

Kiến trúc dữ liệu được thiết kế tuân theo các nguyên tắc kiến trúc thông tin được mô tả trong Nguyên tắc xây dựng kiến trúc dữ liệu và mô tả theo các nội dung dưới đây. Mô hình kiến trúc dữ liệu cung cấp một cấu trúc mẫu tạo điều kiện cho việc phát triển dữ liệu có thể chia sẻ hiệu quả giữa các ứng dụng nghiệp vụ, để cung cấp dịch vụ công tốt hơn, hiệu quả hơn, cải thiện việc ra quyết định và năng suất thực hiện dịch vụ.

a) Nguyên tắc dữ liệu

- Bảo đảm 02 nguyên tắc quan trọng: “Bắt buộc” và “100%”.

+ *Bắt buộc tức là Người đứng đầu tỉnh phải ban hành quy định bắt buộc mọi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động phải đưa dữ liệu lên môi trường mạng.*

+ *100% tức là dữ liệu đã xác định là cần thiết thì phải đưa 100% lên môi trường mạng.*

- Các nguyên tắc dữ liệu khác:

+ Dữ liệu là tài nguyên mới. CQNN mở dữ liệu và cung cấp dữ liệu mở phục vụ phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số. Các CQNN nước kết nối, chia sẻ dữ liệu để người dân chỉ phải khai báo, cung cấp dữ liệu một lần cho các CQNN và các đơn vị cung ứng dịch vụ công thiết yếu.

+ Dữ liệu là tài nguyên có giá trị cao đối với tỉnh; hỗ trợ cung cấp dịch vụ cho người dân, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo và hỗ trợ công tác quản lý nhà nước của bộ máy chính quyền.

+ Dữ liệu của tỉnh được quản lý, bảo toàn cẩn thận. Dữ liệu là nền tảng quan trọng giúp phát triển tỉnh trở thành Đô thị thông minh, hỗ trợ dự báo, ra quyết định và quản lý đô thị.

+ Dữ liệu phải phù hợp với các chuẩn dữ liệu quốc gia và được chia sẻ, kết nối với các HTTT/CSDLQG, các HTTT/CSDL của các bộ, ngành, địa phương khác qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) hoặc Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP).

+ Dữ liệu cần được quản lý, vận hành, cập nhật thường xuyên, được chia sẻ và khai thác, sử dụng chung chặt chẽ, hiệu quả; không triển khai xây dựng các nội dung thông tin, dữ liệu trùng lặp với các HTTT/CSDLQG; các HTTT chuyên ngành cần kết nối, chia sẻ, sử dụng dữ liệu dùng chung.

+ Đảm bảo an toàn dữ liệu theo các chuẩn an toàn dữ liệu; có tính sẵn sàng, chặt chẽ, chính xác, toàn vẹn, độ tin cậy cao; tăng cường chia sẻ, khai thác có hiệu quả các CSDL dùng chung và CSDL chuyên ngành.

+ Dữ liệu trong hệ thống phải được tổ chức sao cho người sử dụng có thể truy xuất một cách nhanh chóng và thuận tiện tối đa những dữ liệu mà họ có thể truy xuất trong phạm vi quyền hạn của mình.

b) Nguyên tắc phát triển CSDL

- Xây dựng chiến lược dữ liệu; xây dựng dữ liệu một lần. Không thu thập chồng lấn nếu CQNN khác đã có.

- Xây dựng tiêu chuẩn/quy chuẩn cấu trúc dữ liệu; quy định rõ trách nhiệm cập nhật dữ liệu; dữ liệu phải đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung; chia sẻ trừ trường hợp pháp luật quy định khác.

- Có kịch bản khai thác dữ liệu; xây dựng cổng dữ liệu mở; phê duyệt thực hiện theo cấp độ.

- Các nguyên tắc phát triển CSDL khác: Phát triển dữ liệu số tạo nền tảng cho triển khai Chính phủ số, bảo đảm cung cấp dữ liệu số cho các DVCTT, chia sẻ dữ liệu thông suốt giữa các cơ quan nhà nước, cung cấp các bộ dữ liệu mở có chất lượng và giá trị khai thác cao để phát triển các dịch vụ đổi mới sáng tạo.

- Việc xây dựng các mô hình tổ chức thu thập, dữ liệu lưu trữ, tích hợp chia sẻ dữ liệu, khai thác, các yêu cầu về an toàn bảo mật, quản trị kiến trúc dữ liệu cần tuân thủ các yêu cầu đối với kiến trúc dữ liệu được quy định tại Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia, Khung quản trị, quản lý dữ liệu quốc gia, Từ điển dữ liệu dùng chung (Phiên bản 1.0) trong đó đáp ứng các luật chủ chốt: Luật Dữ liệu, Luật Giao dịch điện tử.

2.2.1.1 Dữ liệu và nền tảng lõi giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị



Đây là lớp trung tâm, có vai trò quan trọng của Mô hình Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số, nơi dữ liệu được tạo ra, lưu trữ, chia sẻ và xử lý thành tri thức. Dữ liệu trong các CSDL (CSDL) phải được chuẩn hóa, bảo đảm nguyên tắc “đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung”. Bao gồm:

- *Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu Quốc gia (NDXP); Nền tảng chia sẻ, điều phối dữ liệu của Trung tâm dữ liệu quốc gia (NDOP)*: Là nền tảng trung gian, đóng vai trò quan trọng cho việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, CSDL của các cơ quan nhà nước, bảo đảm dữ liệu được chia sẻ thông suốt, an toàn và tuân thủ các tiêu chuẩn kỹ thuật.

- *Nền tảng trao đổi giao diện lập trình ứng dụng quốc gia (V-APEX)*: Là nền tảng trung tâm phục vụ kết nối, công bố, quản lý và chia sẻ API của các cơ quan trong hệ thống chính trị. Nền tảng bảo đảm dữ liệu và dịch vụ số của Chính phủ được cung cấp an toàn, chuẩn hóa, có khả năng tích hợp và khai thác bởi khu vực tư nhân và cộng đồng. V-APEX hình thành hệ sinh thái API quốc gia, thúc đẩy phát triển Chính phủ số, đồng thời tạo động lực cho kinh tế số và xã hội số. Mọi hệ thống thông tin cấp bộ, cấp tỉnh, cấp xã khi triển khai phải đăng ký, công bố và tuân thủ chuẩn API quốc gia thông qua V-APEX, bảo đảm liên thông, kết nối thống nhất trên toàn quốc.

- *Nền tảng định danh và xác thực điện tử*: Là nền tảng cung cấp danh tính số duy nhất cho công dân, doanh nghiệp và các chủ thể khác, cho phép xác thực và truy cập vào các dịch vụ số của hệ thống chính trị một cách an toàn, tin cậy.

- *Bản đồ số quốc gia và hệ thống mã bưu chính*, đảm bảo định vị chính xác các đối tượng quản lý.

- *Nền tảng phân tích dữ liệu lớn và trí tuệ nhân tạo dùng chung (Nền tảng AI)*: Được xác định là trung tâm của quốc gia số. Để đảm bảo tính khả thi, nền tảng này không phải là một ứng dụng AI duy nhất, mà là một hạ tầng dịch vụ (Platform-as-a-Service) cung cấp các tài nguyên dùng chung như: năng lực tính toán hiệu năng cao, các mô hình nền tảng (foundation models) đã được huấn luyện sẵn và các dịch vụ AI lõi (thông qua giao diện lập trình ứng dụng - API) cho toàn bộ hệ thống (như xử lý ngôn ngữ tự nhiên, bao gồm cả các ngôn ngữ dân tộc thiểu số, nhận dạng hình ảnh, phân tích dự báo, trợ lý ảo, ...), giúp các bộ, ngành, địa phương có thể khai thác năng lực AI, không cần đầu tư riêng lẻ, tốn kém.

Trong giai đoạn 2026 - 2030, nền tảng này sẽ được phát triển thành hạ tầng AI trọng yếu quốc gia, bao gồm việc nghiên cứu và xây dựng Mô hình ngôn ngữ lớn tiếng Việt (Vietnamese LLM), có khả năng xử lý tiếng Việt và ngôn ngữ dân tộc thiểu số một cách hiệu quả; hỗ trợ triển khai các dịch vụ công thông minh, cá nhân hóa trải nghiệm người dân, doanh nghiệp; đồng thời tuân thủ nguyên tắc AI có trách nhiệm (trustworthy AI) - minh bạch, công bằng, an toàn và giải trình được.

- *CSDL tổng hợp quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia và Nền tảng chia sẻ, điều phối dữ liệu của Trung tâm dữ liệu quốc gia* do Bộ Công an chủ trì, là thành phần cốt lõi để phân tích, cung cấp thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành vĩ mô.

- *Các CSDL quốc gia, chuyên ngành*: Bao gồm các CSDL quốc gia (*Dân cư, Đất đai, Doanh nghiệp, Cán bộ công chức viên chức trong các cơ quan nhà nước...*) và các CSDL chuyên ngành do các Bộ, ngành chủ quản xây dựng, bao gồm cả các CSDL đặc thù (như: Dữ liệu về đồng bào dân tộc thiểu số, quản lý biên giới, ...) - đây là nguồn cung cấp dữ liệu gốc, cốt lõi cho mọi hoạt động của Chính phủ số.

Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23/7/2025 của Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động của chính phủ về thúc đẩy tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện: Yêu cầu khi triển khai, xây dựng các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành như sau:

+ *Triển khai xây dựng các CSDL quốc gia, CSDL ngành bảo đảm đồng bộ, thống nhất từ Trung ương đến địa phương.*

+ *Các thông tin trong CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành phải được duy trì đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung; đúng quy chuẩn, tiêu chuẩn kỹ thuật bảo đảm liên thông dữ liệu.*

+ *Dữ liệu được kết nối, chia sẻ, thông suốt giữa các cơ quan Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Tòa án nhân dân, Viện kiểm sát nhân dân và các tổ chức chính trị - xã hội.*

+ *Gắn trách nhiệm của người đứng đầu các bộ, ngành, địa phương với kết quả thực hiện và hệ thống tiêu chí cụ thể để đo lường, đánh giá hiệu quả triển khai nhiệm vụ xây dựng, phát triển, bảo vệ, quản trị, quản lý, sử dụng dữ liệu trong toàn hệ thống chính trị.*

+ *Bảo đảm tuyệt đối về an toàn thông tin, an ninh mạng trong quá trình tổ chức triển khai các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành.*

Trách nhiệm tỉnh gồm:

Chủ trì, phối hợp với Bộ Công an và các tập đoàn, doanh nghiệp đồng hành (chi tiết tại Phụ lục III, Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23/7/2025) xây dựng và ban hành Chiến lược dữ liệu, Chiến lược chuyển đổi số của tỉnh. Trên cơ sở đó, xây dựng, cập nhật, hoàn thiện, chuẩn hóa hệ thống CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành trong phạm vi quản lý, bảo đảm tuân thủ Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số, Kiến trúc dữ liệu quốc gia tổng thể, Khung quản trị, quản lý dữ liệu quốc gia, Từ điển dữ liệu dùng chung, trong đó:

+ Tiến hành rà soát, đánh giá toàn diện hệ thống CSDL đã xây dựng, CSDL đang xây dựng, CSDL cần xây dựng mới, bảo đảm bao quát tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước của tỉnh;

+ Đối với các CSDL đã hoàn thành xây dựng, phải thực hiện đồng bộ thường xuyên, liên tục theo thời gian thực về Trung tâm dữ liệu quốc gia để đưa vào sử dụng ngay theo lộ trình xây dựng Trung tâm dữ liệu quốc gia; đồng thời tổ chức các biện pháp thường xuyên cập nhật dữ liệu bảo đảm “đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung”;

+ Đối với các CSDL đang xây dựng, cần đẩy nhanh tiến độ, phối hợp với các tập đoàn, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ, bảo đảm hoàn thành đúng thời hạn, đồng bộ về Trung tâm dữ liệu quốc gia theo quy định, hoàn thành theo lộ trình triển khai từng CSDL;

+ Căn cứ kết quả rà soát, xác định các CSDL cần xây dựng mới, phối hợp với các tập đoàn, doanh nghiệp đồng hành, cung cấp dịch vụ có phương án triển khai xây dựng cụ thể; ưu tiên hoàn thiện các CSDL phục vụ trực tiếp công tác quản lý nhà nước, cải cách TTHC phục vụ tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp.

- Triển khai số hóa theo hướng dẫn của Bộ Công an, Bộ Nội vụ, Văn phòng Chính phủ đối với các CSDL quốc gia, chuyên ngành, chuẩn hóa, đồng bộ dữ liệu về Trung tâm dữ liệu quốc gia theo lộ trình xây dựng các CSDL. Trong đó, ưu tiên triển khai hoàn thiện 11 CSDL quốc gia và chuyên ngành trọng yếu, trực tiếp phục vụ cải cách TTHC, quyền lợi, nghĩa vụ thiết thực của người dân và doanh nghiệp, bảo đảm tập trung nguồn lực triển khai (chi tiết tại Phụ lục II, Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23/7/2025).

- Rà soát, hoàn thiện, chuẩn hóa CSDL của tỉnh trên các nền tảng số, hệ thống thông tin dùng chung, thống nhất của Trung ương theo hướng dẫn.

- Ưu tiên số hóa, hoàn thiện các bộ dữ liệu phục vụ trực tiếp công tác cải cách TTHC, chỉ đạo, điều hành, quản lý nhà nước và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, phù hợp với kiến trúc dữ liệu của các bộ, ngành, hoàn thành theo lộ trình xây dựng, triển khai của từng CSDL.

Căn cứ quy định tại Quyết định số 20/2025/QĐ-TTg ngày 01/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ về danh mục dữ liệu quan trọng, dữ liệu cốt lõi, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương có trách nhiệm:

a) Hướng dẫn cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện phân loại dữ liệu quan trọng, dữ liệu cốt lõi thuộc lĩnh vực, địa bàn quản lý;

b) Phối hợp với Bộ Công an đề xuất sửa đổi, bổ sung danh mục dữ liệu quan trọng, dữ liệu cốt lõi.

Khi xây dựng, cập nhật, chuẩn hóa dữ liệu, các cơ quan/đơn vị thực hiện phân loại dữ liệu theo tiêu chí dưới đây:

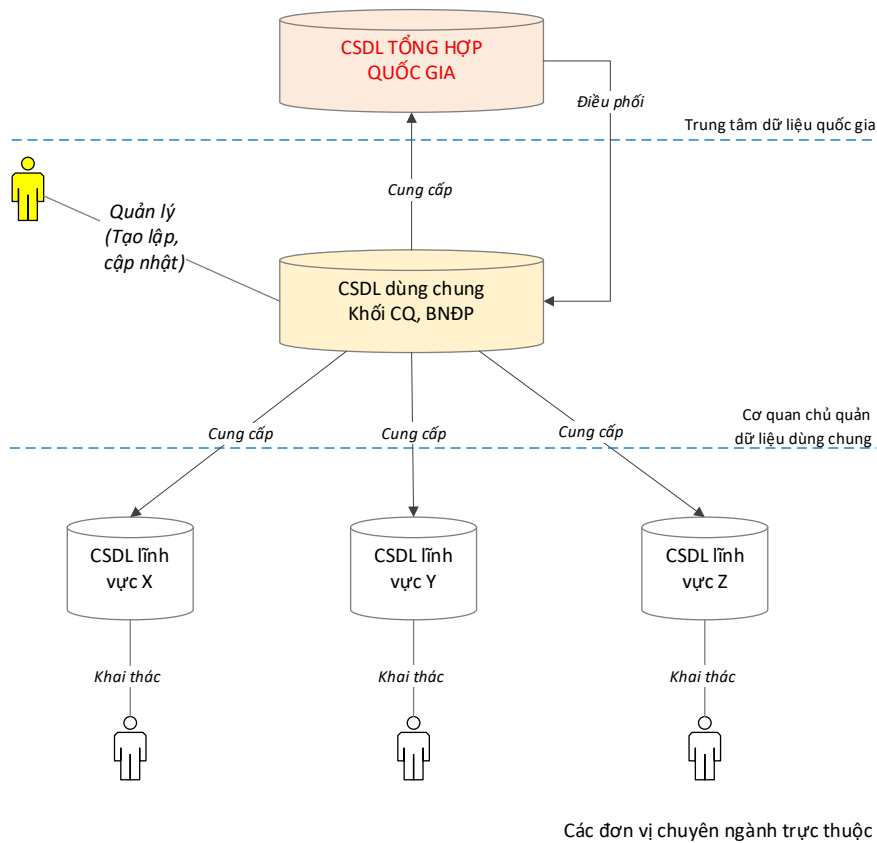
STT	Tiêu chí phân loại	Phân loại
1.	Phân loại dữ liệu gốc	
1.1		Dữ liệu đặc tả /Siêu dữ liệu
1.2		Dữ liệu danh mục
1.3		Dữ liệu chủ
1.4		Dữ liệu giao dịch chuyên ngành
1.5		Dữ liệu khác
2	Phân loại dữ liệu dẫn xuất, dữ liệu thứ cấp	
2.1		Dữ liệu thu thập nguồn mở
2.2		Dữ liệu tổng hợp (từ dữ liệu gốc và từ các cơ quan bên ngoài, các nguồn mở)
2.3		Dữ liệu kết quả phân tích nâng cao
3	Tính chất chia sẻ	
3.1		Dữ liệu dùng riêng
3.2		Dữ liệu dùng chung
3.3		Dữ liệu mở
3.4		Dữ liệu dịch vụ có thu phí
4	Tính chất quan trọng của dữ liệu	
4.1		Dữ liệu chưa phân loại mức độ quan trọng
4.2		Dữ liệu quan trọng
4.3		Dữ liệu cốt lõi
5	Bảo vệ dữ liệu cá nhân	
5.1		Dữ liệu cá nhân cơ bản
5.2		Dữ liệu cá nhân nhạy cảm
5.3		Dữ liệu cá nhân khác
6	Bảo vệ bí mật nhà nước	
6.1		Không mật
6.2		Mật
6.3		Tối mật
6.4		Tuyệt mật

STT	Tiêu chí phân loại	Phân loại
7	Bảo vệ bí mật doanh nghiệp	
7.1		Bí mật kinh doanh
7.2		Bí mật thương mại
8	Cấu trúc dữ liệu	
8.1		Dữ liệu có cấu trúc
8.2		Dữ liệu bán cấu trúc
8.3		Dữ liệu phi cấu trúc

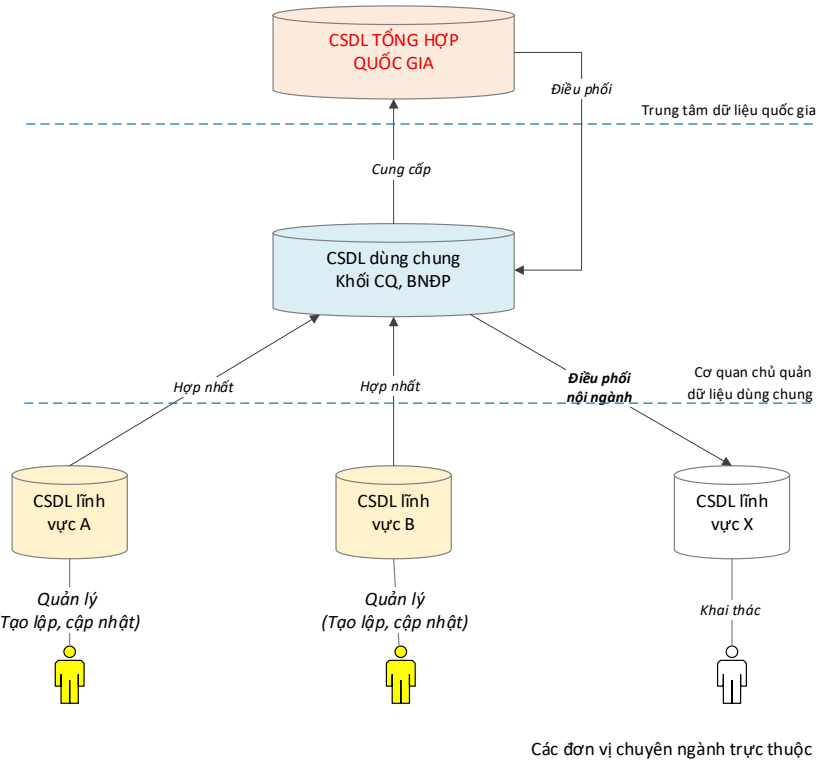
Theo Quyết định số 2439/QĐ-TTg ngày 04/11/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia, Khung quản trị, quản lý dữ liệu quốc gia, Từ điển dữ liệu dùng chung (phiên bản 1.0):

- Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia là hệ thống định hướng tổng thể về cấu trúc, phân tầng, tiêu chuẩn kỹ thuật và mô hình chia sẻ dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành, địa phương và các hệ thống thông tin của các cơ quan trong hệ thống chính trị. Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia mô tả tổng thể kiến trúc các lớp dữ liệu cơ bản như dữ liệu gốc, dữ liệu đặc tả, dữ liệu chủ, dữ liệu danh mục, dữ liệu giao dịch, dữ liệu tổng hợp, dữ liệu phân tích, dữ liệu mở; mô hình hóa các khối dữ liệu theo chức năng, nghiệp vụ: Dữ liệu phục vụ người dân, doanh nghiệp, dữ liệu phục vụ hoạt động quản lý nghiệp vụ chuyên ngành, dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo điều hành, xây dựng chính sách; dữ liệu phục vụ quản trị nguồn lực (nội bộ), dữ liệu phục vụ an ninh, quốc phòng, trật tự an toàn xã hội và dữ liệu về thể chế, chính sách; xác định các nền tảng chia sẻ, điều phối dữ liệu, kết nối dữ liệu giữa các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu cấp bộ, ngành và địa phương với Trung tâm dữ liệu quốc gia và luồng điều phối dữ liệu dùng chung quốc gia.

Mô hình triển khai tập trung về quản lý dữ liệu dùng chung tại khối cơ quan nhà nước của các bộ, ngành, địa phương, các cơ quan trong hệ thống chính trị:



Mô hình triển khai Quản lý phân quyền toàn bộ tại khối cơ quan nhà nước của các bộ, ngành, địa phương, các cơ quan trong hệ thống chính trị:



- Khung quản trị, quản lý dữ liệu quốc gia là hệ thống các nguyên tắc, cơ chế, quy trình và cấu trúc tổ chức để bảo đảm việc thu thập, lưu trữ, kết nối, chia sẻ, khai thác, mở và bảo vệ dữ liệu quốc gia được thực hiện thống nhất và hiệu quả.

Khung quản trị, quản lý dữ liệu quốc gia xác định rõ vai trò, trách nhiệm của các chủ thể trong quản lý dữ liệu: chủ sở hữu dữ liệu, cơ quan chủ quản dữ liệu, cơ quan khai thác dữ liệu; xác định mô hình giám sát, kiểm toán, đánh giá hiệu quả, an toàn và chất lượng dữ liệu; xây dựng cơ chế quản trị vòng đời dữ liệu, bảo đảm dữ liệu được cập nhật, kiểm định, phân quyền và khai thác hiệu quả.

- Từ điển dữ liệu dùng chung là tập hợp các định nghĩa, cấu trúc dữ liệu, mô hình ngữ nghĩa và quy tắc chuẩn hóa dữ liệu. Từ điển dữ liệu dùng chung để chuẩn hóa tên gọi, định nghĩa nghiệp vụ, định nghĩa kỹ thuật và quy tắc quản lý khác đối với từng trường dữ liệu để sử dụng trong các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của bộ, ngành, địa phương; định danh duy nhất, rõ ràng về ngữ nghĩa, phạm vi áp dụng cho mỗi thuật ngữ; bảo đảm tính mở rộng, khả năng tích hợp và liên thông với các chuẩn dữ liệu quốc tế phổ biến.

Việc áp dụng Từ điển dữ liệu dùng chung là bắt buộc và xuyên suốt trong mọi giai đoạn thiết kế, nâng cấp, vận hành hệ thống thông tin, CSDL, kho dữ liệu, nền tảng dữ liệu.

Trên cơ sở nội dung như trên, để đảm bảo tuân thủ Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia, tỉnh có trách nhiệm:

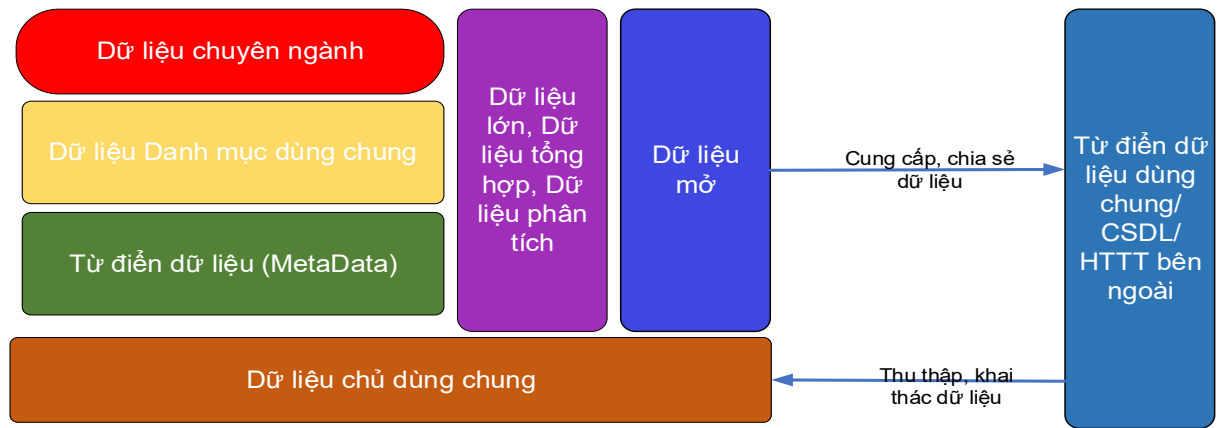
- Bắt buộc và toàn diện trong việc xây dựng, quản lý, áp dụng Hệ thống Từ điển dữ liệu dùng chung. Triển khai tích hợp Từ điển dữ liệu dùng chung vào hệ thống thông tin và quản lý dữ liệu tại địa phương phù hợp với yêu cầu quản lý, đảm bảo đồng bộ với Từ điển dữ liệu dùng chung.

- Xây dựng CSDL dùng chung của tỉnh bao gồm đủ 08 lớp dữ liệu theo Quyết định số 2439/QĐ-TTg ngày 04/11/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia, Khung quản trị, quản lý dữ liệu quốc gia, Từ điển dữ liệu dùng chung (Phiên bản 1.0) (Chương II, Mục III.4) để đồng bộ lên CSDL tổng hợp quốc gia. Với mỗi lớp dữ liệu đó, tỉnh cần quy định cụ thể các nhóm dữ liệu dùng chung ở mức quốc gia và nhóm dữ liệu đặc thù riêng của tỉnh.

2.2.1.2 Dữ liệu và nền tảng lõi giữa các cơ quan trong tỉnh An Giang

a) Mô hình dữ liệu tổng thể

Mô hình dữ liệu tổng thể như sau:



Hình 18: Mô hình dữ liệu tổng thể

Trong quá trình triển khai Khung kiến trúc số tỉnh An Giang, khi xây dựng các CSDL thành phần thì mối quan hệ các thực thể chủ chốt trong CSDL phải đảm bảo kết nối, chia sẻ với nhau, tránh việc xây dựng dữ liệu trùng lặp, riêng lẻ (trừ trường hợp các dữ liệu mật, đặc thù theo yêu cầu thực tế). Mô hình thể hiện các thông tin dữ liệu thuộc phạm vi quản lý của tỉnh theo từng lĩnh vực và không phụ thuộc cơ quan nhà nước nào tạo ra nó, bảo đảm tối đa tính chia sẻ, không thu thập xây dựng trùng lặp và phù hợp, đáp ứng được các yêu cầu nghiệp vụ.

Căn cứ Quyết định số 2439/QĐ-TTg ngày 04/11/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia, Khung quản trị, quản lý dữ liệu quốc gia, Từ điển dữ liệu dùng chung (phiên bản 1.0), thì mô hình các CSDL dùng chung các cấp như sau:

	Metadata (Từ điển dữ liệu)	Dữ liệu danh mục	Dữ liệu chủ	Dữ liệu giao dịch (nghịệp vụ)	Dữ liệu lớn, DL tổng hợp, DL phân tích	Dữ liệu mở
Quốc tế						
Quốc gia						
Bộ, ngành, Khối cơ quan						
Tỉnh, thành phố						
Xã, phường						
Nội bộ						
Hệ thống thông tin						

Các CSDL dùng chung ở các cấp

Để đồng bộ lên **CSDL tổng hợp quốc gia**, các CSDL dùng chung của tỉnh đáp ứng đủ các lớp dữ liệu tương ứng (*MetaData (Từ điển dữ liệu); Dữ liệu danh mục; Dữ liệu chủ; Dữ liệu giao dịch; Dữ liệu lớn, Dữ liệu tổng hợp, Dữ liệu phân tích; Dữ liệu mở*), bao gồm cụ thể: Từ điển dữ liệu tỉnh; Dữ liệu Danh mục dùng chung tỉnh; Dữ liệu chủ dùng chung tỉnh; Dữ liệu chuyên ngành tỉnh; Dữ liệu tổng hợp tỉnh; Dữ liệu mở tỉnh.

Trong đó:

+ Các CSDL dùng chung: từ điển dữ liệu quản lý siêu dữ liệu (dữ liệu đặc tả), dữ liệu chủ, dữ liệu giao dịch nghiệp vụ, dữ liệu thu thập từ các cơ quan khác, dữ liệu lớn thu thập từ nguồn mở, dữ liệu tổng hợp, dữ liệu phân tích, dữ liệu mở...

+ Các CSDL dùng riêng phục vụ hoạt động nghiệp vụ chuyên ngành và quản trị nội bộ.

Các cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh

Danh mục CSDL dùng chung của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang được quy định tại Quyết định số 1066/QĐ-UBND⁵ ngày 23/05/2022 của UBND tỉnh An Giang, bao gồm:

TT	Cơ quan quản lý, vận hành	Tên cơ sở dữ liệu	Thông tin mô tả
1.	Bảo hiểm xã hội tỉnh An Giang	CSDL Thông tin hộ gia đình tham gia bảo hiểm xã hội	Mục đích: Dữ liệu thông tin hộ gia đình tham gia bảo hiểm xã hội trên địa bàn tỉnh Phạm vi: Toàn tỉnh. Nội dung: Quản lý và lưu trữ dữ liệu thông tin hộ gia đình tham gia bảo hiểm xã hội trên địa bàn tỉnh.
2.	Sở Khoa học và Công nghệ	CSDL khoa học và công nghệ tỉnh An Giang	Mục đích: Cung cấp thông tin theo quy định về các đề tài, dự án khoa học và công nghệ đã triển khai. Phạm vi: Toàn tỉnh. Nội dung: Dữ liệu danh mục các đề tài, dự án khoa học và công nghệ dùng chung cho tất cả người dân.
3.	Sở Tài chính	Hệ thống CSDL hộ kinh doanh tỉnh An Giang.	Mục đích: Đăng ký mới, sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận thành lập Hộ kinh doanh. Phạm vi: Toàn tỉnh. Nội dung: Quản lý và lưu trữ dữ liệu đăng ký thành lập Hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh.
4.		CSDL quốc gia về đăng ký doanh nghiệp	Mục đích: Dữ liệu thông tin hồ sơ đăng ký mới, sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận thành lập doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Phạm vi: Toàn tỉnh. Nội dung: Quản lý và lưu trữ dữ liệu đăng ký thành lập doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

⁵ Danh mục CSDL các ngành đã được điều chỉnh phù hợp với các ngành sau sáp nhập.

TT	Cơ quan quản lý, vận hành	Tên cơ sở dữ liệu	Thông tin mô tả
5.		CSDL về Cấp mã số cho đơn vị có quan hệ với ngân sách	Mục đích: Dữ liệu thông tin hồ sơ đăng ký cấp mã số cho đơn vị có quan hệ với ngân sách trên địa bàn tỉnh. Phạm vi: Toàn tỉnh. Nội dung: Quản lý và lưu trữ dữ liệu hồ sơ đăng ký cấp mã số cho đơn vị có quan hệ với ngân sách trên địa bàn tỉnh
6.		CSDL quản lý cụm tuyến dân cư vượt lũ	Mục đích: Quản lý thu hồi nợ bán nền cụm tuyến dân cư vượt lũ trên địa bàn tỉnh. Phạm vi: Triển khai đến Ban Quản lý dự án – Đầu tư xây dựng và đơn vị phụ trách tài chính tại cấp xã. Nội dung: Dữ liệu về danh sách nền, cụm tuyến dân cư vượt lũ, tình hình bán, thu hồi nợ,...
7.		CSDL xét duyệt, Thẩm định và tổng hợp quyết toán ngân sách	Mục đích: Nhằm hỗ trợ công tác theo dõi, quản lý và quyết toán ngân sách đúng quy định, gửi báo cáo cho đơn vị cấp trên tổng hợp kịp thời. Phạm vi: Triển khai đến các sở, ban, ngành tỉnh đến cấp xã. Nội dung: Dữ liệu về dự toán giao, điều chỉnh bổ sung dự toán, tình hình sử dụng và thanh quyết toán,...
8.		CSDL quốc gia về giá tại địa phương	Mục đích: Cung cấp dữ liệu về giá để khai thác, sử dụng phục vụ cho công tác quản lý, điều hành giá tại địa phương. Phạm vi: Triển khai đến Phòng Tài chính – Kế hoạch cấp xã. Nội dung: Dữ liệu danh mục hàng hóa, tình hình biến động giá thị trường trên địa bàn tỉnh.
9.	Sở Ngoại vụ	CSDL Việt kiều, kiều bào và công dân An Giang đang sinh sống và làm việc ở nước ngoài.	Mục đích: quản lý dữ liệu thông tin Việt kiều, kiều bào và công dân An Giang đang sinh sống và làm việc ở nước ngoài. Phạm vi: Toàn tỉnh. Nội dung: Quản lý và lưu trữ thông tin Việt kiều, kiều bào và công dân An

TT	Cơ quan quản lý, vận hành	Tên cơ sở dữ liệu	Thông tin mô tả
			Giang đang sinh sống và làm việc ở nước ngoài
10.		CSDL quản lý Lãnh sự	Mục đích: Quản lý thông tin đoàn ra, đoàn vào (thông tin về nơi đến, kinh phí, thời gian,...). Phạm vi: Toàn tỉnh. Nội dung: Quản lý và lưu trữ thông tin đoàn ra, đoàn vào (thông tin về nơi đến, kinh phí, thời gian,...).
11.		CSDL Trang thông tin điện tử Sở Nông nghiệp và Môi trường	Mục đích: cung cấp thông tin về các lĩnh vực quản lý nông nghiệp và môi trường. Phạm vi: Toàn tỉnh Nội dung: Tin tức – sự kiện ngành, văn bản pháp luật, thủ tục hành chính, bản đồ quy hoạch sử dụng đất, kế hoạch sử dụng đất, thông tin liên hệ, công bố - công khai thông tin theo Quyết định số 1135/QĐ-UBND ngày 24 tháng 6 năm 2015.
12.	Sở Nông nghiệp và Môi trường	CSDL Quản lý thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường	Mục đích: Tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Phạm vi: Toàn tỉnh. Nội dung: Quản lý hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực Đất đai, môi trường, khoáng sản, tài nguyên nước, quản lý danh mục thủ tục, tiếp nhận xử lý hồ sơ, quản lý danh mục người dùng, báo cáo thống kê.
13.		CSDL về hệ thống mốc cao độ Hạng III, trên địa bàn tỉnh An Giang	Mục đích: Thông tin hệ thống mốc cao độ Hạng III trên địa bàn tỉnh. Phạm vi: Toàn tỉnh. Nội dung: Phục vụ cho công tác quy hoạch, xây dựng công trình gồm các lĩnh vực: giao thông, xây dựng, thủy lợi, nông nghiệp, tài nguyên môi trường và các lĩnh vực khác có liên quan.

TT	Cơ quan quản lý, vận hành	Tên cơ sở dữ liệu	Thông tin mô tả
14.		CSDL về hệ thống bản đồ mực nước đỉnh lũ trên địa bàn tỉnh An Giang	Mục đích: Thông tin hệ thống bản đồ mực nước đỉnh lũ trên địa bàn tỉnh. Phạm vi: Toàn tỉnh. Nội dung: Phục vụ công tác xác định, tính toán và lựa chọn cao độ thiết kế cho các công trình xây dựng trên địa bàn tỉnh
15.		Công báo điện tử	Mục đích: cung cấp thông tin văn bản Quy phạm pháp luật tỉnh An Giang. Phạm vi: Toàn tỉnh. Nội dung: Văn bản quy phạm pháp luật, Văn bản pháp luật khác.
16.	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	Cổng thông tin điện tử thành phần Văn phòng UBND tỉnh	Mục đích: cung cấp thông tin hoạt động, văn bản chỉ đạo của Thường trực UBND tỉnh; thông tin hoạt động Văn phòng UBND tỉnh. Phạm vi: Toàn tỉnh. Nội dung: Tin tức - Sự kiện, Hệ thống văn bản, Cải cách thủ tục hành chính, Lịch làm việc.
17.		Hệ thống theo dõi chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh	Mục đích: theo dõi việc thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh. Phạm vi: Toàn tỉnh. Nội dung: Theo dõi việc thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao cho các đơn vị sở, ngành cấp tỉnh tới cấp xã
18.	Sở Xây dựng	CSDL về Hệ thống quản lý quy hoạch và phát triển đô thị trên địa bàn tỉnh An Giang.	Mục đích: thông tin về quy hoạch xây dựng trên địa bàn tỉnh. Phạm vi: Toàn tỉnh. Nội dung: Quản lý và lưu trữ dữ liệu quy hoạch xây dựng được công khai trên địa bàn tỉnh.
19.		CSDL về thông báo giá vật liệu xây dựng và trang trí nội thất trên địa bàn tỉnh An Giang	Mục đích: thông tin về thông báo giá vật liệu xây dựng và trang trí nội thất Phạm vi: Toàn tỉnh.

TT	Cơ quan quản lý, vận hành	Tên cơ sở dữ liệu	Thông tin mô tả
			Nội dung: Thông báo đến chủ đầu tư, các tổ chức và cá nhân có liên quan tham khảo trong quá trình lập đơn giá xây dựng công trình và quản lý chi phí đầu tư xây dựng công trình trên địa bàn tỉnh An Giang.
20.		CSDL công bố chỉ số giá xây dựng trên địa bàn tỉnh An Giang	Mục đích: thông tin về việc chỉ số giá xây dựng tháng, quý, năm. Phạm vi: Toàn tỉnh. Nội dung: Chỉ số giá xây dựng làm cơ sở để các cơ quan, tổ chức, cá nhân tham khảo, sử dụng trong việc xác định, điều chỉnh tổng mức đầu tư xây dựng, giá xây dựng công trình, dự toán xây dựng công trình, dự toán gói thầu xây dựng, quy đổi vốn đầu tư xây dựng công trình và quản lý chi phí đầu tư xây dựng công trình các công trình sử dụng vốn nhà nước được xây dựng trên địa bàn tỉnh An Giang.
21.	Sở Nội vụ	CSDL cán bộ, công chức, viên chức	Mục đích: Phần mềm quản lý cán bộ công chức, viên chức là giải pháp tổng thể được thiết kế và xây dựng áp dụng cho khối cơ quan Nhà nước. Qua đó giúp cho các cơ quan Nhà nước theo dõi quá trình biến đổi thông tin của mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình công tác từ khi bắt đầu vào cơ quan cho đến nghỉ hưu. Phạm vi: Toàn tỉnh Nội dung: Hệ thống giúp các đơn vị có thẩm quyền quản lý cán bộ công chức, viên chức quản lý hồ sơ nhân sự hiệu quả, giảm chi phí, thời gian, công sức, thuận tiện trong việc tra cứu tìm kiếm hồ sơ cán bộ công chức, viên chức. Hệ thống phần mềm có các chức năng phân quyền đến từng đơn vị, cho phép cán bộ tổ chức được phép cập nhật hồ sơ CBCCVC của đơn vị mình và đảm bảo tính bảo mật của hồ sơ giữa các đơn vị.

*** Danh mục dữ liệu mở:**

Danh mục dữ liệu mở của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang được quy định tại Quyết định số 1336/QĐ-UBND ngày 18/08/2023 của UBND tỉnh An Giang, bao gồm:

+ Các CSDL chuyên ngành phát sinh mới sẽ được Sở Khoa học và Công nghệ đánh giá và đề xuất đưa vào Danh mục CSDL dùng chung tỉnh An Giang phải đáp ứng các yêu cầu sau: CSDL có chứa dữ liệu chủ của tỉnh hoặc dữ liệu có giá trị pháp lý được số hóa từ các văn bản giấy chứa thông tin được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cung cấp; CSDL được chia sẻ, sử dụng cho nhiều cơ quan nhà nước phục vụ giải quyết TTHC, cải cách hành chính, đơn giản hóa TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

+ Các cơ quan chủ quản dữ liệu và Sở Khoa học và Công nghệ có trách nhiệm tổ chức thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến đặc tả chi tiết các CSDL thuộc Danh mục CSDL dùng chung; sửa đổi, bổ sung Danh mục CSDL dùng chung.

+ Đồng thời, tỉnh cần rà soát ban hành lại danh mục CSDL dùng chung để phù hợp với các đơn vị sở ngành sau sáp nhập, phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp hiện nay.

 Các CSDL chuyên ngành của các cơ quan nhà nước

- Danh mục CSDL chuyên ngành cần đảm bảo các yêu cầu sau:

+ Kế thừa phù hợp và thường xuyên đồng bộ theo quý với Danh mục CSDL dùng chung của Bộ, ngành chủ quản và Danh mục CSDL dùng chung tỉnh.

+ Tuân thủ chuẩn dữ liệu chuyên ngành, cơ chế thu thập dữ liệu, nguồn dữ liệu; thực hiện việc phân loại và xác định cụ thể các trường dữ liệu chia sẻ mặc định, chia sẻ theo yêu cầu đặc thù và yêu cầu dữ liệu mở.

- Các cơ quan chủ quản dữ liệu thường xuyên rà soát Danh mục CSDL hiện có, lĩnh vực quản lý, các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật chuyên ngành của Bộ ngành chủ quản để bổ sung, cập nhật Danh mục CSDL chuyên ngành do cơ quan mình quản lý, đảm bảo phù hợp với yêu cầu thực tiễn.

 Các dữ liệu mở tỉnh An Giang

Dữ liệu mở của tỉnh cần được cung cấp tập trung, thống nhất trên Cổng Dữ liệu thông qua xây dựng Cổng dữ liệu của tỉnh. Hoạt động cung cấp, khai thác, sử dụng dữ liệu mở của cơ quan nhà nước, đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện thực hiện theo quy định tại Nghị định số 278/2025/NĐ-CP ngày 22/10/2025 của Chính phủ quy định về kết nối, chia sẻ dữ liệu bắt buộc giữa các cơ quan thuộc

hệ thống chính trị.

 **Các CSDL khác** trong nội bộ một hệ thống thông tin của từng cơ quan nhà nước không thuộc điểm a, điểm b và điểm c (ví dụ dữ liệu phân tích, báo cáo, tổng hợp,...)

 Kho dữ liệu dùng chung tỉnh An Giang

- Kho dữ liệu dùng chung tỉnh An Giang: Là hệ thống thu thập, hợp nhất dữ liệu từ nhiều nguồn dữ liệu với các định dạng dữ liệu khác nhau (có cấu trúc, bán cấu trúc, phi cấu trúc), làm sạch, chuẩn hóa dữ liệu phục vụ xử lý, phân tích, khai phá dữ liệu, trình diễn, trực quan hóa dữ liệu, dự báo, hỗ trợ ra quyết định dựa trên dữ liệu; chia sẻ dữ liệu cho các cơ quan nhà nước khác khai thác, sử dụng.

- Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức quản lý, vận hành, đảm bảo các điều kiện hạ tầng, kỹ thuật, an toàn thông tin Kho dữ liệu dùng chung; quản lý tài khoản và phân quyền truy cập cho các cơ quan nhà nước khai thác, sử dụng theo đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn; lưu trữ nhật ký hoạt động người dùng (truy cập, chỉnh sửa, chia sẻ, khai thác, sử dụng,...) trong Kho dữ liệu dùng chung.

- Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với các cơ quan nhà nước thực hiện kết nối, tích hợp, thu nhận dữ liệu về Kho dữ liệu dùng chung; tổ chức quản lý, chuẩn hóa, lưu trữ dữ liệu; thiết lập các kho dữ liệu chuyên đề (datamart), tổng hợp, phân tích, khai phá dữ liệu; triển khai kết nối, tích hợp Kho dữ liệu dùng chung với Trung tâm Giám sát điều hành thông minh tỉnh An Giang phục vụ giám sát, chỉ đạo, điều hành lãnh đạo tỉnh An Giang và cổng dữ liệu tỉnh phục vụ cung cấp dữ liệu mở cho người dân, doanh nghiệp.

- Kho dữ liệu dùng chung tỉnh An Giang được đặt tại Trung tâm dữ liệu tỉnh An Giang.

 Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân

- Tại khoản 11 Điều 3 Nghị định 45/2020/NĐ-CP thì nội dung này được quy định như sau: Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân là không gian điện tử riêng của tổ chức, cá nhân tại Cổng dịch vụ công quốc gia để hỗ trợ quản lý, lưu giữ thông tin, dữ liệu điện tử liên quan đến giao dịch hành chính của tổ chức, cá nhân đó.

- Điều 24 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định: Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân là cách thức tổ chức dữ liệu, quản lý, lưu giữ dữ liệu của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh, với giao diện hiển thị giúp quản lý dữ liệu điện tử của từng tổ chức, cá nhân theo tài khoản sử dụng.

Các dữ liệu được thể hiện trong Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân được thực hiện theo quy định tại khoản 3 Điều 16 Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ TTHC trên môi trường điện tử, bao gồm:

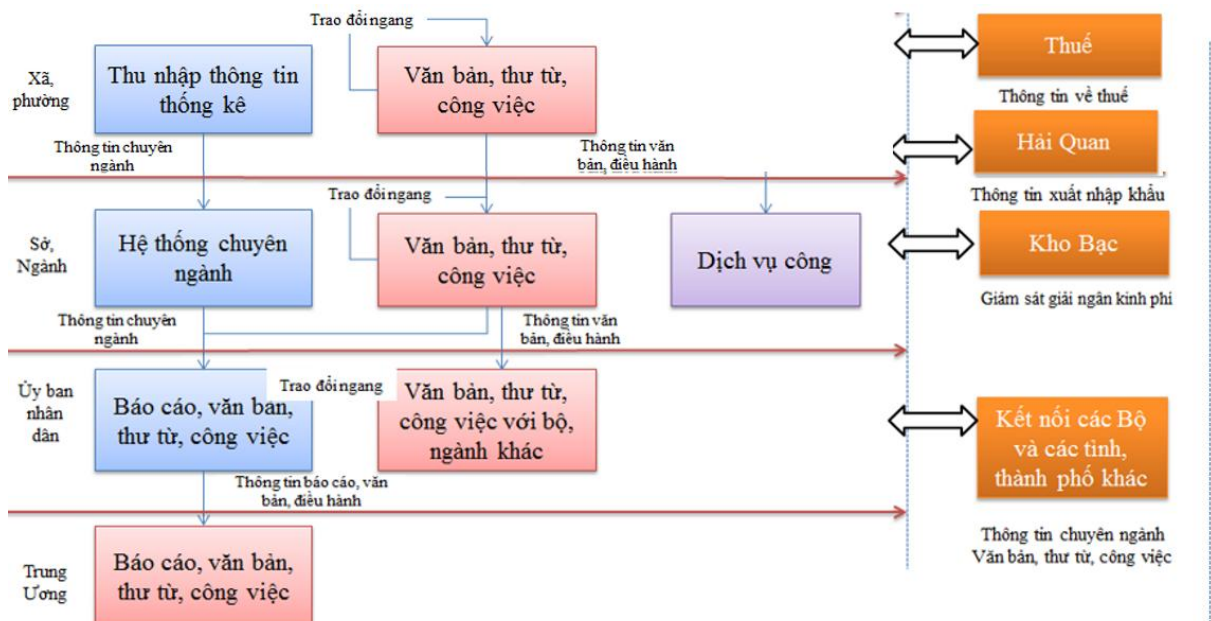
“a) Thông tin cơ bản về doanh nghiệp trên cơ sở cung cấp thông tin từ Cơ sở dữ liệu doanh nghiệp hoặc thông tin cơ bản về công dân trên cơ sở cung cấp thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư khi đã thực hiện được việc kết nối, chia sẻ với các cơ sở dữ liệu này;

b) Các thành phần hồ sơ thủ tục hành chính đã được tiếp nhận và giải quyết thành công, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan ngang bộ, địa phương chủ quản hệ thống”.

b) Mô hình trao đổi thông tin, dữ liệu

i. Mô hình trao đổi thông tin, dữ liệu tổng thể

Căn cứ thực tế và chiến lược phát triển Chính quyền số và chuyển đổi số của quốc gia nói chung và tỉnh An Giang nói riêng trong kỷ nguyên CMCN 4.0, nhu cầu trao đổi thông tin, dữ liệu giữa các đơn vị của tỉnh cũng như giữa tỉnh với các cơ quan Chính phủ, các bộ ngành khác là rất lớn. Có thể tóm lược việc trao đổi thông tin, liên thông dữ liệu của tỉnh An Giang theo mô hình tổng quan sau:



Hình 19: Sơ đồ trao đổi thông tin, dữ liệu tổng thể

- Trao đổi thông tin, dữ liệu theo trục dọc: Việc trao đổi thông tin dữ liệu theo chiều dọc giữa cơ quan hành chính các cấp TW - cấp tỉnh - cấp xã để phục vụ các mục đích quản lý điều hành, tổng hợp, thống kê, báo cáo và trao đổi dữ liệu giữa các hệ thống CNTT, các đơn vị trực thuộc...

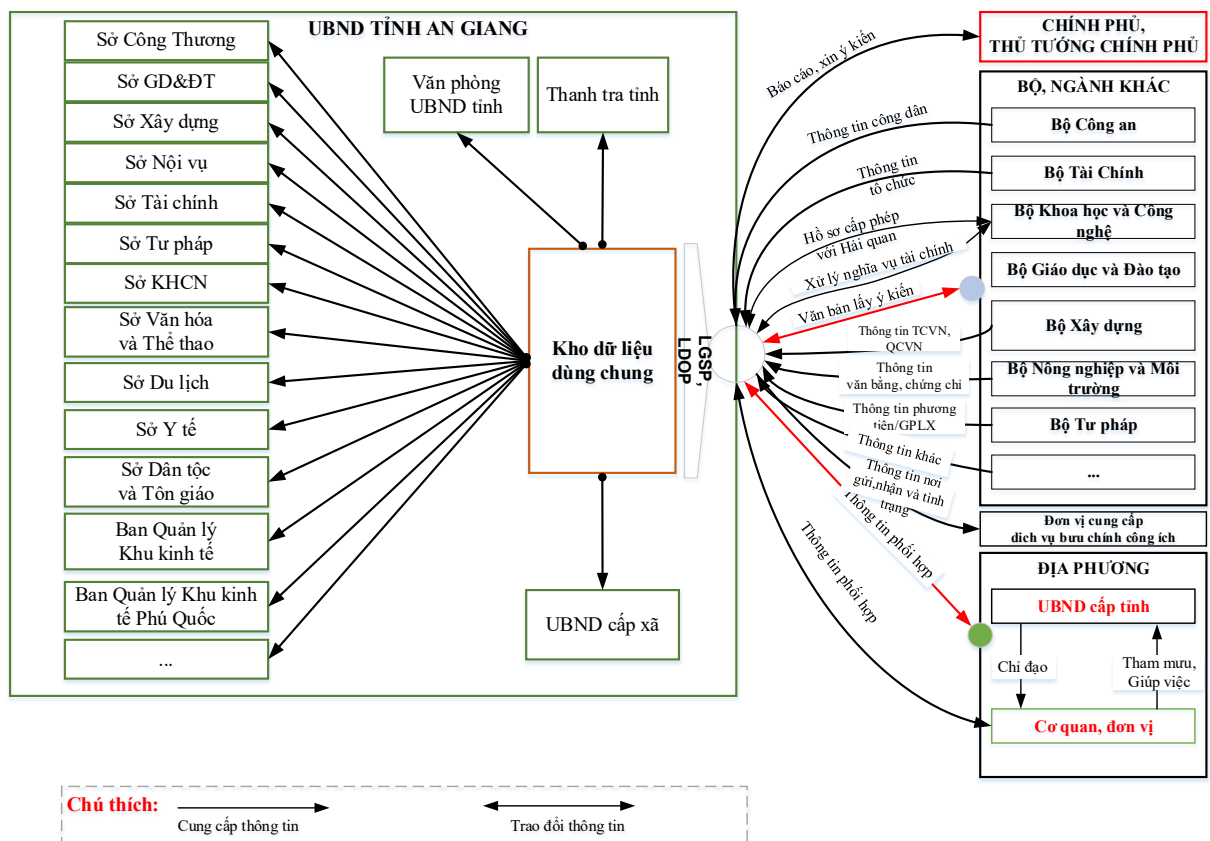
- Trao đổi thông tin, dữ liệu theo trục ngang:

+ Trao đổi thông tin dữ liệu giữa các cơ quan, đơn vị của tỉnh với các đối tượng khai thác thông tin bên ngoài ngành như Chính phủ, chính quyền địa phương các cấp, các bộ ngành, đơn vị hữu quan, người dân và doanh nghiệp. Các thông tin, dữ liệu cần trao đổi nhằm phục vụ các mục đích quản lý hành chính của nhà nước, các nhu cầu khai thác thông tin của các đối tượng hữu quan, các nhu cầu sử dụng dịch vụ công, TTHC của người dân và doanh nghiệp...

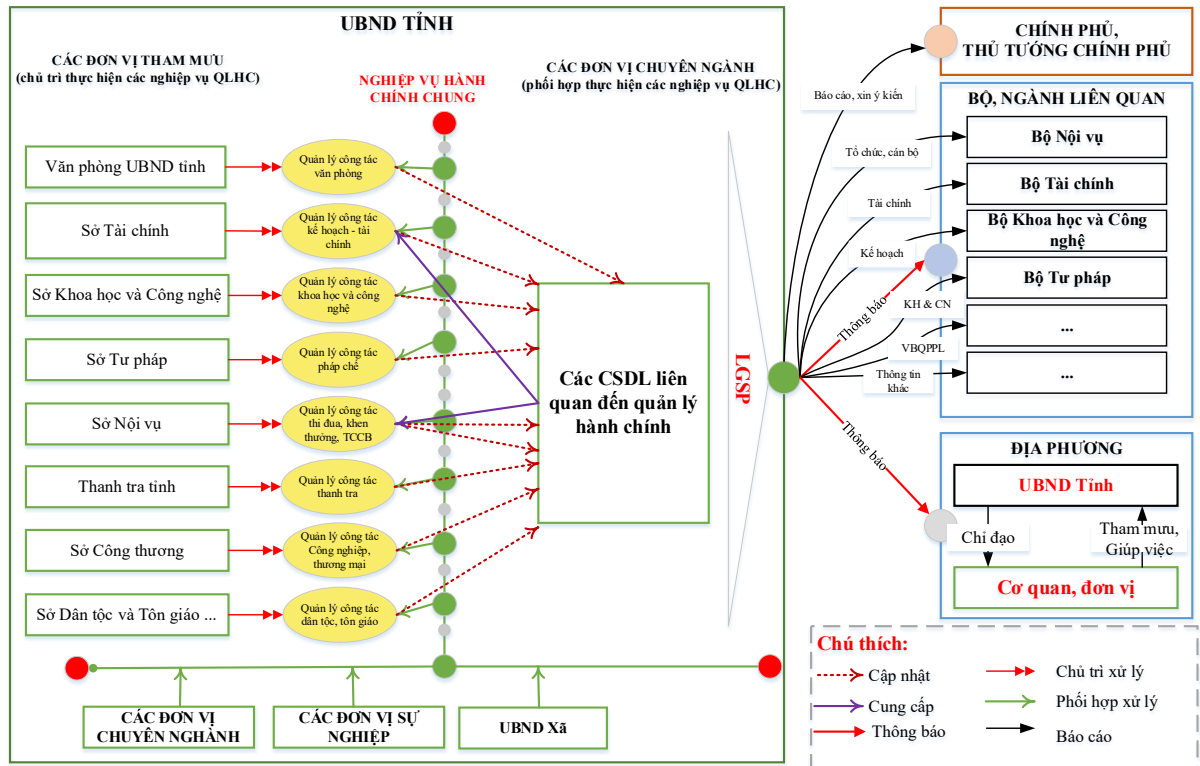
+ Việc trao đổi thông tin dữ liệu theo chiều ngang giữa các đơn vị chuyên môn/sự nghiệp, các phòng/tổ nghiệp vụ trong nội bộ cơ quan hành chính các cấp phục vụ các nhu cầu quản lý điều hành của đơn vị, các công tác nghiệp vụ, hành chính, sự nghiệp...

Sau đây là các mô hình trao đổi thông tin dữ liệu minh họa:

Mô hình trao đổi thông tin, dữ liệu xử lý TTHC

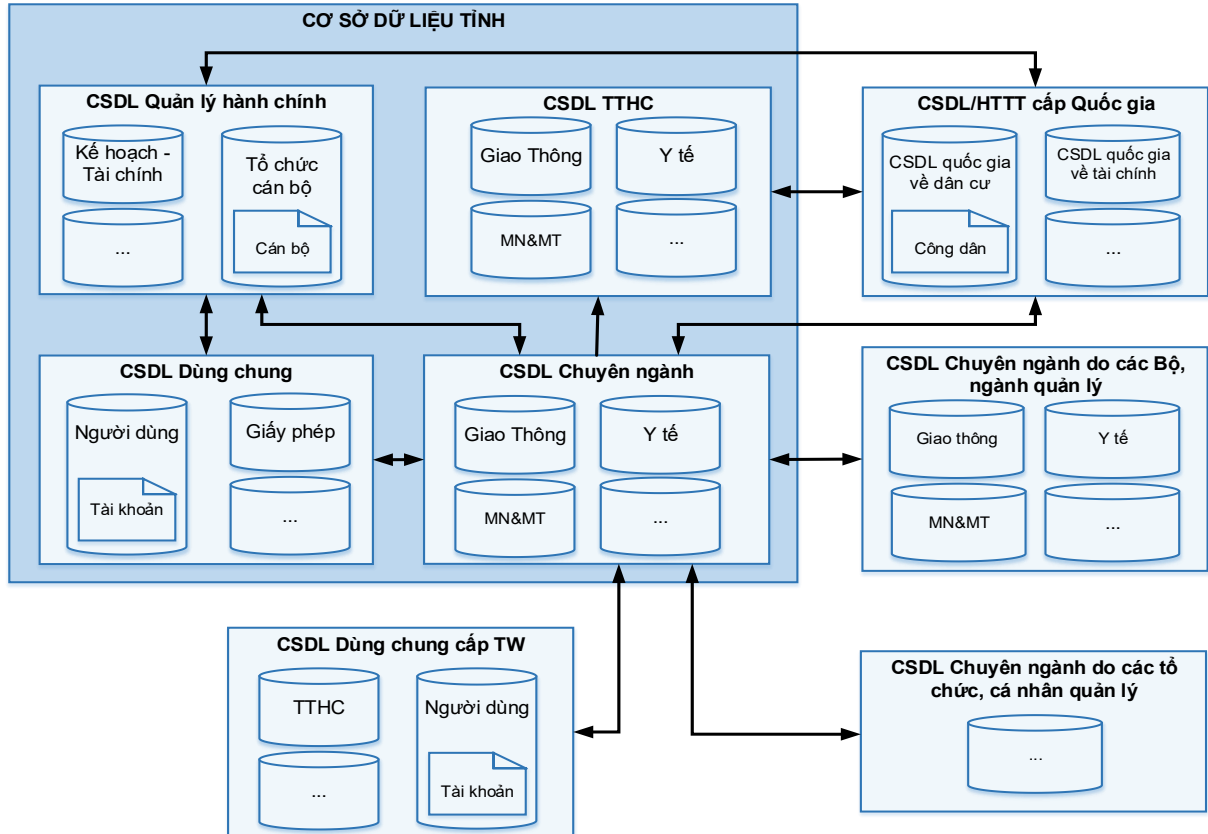


Hình 20: Mô hình trao đổi thông tin, dữ liệu xử lý nghiệp vụ hành chính



Hình 21: Mô hình liên thông thông tin, dữ liệu lĩnh vực chuyên ngành

Mô hình liên thông thông tin, dữ liệu của lĩnh vực chuyên ngành được phân rã từ mô hình tổng thể kiến trúc thông tin, dữ liệu của tỉnh, bao gồm:



Hình 22: Mô hình liên thông thông tin, dữ liệu của lĩnh vực chuyên ngành được phân rã từ mô hình tổng thể kiến trúc thông tin, dữ liệu của tỉnh

- Các thông tin, dữ liệu thành phần của lĩnh vực chuyên ngành.
- Thông tin, dữ liệu tổng hợp của lĩnh vực được kết nối, tích hợp, chia sẻ từ các CSDL quốc gia hoặc của các Bộ, ngành, địa phương liên quan.
- Kết nối đến các thông tin, dữ liệu của các lĩnh vực khác, các thông tin, dữ liệu dùng chung, thông tin, dữ liệu hành chính nội bộ...
- Kết nối đến các CSDL chuyên ngành của các Bộ, ngành, địa phương khác trong các hệ thống CSDLQG, các hệ thống thông tin.
- Mô hình tổ chức CSDL phải bảo đảm kết nối với các CSDLQG, các CSDL có quy mô từ Trung ương đến địa phương khác có liên quan; phù hợp với năng lực và nhu cầu phục vụ công tác quản lý nhà nước, xây dựng Chính quyền số của tỉnh.
- Việc kết nối giữa các lĩnh vực chuyên ngành với các Bộ, ngành, địa phương, các tổ chức cá nhân, khu vực và quốc tế thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu.

Nhằm bảo đảm việc vận hành, khai thác có hiệu quả các CSDL nền tảng chuyển đổi số, tỉnh An Giang sẽ triển khai một số công tác sau:

- Kết nối với các Hệ thống thông tin và CSDLQG: Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 714/QĐ-TTg ngày 22/5/2015 quy định Danh mục CSDLQG ưu tiên triển khai tạo nền tảng phát triển Chính phủ điện tử, bao gồm: CSDLQG về dân cư, về tài chính, về đất đai, về doanh nghiệp, bảo hiểm, thống kê tổng hợp về dân số. Do đó, việc kế thừa, tích hợp, khai thác các hệ thống thông tin/CSDLQG này là một ưu tiên hàng đầu bảo đảm hiệu quả đầu tư và tránh chồng chéo giữa Trung ương và địa phương.
- Triển khai liên thông, kết nối giữa CSDL nền với các CSDL chuyên ngành đang nằm phân tán tại các sở, ngành như: CSDL y tế, CSDL giáo dục, CSDL giao thông, CSDL đất đai, CSDL nhà ở, CSDL lao động việc làm, CSDL thuế, CSDL hải quan, CSDL tài chính, CSDL khoa học và công nghệ... Các CSDL chuyên ngành là nguồn tham khảo quan trọng để dựa trên đó tỉnh An Giang có thể cập nhật CSDL nền và chia sẻ cho các cơ quan có nhu cầu cùng khai thác, sử dụng.
- Triển khai liên thông, kết nối với các hệ thống thông tin ngoài cơ quan nhà nước: Đây là các hệ thống thông tin hoặc CSDL của các tổ chức đoàn thể chính trị xã hội, các doanh nghiệp, các tổ chức khác trên địa bàn tỉnh. Đây cũng là nguồn dữ liệu quan trọng mà tỉnh An Giang sẽ khai thác để làm giàu, cập nhật các CSDL nền của tỉnh.
- Triển khai phân loại dữ liệu quan trọng, dữ liệu cốt lõi thuộc lĩnh vực, địa

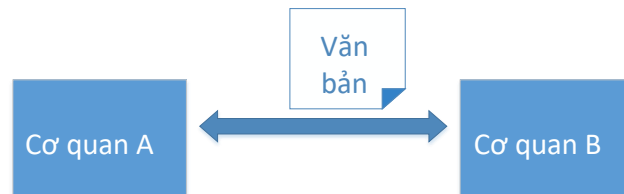
bản quản lý; phối hợp với Bộ Công an đề xuất sửa đổi, bổ sung danh mục dữ liệu quan trọng, dữ liệu cốt lõi theo Quyết định số 20/2025/QĐ-TTg ngày 01/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ về danh mục dữ liệu quan trọng, dữ liệu cốt lõi.

- Trong thời gian tới, tỉnh An Giang sẽ ban hành các quy định, quy chế để bảo đảm mỗi thông tin trong CSDL nền tảng chỉ do một và chỉ một đơn vị chịu trách nhiệm khởi tạo, cập nhật và chia sẻ cho các đơn vị khác thông qua các công cụ ứng dụng, hoặc các giao diện lập trình (API) để các đơn vị tự xây dựng ứng dụng hỗ trợ nghiệp vụ theo nhu cầu riêng của mỗi ngành, lĩnh vực.

ii. Các phương án trao đổi thông tin, dữ liệu

Phương án trao đổi thông tin dữ liệu cơ bản

Trong trao đổi thông tin giữa các cơ quan, về cơ bản hiện tại thực hiện theo mô hình sau:



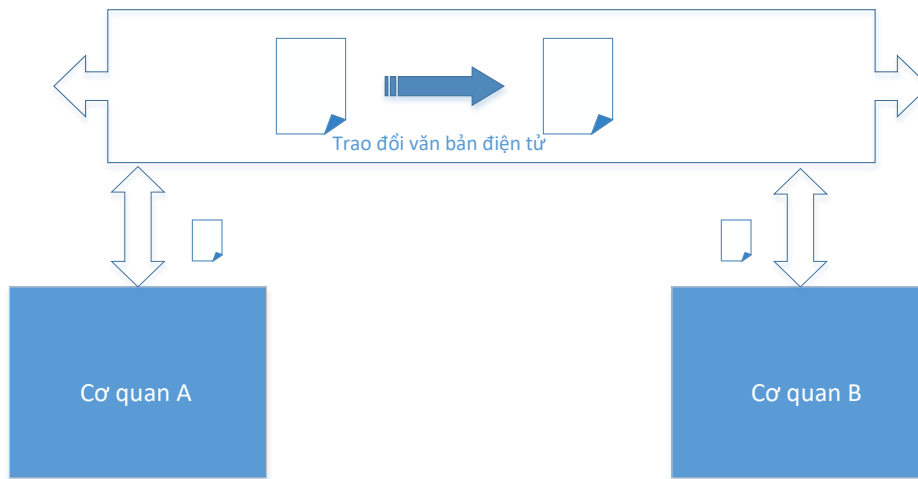
Hình 23: Mô hình trao đổi thông tin cơ bản

Các cơ quan, đơn vị khi cần trao đổi với cơ quan, đơn vị khác sẽ lập văn bản và gửi yêu cầu trao đổi. Thông tin, số liệu được đưa vào các văn bản dưới dạng bảng biểu hoặc các phương tiện mang tin kèm theo. Khi có sự ứng dụng CNTT, trao đổi thông tin dữ liệu được mở rộng thêm phương tiện khác như gửi qua thư điện tử, tải từ máy chủ nhưng về cơ bản trao đổi chính thống vẫn qua văn bản và kèm theo văn bản là phương tiện trao đổi thuận tiện và thông dụng nhất.

Phương án trao đổi tương lai

Giải pháp tin học hóa trao đổi dữ liệu trong tương lai sẽ đa dạng hóa các phương thức trao đổi, tăng cường trao đổi dữ liệu có cấu trúc và hạn chế trao đổi qua phương pháp bằng con đường văn bản để đảm bảo dữ liệu có thể xử lý tự động và giảm công sức trong việc nhập liệu và tác vụ thủ công. Việc đánh giá trao đổi dữ liệu thực hiện tổng thể và phân loại theo các giải pháp phù hợp với tình hình thực tế, khả năng cấu trúc hóa dữ liệu và năng lực đầu tư, số hóa dữ liệu. Qua đó, mô hình trao đổi dữ liệu sẽ thực hiện qua một số phương án sau:

Phương án 1: Trao đổi dữ liệu bằng văn bản điện tử



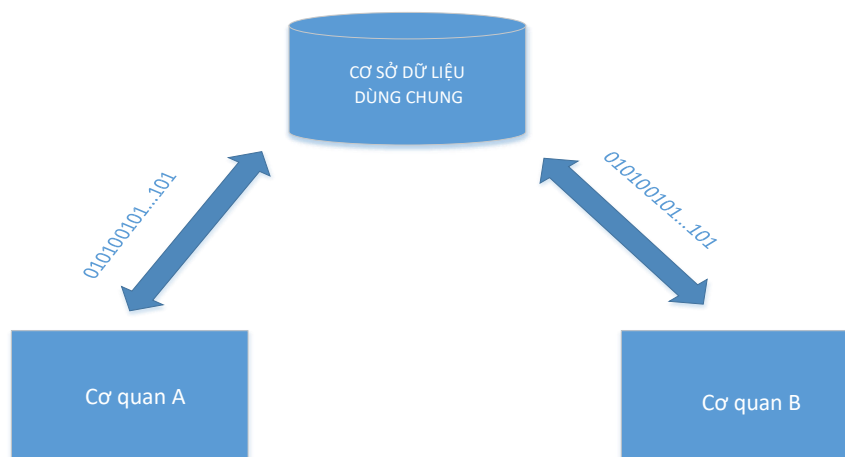
Hình 24: Mô hình trao đổi dữ liệu bằng văn bản điện tử

Thông tin trao đổi thực tế vô cùng đa dạng và theo tình huống khác nhau, vì vậy, việc cấu trúc hóa dữ liệu theo từng bước. Trao đổi văn bản điện tử vẫn sử dụng như phương tiện trao đổi thông tin cơ bản nhất. Phương án này được áp dụng cho các loại dữ liệu sau:

- Dữ liệu phi cấu trúc và nửa cấu trúc.
- Dữ liệu không được thường xuyên trao đổi.
- Dữ liệu không thể định hình từ trước.

Quá trình trao đổi dữ liệu bằng phương tiện văn bản điện tử đã được áp dụng trên cơ sở vận hành hệ thống quản lý và trao đổi văn bản điện tử hiện nay ở tỉnh đã tương đối thành công bước đầu và trong tương lai tiếp tục được duy trì và mở rộng.

Phương án 2: Trao đổi qua việc khai thác dữ liệu dùng chung



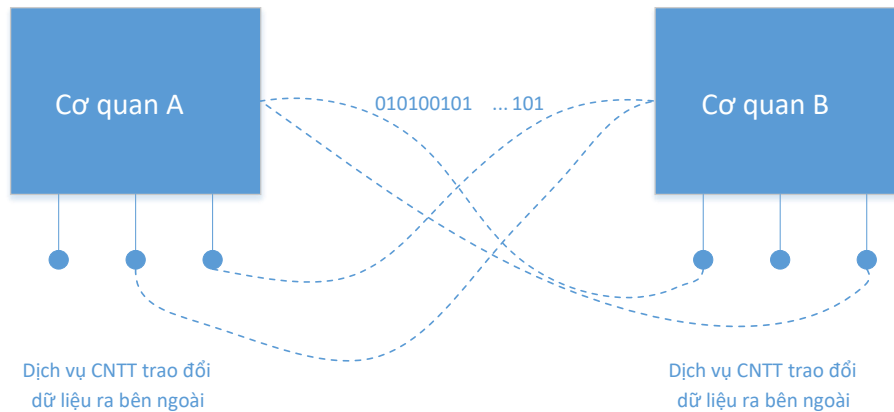
Hình 25: Mô hình trao đổi dữ liệu qua việc khai thác dữ liệu dùng chung

Trong phương án này, dữ liệu thường được trao đổi sẽ được lưu trữ trong một CSDL dùng chung của tỉnh. CSDL dùng chung sẽ được phân cấp cho một

cơ quan chịu trách nhiệm quản lý, vận hành và duy trì, đơn vị phát sinh nguồn dữ liệu sẽ chịu trách nhiệm về giá trị dữ liệu, các đơn vị khác có thể khai thác, sử dụng chung. Điều này làm hạn chế quá trình trao đổi và giảm các tác vụ hành chính trao đổi không cần thiết. Phương án này áp dụng với các loại dữ liệu sau:

- Dữ liệu có cấu trúc.
- Dữ liệu được nhiều cơ quan, đơn vị cùng xây dựng và khai thác.
- Dữ liệu có tần suất truy cập lớn.

Phương án 3: Trao đổi dữ liệu qua dịch vụ



Hình 26: Mô hình trao đổi dữ liệu qua dịch vụ

Trong phương án này, các cơ quan, đơn vị công bố các dịch vụ (công nghệ thông tin) tiếp nhận và cung cấp dữ liệu cho các cơ quan khác khai thác và sử dụng. Phương án này áp dụng với các loại dữ liệu sau:

- Dữ liệu có cấu trúc.
- Dữ liệu phần lớn được duy trì và vận hành bởi một đơn vị.
- Dữ liệu đòi hỏi cần phải có các thao tác nghiệp vụ xử lý.
- Dữ liệu có tần suất truy cập hạn chế và mang tính chuyên ngành cao.

c) Giải pháp dữ liệu lớn (Big Data)

Theo Gartner, Big Data là những nguồn thông tin có đặc điểm chung khối lượng lớn, tốc độ nhanh và dữ liệu định dạng dưới nhiều hình thức khác nhau, do đó muốn khai thác được đòi hỏi phải có hình thức xử lý mới để đưa ra quyết định, khám phá và tối ưu hóa quy trình. Các giải pháp dữ liệu lớn giúp tỉnh An Giang giải quyết các bài toán:

- Lưu trữ khối lượng lớn các loại dữ liệu: Có cấu trúc, phi cấu trúc hoặc bán cấu trúc.
- Tìm kiếm thông tin chi tiết ẩn trong các kho lưu trữ dữ liệu lớn.
- Trích xuất thông tin quản lý quan trọng, hỗ trợ dự báo, ra quyết định.

Phương pháp khai thác và quản lý dữ liệu lớn hiện nay được thiết kế phù hợp dựa theo các nguồn hình thành dữ liệu lớn. Mỗi nguồn dữ liệu lớn khác nhau sẽ có phương pháp khai thác và quản lý dữ liệu lớn khác nhau.

Các đặc trưng của dữ liệu lớn



Hình 27: Các đặc trưng của dữ liệu lớn (Big Data)

(1) Khối lượng dữ liệu (Volume): Đây là đặc điểm tiêu biểu nhất của dữ liệu lớn, khối lượng dữ liệu rất lớn. Kích cỡ của Big Data đang từng ngày tăng lên thì nó có thể nằm trong khoảng vài chục terabyte cho đến nhiều petabyte (1 petabyte = 1024 terabyte) chỉ cho một tập hợp dữ liệu. Dữ liệu truyền thống có thể lưu trữ trên các thiết bị đĩa mềm, đĩa cứng. Nhưng với dữ liệu lớn chúng ta sẽ sử dụng công nghệ “đám mây” mới đáp ứng khả năng lưu trữ được dữ liệu lớn.

(2) Tốc độ (Velocity): Tốc độ có thể hiểu theo 2 khía cạnh: (a) Khối lượng dữ liệu gia tăng rất nhanh; (b) Xử lý dữ liệu nhanh ở mức thời gian thực (real-time), có nghĩa dữ liệu được xử lý ngay tức thời ngay sau khi chúng phát sinh (tính đến bằng mili giây). Các ứng dụng phổ biến trên lĩnh vực Internet, Tài chính, Ngân hàng, Hàng không, Quân sự, Y tế - Sức khỏe, Giao thông như hiện nay phần lớn dữ liệu lớn được xử lý real-time. Công nghệ xử lý dữ liệu lớn ngày nay đã cho phép xử lý tức thì trước khi chúng được lưu trữ vào CSDL.

(3) Đa dạng (Variety): Đối với dữ liệu truyền thống chúng ta hay nói đến dữ liệu có cấu trúc, thì ngày nay hơn 80% dữ liệu được sinh ra là phi cấu trúc (tài liệu, blog, hình ảnh, video, bài hát, dữ liệu từ thiết bị cảm biến vật lý, thiết

bị chăm sóc sức khỏe...). Big Data cho phép liên kết và phân tích nhiều dạng dữ liệu khác nhau. Ví dụ, với các bình luận của một nhóm người dùng nào đó trên Facebook với thông tin video được chia sẻ từ Youtube và Twitter.

(4) Độ tin cậy/chính xác (Veracity): Một trong những tính chất phức tạp nhất của Dữ liệu lớn là độ tin cậy/chính xác của dữ liệu. Với xu hướng phương tiện truyền thông xã hội (Social Media) và mạng xã hội (Social Network) ngày nay và sự gia tăng mạnh mẽ tính tương tác và chia sẻ của người dùng Mobile làm cho bức tranh xác định về độ tin cậy và chính xác của dữ liệu ngày một khó khăn hơn. Bài toán phân tích và loại bỏ dữ liệu thiếu chính xác và nhiễu đang là tính chất quan trọng của Big Data.

(5) Giá trị (Value): Giá trị là đặc điểm quan trọng nhất của dữ liệu lớn, vì khi bắt đầu triển khai xây dựng dữ liệu lớn thì việc đầu tiên chúng ta cần phải làm đó là xác định được giá trị của thông tin mang lại như thế nào, khi đó chúng ta mới có quyết định có nên triển khai dữ liệu lớn hay không. Nếu chúng ta có dữ liệu lớn mà chỉ nhận được 1% lợi ích từ nó, thì không nên đầu tư phát triển dữ liệu lớn. Kết quả dự báo chính xác thể hiện rõ nét nhất về giá trị của dữ liệu lớn mang lại. Ví dụ, từ khối dữ liệu phát sinh trong quá trình khám, chữa bệnh sẽ giúp dự báo về sức khỏe được chính xác hơn, sẽ giảm được chi phí điều trị và các chi phí liên quan đến y tế.

(6) Tính khả biến (Variability): Quản lý và bối cảnh hóa dữ liệu theo cách cung cấp cấu trúc, ngay cả trong môi trường dữ liệu dễ biến đổi và không thể đoán trước.

(7) Hình dung (Visualization): Hình dung là rất quan trọng giúp người dùng hiểu rõ thông tin được phân tích, trích xuất từ kho dữ liệu. Sử dụng biểu đồ, đồ thị để trực quan hóa một lượng lớn dữ liệu phức tạp sẽ hiệu quả hơn nhiều trong việc truyền đạt ý nghĩa so với bảng tính, báo cáo chứa đầy các con số và công thức truyền thống.

Các yêu cầu đối với Big Data

- Có khả năng tích hợp, lưu trữ tập trung các thành phần dữ liệu cần thiết từ các kho dữ liệu chuyên ngành từ các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh An Giang để phục vụ cho quá trình phân tích, dự báo, báo cáo thường kỳ và báo cáo chiến lược.

- Có năng lực tích hợp và phân tích các dữ liệu, thông tin từ các hệ thống trên Internet (website, Mạng xã hội...) để phân tích các phản hồi liên quan đến tỉnh An Giang để phục vụ công tác điều hành.

- Có khả năng tích hợp, lưu trữ, quản trị cả dữ liệu cấu trúc và phi cấu trúc.
- Có năng lực cung cấp các mô hình dữ liệu (data marts) chuyên dụng cho

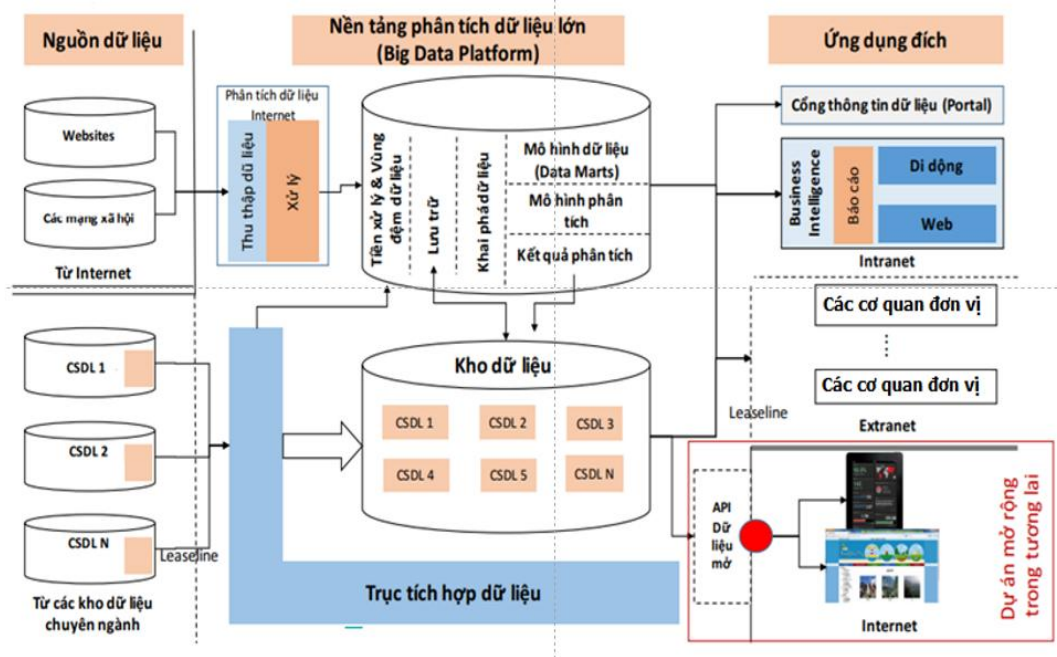
các bài toán phân tích dữ liệu đa chiều (multi-dimension analytics).

- Có năng lực cung cấp các mô hình báo cáo tức thời (ad-hoc reports), các báo cáo chiến lược (executive reports), và trực quan hoá thông tin báo cáo trên bảng theo dõi (dashboard).

- Có năng lực cung cấp dữ liệu đã qua xử lý ra bên ngoài dưới dạng các API dữ liệu thông quan nền tảng dữ liệu mở (open data platform).

- Có khả năng tích hợp để sử dụng các chương trình phục vụ khai phá dữ liệu, thông kê...

Mô hình triển khai Big Data đề xuất



Hình 28: Sơ đồ giải pháp Big Data

- Xây dựng các Kho dữ liệu và Data mart liên quan đến các CSDL quan hệ phục vụ các bài toán điều hành tác nghiệp đối với các CSDL chuyên ngành.

- Các nguồn dữ liệu của Big Data được hình thành chủ yếu từ 6 nguồn: (1) Dữ liệu hành chính (phát sinh từ chương trình của một tổ chức, có thể là chính phủ hay phi chính phủ); (2) Dữ liệu từ hoạt động thương mại (phát sinh từ các giao dịch giữa hai thực thể); (3) Dữ liệu từ các thiết bị cảm biến như thiết bị chụp hình ảnh vệ tinh, cảm biến đường, cảm biến khí hậu; (4) Dữ liệu từ các thiết bị theo dõi, GPS; (5) Dữ liệu từ các hành vi người dùng trên mạng; (6) Dữ liệu từ các thông tin về ý kiến, quan điểm của các cá nhân, tổ chức, trên các phương tiện thông tin xã hội.

- Dữ liệu sẽ được tích hợp vào kho dữ liệu lớn (Big Data Warehouse) thông qua 02 nền tảng: (1) Phân tích dữ liệu internet; (2) Trực tích hợp dữ liệu (ETL).

- Nền tảng xử lý dữ liệu lớn (Big Data engine) được triển khai trên nền tảng

công nghệ Big Data (ví dụ minh họa của Hadoop - là nền tảng xử lý Big Data mạnh và phổ biến nhất hiện nay trên thế giới).

- Kho dữ liệu lớn sẽ gồm 02 hệ thống CSDL: (1) Các khối dữ liệu (Data block) trong hệ thống file của Big Data; (2) Các CSDL quan hệ (RDBMS) trong các Kho dữ liệu.

- Dữ liệu từ Internet trước khi được đưa vào Hadoop thì chúng sẽ được đưa qua hệ thống phân tích dữ liệu internet để bóc tách dữ liệu dựa trên kỹ thuật của trí tuệ nhân tạo như: Các thuật toán về xử lý ngôn ngữ tự nhiên, học máy, ...

- Dữ liệu từ các kho dữ liệu chuyên ngành sẽ được trực tiếp hợp dữ liệu (ETL) bóc tách và xử lý để lưu vào kho và có thể đưa vào hệ thống Big Data để phân tích.

- Nền tảng Big Data cần phải có đầy đủ các quy trình để xử lý từ dữ liệu thô cho đến khi đạt được dữ liệu có giá trị: Tiền xử lý dữ liệu → Lưu trữ → Xác định dữ liệu → Tích hợp, chuyển đổi dữ liệu → Trích xuất dữ liệu → Làm sạch dữ liệu → Kết tập dữ liệu → Phân tích, khai phá dữ liệu (Thiết lập mô hình dữ liệu chuyên dụng (Data Marts) → Thiết kế mô hình phân tích để xử lý) → Trình diễn dữ liệu → Tối ưu hóa kết quả.

- Kho dữ liệu sẽ có các tổ chức mô hình dữ liệu thành phần chuyên dụng trên cơ sở tích hợp các thành phần dữ liệu cần thiết từ các kho dữ liệu thành phần, nhằm mục đích lưu trữ tập trung để phân tích chuyên sâu và xây dựng báo cáo chiến lược.

- Kho dữ liệu cũng là nơi lưu trữ các kết quả phân tích có được từ nền tảng phân tích dữ liệu lớn Big Data của tỉnh An Giang.

- Trên cơ sở kho dữ liệu này, có thể sử dụng nền tảng dữ liệu mở (Open data platform) để đóng gói và tạo ra các API dữ liệu nhằm cung cấp ra bên ngoài để chia sẻ, sử dụng hoặc kinh doanh dữ liệu trong tương lai (Giai đoạn mở rộng của dự án).

- Kết quả phân tích từ nền tảng Big Data cùng với dữ liệu đã qua tổ chức, xử lý từ kho dữ liệu sẽ là đầu vào cho các báo cáo của hệ thống BI với các giao diện web hoặc thiết bị di động hoặc Cổng thông tin dữ liệu (Data Portal) của tỉnh An Giang thông qua Internet;

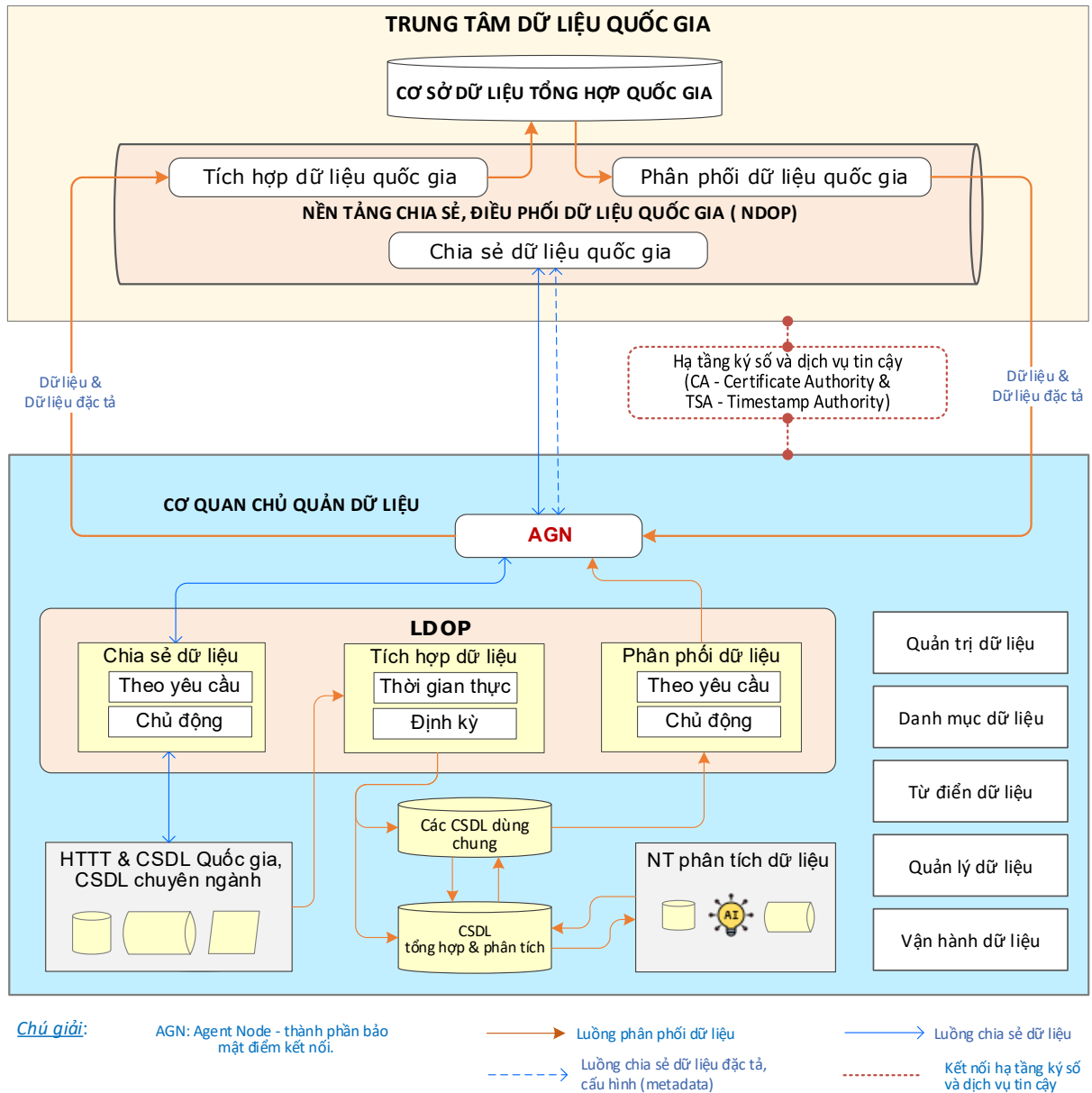
Ngoài ra các dữ liệu từ 2 hệ thống này có thể được sử dụng để chia sẻ và khai thác nội bộ cho các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh An Giang thông qua mạng Intranet với các kết nối dành riêng tốc độ cao.

d) Khung kiến trúc dữ liệu tỉnh An Giang

Hiện nay, Khung kiến trúc dữ liệu tham chiếu khối cơ quan, bộ ngành, địa

phương được thể hiện qua sơ đồ như sau:

**SƠ ĐỒ TỔNG QUÁT KHUNG KIẾN TRÚC DỮ LIỆU THAM CHIẾU
KHỐI CƠ QUAN, BỘ NGÀNH, ĐỊA PHƯƠNG**



Hình 29: Sơ đồ tổng quát Khung kiến trúc dữ liệu tham chiếu khối cơ quan, bộ ngành, địa phương

Các thành phần chính của Khung kiến trúc dữ liệu tham chiếu các cơ quan, bộ, ngành, địa phương theo sơ đồ tại Hình 29 bao gồm:

- Nền tảng LDOP cung cấp các chức năng về chia sẻ dữ liệu, tích hợp dữ liệu và phân phối dữ liệu. Nền tảng LDOP có khả năng cung cấp phương thức chia sẻ dữ liệu/phân phối dữ liệu theo yêu cầu hoặc chủ động phù hợp với yêu cầu nghiệp vụ. Nền tảng LDOP cũng thực hiện chức năng tích hợp dữ liệu, thu thập dữ liệu từ các hệ thống thông tin, CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành về các CSDL dùng chung, CSDL/kho dữ liệu tổng hợp và phân tích.

- Thành phần bảo mật điểm kết nối AGN (Agent Node) bảo đảm về an toàn bảo mật, kết nối giữa nền tảng LDOP với nền tảng NDOP tại TTDLQG để thực hiện điều phối dữ liệu quốc gia.

- Các CSDL dùng chung là nơi lưu trữ, quản lý dữ liệu để cung cấp, phân phối trong nội bộ cơ quan, bộ ngành, địa phương và cung cấp cho CSDL tổng hợp quốc gia, chia sẻ với các cơ quan, tổ chức khác.

- CSDL tổng hợp và phân tích lưu trữ, quản lý dữ liệu lớn, dữ liệu tổng hợp, dữ liệu phân tích phục vụ các nhu cầu về báo cáo, thống kê, phân tích dữ liệu.

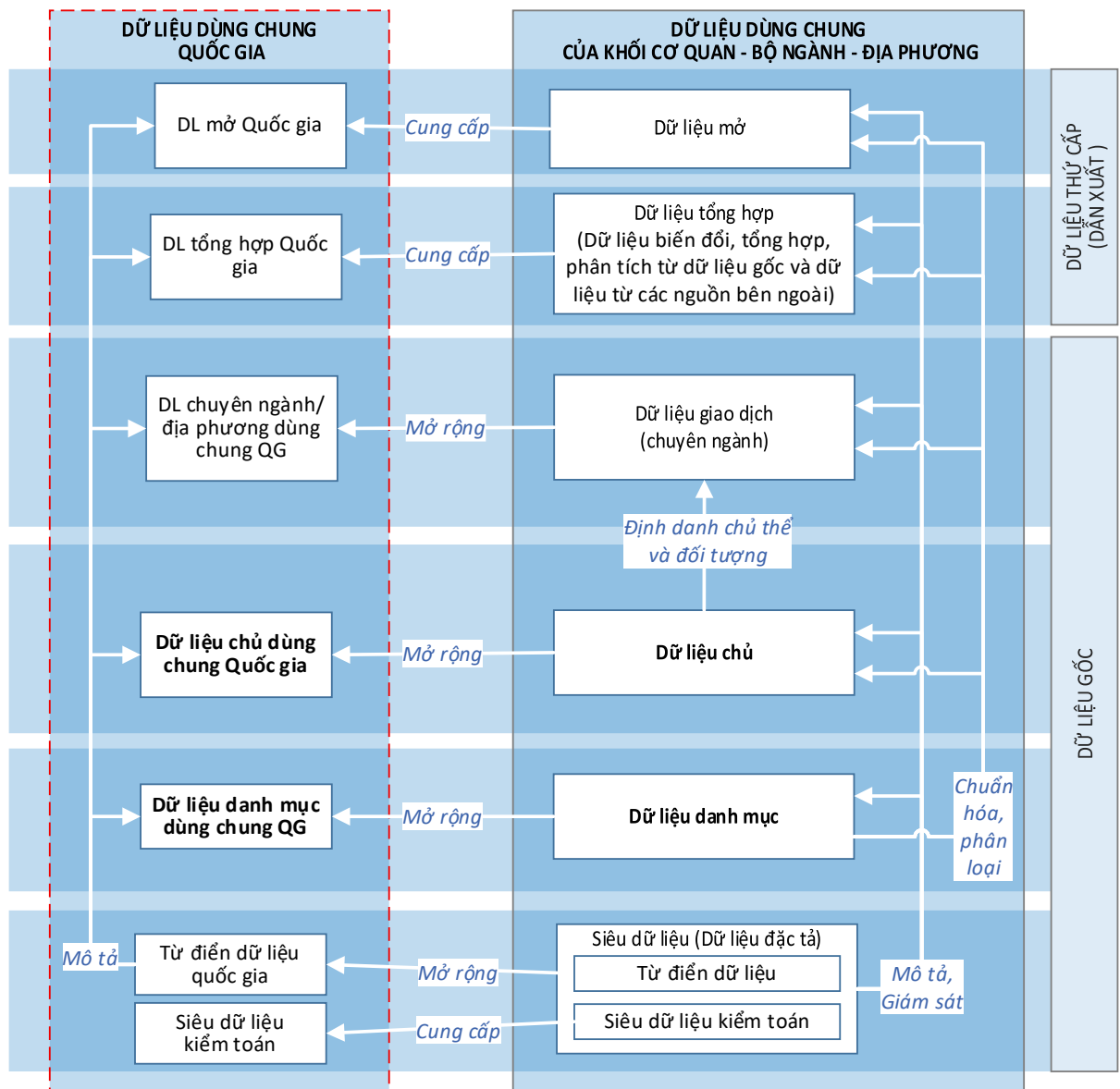
- Các thành phần chức năng đáp ứng yêu cầu về quản trị dữ liệu, quản lý danh mục dữ liệu, quản lý từ điển dữ liệu, quản lý dữ liệu và vận hành dữ liệu.

Trên cơ sở khung kiến trúc dữ liệu trên, mô hình dữ liệu tham chiếu của tỉnh An Giang được xây dựng bám sát mô hình dưới đây:

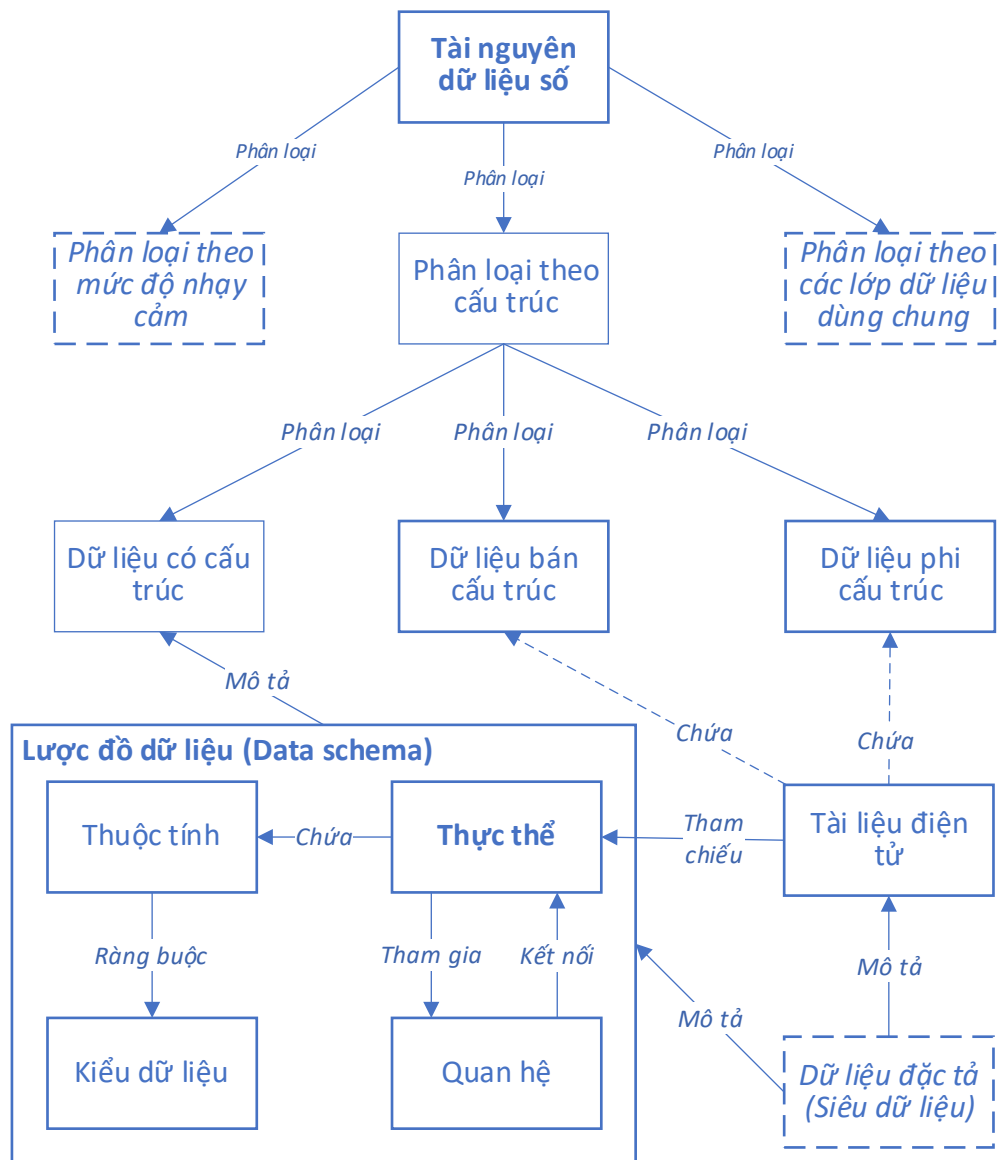
DỮ LIỆU (DÙNG CHUNG) QUỐC GIA TẠI TTDLQG	DỮ LIỆU CỦA KHỐI CƠ QUAN - BỘ NGÀNH - ĐỊA PHƯƠNG						
	Dữ liệu phục vụ người dân, doanh nghiệp (TTHC, DVC)	Dữ liệu phục vụ hoạt động nghiệp vụ chuyên ngành / địa phương	Dữ liệu phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo điều hành, xây dựng chính sách	Dữ liệu phục vụ quản trị nguồn lực nội bộ	Dữ liệu phục vụ an ninh, quốc phòng, đối ngoại, trật tự an toàn xã hội	Dữ liệu về thể chế, chính sách	
	DL mở về TTHC	DL mở (chi tiết)	DL mở các lĩnh vực (tổng hợp)	DL mở về nguồn lực	DL mở ANQP, ĐN, TTATXH	DL mở về thể chế, CS	Dữ liệu mở
DL tổng hợp quốc gia khác DL phục vụ CT Chỉ đạo ĐH của CP, TTg CP	Dữ liệu quá trình DVC khác DL tổng hợp về DVC, TTHC	Dữ liệu báo cáo tác nghiệp, báo cáo nhanh chuyên ngành/ địa phương	Dữ liệu tổng hợp về chỉ tiêu báo cáo, chỉ tiêu thống kê, chỉ số CDDH...	Dữ liệu báo cáo quản trị	DL tổng hợp về ANQP, Đối ngoại, TTATXH	Dữ liệu tổng hợp về thể chế, chính sách	Dữ liệu tổng hợp (biến đổi, tổng hợp phân tích)
DL phục vụ KTS, XHS... DL về điều phối & quản trị dữ liệu Dữ liệu tiếp nhận & trả KQ TTHC	Dữ liệu quá trình DVC khác Dữ liệu xử lý TTHC	Dữ liệu hoạt động nghiệp vụ chuyên ngành/ địa phương	Dữ liệu hoạt động chỉ đạo, điều hành	DL hoạt động quản trị nguồn lực	DL hoạt động về ANQP, Đối ngoại, TTATXH	Dữ liệu hoạt động về thể chế, chính sách	Dữ liệu giao dịch (nghiệp vụ chuyên ngành)
DLQG khác (TTHC...) DLQG về tổ chức DLQG về dân cư, căn cước	Quy định về xử lý TTHC Dữ liệu doanh nghiệp Dữ liệu người dân	DL chủ chuyên ngành/ địa phương	Dữ liệu chủ về các nguồn lực phục vụ chỉ đạo, điều hành	DL tài sản DL cơ cấu tổ chức DL về nhân sự	DL sự kiện QP, ANTT DL trang thiết bị DL địa lý, hạ tầng trọng yếu	Văn bản pháp lý, chính sách	Dữ liệu Chủ
Dữ liệu danh mục dùng chung QG	Dữ liệu DMDC liên quan DVC, TTHC	Dữ liệu DMDC chuyên ngành/ địa phương	DMDC về chỉ tiêu báo cáo, chỉ tiêu thống kê, chỉ số CDDH...	DMDC về quản trị nội bộ	DMDC về ANQP, ĐN, Trật tự ATXH	DMDC về thể chế, chính sách	Dữ liệu danh mục
Từ điển dữ liệu quốc gia Siêu dữ liệu (SDL) kiểm toán dữ liệu	Từ điển DL về người dân, DN, TTHC SDL kiểm toán DL TTHC...	Từ điển DL chuyên ngành/ địa phương SDL kiểm toán DL nghiệp vụ	Từ điển DL CDDH SDL kiểm toán DL QL, CDDH...	Từ điển dữ liệu quản trị nội bộ SDL kiểm toán DL QTNB	Từ điển DL An ninh QP, ĐN, TTATXH SDL kiểm toán DL ANQP...	Từ điển DL về thể chế, chính sách SDL kiểm toán DL thể chế	Siêu dữ liệu (Dữ liệu đặc tả)

Hình 30: Mô hình dữ liệu tham chiếu của tỉnh An Giang

Mô hình đặc tả các lớp dữ liệu:



Hình 31: Mô hình đặc tả các lớp dữ liệu



Chú giải:



Hình 32: Mô hình đặc tả các tài nguyên dữ liệu

Mỗi tài nguyên dữ liệu được đặc tả theo các bảng sau:

(1) Dữ liệu có cấu trúc:

Thành phần	Thuộc tính	Mô tả	Ví dụ
Thực thể	Định danh	Mô tả định danh	“001309F”
	Tên	Tên của thực thể	“Con người”
	Mô tả	Mô tả về thực thể	
Kiểu dữ liệu	Tên	Tên kiểu dữ liệu	“String”
	Mô tả	Mô tả kiểu dữ liệu	
Thuộc tính	Tên	Tên của thuộc tính	“Ngày sinh”
	Mô tả	Mô tả thuộc tính	

Thành phần	Thuộc tính	Mô tả	Ví dụ
Quan hệ	Tên	Tên của quan hệ	“Làm việc cho”
	Từ	Tên thực thể chủ - là thực thể xuất phát của quan hệ	“Nhân viên”
	Đến	Tên thực thể phụ thuộc - là thực thể đích đến của quan hệ	“Công ty”

(2) Dữ liệu phi cấu trúc:

Thành phần	Thuộc tính	Mô tả	Ví dụ
Tài nguyên dữ liệu phi cấu trúc	Định danh	Định danh của tài nguyên dữ liệu phi cấu trúc	
	Tên	Tên của tài nguyên dữ liệu	
	Ngày	Ngày khởi tạo	
	Định dạng	Định dạng của dữ liệu phi cấu trúc	“Text/plain”
	Mô tả	Mô tả nội dung của tài nguyên dữ liệu	
	Nguồn	Tham chiếu tới nguồn giúp tạo ra nội dung	
	Chủ đề	Chủ đề của nội dung	
	Đơn vị phát hành	Đơn vị công bố nội dung của tài nguyên	
	Đơn vị tham gia	Đơn vị có tham gia đóng góp vào nội dung.	
	Ngôn ngữ	Ngôn ngữ của nội dung.	
	Quan hệ	Tham chiếu tới tài nguyên liên quan.	
	Phạm vi	Phạm vi địa lý của nội dung	
	Phạm vi địa lý	Thông tin địa lý của nội dung liên quan	

Ghi chú: Để mô tả các tài nguyên phi cấu trúc, các cơ quan, tổ chức có thể tham khảo tiêu chuẩn Dublin Core Metadata Initiative (DCMI), phiên bản 1.1 hoặc Tiêu chuẩn TCVN 7980-1:2024.

Xây dựng kiến trúc dữ liệu tại Khung kiến trúc dữ liệu tỉnh An Giang bao gồm các nội dung cơ bản sau:

a) Tầm nhìn, mục tiêu và phạm vi kiến trúc:

- Tầm nhìn: Xác định tầm nhìn về kiến trúc dữ liệu trong lộ trình trung hạn.

- Mục tiêu: Xác định mục tiêu của kiến trúc dữ liệu, gồm:

+ Mục tiêu tổng quát.

+ Mục tiêu cụ thể.

- Phạm vi áp dụng: Phạm vi điều chỉnh của kiến trúc dữ liệu.

b) Nguyên tắc, yêu cầu:

- Nguyên tắc: Xác định các nguyên tắc chung của kiến trúc dữ liệu.

- Yêu cầu: Xác định các yêu cầu cụ thể về kiến trúc.

c) Xây dựng kiến trúc dữ liệu:

- Kiến trúc dữ liệu hiện trạng gồm:

+ Mô tả hiện trạng kiến trúc dữ liệu của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, cơ quan khác trong hệ thống chính trị.

+ Đánh giá khả năng đáp ứng các tầm nhìn và các mục tiêu

- Kiến trúc dữ liệu mục tiêu mô tả kiến trúc dữ liệu mục tiêu của ngành, khối cơ quan, bao gồm các nội dung cần có:

+ Sơ đồ tổng quát kiến trúc dữ liệu: Mô tả tổng quát các thành phần của kiến trúc dữ liệu đáp ứng lưu trữ dữ liệu; tích hợp, chia sẻ và điều phối dữ liệu; quản lý dữ liệu; vận hành dữ liệu; quản trị dữ liệu; quản lý từ điển dữ liệu; quản lý danh mục dữ liệu và quản trị dữ liệu.

+ Mô hình dữ liệu khái niệm: Sơ đồ thiết kế sơ bộ nội dung của dữ liệu, trong đó thể hiện rõ các đối tượng được quản lý, các trường dữ liệu cơ bản đóng vai trò mô tả và định danh đối tượng quản lý, mối quan hệ giữa các đối tượng được quản lý trong CSDL hoặc phạm vi dữ liệu của cơ quan, tổ chức.

+ Danh mục dữ liệu (Data catalog): Mô tả danh mục các nhóm dữ liệu thuộc phạm vi quản lý. Danh mục chi tiết về dữ liệu/tài nguyên dữ liệu thuộc phạm vi quản lý được mô tả trong phần Phụ lục kèm theo.

+ Mô hình kiến trúc logic các CSDL: Tổ chức, sắp xếp rõ các CSDL dùng chung và các CSDL dùng riêng.

Các CSDL dùng chung: Từ điển dữ liệu quản lý siêu dữ liệu (dữ liệu đặc tả), dữ liệu chủ, dữ liệu giao dịch nghiệp vụ, dữ liệu thu thập từ các cơ quan khác, dữ liệu lớn thu thập từ nguồn mở, dữ liệu tổng hợp, dữ liệu phân tích, dữ liệu mở...

Các CSDL dùng riêng phục vụ hoạt động nghiệp vụ chuyên ngành và quản trị nội bộ:

+ Mô hình logic luồng dữ liệu: Mô hình tích hợp, chia sẻ và điều phối dữ liệu với các ngành/khối cơ quan khác với Trung tâm dữ liệu quốc gia.

+ Mô hình các nền tảng dữ liệu, hạ tầng dữ liệu.

+ Liệt kê và mô tả các danh mục dữ liệu chi tiết, cụ thể (trường thông tin) trong các CSDL dùng chung.

- Kiến trúc an toàn dữ liệu 8 lớp theo Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia.

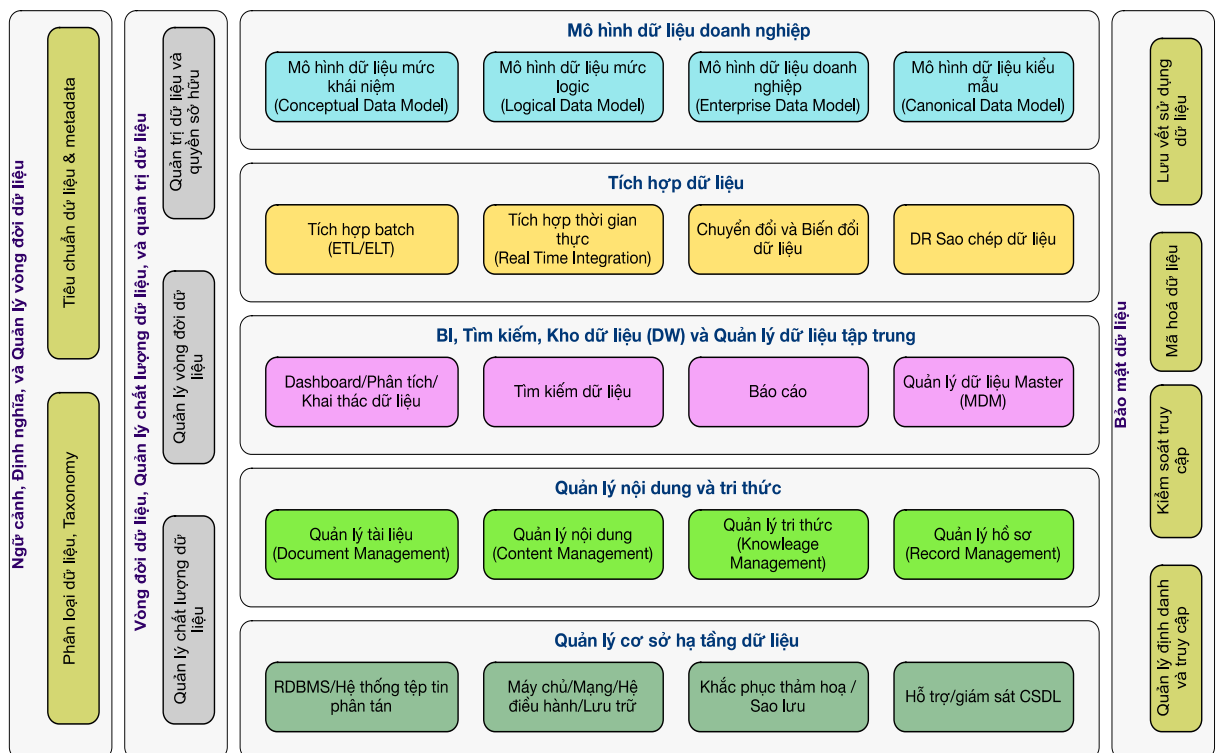
d) Xác định các nhiệm vụ, giải pháp và tổ chức thực hiện

- Nhiệm vụ, giải pháp: Xác định các nhiệm vụ, giải pháp để triển khai kiến trúc dữ liệu mục tiêu từ kiến trúc dữ liệu hiện trạng.

- Kinh phí thực hiện: Xác định nguồn kinh phí và khái toán để triển khai thực hiện.

- Tổ chức thực hiện: Đưa ra lộ trình và mốc triển khai các nhiệm vụ.

Mô hình kiến trúc dữ liệu được đề xuất như sau:



Hình 33: Mô hình kiến trúc dữ liệu

Mô hình kiến trúc dữ liệu bao gồm các thành phần:

Thành phần	Mô tả
Ngữ cảnh, định nghĩa, và quản lý vòng đời dữ liệu	Phần này xác định ngữ cảnh của dữ liệu bằng cách phân loại dữ liệu theo chủ đề của các lĩnh vực, và xác định các tiêu chuẩn dữ liệu và metadata để đảm bảo khả năng tương tác liền mạch giữa các ứng dụng dịch vụ thông qua việc loại bỏ các thông tin mơ hồ, không rõ ràng trong việc sử dụng dữ liệu giữa các ứng dụng dịch vụ.
Vòng đời dữ liệu,	- Quản lý vòng đời dữ liệu là quản lý các cấu trúc dữ liệu

Thành phần	Mô tả
Quản lý chất lượng dữ liệu, và quản trị dữ liệu	thông qua vòng đời của dữ liệu, từ khi tạo và chuyển đổi đến khi lưu trữ và xoá bỏ. - Quản lý chất lượng dữ liệu là định nghĩa, giám sát, và nâng cao chất lượng dữ liệu. - Quản trị dữ liệu là quy hoạch, giám sát và kiểm soát quá trình quản lý dữ liệu và sử dụng dữ liệu.
Mô hình dữ liệu doanh nghiệp	Phần này hướng tới việc phân tích và thiết kế các cấu trúc dữ liệu cơ bản
Tích hợp dữ liệu	Phần này quản lý chuyển đổi dữ liệu và trao đổi dữ liệu giữa các ứng dụng và lưu trữ dữ liệu, xác định khả năng tích hợp từ chạy ngầm theo thời gian đến thời gian thực (bao gồm: ETL, ELT, hướng sự kiện, hướng thông báo,..)
BI, tìm kiếm, kho dữ liệu và quản lý dữ liệu tập trung	Phần này hỗ trợ quản lý xử lý và phân tích dữ liệu, cho phép truy cập vào dữ liệu hỗ trợ ra quyết định (báo cáo, phân tích), cung cấp tìm kiếm và báo cáo và quản lý dữ liệu master
Quản lý nội dung và tri thức	Phần này hỗ trợ quản lý lưu trữ, bảo vệ, lập chỉ mục, và cho phép truy cập vào dữ liệu tìm thấy trong các nguồn phi cấu trúc (các tệp tin điện tử, hồ sơ bao gồm văn bản, đồ hoạ, hình ảnh, âm thanh...)
Quản lý cơ sở hạ tầng dữ liệu	Phần này quản lý nền tảng cơ sở hạ tầng dữ liệu, đây là một phần quan trọng trong kiến trúc thông tin, vì nó tập trung vào khả năng của hệ thống CSDL, hệ thống lưu trữ dữ liệu có cấu trúc và phi cấu trúc của thông tin và dữ liệu

2.2.2 Các yêu cầu của lớp

2.2.2.1 Tuân thủ Khung yêu cầu kỹ thuật và công nghệ

Tuân thủ Khung yêu cầu kỹ thuật và công nghệ nêu tại điểm b mục 4 phần II của Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số, bao gồm:

- Tuân thủ Luật Dữ liệu, Luật Giao dịch điện tử, Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân và các tiêu chuẩn quốc gia, quốc tế về lưu trữ, mô hình dữ liệu chuẩn,

định danh điện tử, cấu trúc và định dạng trao đổi (XML/JSON), từ điển dữ liệu, chia sẻ liên thông.

- CSDL quốc gia phải được lưu trữ dữ liệu trên cơ sở hạ tầng của Trung tâm dữ liệu quốc gia. CSDL chuyên ngành và CSDL khác của cơ quan nhà nước được lưu trữ dữ liệu trên hạ tầng của Trung tâm dữ liệu quốc gia hoặc hạ tầng của cơ quan, tổ chức khác đáp ứng tiêu chuẩn về trung tâm dữ liệu. Đối với dữ liệu dùng riêng và dữ liệu thuộc lĩnh vực quân sự, quốc phòng, an ninh, đối ngoại, cơ yếu thực hiện lưu trữ dữ liệu trên cơ sở hạ tầng của Trung tâm dữ liệu quốc gia khi được sự đồng ý của chủ sở hữu dữ liệu.

- Dữ liệu và nền tảng lõi phải tuân thủ Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia, Khung quản trị, quản lý dữ liệu quốc gia và Từ điển dữ liệu dùng chung; các tiêu chuẩn quốc gia khác hoặc tiêu chuẩn quốc tế về mô hình dữ liệu chuẩn, định danh điện tử, cấu trúc, định dạng trao đổi (XML/JSON), từ điển dữ liệu và các quy ước chia sẻ liên thông.

- Mọi hệ thống CSDL quốc gia, chuyên ngành, nền tảng phân tích dữ liệu lớn, AI đều phải áp dụng chung từ điển dữ liệu, tiêu chuẩn mã hóa, chuẩn hóa danh mục phục vụ tích hợp, đồng bộ, trao đổi xuyên suốt với Trung tâm dữ liệu quốc gia, các nền tảng tích hợp chia sẻ; bảo đảm tuân thủ nguyên tắc “dữ liệu nhập một lần - dùng nhiều nơi”.

- Các nền tảng chia sẻ dữ liệu, nhận diện định danh điện tử yêu cầu đồng bộ tiêu chuẩn về xác thực, quản lý danh tính số, lưu trữ, kiểm chứng, API mở, bảo đảm khả năng tương tác cả nội bộ và đa nền tảng bên ngoài, sẵn sàng tích hợp công nghệ mới (AI, Blockchain, IoT ...).

- Nền tảng phân tích dữ liệu lớn và trí tuệ nhân tạo dùng chung được xây dựng trên nguyên tắc tuân thủ các tiêu chuẩn về hiệu năng tính toán, quản trị mô hình AI nền tảng, đảm bảo chất lượng và bảo mật dữ liệu phù hợp với các khung quản lý rủi ro AI theo tiêu chuẩn quốc tế và quy định pháp luật Việt Nam.

- Đối với nền tảng AI dùng chung, cần thiết lập cơ chế kiểm soát chặt chẽ về dữ liệu huấn luyện, tính minh bạch và khả năng giải trình của các mô hình trí tuệ nhân tạo, phù hợp với yêu cầu quản lý rủi ro và đạo đức trong ứng dụng AI.

2.2.2.2 Tuân thủ các nguyên tắc của Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia

Xây dựng, triển khai Khung kiến trúc dữ liệu tỉnh An Giang tuân thủ các nguyên tắc quy định tại Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia tại Quyết định 2439/QĐ-TTg ngày 04/11/2025 của Thủ tướng Chính phủ, bao gồm:

a) Về thu thập, tạo lập, cập nhật dữ liệu:

- Thu thập dữ liệu một lần: Dữ liệu chỉ được thu thập một lần duy nhất để hạn chế trùng lặp, giảm chi phí xử lý và tăng độ tin cậy.

- Một nguồn dữ liệu gốc duy nhất: Dữ liệu được một chủ thể tạo lập, quản lý và chịu trách nhiệm, tạo sự rõ ràng trong kiểm soát, bảo mật và chia sẻ giữa các hệ thống.

- Cập nhật và đồng bộ liên tục: Dữ liệu phải được duy trì chính xác, kịp thời, đồng bộ giữa các hệ thống.

- CSDL tổng hợp quốc gia có chức năng quản lý thống nhất dữ liệu chủ quốc gia: Các quy trình nghiệp vụ, TTHC có thực hiện cập nhật, thay đổi dữ liệu chủ thuộc danh mục CSDL quốc gia phải hoàn thành bước cập nhật vào CSDL tổng hợp quốc gia để thông tin chứa bởi dữ liệu chủ đó có giá trị pháp lý.

b) Về lưu trữ và quản lý dữ liệu

- Lưu trữ dữ liệu tối thiểu: Các cơ quan, tổ chức có trách nhiệm lưu trữ dữ liệu ở mức tối thiểu cần thiết, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao và mục tiêu sử dụng, đồng thời bảo đảm tiết kiệm tài nguyên hệ thống;

- Bảo đảm chất lượng dữ liệu: Dữ liệu luôn đúng, đầy đủ, sạch và cập nhật kịp thời, đáp ứng yêu cầu quản lý, khai thác và phục vụ phân tích, ra quyết định.

c) Về chia sẻ dữ liệu

- Minh bạch về dữ liệu chia sẻ: Công khai thông tin về nguồn gốc, nội dung và phạm vi sử dụng của dữ liệu chia sẻ, nâng cao mức độ tin cậy và tăng cường giám sát.

- Chia sẻ dữ liệu chủ động: Việc chia sẻ cần được triển khai bằng phương thức chủ động, sẵn sàng kết nối và cung cấp dữ liệu, phục vụ dịch vụ công, nhiệm vụ quản lý nhà nước, điều hành và ra quyết định.

- Tối thiểu hóa trung gian kết nối dữ liệu: tối thiểu hóa các khâu trung gian trong quá trình kết nối, bảo đảm dữ liệu được truyền tải nhanh chóng, chính xác và tiết kiệm chi phí hạ tầng.

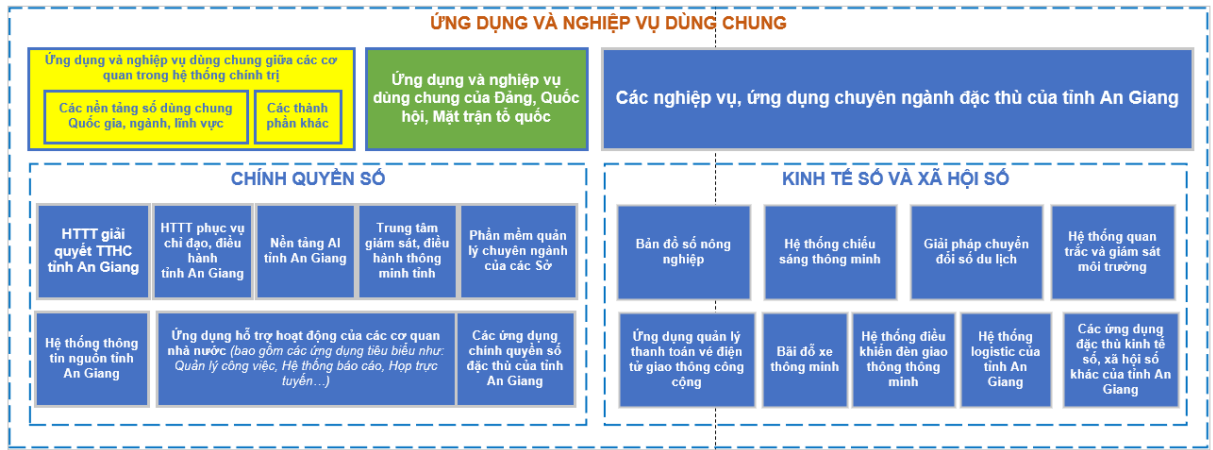
d) Về khai thác, sử dụng và kết thúc sử dụng dữ liệu

- Sử dụng dữ liệu đúng mục đích: Chỉ khai thác dữ liệu phục vụ quản lý nhà nước, cải cách hành chính, phát triển kinh tế - xã hội.

- Minh bạch và trách nhiệm: Cơ quan khai thác phải công khai phạm vi sử dụng và chịu trách nhiệm về dữ liệu sử dụng.

- Khi kết thúc sử dụng, dữ liệu cần được lưu trữ lịch sử hoặc hủy dữ liệu theo quy định của pháp luật.

2.3. Lóp ứng dụng và nghiệp vụ dùng chung



a) Về chính quyền số

- Ứng dụng và nghiệp vụ dùng chung giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị tại điểm b mục c phần II của Quyết định 3090/QĐ-BKHCN ngày 08/10/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành, lĩnh vực, vùng.
- Các ứng dụng và nghiệp vụ dùng chung của Đảng, Quốc hội, Mặt trận Tổ quốc.
- Các nghiệp vụ, ứng dụng chuyên ngành đặc thù của tỉnh.

- Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh: Là hạ tầng kết nối, chia sẻ dữ liệu toàn tỉnh phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, CSDL trong cùng cơ quan. Hạ tầng kết nối, chia sẻ dữ liệu toàn tỉnh kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia để kết nối ra bên ngoài.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh: là hệ thống thông tin được phát triển để tiếp nhận, giải quyết, theo dõi, đánh giá chất lượng thực hiện TTHC, cung cấp DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh.

Ghi chú: Các HTTT giải quyết TTHC tỉnh (hiện có) tiếp tục duy trì, là nơi nhận đồng bộ dữ liệu giải quyết TTHC để các địa phương tra cứu, khai thác cho các nhu cầu quản lý tại địa phương, không thực hiện giải quyết TTHC trên các hệ thống đó. Giai đoạn sau, sẽ thực hiện theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền về Kiến trúc hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh.

- Hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành tỉnh: là hệ thống thông tin được phát triển để phục vụ quá trình chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh.

- Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu tỉnh: Nhằm lưu trữ tập trung, tổng hợp, phân tích, xử lý dữ liệu về phát triển kinh tế - xã hội từ các nguồn khác nhau, từ đó tạo ra thông tin mới, dịch vụ dữ liệu mới phục vụ Chính quyền số, hướng tới việc hình thành Kho dữ liệu dùng chung.

- Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh: Cho phép tổng hợp tất cả các nguồn thông tin, dữ liệu của địa phương trên tất cả các lĩnh vực, cung cấp cái nhìn tổng thể theo thời gian thực đối với các đối tượng liên quan, qua đó, giúp người ra quyết định các cấp có khả năng giám sát, điều hành, phân tích dữ liệu lớn và hỗ trợ ra quyết định.

- Phần mềm quản lý chuyên ngành của các sở, ban, ngành.

Đối với các phần mềm, hệ thống thông tin quản lý chuyên ngành của các sở, trước khi tỉnh có nhu cầu xây dựng, triển khai, phải có văn bản xin ý kiến thống nhất của Bộ, ngành quản lý chuyên ngành. Việc này nhằm bảo đảm tính pháp lý, thống nhất, tránh trùng lặp chức năng với hệ thống của Bộ, ngành, đồng thời bảo đảm khả năng kết nối, chia sẻ dữ liệu theo quy định của Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số.

- Hệ thống thông tin nguồn: Là hệ thống thông tin được thiết lập để cung cấp thông tin nguồn cho đài truyền thanh cấp xã ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông của tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Hệ thống thông tin nguồn còn có chức năng thu thập tổng hợp, phân tích, quản lý dữ liệu, đánh giá hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở phục vụ công tác quản lý nhà nước tại địa phương.

- Nền tảng AI cấp tỉnh: Là hạ tầng và dịch vụ AI dùng chung trong phạm vi tỉnh, cung cấp năng lực tính toán, mô hình và công cụ phát triển ứng dụng để phục vụ chính quyền số, đô thị thông minh, kinh tế số và dịch vụ công. Nền tảng này gồm các dịch vụ AI lõi (xử lý tiếng Việt và ngôn ngữ dân tộc, thị giác máy tính, phân tích dự báo, cảnh báo thiên tai, quản lý đô thị - môi trường), kho mô hình và API mở để phát triển ứng dụng AI địa phương, tích hợp trợ lý ảo phục vụ người dân, doanh nghiệp và các ứng dụng AI chuyên ngành. Việc vận hành phải tuân thủ nguyên tắc AI có trách nhiệm, bảo đảm minh bạch, an toàn, đồng thời kết nối, chia sẻ dữ liệu qua LGSP tỉnh, tích hợp vào NDXP, NDOP và đồng bộ với nền tảng AI quốc gia.

- Ứng dụng hỗ trợ hoạt động của các cơ quan nhà nước (*bao gồm các ứng dụng tiêu biểu như: Quản lý công việc; hệ thống báo cáo; họp trực tuyến...*).

- Các ứng dụng chính quyền số đặc thù khác của tỉnh.

b) Về Kinh tế số và Xã hội số

- Bản đồ số nông nghiệp: Hệ thống công nghệ hiện đại hỗ trợ số hóa vùng trồng, giúp quản lý thông tin cây trồng và đất đai hiệu quả. Tính năng truy xuất nguồn gốc đảm bảo minh bạch, tăng niềm tin thị trường. Cảnh báo thời tiết kịp thời giúp nông dân ứng phó khí hậu, giảm rủi ro. Tích hợp hệ thống quan trắc

môi trường cung cấp dữ liệu đất, nước, không khí, hỗ trợ quyết định canh tác chính xác, nâng cao năng suất và phát triển nông nghiệp bền vững.

- Hệ thống chiếu sáng thông minh: Hệ thống chiếu sáng công cộng tại các khu vực đô thị bằng các thiết bị chiếu sáng thông minh, tiết kiệm điện, tích hợp cảm biến ánh sáng và chuyển động để tự động điều chỉnh độ sáng theo nhu cầu thực tế, hỗ trợ điều khiển tự động hoặc từ xa, từ đó giúp nâng cao chất lượng chiếu sáng và giảm thiểu tiêu hao, sử dụng năng lượng.

- Giải pháp chuyển đổi số du lịch: Ứng dụng các công nghệ như AI, Big Data, VR/AR và số hóa 3D để xây dựng hệ sinh thái du lịch số lấy dữ liệu làm trung tâm; trong đó tập trung chuyển đổi số hoạt động truyền thông, quảng bá du lịch tỉnh An Giang. Tạo lập bộ dữ liệu đa phương tiện tích hợp, hình thành cơ sở dữ liệu du lịch tập trung; thực hiện chuẩn hóa, đồng bộ và chia sẻ dữ liệu phục vụ quản lý; đồng thời xây dựng nền tảng khai thác dữ liệu phục vụ thống kê, báo cáo và định hướng phát triển du lịch.

- Hệ thống quan trắc và giám sát môi trường: Giải pháp công nghệ kết hợp quan trắc và giám sát môi trường trong một nền tảng thống nhất nhằm thu thập dữ liệu liên tục về các thông số môi trường, quản lý tập trung dữ liệu, có thể phân tích và đưa ra cảnh báo tự động khi phát hiện các biến động, rủi ro môi trường.

- Ứng dụng quản lý thanh toán vé điện tử giao thông công cộng: Quản lý tập trung thanh toán vé điện tử của các phương tiện vận tải hành khách, xe điện tại các điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Bãi đỗ xe thông minh: Cho phép người dùng xem thông tin bãi đỗ, đặt chỗ trước và thanh toán trực tuyến, tăng tiện lợi và giảm thời gian tìm kiếm chỗ đỗ; là giải pháp ứng dụng công nghệ nhằm tối ưu hóa quản lý bãi đỗ xe, giảm ùn tắc giao thông, tiết kiệm thời gian cho người dân và thúc đẩy phát triển kinh tế số tại địa phương.

- Hệ thống điều khiển đèn giao thông thông minh: Quản lý, điều khiển tập trung các hệ thống đèn giao thông thông minh được triển khai tại các giao lộ lớn của các đô thị tại địa phương.

- Hệ thống logistic của tỉnh: Điều hành hoạt động các doanh nghiệp logistic trong tỉnh bao gồm các đơn vị vận tải, các đơn vị dịch vụ logistic, kho bãi; tổng hợp dữ liệu giúp hoạch định nguồn lực tối ưu của tỉnh; tích hợp chặt chẽ với các CSDL quốc gia liên quan đến các doanh nghiệp logistic.

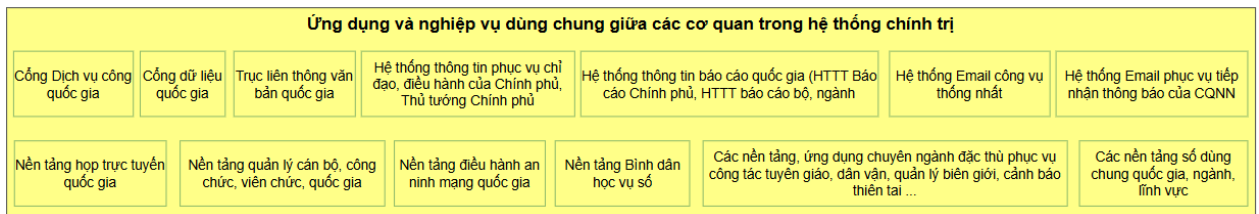
Khi xây dựng và triển khai các hệ thống thông tin, nền tảng số, các địa phương phải bảo đảm không trùng lặp với các hệ thống dùng chung đã được cơ quan khác chủ trì xây dựng, ban hành và vận hành; ưu tiên sử dụng, tích hợp và

mở rộng trên cơ sở các hệ thống hiện có để tiết kiệm nguồn lực, bảo đảm tính thống nhất và khả năng liên thông trên phạm vi toàn quốc.

2.3.1 Các thành phần của lớp

Bảo đảm bao gồm các thành phần ứng dụng và nghiệp vụ dùng chung nêu tại Khung kiến trúc số tham chiếu cấp tỉnh. Trong đó bảo đảm các nội dung sau: Cập nhật toàn bộ các hệ thống ứng dụng, nền tảng số phục vụ các nghiệp vụ chung, xuyên suốt trong toàn hệ thống chính trị; không đầu tư trùng lặp, lãng phí.

2.3.1.1 Ứng dụng và nghiệp vụ dùng chung giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị



Triển khai các hệ thống ứng dụng, nền tảng số phục vụ các nghiệp vụ chung, xuyên suốt trong toàn hệ thống chính trị, bao gồm:

- Cổng Dịch vụ công Quốc gia: Là cổng tích hợp thông tin và cung cấp DVCTT, tình hình giải quyết, kết quả giải quyết TTHC của tất cả các bộ, ngành, địa phương trên cơ sở kết nối, truy xuất dữ liệu từ các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh; tích hợp, cung cấp các dịch vụ trực tuyến khác theo yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia được Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ và các đơn vị có liên quan triển khai xây dựng, định hướng theo mô hình “một cửa số” sử dụng dữ liệu trực tiếp từ CSDL tổng hợp quốc gia để giải quyết TTHC, từ đó cắt giảm thành phần hồ sơ, người dân, doanh nghiệp không phải cung cấp các giấy tờ, tài liệu đã có dữ liệu, hướng tới cắt giảm chi phí đi lại, thực hiện TTHC, cán bộ công chức tiếp nhận hồ sơ không phải kiểm tra đối soát thủ công mà có thể thực hiện trực tiếp trên hệ thống.

- Cổng dữ liệu quốc gia: Là đầu mối để các cơ quan nhà nước công bố thông tin về các loại dữ liệu đang quản lý; công bố, cung cấp dữ liệu mở nhằm tăng cường tính minh bạch trong hoạt động của Chính phủ và thúc đẩy sáng tạo, phát triển kinh tế, xã hội; để tổ chức, cá nhân cung cấp dữ liệu phục vụ cho các mục tiêu vì lợi ích chung, cải thiện việc cung cấp dịch vụ công, hoạch định chính sách công hoặc mục đích nghiên cứu khoa học vì lợi ích chung; phục vụ cơ quan, tổ chức, cá nhân truy cập, tìm kiếm, khám phá và sử dụng dữ liệu mở.

- Trục Liên thông văn bản quốc gia: Là giải pháp kỹ thuật, công nghệ được triển khai từ Văn phòng Chính phủ tới các bộ, ngành, địa phương để kết nối, liên thông gửi, nhận văn bản điện tử.

- Hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: Là hệ thống dựa trên số liệu thu thập từ các bộ, ngành, địa phương cung cấp thông tin, hỗ trợ đắc lực cho quá trình chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia (*bao gồm Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ và Hệ thống thông tin báo cáo bộ, cơ quan, địa phương*): Là hệ thống được xây dựng hướng tới mục tiêu: Đơn giản hóa chế độ báo cáo trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; bảo đảm cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ, kịp thời, phục vụ hiệu quả công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của cơ quan hành chính nhà nước, người có thẩm quyền; giảm gánh nặng hành chính trong tuân thủ chế độ báo cáo tại các cơ quan hành chính nhà nước, bảo đảm tiết kiệm thời gian, nhân lực thực hiện; hệ thống báo cáo phải đồng bộ, thống nhất, bảo đảm cung cấp và truyền dẫn thông tin chính xác, đầy đủ, kịp thời, an toàn, phục vụ thiết thực, hiệu quả công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của cơ quan hành chính nhà nước, người có thẩm quyền.

- Hệ thống thư điện tử (email) công vụ thống nhất: Là hệ thống thông tin dùng chung, cho phép cơ quan, đơn vị, cá nhân trong hệ thống chính trị gửi, nhận thông tin dưới dạng thư điện tử thông qua môi trường mạng. Hệ thống này được triển khai dùng chung từ Trung ương đến cấp xã.

- Hệ thống thư điện tử phục vụ tiếp nhận thông báo do cơ quan nhà nước gửi đến: Là hệ thống được triển khai trên hạ tầng Trung tâm dữ liệu quốc gia với mục tiêu phục vụ các cơ quan, bộ, ngành, địa phương và công dân Việt Nam sử dụng trong giao dịch, giao tiếp nhằm tăng cường tính hiệu quả trong công việc hành chính, bảo vệ dữ liệu và thông tin quan trọng, đồng thời đáp ứng nhu cầu về sự minh bạch, tiện lợi trong giao tiếp với công dân.

- Nền tảng họp trực tuyến quốc gia: Là hệ thống thông tin cho phép thực hiện hình thức họp trực tuyến bằng phần mềm hoặc website thông qua mạng truyền số liệu chuyên dùng, mạng nội bộ (mạng WAN) hoặc mạng internet để những người ở vị trí địa lý khác nhau có thể cùng tham gia cuộc họp từ xa, mà ở đó họ có thể nghe, nói, nhìn thấy nhau như đang ở chung một phòng họp. Nền tảng HTT bao gồm: Phần mềm HTT xử lý kết nối đa điểm; hệ thống hạ tầng kỹ thuật họp trực tuyến (gồm: Máy chủ, kết nối mạng, cloud, lưu trữ, tường lửa, ...).

- Nền tảng quản lý cán bộ, công chức, viên chức quốc gia: Là nền tảng số dùng chung phục vụ quản lý thống nhất đội ngũ cán bộ công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước từ Trung ương đến địa phương.

- Nền tảng điều hành an ninh mạng quốc gia do Bộ Công an quản lý, thực hiện giám sát an ninh mạng tập trung, phát hiện và điều phối ứng phó sự cố.

- Nền tảng Bình dân học vụ số: Là nền tảng học trực tuyến mở đại trà quốc gia để đào tạo, bồi dưỡng, phổ cập kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho mọi đối tượng.

- Các nền tảng, ứng dụng chuyên ngành đặc thù phục vụ công tác tuyên giáo, dân vận, quản lý biên giới, cảnh báo thiên tai và các nhiệm vụ khác của các cơ quan trong hệ thống chính trị.

2.3.1.2 Các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành, lĩnh vực, vùng

Xây dựng và triển khai đồng bộ kiến trúc hệ thống, nền tảng dùng chung trong toàn bộ hệ thống chính trị, xuyên suốt từ Trung ương đến địa phương, bảo đảm kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu thông suốt giữa Chính phủ, các Bộ, ngành, địa phương và các cơ quan Đảng, Quốc hội, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Tòa án Nhân dân, Viện kiểm sát Nhân dân và các tổ chức chính trị - xã hội, bảo đảm đồng bộ, thống nhất toàn hệ thống chính trị, thực hiện các mục tiêu của Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị (*tuân thủ Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23/7/2025 của Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động của chính phủ về thúc đẩy tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện*).

Danh mục và Kế hoạch triển khai nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành, lĩnh vực, vùng tham chiếu tại mục 2.3. Nhóm các nền tảng cung cấp dịch vụ hạ tầng cơ bản, dùng chung tham khảo tại **Phụ lục 01** Quyết định số 3090/QĐ-BKHCN ngày 08/10/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ. Danh sách này sẽ được Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành và cập nhật phù hợp thực tế triển khai. Hiện nay, danh mục này đang được áp dụng theo Quyết định số 2618/QĐ-BKHCN ngày 11/9/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc ban hành Danh mục và Kế hoạch triển khai các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành, lĩnh vực (Quyết định số 2618/QĐ-BKHCN ngày 11/9/2025).

Trong đó nhiệm vụ của các Bộ, ngành, địa phương được quy định cụ thể tại các văn bản sau:

Tại khoản 5 Điều 5 Quyết định số 1562/QĐ-TTg ngày 18/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm liên thông, đồng bộ, bí mật nhà nước trong hoạt động chuyển đổi số của cả hệ thống chính trị, quy định:

“Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương:

a) Chủ trì triển khai liên thông, đồng bộ dữ liệu, nền tảng, hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý bảo đảm an toàn, an ninh thông tin và bí mật nhà nước theo Quyết định này và pháp luật liên quan.

b) Phối hợp với Bộ Khoa học và Công nghệ thực hiện liên thông, đồng bộ, bí mật nhà nước qua các nền tảng chia sẻ dùng chung trên Mạng truyền số liệu chuyên dùng”.

c) Phối hợp với Bộ Công an rà soát, đánh giá, xây dựng phương án và triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng cho các cơ sở dữ liệu, nền tảng, hệ thống thông tin, trước khi liên thông, đồng bộ, bảo đảm theo quy định của pháp luật hiện hành.

d) Phối hợp với Ban Cơ yếu Chính phủ tích hợp chữ ký số chuyên dùng công vụ; triển khai giải pháp bảo mật cơ yếu trong liên thông, đồng bộ dữ liệu, nền tảng và hệ thống thông tin thuộc phạm vi bí mật nhà nước trên Mạng truyền số liệu chuyên dùng.

Tại Điều 18 Quyết định số 33/2025/QĐ-TTg ngày 15/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ về Mạng truyền số liệu chuyên dùng phục vụ các cơ quan Đảng, Nhà nước đã quy định trách nhiệm của bộ, ngành, địa phương như sau:

“1. Ban hành danh mục ứng dụng, nền tảng trên Mạng truyền số liệu chuyên dùng quy định tại điểm h khoản 2 Điều 5 của Quyết định này sau khi thống nhất với Bộ Khoa học và Công nghệ.

2. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc phối hợp với Cục Bưu điện Trung ương, Ban Cơ yếu Chính phủ kết nối và sử dụng ứng dụng, nền tảng trên Mạng truyền số liệu chuyên dùng tuân thủ quy định tại Quyết định này”.

Đồng thời, tại khoản 1 Điều 2 Quyết định số 2618/QĐ-BKHCN ngày 11/9/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định trách nhiệm của các cơ quan liên quan trong triển khai các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành, lĩnh vực, vùng như sau:

- Với cơ quan chủ quản nền tảng số dùng chung

"a) Xây dựng và công bố kế hoạch triển khai chi tiết nền tảng số dùng chung (xây dựng mới hoặc nâng cấp, hoàn thiện đáp ứng các tiêu chí kỹ thuật khuyến nghị tại Phụ lục 2 của Quyết định này). Kế hoạch triển khai chi tiết cần nêu rõ kết quả đạt được hằng tháng, các mốc thời gian hoàn thành các nhiệm vụ quy định tại điểm b, c và d khoản này, thời điểm hoàn thành và đưa vào sử dụng nền tảng số dùng chung.

b) Triển khai khảo sát nhu cầu nghiệp vụ, người dùng tại các cơ quan có liên quan tại Trung ương và địa phương; ban hành quy định về tính năng, chức

Khung kiến trúc số tỉnh An Giang

năng, nghiệp vụ, dịch vụ cho người dùng, phạm vi triển khai của nền tảng số dùng chung; lấy ý kiến thống nhất của Bộ Khoa học và Công nghệ trước khi ban hành.

c) Xây dựng và công bố kiến trúc của nền tảng số phù hợp với Quy định số 05-QĐ/BCĐTW và Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số.

d) Triển khai đầu tư, mua sắm, thuê dịch vụ công nghệ thông tin để xây dựng và vận hành nền tảng số dùng chung; xác định rõ phần việc của địa phương và cơ chế phối hợp thực hiện trong triển khai xây dựng và vận hành.

đ) Báo cáo Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số (qua Bộ Khoa học và Công nghệ) kết quả triển khai hằng tháng”.

- Với cơ quan, tổ chức tại địa phương

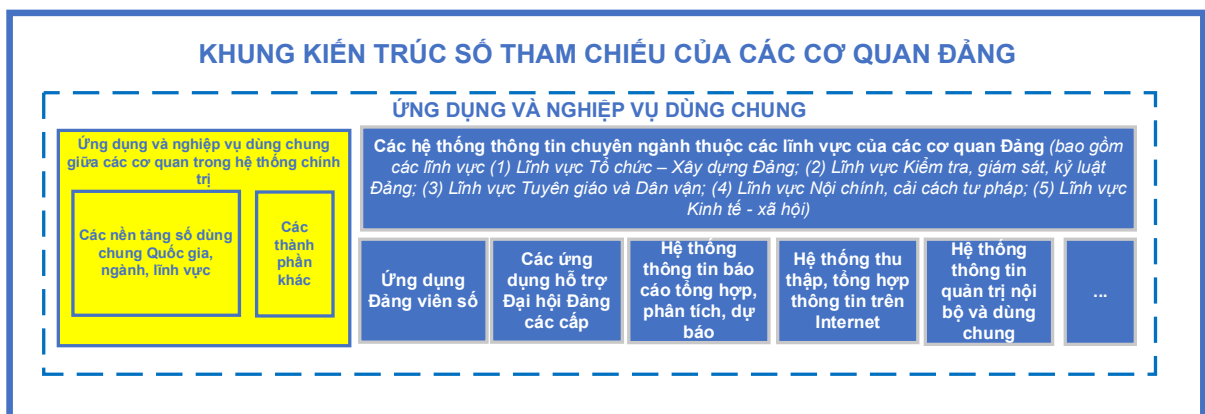
"a) Phối hợp với các đơn vị chủ quản nền tảng số dùng chung xây dựng, hoàn thiện nền tảng số đáp ứng yêu cầu thực tế tại địa phương.

b) Tổ chức triển khai sử dụng nền tảng số dùng chung và thực hiện đầy đủ quyền, trách nhiệm của chủ quản dữ liệu đối với dữ liệu phát sinh trong quá trình sử dụng nền tảng số này."

- Với vai trò cơ quan tham mưu về Chuyển đổi số, Cục Chuyển đổi số quốc gia – Bộ Khoa học và Công nghệ có nhiệm vụ: chủ trì, phối hợp với Cục Chuyển đổi số-Cơ yếu, Văn phòng Trung ương Đảng và các cơ quan liên quan kiểm tra, giám sát, đôn đốc tiến độ triển khai các nền tảng số dùng chung quy định tại danh mục; đề xuất bổ sung, sửa đổi danh mục các nền tảng số dùng chung để phù hợp với nhu cầu thực tế.

2.3.1.3 Các ứng dụng và nghiệp vụ dùng chung của Đảng, Quốc hội, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam

a) Các ứng dụng và nghiệp vụ dùng chung của Đảng



Bao gồm:

- Các nền tảng số dùng chung Quốc gia, ngành, lĩnh vực thuộc khối cơ quan Đảng tham chiếu tại mục 2.3. Nhóm các nền tảng cung cấp dịch vụ hạ tầng cơ bản, dùng chung tham khảo tại Phụ lục 01.

- Các hệ thống thông tin chuyên ngành thuộc các lĩnh vực của các cơ quan Đảng (bao gồm: (1) Lĩnh vực Tổ chức - Xây dựng Đảng; (2) Lĩnh vực Kiểm tra, giám sát, kỷ luật Đảng; (3) Lĩnh vực Tuyên giáo và Dân vận; (4) Lĩnh vực Nội chính, cải cách tư pháp; (5) Lĩnh vực Kinh tế - xã hội).

- Ứng dụng Đảng viên số.

- Các ứng dụng hỗ trợ Đại hội Đảng các cấp.

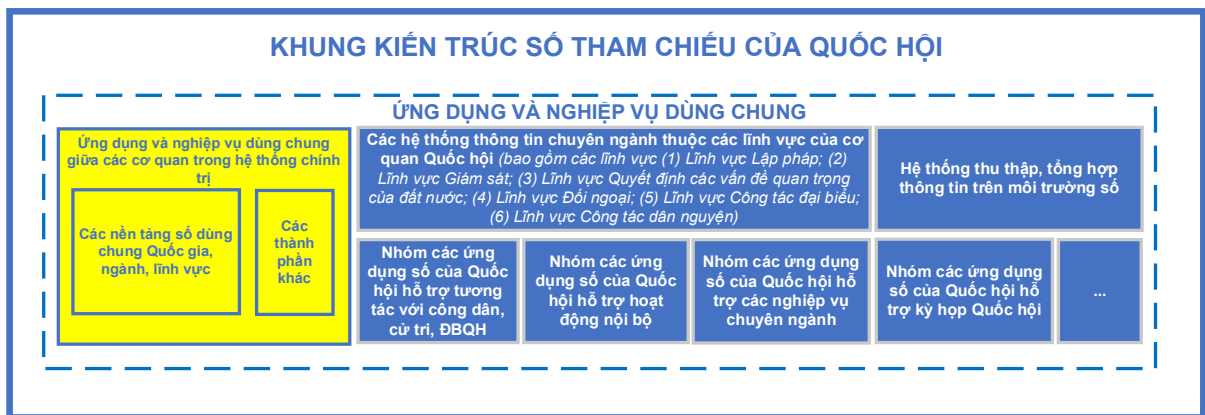
- Hệ thống thông tin báo cáo tổng hợp, phân tích, dự báo.

- Hệ thống thu thập, tổng hợp thông tin trên Internet.

- Hệ thống thông tin quản trị nội bộ và dùng chung.

- Các hệ thống khác theo do Văn phòng Trung ương Đảng chủ trì thực hiện theo Quyết định số 204-QĐ/TW ngày 29 tháng 11 năm 2024 của Ban Chấp hành Trung ương phê duyệt Đề án Chuyển đổi số trong các cơ quan đảng.

b) Các ứng dụng và nghiệp vụ dùng chung của Quốc hội



Bao gồm:

- Các nền tảng số dùng chung Quốc gia, ngành, lĩnh vực thuộc khối cơ quan Quốc hội tham chiếu tại mục 2.3. Nhóm các nền tảng cung cấp dịch vụ hạ tầng cơ bản, dùng chung tham khảo tại Phụ lục 01.

- Các hệ thống thông tin chuyên ngành thuộc các lĩnh vực của cơ quan Quốc hội (bao gồm: (1) Lĩnh vực Lập pháp; (2) Lĩnh vực Giám sát; (3) Lĩnh vực Quyết định các vấn đề quan trọng của đất nước; (4) Lĩnh vực Đối ngoại; (5) Lĩnh vực Công tác đại biểu; (6) Lĩnh vực Công tác dân nguyện).

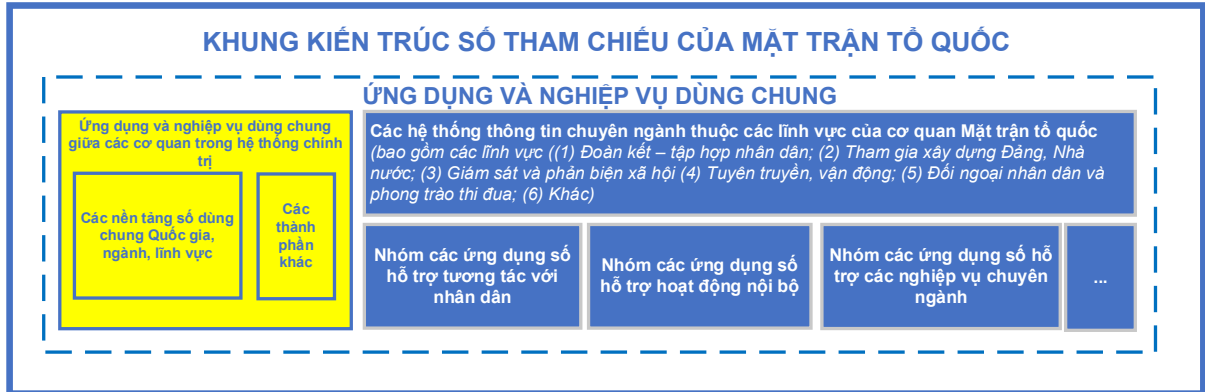
- Nhóm các ứng dụng số của Quốc hội hỗ trợ tương tác với công dân, cử tri, ĐBQH.

- Nhóm các ứng dụng số của Quốc hội hỗ trợ hoạt động nội bộ.

- Nhóm các ứng dụng số của Quốc hội hỗ trợ các nghiệp vụ chuyên ngành.

- Nhóm các ứng dụng số của Quốc hội hỗ trợ kỳ họp Quốc hội.
- Hệ thống thu thập, tổng hợp thông tin trên môi trường số.
- Các nền tảng khác do Văn phòng Quốc hội chủ trì thực hiện theo Nghị quyết số 1637/NQ-UBTVQG15 ngày 13/5/2025 phê duyệt Đề án Chuyển đổi số của Quốc hội giai đoạn 2025 - 2030.

c) Các ứng dụng và nghiệp vụ dùng chung của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam



Bao gồm:

- Các nền tảng số dùng chung Quốc gia, ngành, lĩnh vực thuộc khối cơ quan Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tham chiếu tại mục 2.3. Nhóm các nền tảng cung cấp dịch vụ hạ tầng cơ bản, dùng chung tham khảo tại Phụ lục 01.

Các hệ thống thông tin chuyên ngành thuộc các lĩnh vực của cơ quan Mặt trận Tổ quốc (bao gồm các lĩnh vực: (1) Đoàn kết - tập hợp Nhân dân; (2) Tham gia xây dựng Đảng, Nhà nước; (3) Giám sát và phản biện xã hội; (4) Tuyên truyền, vận động; (5) Đối ngoại Nhân dân và phong trào thi đua; (6) Khác.

Nhóm các ứng dụng số hỗ trợ tương tác với Nhân dân.

Nhóm các ứng dụng số hỗ trợ hoạt động nội bộ.

Nhóm các ứng dụng số hỗ trợ các nghiệp vụ chuyên ngành.

Các nền tảng khác do Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam chủ trì theo Quyết định số 272/QĐ-MTTW-BTT ngày 23/9/2025 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam.

2.3.1.4 Ứng dụng và nghiệp vụ dùng chung, chuyên ngành đặc thù giữa các cơ quan trong tỉnh

a) Về nghiệp vụ

Sơ đồ tổ chức các cơ quan nhà nước

Theo Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025, cấp chính quyền địa phương gồm: HĐND tỉnh và UBND tỉnh. Trong đó:

- HĐND tỉnh An Giang là cơ quan quyền lực nhà nước ở địa phương, đại diện cho ý chí, nguyện vọng và quyền làm chủ của Nhân dân, quyết định các vấn đề quan trọng của địa phương, giám sát việc tuân theo Hiến pháp và pháp luật, giám sát hoạt động của các cơ quan nhà nước ở địa phương; chịu trách nhiệm trước Nhân dân địa phương và cơ quan nhà nước cấp trên.

- UBND tỉnh An Giang là cơ quan chấp hành của Hội đồng nhân dân tỉnh, cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương, tổ chức thi hành Hiến pháp, pháp luật và nghị quyết của Hội đồng nhân dân ở địa phương, chịu trách nhiệm trước Nhân dân địa phương, Hội đồng nhân dân cùng cấp và cơ quan hành chính nhà nước cấp trên.

Theo Nghị định 150/2025/NĐ-CP ngày 12/06/2025 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương, bao gồm:

(1) Các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh: Bao gồm các sở, ban, ngành trực thuộc UBND tỉnh, thực hiện chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh quản lý nhà nước về các ngành, lĩnh vực trên địa bàn tỉnh An Giang theo quy định của pháp luật và theo phân công (hoặc ủy quyền) của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh. Tại mỗi sở, ban, ngành tùy theo đặc thù cơ cấu tổ chức gồm có: Văn phòng, phòng chuyên môn, nghiệp vụ, chi cục và các đơn vị sự nghiệp công lập.

Các sở, ban, ngành trực thuộc UBND tỉnh, gồm:

Stt	Tên cơ quan	Stt	Tên cơ quan
1	Văn phòng UBND tỉnh	9	Sở Xây dựng
2	Sở Giáo dục và Đào tạo	10	Sở Y tế
3	Sở Nội vụ	11	Sở Công Thương
4	Sở Tài chính	12	Sở Khoa học và Công nghệ
5	Sở Nông nghiệp và Môi trường	13	Sở Dân tộc và Tôn giáo
6	Sở Tư pháp	14	Thanh tra tỉnh
7	Sở Văn hóa và Thể thao	15	Ban Quản lý Khu kinh tế
8	Sở Du lịch	16	Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc

(2) Các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đặt tại tỉnh: Là những đơn vị do Trung ương phối hợp với địa phương cùng quản lý, như: Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh; Công an tỉnh; Tòa án Nhân dân tỉnh; Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, Ngân hàng nhà nước tỉnh, Thống kê tỉnh, Thuế tỉnh, Kho

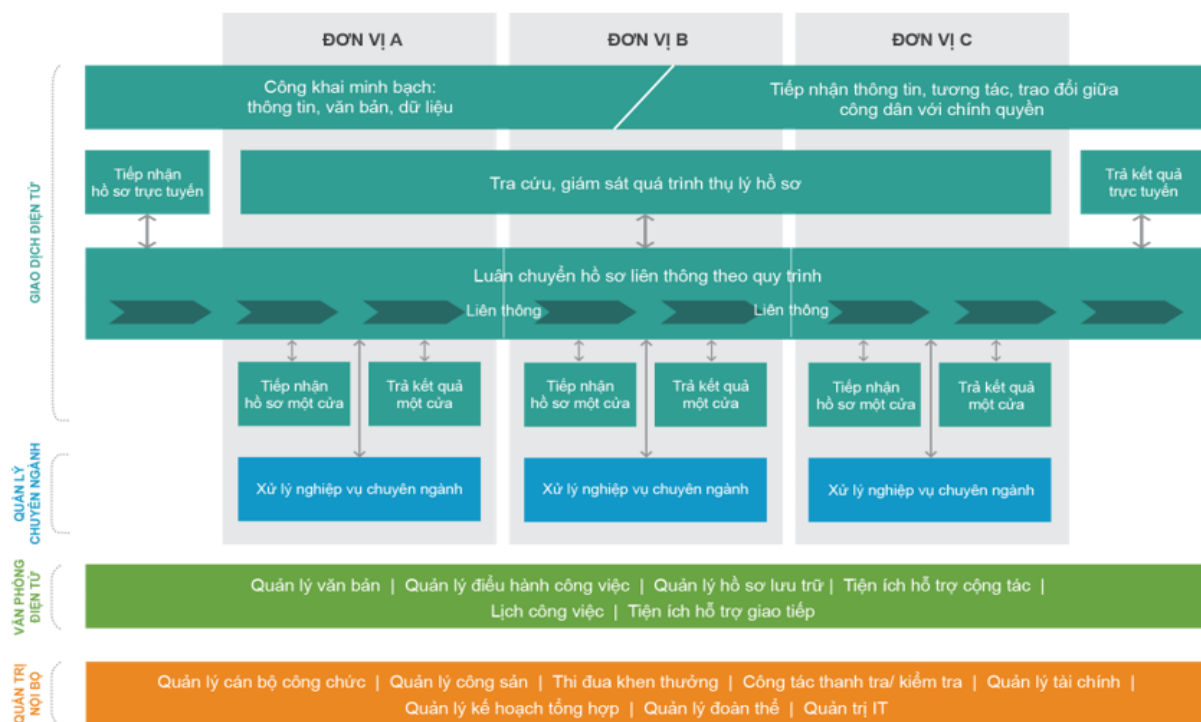
bạc Nhà nước,...

(3) UBND cấp xã: Sau khi sắp xếp đơn vị hành chính theo Nghị quyết số 1654/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy Ban thường vụ Quốc hội, tỉnh An Giang có 102 đơn vị hành chính cấp xã (gồm 85 xã, 14 phường và 03 đặc khu).

STT	Các xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh	STT	Các xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh
1	Xã An Phú	52	Xã An Minh
2	Xã Vĩnh Hậu	53	Xã Vân Khánh
3	Xã Nhơn Hội	54	Xã Tây Yên
4	Xã Khánh Bình	55	Xã Đông Thái
5	Xã Phú Hữu	56	Xã An Biên
6	Xã Tân An	57	Xã Định Hòa
7	Xã Châu Phong	58	Xã Gò Quao
8	Xã Vĩnh Xương	59	Xã Vĩnh Hòa Hưng
9	Xã Phú Tân	60	Xã Vĩnh Tuy
10	Xã Phú An	61	Xã Giồng Riềng
11	Xã Bình Thạnh Đông	62	Xã Thạnh Hưng
12	Xã Chợ Vàm	63	Xã Long Thạnh
13	Xã Hòa Lạc	64	Xã Hòa Hưng
14	Xã Phú Lâm	65	Xã Ngọc Chúc
15	Xã Châu Phú	66	Xã Hòa Thuận
16	Xã Mỹ Đức	67	Xã Tân Hội
17	Xã Vĩnh Thạnh Trung	68	Xã Tân Hiệp
18	Xã Bình Mỹ	69	Xã Thạnh Đông
19	Xã Thạnh Mỹ Tây	70	Xã Thạnh Lộc
20	Xã An Cư	71	Xã Châu Thành
21	Xã Núi Cấm	72	Xã Bình An
22	Xã Ba Chúc	73	Xã Hòn Đất
23	Xã Tri Tôn	74	Xã Sơn Kiên
24	Xã Ô Lâm	75	Xã Mỹ Thuận
25	Xã Cô Tô	76	Xã Hòa Điền
26	Xã Vĩnh Gia	77	Xã Kiên Lương
27	Xã An Châu	78	Xã Giang Thành
28	Xã Bình Hòa	79	Xã Vĩnh Điều
29	Xã Cần Đăng	80	Phường Long Xuyên
30	Xã Vĩnh Hanh	81	Phường Bình Đức
31	Xã Vĩnh An	82	Phường Mỹ Thới
32	Xã Chợ Mới	83	Phường Châu Đốc
33	Xã Cù Lao Giêng	84	Phường Vĩnh Tế
34	Xã Hội An	85	Phường Tân Châu
35	Xã Long Điền	86	Phường Long Phú
36	Xã Nhơn Mỹ	87	Phường Tịnh Biên
37	Xã Long Kiến	88	Phường Thới Sơn

STT	Các xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh	STT	Các xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh
38	Xã Thoại Sơn	89	Phường Chi Lăng
39	Xã Ốc Eo	90	Phường Vĩnh Thông
40	Xã Định Mỹ	91	Phường Rạch Giá
41	Xã Phú Hòa	92	Phường Hà Tiên
42	Xã Vĩnh Trạch	93	Phường Tô Châu
43	Xã Tây Phú	94	Đặc khu Kiên Hải
44	Xã Vĩnh Bình	95	Đặc khu Phú Quốc
45	Xã Vĩnh Thuận	96	Đặc khu Thổ Châu
46	Xã Vĩnh Phong	97	Xã Mỹ Hòa Hưng
47	Xã Vĩnh Hòa	98	Xã Bình Giang
48	Xã U Minh Thượng	99	Xã Bình Sơn
49	Xã Đông Hòa	100	Xã Hòn Nghệ
50	Xã Tân Thạnh	101	Xã Sơn Hải
51	Xã Đông Hưng	102	Xã Tiên Hải

Sơ đồ quy trình nghiệp vụ



Hình 34: Sơ đồ quy trình nghiệp vụ tổng thể

Trong hệ thống CNTT, thông qua thực hiện các quy trình nghiệp vụ hành chính trên môi trường điện tử (gồm: Trang thiết bị CNTT, mạng máy tính, phần mềm) sẽ hình thành các quy trình nghiệp vụ. Trong các quy trình nghiệp vụ, tính chất liên thông nghiệp vụ của các quy trình là tương ứng với phạm vi và quy mô liên thông của quy trình nghiệp vụ hành chính. Các đối tượng tham gia hệ thống CNTT thông qua các quy trình nghiệp vụ, trong môi trường tác nghiệp thông qua mạng máy tính kết nối: bên trong nội bộ công sở qua mạng LAN; giữa các công sở trong bộ máy chính quyền với nhau qua mạng WAN; giữa bộ máy chính quyền

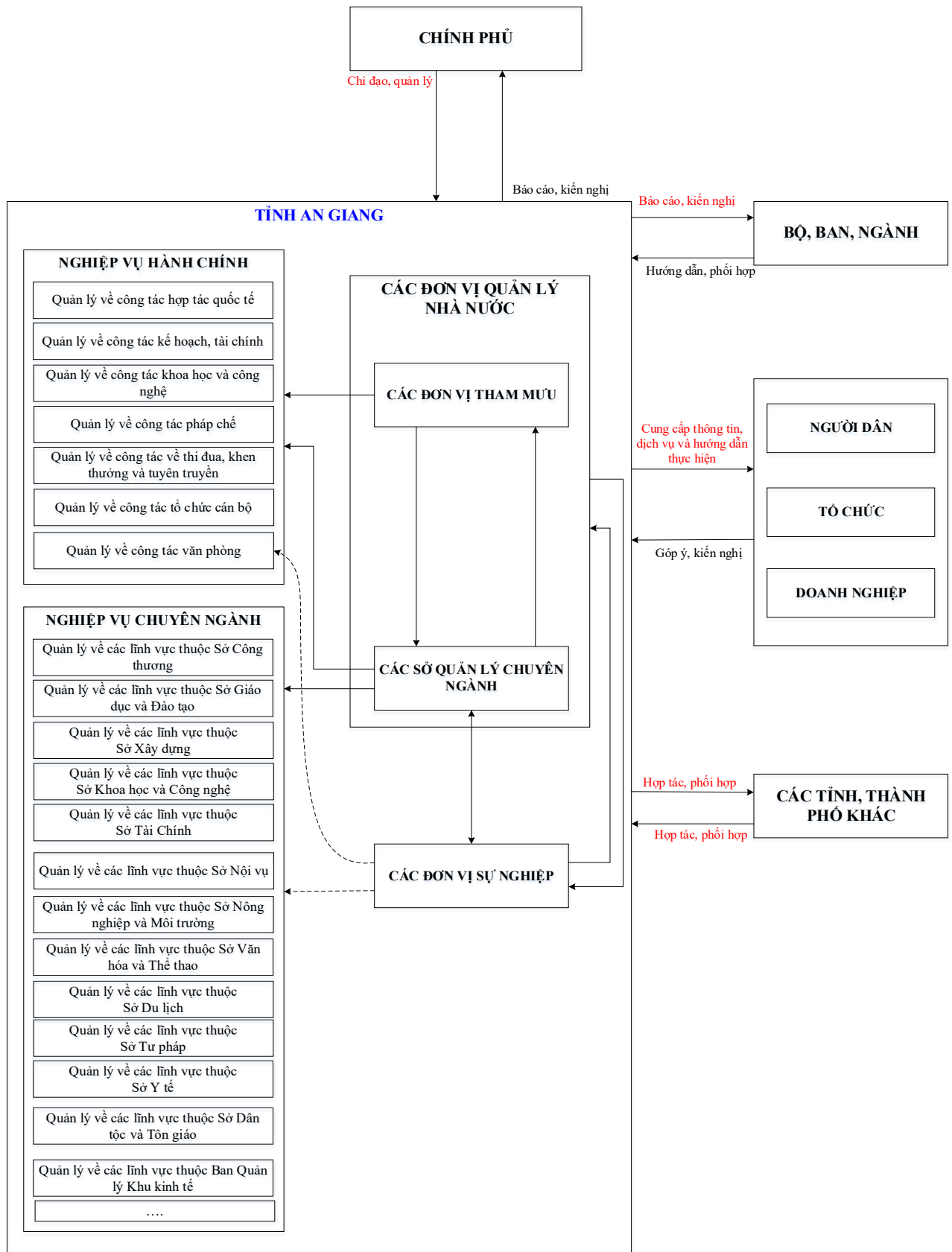
với công dân, doanh nghiệp thông qua mạng Internet.

Nghịệp vụ thay đổi cơ bản cách tiếp xúc, giao tiếp làm việc truyền thống giữa công dân/doanh nghiệp với cơ quan công quyền các cấp. Với chính quyền, cơ quan công quyền sẽ công khai minh bạch: Chức năng, nhiệm vụ; các cam kết chất lượng thực hiện công việc; cách làm việc; các số liệu báo cáo phản ánh chất lượng hoạt động. Các thông tin này được công khai và được giám sát không chỉ bởi cơ quan công quyền mà còn cả bởi chính công dân/doanh nghiệp tham gia. Trong hệ thống CNTT, công dân/doanh nghiệp là nhân tố tham gia trực tiếp vào các quá trình xử lý, giải quyết công việc của các công sở trên cơ sở được cung cấp, hướng dẫn đầy đủ các thông tin một cách tự động qua môi trường mạng Internet và các trang thiết bị CNTT (theo quy trình nghiệp vụ).

Nghịệp vụ hướng mục tiêu là chính quyền tương tác, phục vụ công dân, doanh nghiệp, tổ chức xã hội trên môi trường trực tuyến; nâng cao hiệu quả phục vụ xã hội của chính quyền địa phương dựa vào sự hoạt động hiệu quả của các công sở cùng với các phương tiện CNTT-TT (các ứng dụng DVCTT, trang thiết bị CNTT, mạng Internet,...). Nghịệp vụ thể hiện mối quan hệ tương tác nghiệp vụ chặt chẽ giữa Chính quyền với công dân/doanh nghiệp trong việc quản lý, cung cấp và đáp ứng các yêu cầu đời sống xã hội thông qua hệ thống CNTT của tỉnh.

Để thực hiện được mục tiêu chuyển đổi số thì bộ máy chính quyền địa phương của tỉnh cần ứng dụng đồng bộ các sản phẩm công nghệ thông tin và truyền thông để thực hiện và phối hợp thực hiện tốt các chức năng, công việc nội tại từng sở, ban, ngành và giữa các sở, ban, ngành với nhau trong bộ máy chính quyền. Các CBCCVC của tỉnh thực hiện các hoạt động theo chức năng, nhiệm vụ nhằm thực thi các chức năng quản lý nhà nước qua các quy trình nghiệp vụ nội bộ và các quy trình nghiệp vụ liên thông giữa các sở, ban, ngành với nhau xoay quanh các nhóm nghiệp vụ: Thủ tục hành chính; nghiệp vụ chuyên ngành; nghiệp vụ quản lý chính quyền.

Sơ đồ liên thông nghiệp vụ



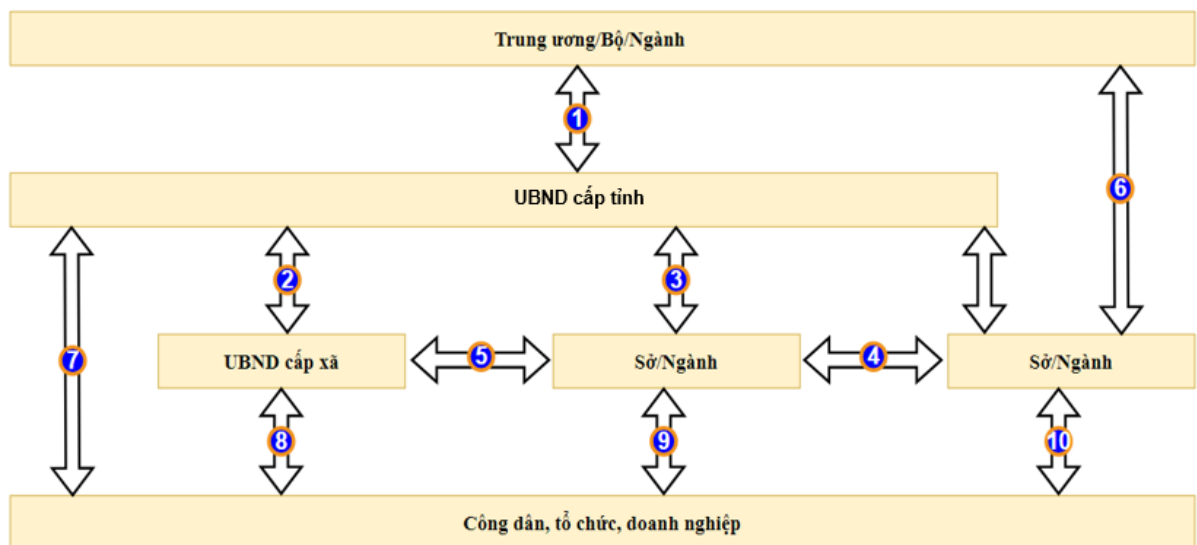
Hình 35: Sơ đồ liên thông nghiệp vụ tổng thể tỉnh An Giang

Tính chất quan hệ phân cấp, kết nối ngang, dọc trong tổ chức vận hành bộ máy hành chính Chính quyền địa phương các cấp được bảo đảm là dựa trên tính

chất liên thông trong các quy trình nghiệp vụ hành chính. Tính chất liên thông của quy trình nghiệp vụ hành chính vụ bảo đảm giữa các cơ quan, đơn vị các cấp, các ngành có liên quan trong bộ máy tổ chức hành chính tỉnh có sự phối hợp, trao đổi, tương tác xuyên suốt, đồng bộ về thông tin chỉ đạo, thông tin phối hợp và thực hiện các tác vụ trong từng lĩnh vực chuyên môn hành chính nhà nước. Tính liên thông của quy trình nghiệp vụ hành chính hiển nhiên trong các chức năng quản lý hành chính nhà nước. Tùy thuộc phạm vi phối hợp thực hiện mà quy trình nghiệp vụ hành chính mà có các chiều liên thông nghiệp vụ bao gồm:

- Liên thông nghiệp vụ trong từng cơ quan.
- Liên thông từ cơ quan cấp trên xuống cơ quan cấp dưới và ngược lại.
- Liên thông ngang về nghiệp vụ giữa các cơ quan ngang cấp.
- Liên thông vừa từ cấp trên xuống cấp dưới đồng thời liên thông ngang.

Hình sau minh họa mô hình hệ thống liên thông các quy trình nghiệp vụ hành chính trong quản lý hành chính nhà nước theo tổ chức phân cấp cũng như các quan hệ phối hợp nghiệp vụ theo quy trình nghiệp vụ giữa các cơ quan trong bộ máy hành chính tỉnh:



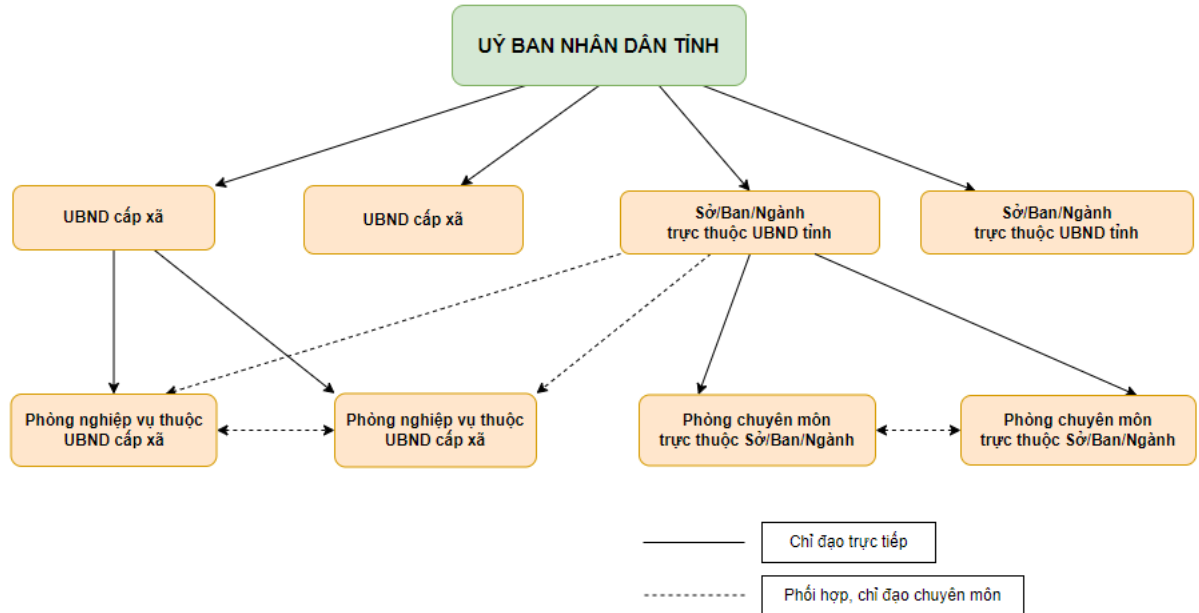
Hình 36: Sơ đồ liên thông nghiệp vụ tổng thể tỉnh An Giang trong hoạt động bộ máy hành chính từ Trung ương đến địa phương

Trong đó:

- (1): Các quy trình nghiệp vụ liên thông giữa các Bộ, ngành với UBND tỉnh.
- (2), (3), (4), (5): Các quy trình nghiệp vụ liên thông trong bộ máy Chính quyền tỉnh.
- (6) Các quy trình nghiệp vụ hành chính liên thông giữa các bộ/ngành với các sở, ban, ngành, địa phương tỉnh An Giang.
- (7), (8), (9), (10): Các quy trình nghiệp vụ liên thông giữa Chính quyền với

công dân, tổ chức, doanh nghiệp ngoài xã hội.

Ngoài ra, từ cơ cấu tổ chức các cơ quan quản lý hành chính nhà nước tỉnh An Giang, hình sau đây mô tả tổng thể mối quan hệ chuyên môn, nghiệp vụ giữa các cơ quan hành chính trên quy mô toàn tỉnh:



Hình 37: Sơ đồ liên thông nghiệp vụ tổng thể tỉnh An Giang (theo góc nhìn tổ chức chính quyền)

Trên cơ sở tổ chức phân cấp hành chính của tỉnh, trong quan hệ chuyên môn, nghiệp vụ giữa các cấp CQNN trên địa bàn tỉnh tồn tại các kết nối thông tin, về quy trình nghiệp vụ sau:

Kết nối dọc:

- Kết nối từ UBND tỉnh xuống các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu.
- Kết nối từ các sở, ban, ngành xuống các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc.
- Kết nối từ UBND tỉnh, các sở, ngành xuống các phòng chuyên môn, UBND cấp xã.

Kết nối ngang:

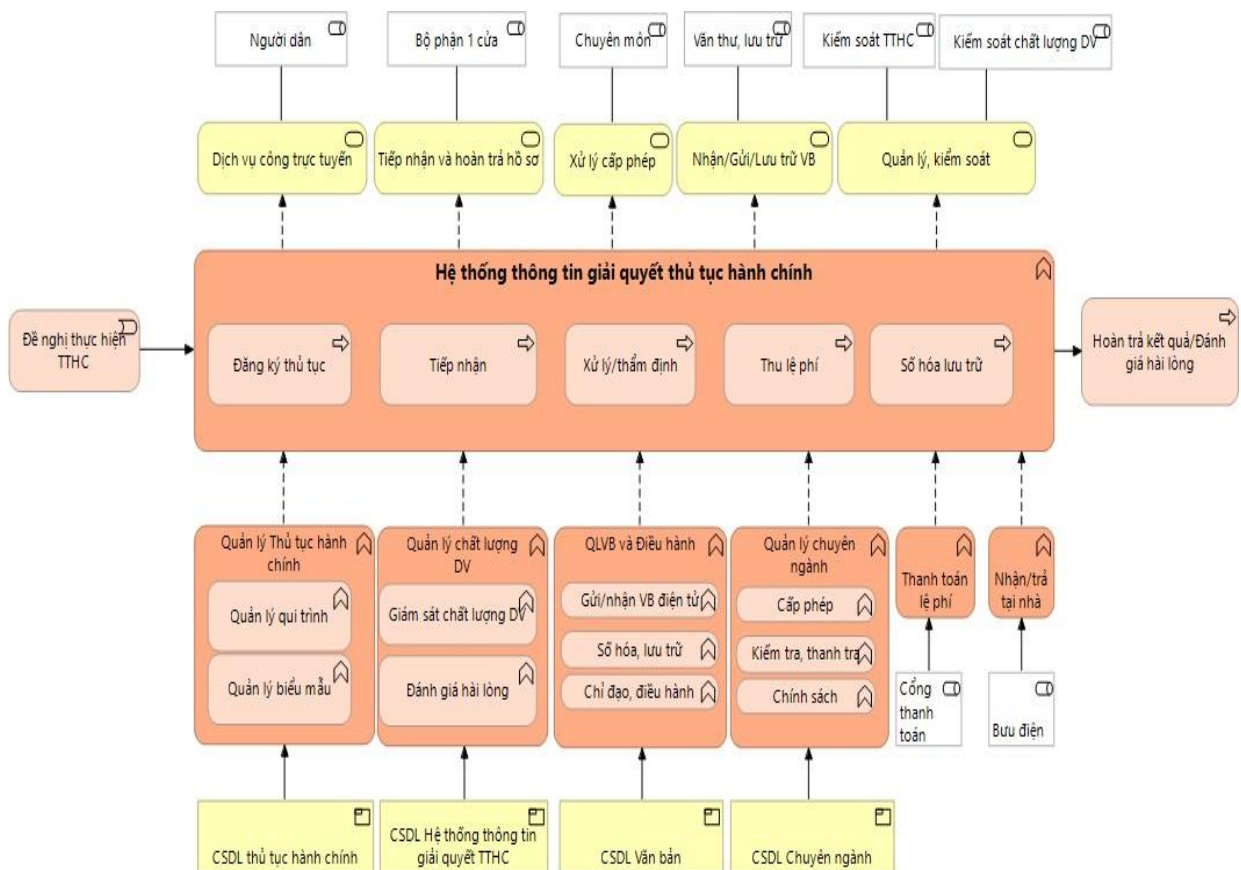
- Kết nối giữa các cơ quan chuyên môn tỉnh (các sở, ban, ngành).
- Kết nối giữa các cơ quan chuyên môn cấp xã (các phòng, ban).

Việc kết nối về chuyên môn, nghiệp vụ ở trên sẽ ảnh hưởng đến Kiến trúc số tỉnh An Giang. Các kiến trúc phải bảo đảm sự kết nối, liên thông theo quy trình nghiệp vụ.

Kết nối khác: Bên cạnh các cơ quan chuyên môn đã nêu trên, tại các cấp

còn có các đơn vị sự nghiệp. Tùy theo chức năng, nhiệm vụ của mình, các cơ quan này cũng có sự kết nối ngang, dọc với các cơ quan khác, tương tự như các cơ quan chuyên môn. Chính vì vậy, những mô tả kết nối ngang, dọc ở trên cũng là mô tả chung cho các CQNN. Ngoài ra, trong thực tế cũng có những kết nối với các cơ quan của Đảng, các tổ chức, doanh nghiệp theo các cấp và theo chức năng, nhiệm vụ, mối quan hệ của các CQNN.

Sơ đồ liên thông nghiệp vụ giữa các cơ quan nhà nước giải quyết hành chính theo mô hình một cửa



Hình 38: Mô hình liên thông nghiệp vụ giữa các cơ quan nhà nước giải quyết hành chính theo mô hình một cửa

Tiếp nhận hồ sơ:

Công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa phải xem xét, kiểm tra tính chính xác, đầy đủ của hồ sơ, quét (scan) và lưu trữ hồ sơ điện tử, cập nhật vào CSDL của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (*Hệ thống thông tin một cửa điện tử*) theo quy định tại Điều 17 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ. Ngoài ra, việc tiếp nhận hồ sơ, TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính được quy định tại Điều 20 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

Chuyển hồ sơ đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết:

Ngay sau khi tiếp nhận hồ sơ TTHC theo quy định tại Điều 17 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ, cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận chuyển dữ liệu hồ sơ điện tử được tiếp nhận đến cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (*Hệ thống thông tin một cửa điện tử*). Việc Chuyển hồ sơ đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết được quy định chi tiết tại Điều 18 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

Giải quyết hồ sơ TTHC: Sau khi nhận hồ sơ TTHC, người đứng đầu cơ quan có thẩm quyền phân công cán bộ, công chức, viên chức xử lý xem xét, thẩm định hồ sơ, trình phê duyệt kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (*Hệ thống thông tin một cửa điện tử*) tuân thủ theo quy định tại Điều 19 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ.

Trả hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:

Hồ sơ TTHC được giải quyết theo Điều 19 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ, sau khi có kết quả giải quyết TTHC, cơ quan có thẩm quyền trả cho tổ chức, cá nhân theo quy định tại Điều 22 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

Như vậy, để thực hiện quy trình giải quyết hành chính theo mô hình một cửa theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ, cần liên thông các nghiệp vụ sau:

- **Liên thông nghiệp vụ Quản lý TTHC:** Liên thông thông tin giữa Bộ phận kiểm soát TTHC và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh bao gồm các quy trình và các thủ tục, biểu mẫu hành chính được phê duyệt và các quy trình, biểu mẫu đang áp dụng thực tế tại các đơn vị.

- **Liên thông nghiệp vụ quản lý, giám sát chất lượng dịch vụ hành chính công:** Liên thông thông tin về tình trạng xử lý hồ sơ (bộ phận, cá nhân xử lý, kết quả xử lý), chất lượng xử lý (đúng hạn, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ) từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và bộ phận quản lý chất lượng dịch vụ hành chính công.

- **Liên thông nghiệp vụ quản lý chuyên ngành:** Là nghiệp vụ chuyên môn của cơ quan chức năng được phân cấp gồm các nghiệp vụ cấp phép, thẩm định, quản lý, giám sát và ban hành các chính sách do đơn vị phụ trách chuyên môn chủ trì; Nội dung liên thông: CSDL về chuyên ngành để phục vụ giải quyết hồ sơ cho người dân. CSDL này bao gồm: CSDL quốc gia, CSDL từ các HTTT của các đơn vị được tích hợp và chia sẻ giữa các cơ quan nhà nước thông qua Kho dữ liệu dùng chung của tỉnh.

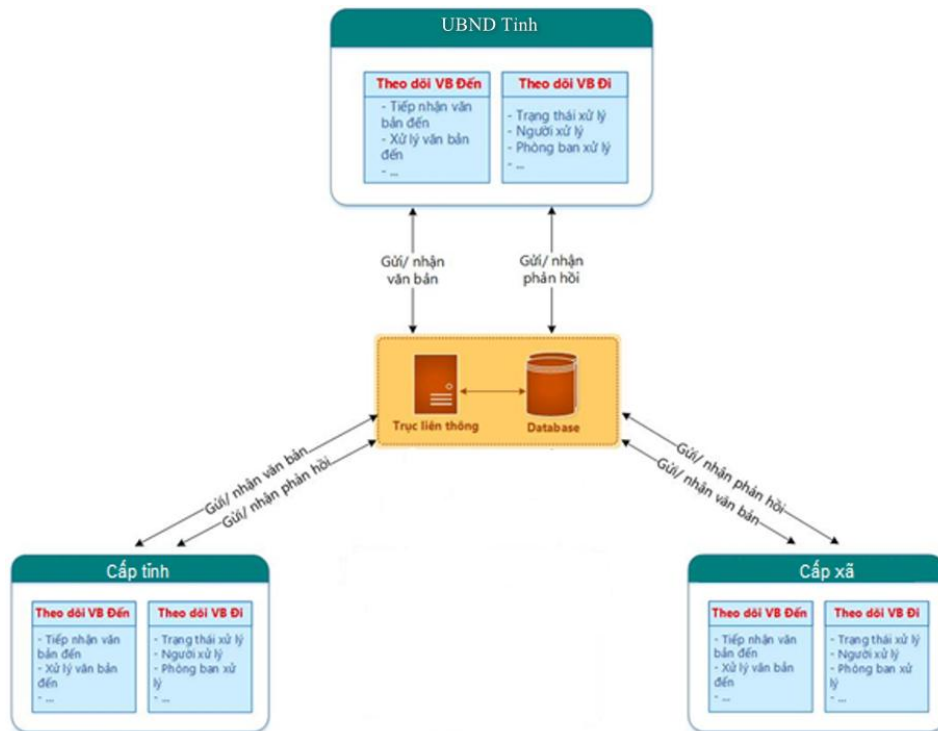
- **Liên thông nghiệp vụ quản lý văn bản, điều hành:** Do các CQNN thực hiện theo quy trình gửi nhận điện tử để trao đổi văn bản, xin ý kiến. Mô hình liên

thông trong nghiệp vụ xử lý văn bản, điều hành của tỉnh được thực hiện theo Quyết định 28/2018/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước.

- **Liên thông nghiệp vụ thanh toán phí, lệ phí:** Là nghiệp vụ thanh toán trực tuyến được hiện thiện qua việc kết nối liên thông các cổng thanh toán trực tuyến.

- **Liên thông nghiệp vụ nhận trả tại nhà:** Là nghiệp vụ nhận, trả hồ sơ tại nhà nhằm tăng tiện ích của dịch vụ hành chính công thông qua việc liên thông với Bưu điện.

Sơ đồ quy trình nghiệp vụ liên thông văn bản



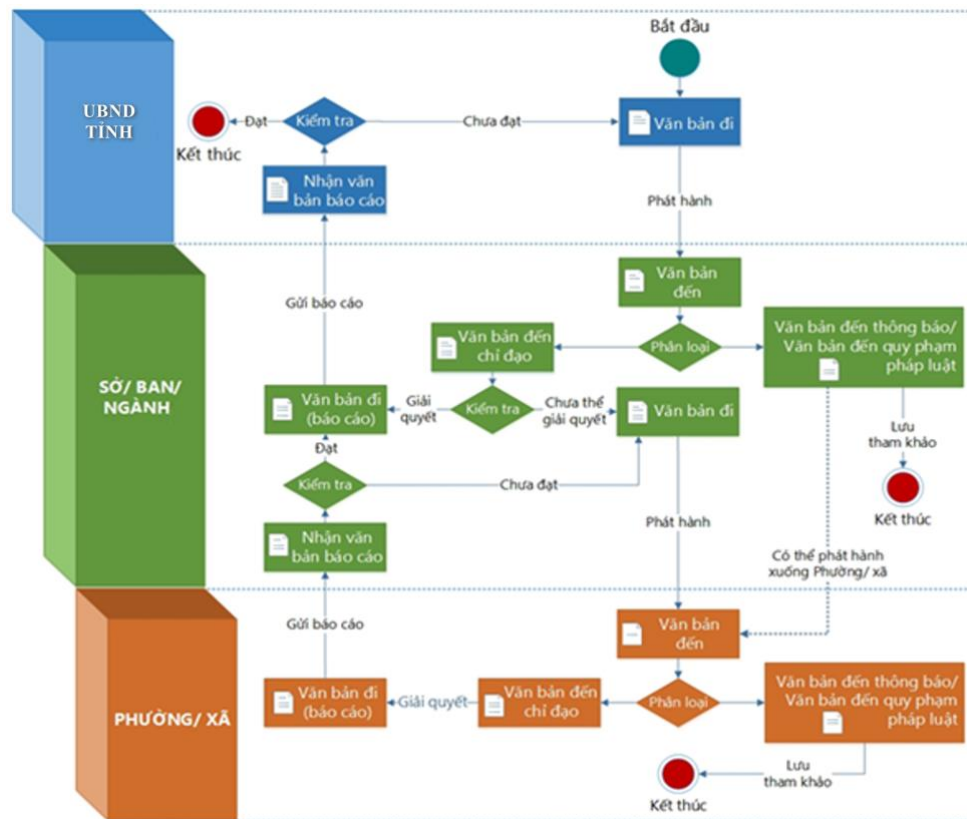
Hình 39: Mô hình liên thông gửi nhận văn bản qua mạng

- **UBND tỉnh:** Bộ phận văn thư tại UBND tỉnh phát hành văn bản đi, hệ thống thực hiện đóng gói dữ liệu văn bản dưới dạng "edXML" gửi lên Trục liên thông. Dữ liệu đóng gói bao gồm: Thời hạn xử lý, nội dung văn bản chỉ đạo.

- **Trục liên thông:** làm nhiệm vụ trung chuyển dữ liệu từ hệ thống quản lý văn bản của UBND tỉnh tới đơn vị nhận thực hiện.

- Quy trình liên thông chuyển – nhận văn bản bao gồm các trường hợp:

+ Trường hợp luân chuyển một văn bản đi qua mạng từ UBND tỉnh tới các sở, ban, ngành và UBND cấp xã thuộc tỉnh:

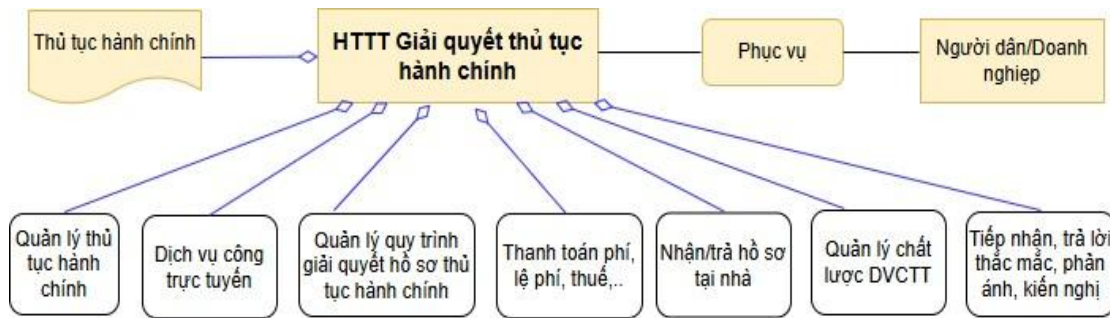


Hình 40: Quy trình luân chuyển văn bản qua mạng giữa đơn vị các cấp

- UBND tỉnh: Phát hành văn bản đi tới các sở, ban, ngành và UBND cấp xã thuộc tỉnh.
- Các sở, ban, ngành và các đơn vị cấp xã thuộc tỉnh: Tiếp nhận văn bản đến từ UBND tỉnh:
 - + Trường hợp văn bản đến là văn bản thông báo/văn bản quy phạm pháp luật: thực hiện lưu văn bản để tham khảo;
 - + Trường hợp văn bản đến là văn bản chỉ đạo: Đơn vị thực hiện xử lý theo quy trình tại đơn vị và soạn văn bản đi báo cáo lên UBND tỉnh.
 - + Trường hợp luân chuyển văn bản đến qua mạng giữa các đơn vị của sở, ngành, xã, phường cũng thực hiện tương tự.

Sơ đồ quy trình nghiệp vụ xử lý TTHC

Bên cạnh cạnh nghiệp vụ quản lý chính quyền chủ yếu trong hoạt động nội bộ tại các cơ quan, đơn vị, việc cung cấp các DVCTT là một trong những nội dung cốt lõi của hệ thống CNTT. Vì vậy, trong phạm vi tài liệu này, trình bày quy trình nghiệp vụ tổng quát phục vụ xử lý TTHC trên môi trường mạng, hướng đến cung cấp 100% DVCTT toàn trình đủ điều kiện trong tương lai.



Hình 41: Mô hình quy trình nghiệp vụ giải quyết TTHC

- **Đối tượng phục vụ chính:** người dân, tổ chức và doanh nghiệp (G2B, G2C);

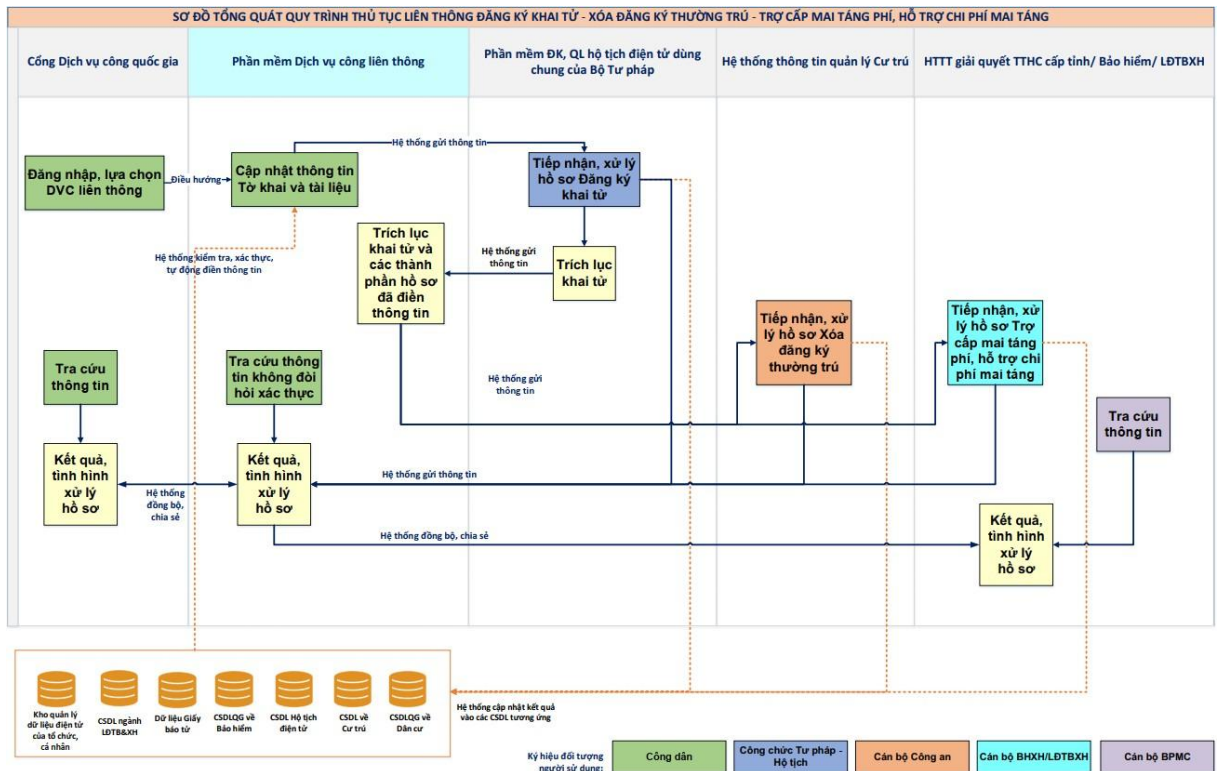
- **Quy định nghiệp vụ:** Thực hiện theo Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và TTHC thống nhất; Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC (TTHC) và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp và Quyết định 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Theo đó đã hợp nhất Công Dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh để tạo lập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thống nhất, liên thông giữa các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương.

- **Các dịch vụ nghiệp vụ** (business services) gồm:

- + Quản lý TTHC.
- + Dịch vụ công trực tuyến.
- + Tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC.
- + Nhận, trả hồ sơ tại nhà qua bưu điện.
- + Thanh toán trực tuyến (phí, lệ phí, thuế...).
- + Quản lý, giám sát chất lượng dịch vụ hành chính công (đánh giá hài lòng..).
- + Tiếp nhận, xử lý, trả lời phản ánh kiến nghị người dân.

Hình bên dưới minh họa sơ đồ liên thông quy trình đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí, hỗ trợ chi phí mai táng.



Hình 42: Minh họa sơ đồ liên thông quy trình đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí, hỗ trợ chi phí mai táng

Các bước thực hiện mô tả như sau:

Bước 1: Người yêu cầu truy cập vào Cổng DVC quốc gia (tại địa chỉ dichvucong.gov.vn) hoặc trên ứng dụng VNeID, lựa chọn mục DVC liên thông khai sinh, khai tử" để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến và lệ phí theo quy định.

Người yêu cầu có thể lựa chọn thực hiện liên thông 2 TTHC (Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú) hoặc 3 TTHC (Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí) hoặc 4 TTHC (Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất), phần mềm DVC liên thông sẽ điều chỉnh nội dung tờ khai điện tử và giấy tờ phải đính kèm theo nội dung liên thông mà người yêu cầu đã lựa chọn để người yêu cầu thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến theo quy định.

Bước 2: HTTT giải quyết TTHC tỉnh tiếp nhận hồ sơ đăng ký khai sinh từ Phần mềm DVC liên thông; thông báo hẹn trả kết quả được phần mềm DVC liên thông gửi cho người yêu cầu qua Cổng DVC quốc gia, ứng dụng VNeID và tin nhắn SMS.

Bước 3: Giải quyết hồ sơ đăng ký khai tử: Sau khi hồ sơ đăng ký khai tử điện tử được chuyển tới phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung của Bộ Tư pháp, công chức làm công tác hộ tịch thực hiện các nghiệp vụ đăng ký khai tử ngay trong ngày làm việc trên phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung của Bộ Tư pháp. Trường hợp cần xác minh thì thời hạn giải quyết không quá 03 ngày làm việc.

Bước 4: Giải quyết hồ sơ xóa đăng ký thường trú và giải quyết mai táng

phí, tử tuất Sau khi bản điện tử Trích lục khai tử được cấp, phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung của Bộ Tư pháp tự động chuyển bản điện tử Trích lục khai tử đến phần mềm DVC liên thông thông qua HTTT giải quyết TTHC tỉnh, phần mềm DVC liên thông hoàn thiện hồ sơ điện tử (bao gồm biểu mẫu, tờ khai mà người yêu cầu đã kê khai, bản điện tử Trích lục khai tử và các thành phần hồ sơ liên quan) gửi đến: HTTT quản lý cư trú để thực hiện xóa đăng ký thường trú ngay trong ngày làm việc; HTTT của các cơ quan liên quan tới bảo hiểm xã hội, lao động xã hội để thực hiện giải quyết chế độ mai táng phí, tử tuất.

b) Về ứng dụng

Căn cứ Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23/7/2025 của Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động của chính phủ về thúc đẩy tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện, trách nhiệm của UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương liên quan tới phát triển hạ tầng kỹ thuật bao gồm:

- Rà soát, đánh giá, nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin, CSDL, nền tảng số dùng chung bảo đảm kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu thông suốt giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị từ Trung ương đến địa phương, phục vụ công tác quản lý nhà nước và chỉ đạo, điều hành.

- Tổ chức triển khai, sử dụng thống nhất các nền tảng số quốc gia dùng chung, hệ thống thông tin quy mô quốc gia do các bộ, ngành cung cấp

- Hoàn thành tạo lập, cập nhật, chuẩn hóa, làm giàu và kết nối chia sẻ, đồng bộ dữ liệu vào các nền tảng số quốc gia dùng chung, hệ thống thông tin quy mô quốc gia.

Về chính quyền số



- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh: là hệ thống thông tin được phát triển để tiếp nhận, giải quyết, theo dõi, đánh giá chất lượng thực hiện TTHC, cung cấp DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh.

Ghi chú: Các HTTT giải quyết TTHC tỉnh (hiện có) tiếp tục duy trì, là nơi nhận đồng bộ dữ liệu giải quyết TTHC để các địa phương tra cứu, khai thác cho các nhu cầu quản lý tại địa phương, hạn chế thực hiện nâng cấp, mở rộng từ trường hợp cần thiết để đảm bảo yêu cầu, chất lượng cung cấp DVCTT cho người dân, doanh nghiệp. Giai đoạn sau, sẽ thực hiện theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền về Kiến trúc hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh.

- Hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành tỉnh: Là hệ thống thông tin được phát triển để phục vụ quá trình chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh: Cho phép tổng hợp tất cả các nguồn thông tin, dữ liệu của địa phương trên tất cả các lĩnh vực, cung cấp cái nhìn tổng thể theo thời gian thực đối với các đối tượng liên quan, qua đó, giúp người ra quyết định các cấp có khả năng giám sát, điều hành, phân tích dữ liệu lớn và hỗ trợ ra quyết định.

- Phần mềm quản lý chuyên ngành của các sở, ngành.

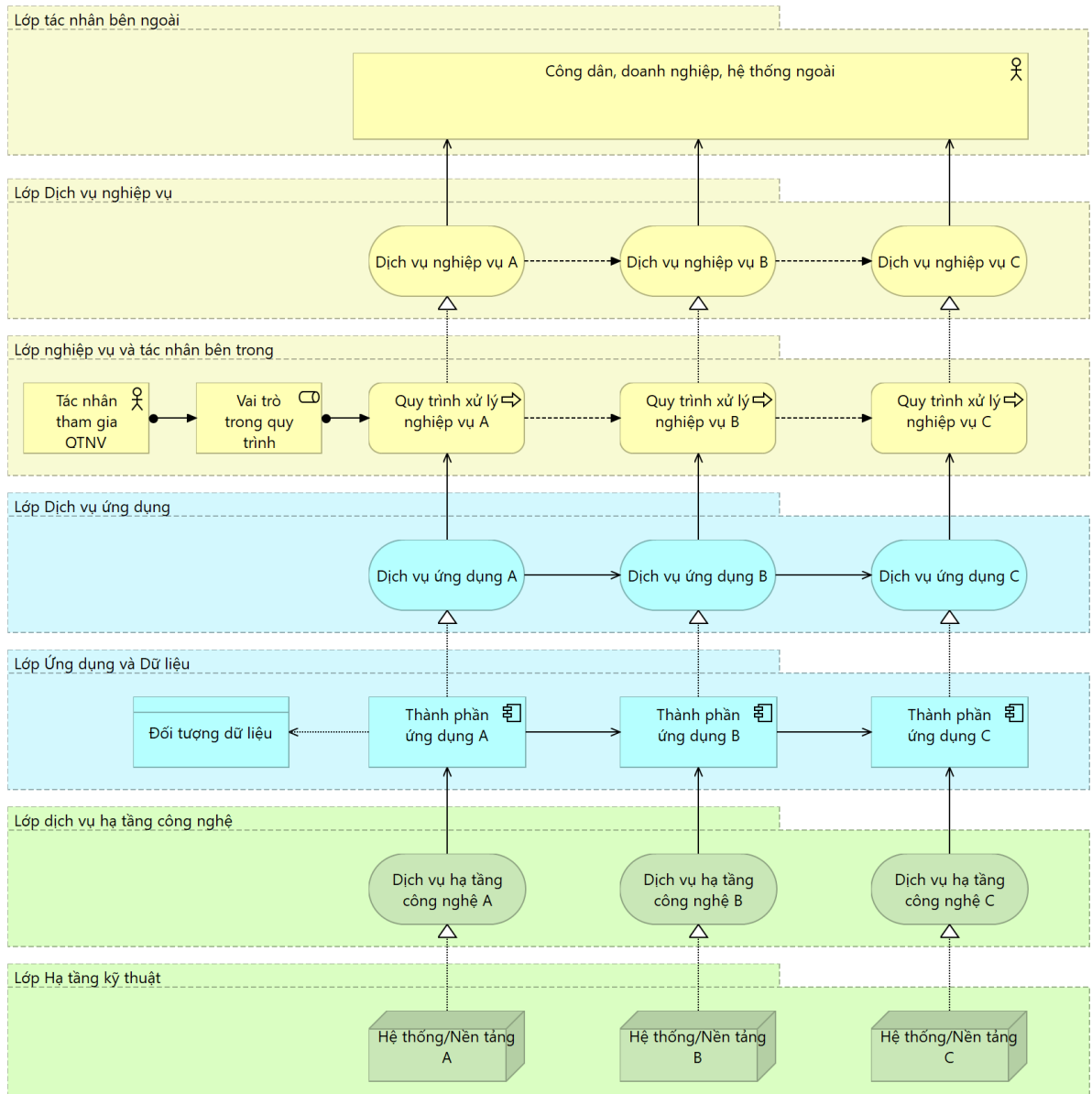
Đối với các phần mềm, hệ thống thông tin quản lý chuyên ngành của các sở, trước khi tỉnh có nhu cầu xây dựng, triển khai, phải có văn bản xin ý kiến thống nhất của Bộ, ngành quản lý chuyên ngành. Việc này nhằm bảo đảm tính pháp lý, thống nhất, tránh trùng lặp chức năng với hệ thống của Bộ, ngành, đồng thời bảo đảm khả năng kết nối, chia sẻ dữ liệu theo quy định của Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số.

- Hệ thống thông tin nguồn tỉnh: Là hệ thống thông tin được thiết lập để cung cấp thông tin nguồn cho đài truyền thanh cấp xã ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông của tỉnh trực thuộc Trung ương. Hệ thống thông tin nguồn còn có chức năng thu thập tổng hợp, phân tích, quản lý dữ liệu, đánh giá hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở phục vụ công tác quản lý nhà nước tại địa phương.

- Nền tảng AI tỉnh: Là hạ tầng và dịch vụ AI dùng chung trong phạm vi tỉnh, cung cấp năng lực tính toán, mô hình và công cụ phát triển ứng dụng để phục vụ chính quyền số, đô thị thông minh, kinh tế số và dịch vụ công. Việc phát triển, vận hành phải tuân thủ nguyên tắc AI có trách nhiệm, bảo đảm minh bạch, an toàn, đồng thời kết nối, chia sẻ dữ liệu qua LGSP tỉnh, tích hợp vào NDXP, NDOP và khai thác, đồng bộ với Nền tảng AI quốc gia.

- Ứng dụng hỗ trợ hoạt động của các cơ quan nhà nước (bao gồm các ứng dụng tiêu biểu như: Quản lý công việc; hệ thống báo cáo; Họp trực tuyến...).
- Các ứng dụng chính quyền số đặc thù khác của tỉnh.

i. Sơ đồ ứng dụng tổng thể



Các lớp trong sơ đồ trên được mô tả như sau:

- Lớp nghiệp vụ: Bao gồm các lớp thành phần được mô tả như sau:

+ Lớp tác nhân bên ngoài: Là các đối tượng sử dụng, khai thác các dịch vụ nghiệp vụ do các cơ quan, đơn vị của tỉnh cung cấp thông qua qua hệ thống ứng dụng. Các đối tượng này có thể là công dân, doanh nghiệp và các hệ thống bên ngoài khác.

+ Lớp dịch vụ nghiệp vụ (Lớp nghiệp vụ thành phần): Là các dịch vụ nghiệp vụ do các cơ quan, đơn vị của tỉnh cung cấp thông qua việc ứng dụng CNTT để xử lý (các) yêu cầu/bài toán nghiệp vụ.

+ Lớp nghiệp vụ và tác nhân bên trong: Bao gồm các tác nhân tham gia xử lý các quy trình nghiệp vụ để giải quyết các yêu cầu/bài toán nghiệp vụ phục vụ cung cấp các dịch vụ nghiệp vụ cho các tác nhân bên ngoài khai thác, sử dụng.

- Lớp ứng dụng: Bao gồm các lớp thành phần là lớp dịch vụ ứng dụng và lớp dữ liệu và thành phần ứng dụng. Các thành phần thuộc lớp ứng dụng thường được sử dụng để mô hình hóa kiến trúc ứng dụng nhằm mô tả cấu trúc, hành vi và sự tương tác của các ứng dụng trong tổ chức. Bao gồm các lớp thành phần được mô tả như sau:

+ Lớp dịch vụ ứng dụng: Là một trạng thái hoạt động được cung cấp bởi một hoặc nhiều thành phần ứng dụng (tương đương với một hoặc nhiều chức năng ứng dụng) để giải quyết yêu cầu hoặc bài toán nghiệp vụ theo từng dịch vụ nghiệp vụ xác định trong Lớp nghiệp vụ, được thể hiện thông qua các giao diện và phải có liên quan đến quy trình xử lý nghiệp vụ. Một dịch vụ ứng dụng có thể phục vụ các quy trình nghiệp vụ, chức năng nghiệp vụ, tương tác nghiệp vụ hoặc chức năng ứng dụng. Chức năng này được truy cập thông qua một hoặc nhiều giao diện ứng dụng (Application Interface). Mỗi dịch vụ ứng dụng có thể yêu cầu truy cập hoặc sử dụng cũng như tạo ra các đối tượng dữ liệu tương ứng.

+ Lớp thành phần ứng dụng: Thành phần xác định cấu trúc hoạt động chính cho Lớp ứng dụng là thành phần ứng dụng. Thành phần này được sử dụng để mô hình hóa bất kỳ thực thể cấu trúc nào trong Lớp ứng dụng, không chỉ là các thành phần phần mềm (có thể sử dụng lại) mà còn có thể là một phần của một hoặc nhiều ứng dụng. Thành phần ứng dụng cần được xây dựng theo hướng đại diện cho một gói chức năng ứng dụng, theo các mô-đun và có thể triển khai độc lập, có thể sử dụng lại và có thể thay thế. Một thành phần ứng dụng thực hiện một hoặc nhiều chức năng ứng dụng, bao gồm đầy đủ các trạng thái hoạt động và dữ liệu thuộc phạm vi quản lý của thành phần ứng dụng đó, đồng thời, đưa ra các dịch vụ, và làm cho chúng có sẵn thông qua giao diện ứng dụng. Việc kết hợp các thành phần ứng dụng được kết nối thông qua việc tổ chức, xây dựng các liên kết (cộng tác/tương tác) giữa các thành phần ứng dụng.

Bên cạnh đó, một thành phần ứng dụng có một hoặc nhiều giao diện ứng dụng, bảo đảm phù hợp và thể hiện chức năng của nó. Giao diện ứng dụng của các thành phần ứng dụng khác có thể phục vụ cho một thành phần ứng dụng. Khi xây dựng triển khai các thành phần ứng dụng, chúng ta cần lưu ý:

1-Về quy trình ứng dụng (Application Process). Một quy trình ứng dụng mô tả một chuỗi các hành vi bên trong mà thành phần ứng dụng sẽ xử lý để hướng đến một kết quả cụ thể cũng như đáp ứng yêu cầu cung cấp các dịch vụ

ứng dụng. Các thành phần ứng dụng khác nhau có thể cung cấp hoặc sử dụng các dịch vụ của thành phần ứng dụng khác

2- Về chức năng ứng dụng: Một chức năng ứng dụng biểu diễn trạng thái tự động có thể được thực hiện bởi một thành phần ứng dụng. Một chức năng ứng dụng mô tả trạng thái hoạt động (bên trong) của một thành phần ứng dụng. Nếu trạng thái hoạt động này giao tiếp với bên ngoài, các thành phần ứng dụng sẽ được thể hiện qua một hoặc nhiều dịch vụ ứng dụng.

3- Về kết hợp, liên kết, tương tác giữa các ứng dụng: Việc liên kết, kết hợp (tích hợp), tương tác giữa các ứng dụng đại diện cho một tập hợp gồm hai hoặc nhiều thành phần ứng dụng với nhau để phục vụ xử lý một quy trình nghiệp vụ. Các thành phần ứng dụng có thể sử dụng các giao diện ứng dụng để liên kết, kết hợp (tích hợp) các thành phần ứng dụng.

Ngoài ra, mỗi thành phần ứng dụng sẽ quản lý đối tượng dữ liệu tương ứng để phục vụ việc xử lý tự động qua phần mềm ứng dụng.

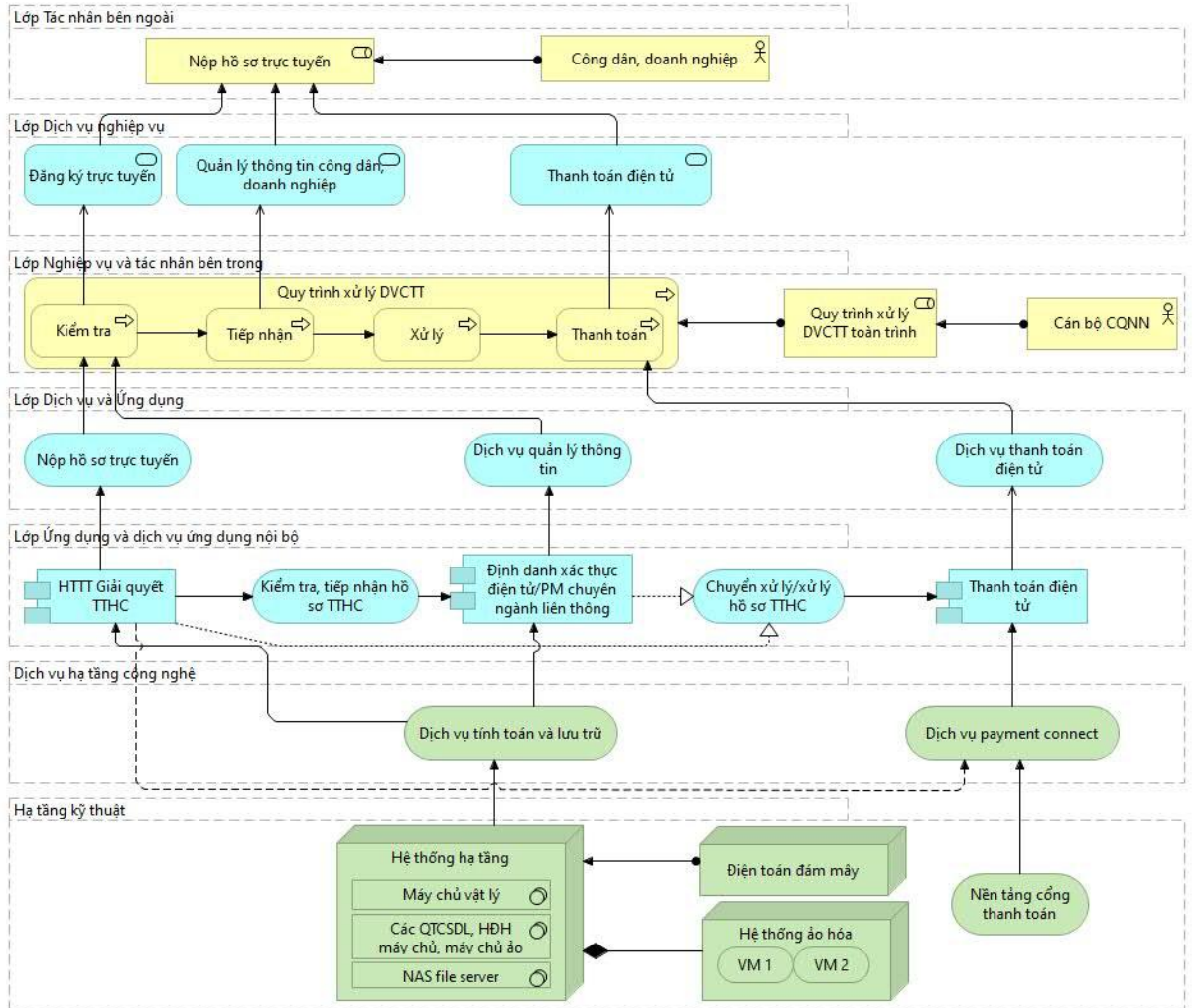
Ghi chú: Sơ đồ triển khai điển hình không hiển thị tất cả các mối quan hệ giữa các thành phần trong lớp ứng dụng. Các mối quan hệ giữa các thành phần cũng tạo thành các phần thiết yếu của Kiến trúc ứng dụng. Do đó, trong mục ii) bên dưới sẽ mô tả và đưa ra ví dụ cụ thể về sơ đồ giao diện ứng dụng trên cơ sở yếu tố kết hợp, tương tác giữa các ứng dụng. Biểu diễn một điểm truy cập, trong đó các dịch vụ ứng dụng được tạo sẵn cho người dùng, thành phần ứng dụng khác hoặc nút.

- Lớp hạ tầng kỹ thuật công nghệ: Bao gồm các lớp thành phần được mô tả như sau:

+ Lớp dịch vụ hạ tầng kỹ thuật công nghệ: Là các dịch vụ do lớp hạ tầng kỹ thuật công nghệ cung cấp để phục vụ triển khai các thành phần ứng dụng, CSDL ví dụ như dịch vụ nền tảng, dịch vụ lưu trữ, dịch vụ mạng...

+ Lớp hạ tầng kỹ thuật: Là bao gồm các thành phần thuộc hệ thống hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin để phục vụ cung cấp các dịch vụ hạ tầng kỹ thuật công nghệ trên như hệ thống máy chủ, các phần mềm hệ thống, các phần mềm nền tảng, hệ thống sao lưu lưu trữ, hệ thống mạng lõi...

Sau đây là ví dụ minh họa về áp dụng mô hình trong việc triển khai hệ thống cung cấp DVCTT toàn trình mức cơ bản:



Ngày 14/10/2024, Bộ Thông tin và Truyền thông đã ban hành Công văn số 4338/BTTTT-CĐSQG về việc xây dựng Khung triển khai DVCTT để hướng dẫn các Bộ, ngành, địa phương phổ cập DVCTT toàn trình dựa trên kinh nghiệm triển khai tại một số Bộ, ngành, địa phương. Trong đó, kết quả đánh giá qua hệ thống ECM cho thấy chất lượng các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (hợp nhất của Dịch vụ công trực tuyến và Một cửa điện tử) có nhiều hạn chế, cần phải đặc biệt quan tâm khi không có bộ, ngành, địa phương nào đạt mức A và B.

Căn cứ kết quả đánh giá chi tiết, các Bộ, ngành, địa phương nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh đáp ứng yêu cầu kỹ thuật theo Thông tư số 21/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ.

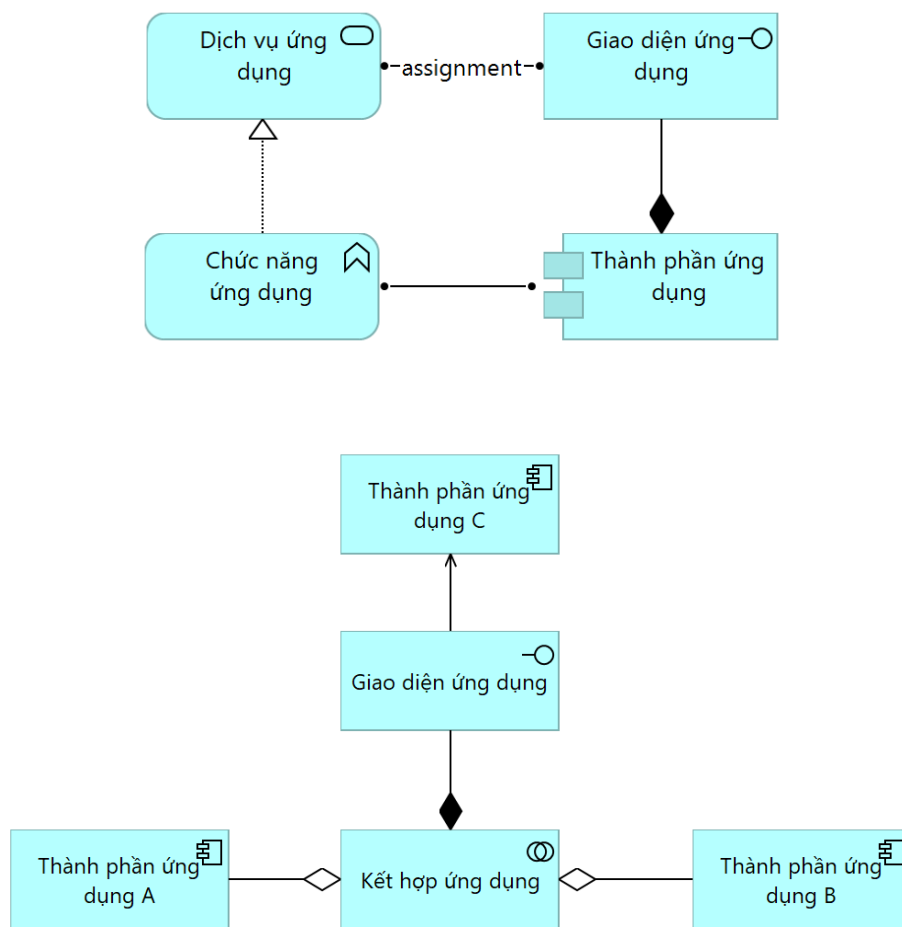
ii. Sơ đồ giao diện ứng dụng

Giao diện ứng dụng đại diện cho một điểm truy cập (access) khi dịch vụ ứng dụng của thành phần ứng dụng được cung cấp cho các tác nhân khác (có thể

người dùng, một thành phần ứng dụng khác hoặc một node hệ thống ứng dụng). Một giao diện ứng dụng cho thấy các dịch vụ ứng dụng ra môi trường.

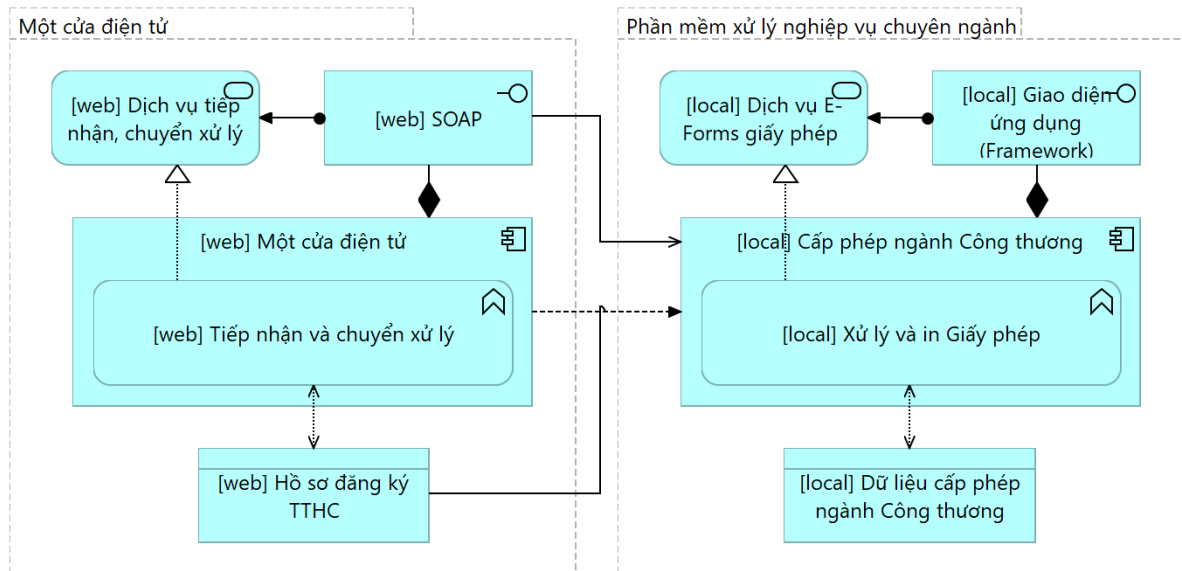
Một dịch vụ ứng dụng có thể được hiển thị thông qua các giao diện khác nhau và một giao diện cũng có thể hiển thị nhiều dịch vụ ứng dụng. Hay nói cách khác, một giao diện ứng dụng có thể được gán cho các dịch vụ ứng dụng, có nghĩa là giao diện đó đưa ra các dịch vụ này ra môi trường. Để làm được việc này, khi xây dựng các (hệ thống), thành phần ứng dụng, chúng ta có thể xây dựng, thiết lập các tham số, giao thức được sử dụng, các điều kiện đầu vào/đầu ra và định dạng dữ liệu trao đổi qua các giao diện ứng dụng (ví dụ như XML...).

Các sơ đồ sau thể hiện mức khái niệm về việc sơ đồ giao diện ứng dụng:



Hình 43: Sơ đồ giao diện ứng dụng mức khái niệm

Sơ đồ sau đây minh họa cho việc sử dụng các giao diện ứng dụng (bao gồm giao diện ứng dụng web - Web API (sử dụng Web services) và giao diện khác (không phải Web API).

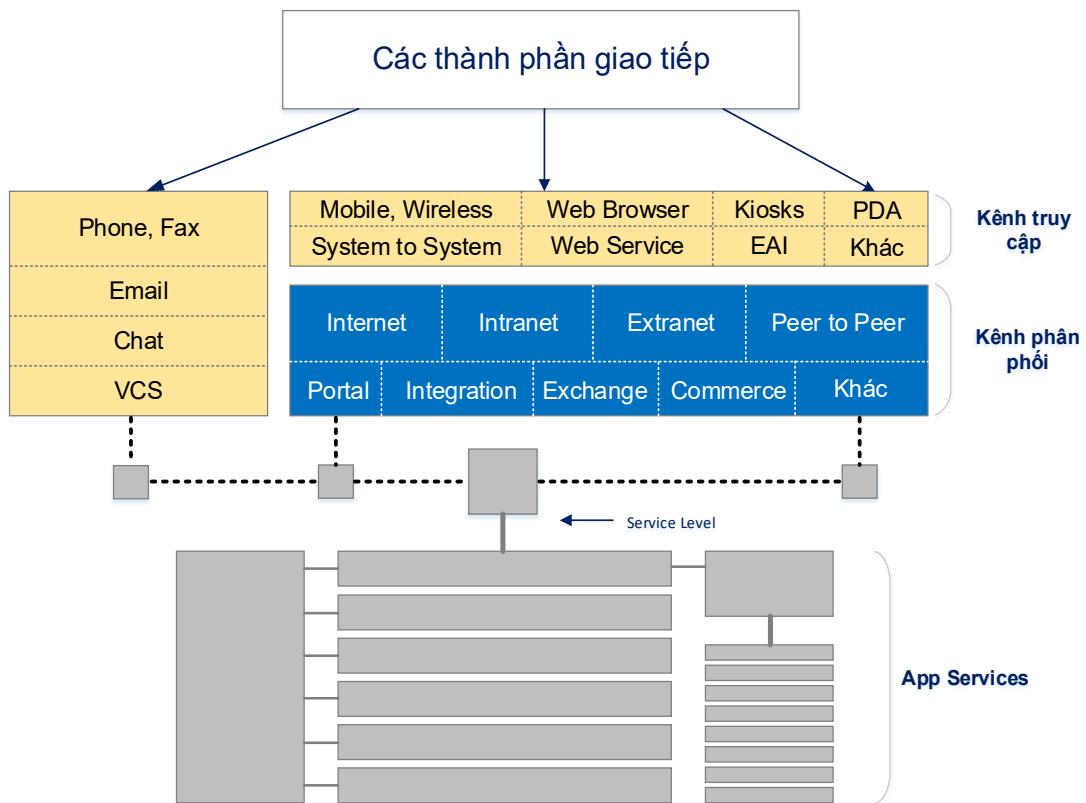


Hình 44: Sơ đồ minh họa giao diện ứng dụng kết hợp các APIs

Trong mô hình trên, cán bộ hệ thống một cửa gọi dịch vụ tiếp nhận và chuyển xử lý hồ sơ đăng ký cấp giấy phép ngành Công Thương sử dụng giao diện ứng dụng web API (Web services) SOAP. Giao diện ứng dụng này cũng cho phép thành phần ứng dụng xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Công Thương kết nối đến dịch vụ theo định dạng được thiết lập sẵn giữa hai thành phần ứng dụng để tiếp nhận hồ sơ từ hệ thống MCĐT phục vụ cán bộ chuyên ngành Công Thương xử lý và in giấy phép (giả định là hồ sơ hợp lệ và đủ điều kiện). Đối với chức năng in của phần mềm Cấp phép, chức năng in sẽ gọi dịch vụ tạo E-Forms cho giấy phép thông qua giao diện ứng dụng có sẵn của thư viện phần mềm (APIs do Nhà phát triển công bố/cung cấp trên sẵn trên Reports Library Framework).

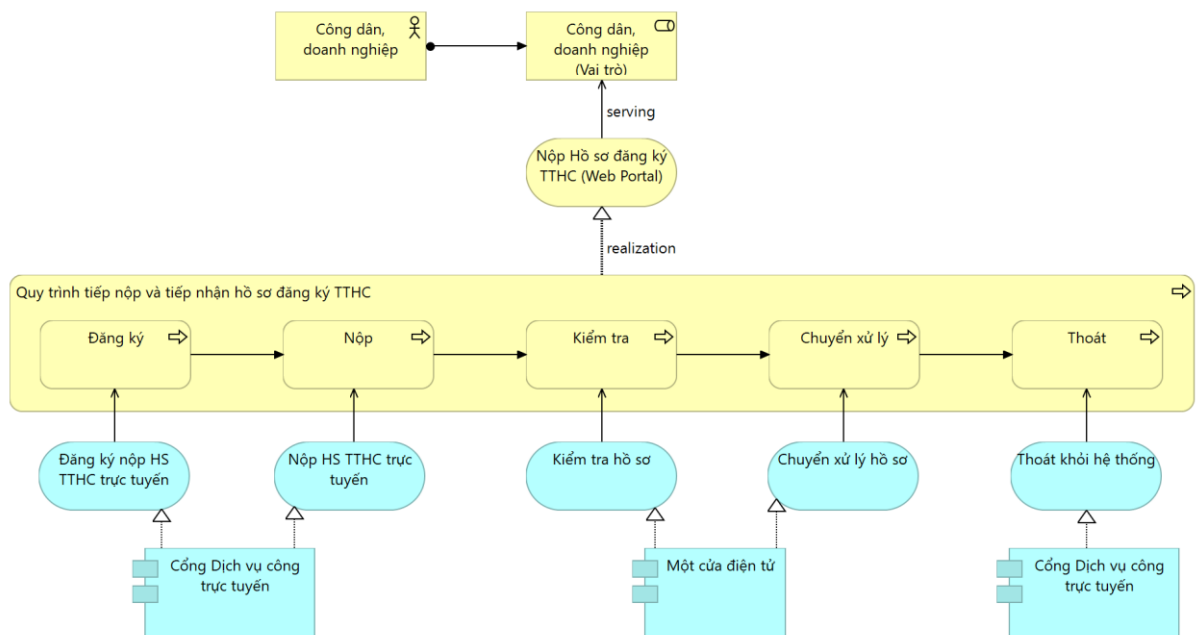
iii. Sơ đồ giao tiếp ứng dụng

Sơ đồ giao tiếp ứng dụng thể hiện cách/công cụ giao tiếp cơ bản của người dùng đối với các ứng dụng của tỉnh trong tương lai. Sơ đồ giao tiếp ứng dụng được minh họa theo các góc nhìn như sau:



Hình 45: Sơ đồ minh họa các thành phần giao tiếp ứng dụng

Trong mô hình minh họa trên, việc giao tiếp ứng dụng được thể hiện tương đối trực quan, chủ yếu tập trung vào việc thể hiện các công cụ/phương tiện cho phép người dùng giao tiếp với ứng dụng mà người dùng được cấp quyền để thao tác, khai thác các dịch vụ ứng dụng cung cấp.



Hình 46: Sơ đồ minh họa việc giao tiếp ứng dụng web

Mô hình trên minh họa cách thức công dân, doanh nghiệp giao tiếp với các ứng dụng của hệ thống cung cấp DVCTT khi đăng ký nộp hồ sơ đăng ký

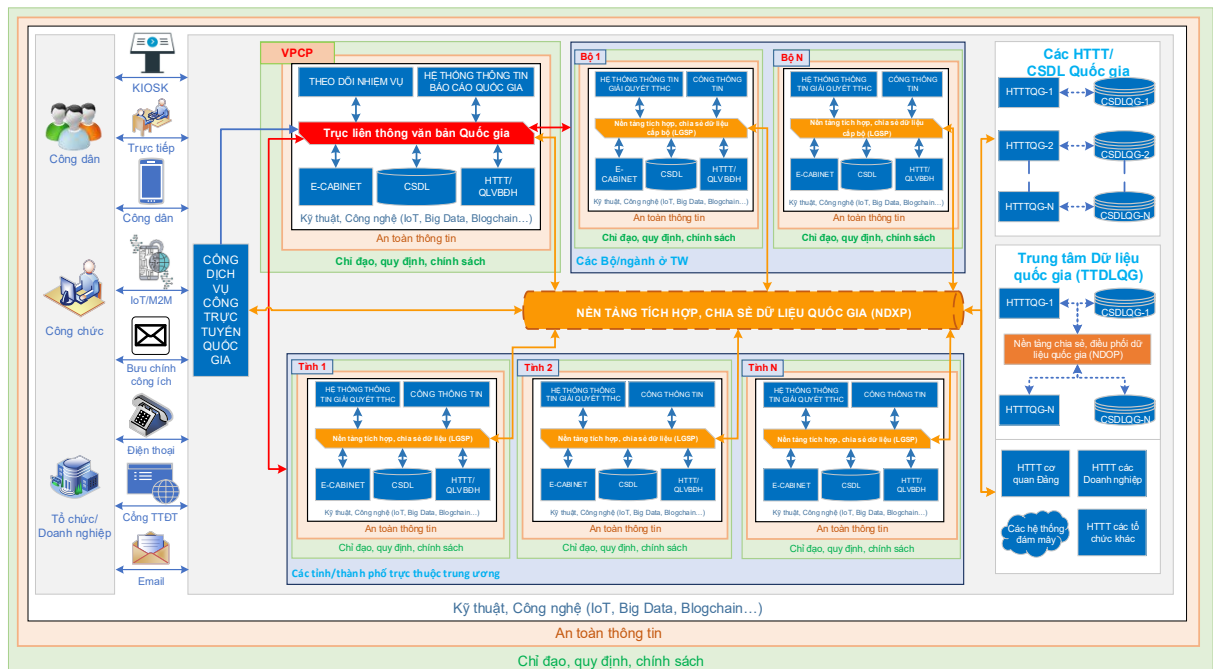
TTHC trực tuyến trên Hệ thống cung cấp DVCTT. Việc giao tiếp giữa công dân, doanh nghiệp với các hệ thống ứng dụng thực hiện trên môi trường mạng qua mạng internet và sử dụng giao diện cổng web (Web-portal) của thành phần ứng dụng Cổng Dịch vụ công trực tuyến (FrontOffice). Hệ thống MCĐT ở BackOffice sẽ cho phép các cán bộ MCĐT thực hiện kiểm tra, chuyển xử lý hồ sơ của công dân, doanh nghiệp. Công dân, doanh nghiệp có thể thực hiện thoát khỏi Cổng Dịch vụ công trực tuyến sau khi nộp, chuyển xử lý hồ sơ thành công.

iv. Sơ đồ tích hợp ứng dụng khái quát

Các dịch vụ chia sẻ và tích hợp là các dịch vụ có thể dùng chung, chia sẻ giữa các ứng dụng trong quy mô tỉnh An Giang, điều này làm giảm đầu tư trùng lặp, lãng phí, thiếu đồng bộ. Mặt khác, một trong các chức năng quan trọng của các dịch vụ nhóm này là để kết nối, liên thông, tích hợp các ứng dụng. LGSP cung cấp các dịch vụ để cho các hệ thống thông tin khác trao đổi thông tin, dữ liệu dùng chung của tỉnh An Giang.

Kiến trúc tích hợp xác định cách thức tương tác và trao đổi thông tin giữa các ứng dụng nghiệp vụ trong hệ thống, nhằm hỗ trợ các hoạt động cung cấp và triển khai dịch vụ cho người sử dụng bên trong và bên ngoài tỉnh An Giang cũng như xác định các thành phần trung gian hỗ trợ việc tích hợp các hệ thống, CSDL của tỉnh.

Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia

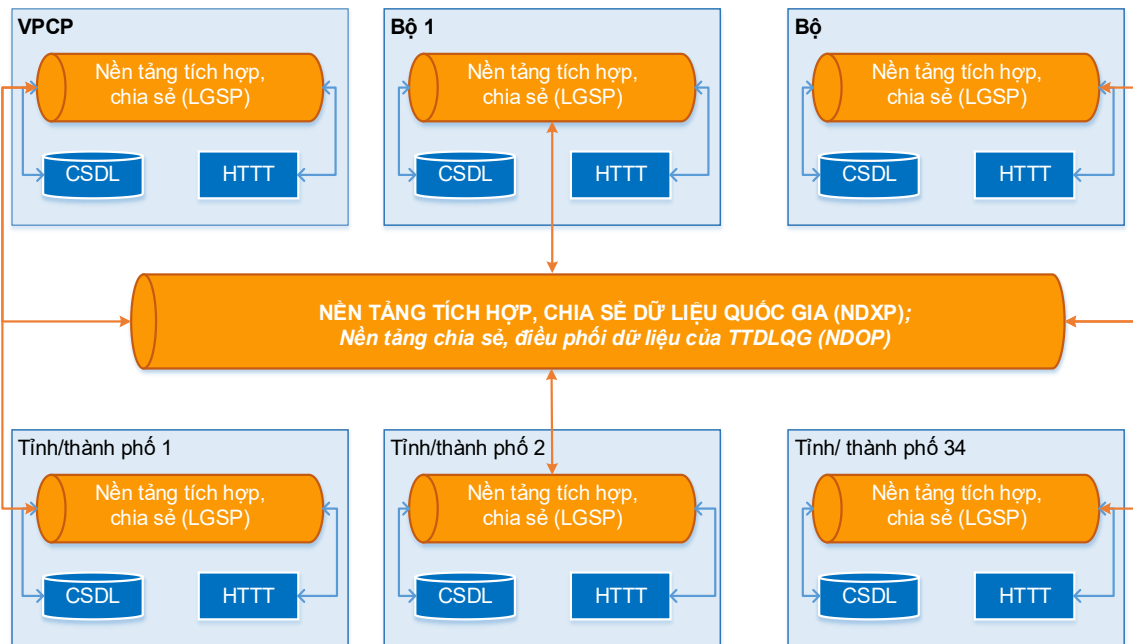


Hình 47: Sơ đồ tích hợp tổng thể

Hệ thống kết nối, liên thông các hệ thống thông tin ở Trung ương và địa phương là thành phần trung gian của quốc gia để kết nối các nền tảng chia sẻ,

tích hợp của các bộ, ngành, địa phương. Hệ thống này bao gồm các dịch vụ, ứng dụng có thể chia sẻ, dùng chung cấp quốc gia để kết nối, liên thông các HTTT, CSDL giữa các Bộ, ngành, địa phương. Các dịch vụ nền tảng chia sẻ, tích hợp quốc gia cung cấp, bao gồm:

- Các dịch vụ chia sẻ dữ liệu từ các HTTT, CSDL quốc gia.
- CSDL chuyên ngành để giảm thiểu thành phần hồ sơ công dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.
- Các dịch vụ chia sẻ, tích hợp giữa các Bộ, ngành, địa phương và đảm bảo cơ chế một cửa trong xử lý TTHC (công dân, doanh nghiệp không phải đến nhiều nơi để thực hiện TTHC).
- Các dịch vụ trao đổi dữ liệu (gửi nhận dữ liệu) giữa các Bộ, ngành, địa phương.
- Dịch vụ kết nối với Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam, thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích: Kết nối với hệ thống thông tin của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam để trao đổi thông tin về nhu cầu sử dụng; thông tin về trạng thái xử lý, kết quả giải quyết; trạng thái gửi, nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.
- Các dịch vụ nền tảng dùng chung quốc gia.
- Đáp ứng việc tích hợp và chia sẻ ngang hàng hoặc tập trung theo từng nghiệp vụ cụ thể.



Hình 48: Sơ đồ tích hợp tổng thể mức logic

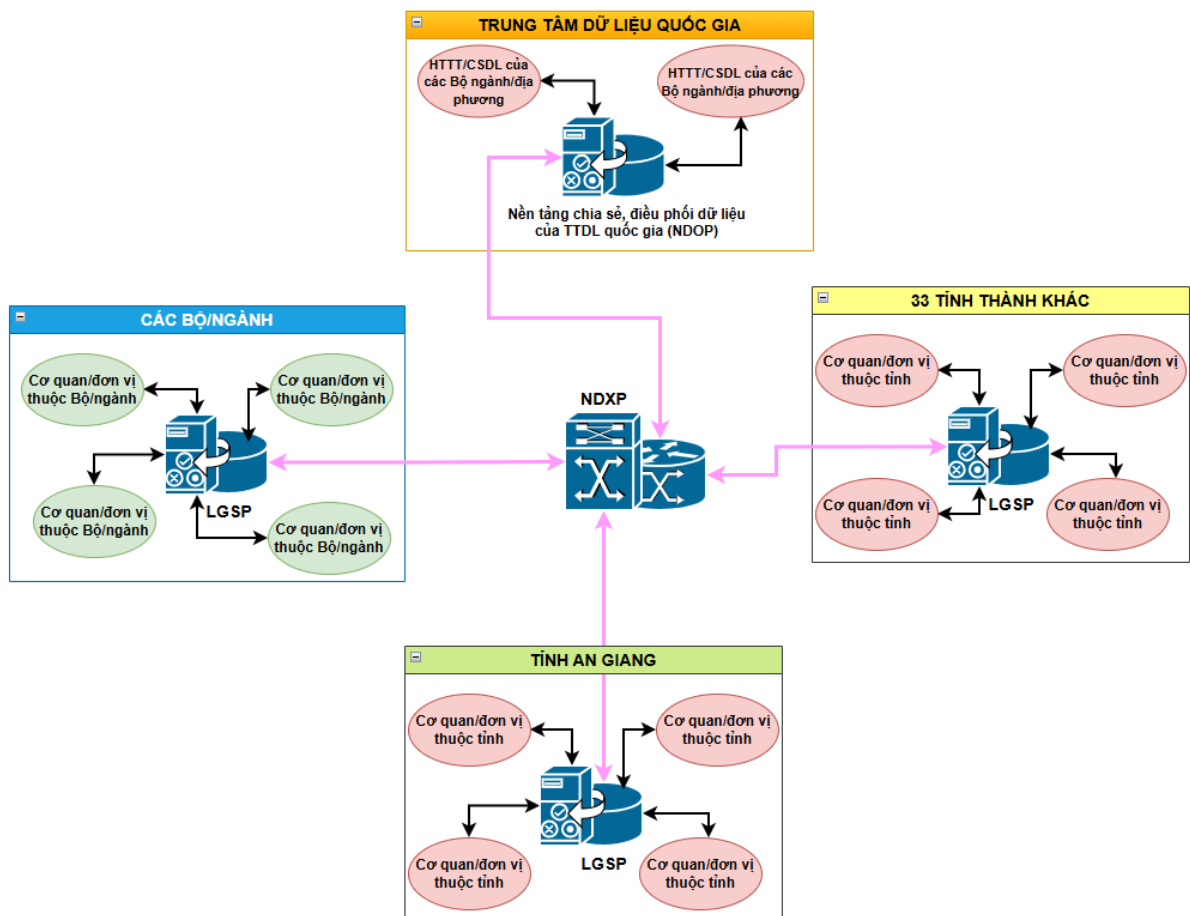
v. Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh An Giang

Thành phần này để tích hợp, chia sẻ các HTTT, CSDL trong nội bộ các cơ quan, đơn vị của tỉnh và giữa tỉnh An Giang với các tỉnh, thành khác qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia hoặc của tỉnh An Giang (LGSP) theo đúng quy định hiện hành. Với nền tảng này, thông tin nghiệp vụ có thể được trao đổi theo chiều ngang và theo chiều dọc giữa các cơ quan đơn vị của tỉnh. Thành phần này cũng hoạt động như một công nghiệp vụ, cùng với các dịch vụ để trao đổi thông tin với các Bộ, ngành, địa phương khác hoặc với các hệ thống thông tin của các doanh nghiệp/tổ chức khác khi cần thiết. Giải pháp kết nối dựa trên nền tảng dịch vụ CPĐT/CPS - GSP (Government Service Platform). Kiến trúc giải pháp GSP có thể phân chia thành 02 mức:

(1) Hệ thống/nền tảng kết nối quy mô quốc gia nhằm kết nối, chia sẻ giữa các hệ thống thông tin có quy mô quốc gia (bao gồm các hệ thống thông tin/CSDL quốc gia; kết nối giữa các Bộ, ngành, địa phương...).

(2) Hệ thống/nền tảng kết nối quy mô địa phương nhằm kết nối, chia sẻ giữa các hệ thống thông tin trong nội bộ tỉnh và là đầu mối kết nối ra bên ngoài.

Theo đó, nền tảng kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu tỉnh An Giang được đề xuất theo sơ đồ tích hợp tổng thể sau đây:



Hình 49: Sơ đồ tích hợp, chia sẻ dữ liệu tổng thể

Với Khung kiến trúc số tỉnh An Giang, nền tảng kết nối quy mô địa phương LGSP là Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) thống nhất của tỉnh, tuân theo kiến trúc hiện đại như kiến trúc hướng dịch vụ - Service Oriented Architecture (SOA) hoặc Microservices với thành phần cốt lõi là Trục tích hợp dịch vụ - Enterprise Service Bus (ESB), nhằm đảm bảo khả năng cung cấp các kết nối trao đổi thông tin theo chiều ngang và chiều dọc. Hệ thống LGSP của tỉnh cần được phát triển để đảm bảo duy trì và mở rộng để cung cấp đầy đủ các dịch vụ/thành phần như trong Kiến trúc, đảm bảo khả năng cho phép kết nối, chia sẻ, trao đổi thông tin theo chiều ngang và theo chiều dọc giữa các hệ thống ứng dụng. Sau đây là mô các mô tả về dịch vụ của LGSP tỉnh An Giang:

- **Danh mục dữ liệu đặc tả:** Danh mục các dữ liệu mô tả về ý nghĩa, nội dung của các dữ liệu được trao đổi trong hệ thống. Danh mục đặc tả này rất cần thiết cho chức năng chuyển đổi (transform) của nền tảng.

- **Dịch vụ danh mục dùng chung:** Tích hợp với danh mục dữ liệu dùng chung thống nhất giữa các hệ thống thông tin của tỉnh được sử dụng bởi nền tảng LGSP phục vụ tích hợp, kết nối, chia sẻ thông tin. Danh mục dùng chung này rất cần thiết cho chức năng chuyển đổi (transform) của nền tảng.

- **Dịch vụ quản lý Thư mục:** Là thành phần quan trọng để quản lý tập trung tài nguyên thông tin với nhiều cơ chế lưu trữ đối tượng khác nhau, nhằm đảm bảo tính thống nhất của thông tin, dễ dàng truy vấn, duy trì, cập nhật và chia sẻ thông tin.

- **Dịch vụ quản lý nền tảng:** Cung cấp các tính năng quản trị các nền tảng chia sẻ, tích hợp của tỉnh cho quản trị viên: Kiểm tra tình hình hiệu suất của hệ thống; tạm dừng cung cấp, phân phối dịch vụ, kích hoạt dịch vụ...

- **Dịch vụ quản lý định danh tập trung:** Cung cấp cơ chế cho phép các hệ thống ứng dụng ngành nhận dạng người sử dụng. Hệ thống định danh tập trung cung cấp dịch vụ cho hầu hết các phần mềm, hệ thống khác trong ngành. Mỗi chủ thể sẽ có một ID và các thông tin liên quan. Mỗi khi các thành phần khác (sử dụng định danh tập trung) phát hiện có sự thay đổi về thông tin gắn liền với định danh thì có thể thông báo và/hoặc cập nhật lại cho hệ thống. Hệ thống định danh cũng có thể lưu trữ các thông tin liên quan đến vai trò của người dùng trong hệ thống.

- **Dịch vụ xác thực tập trung:** Cung cấp cơ chế cho xác thực tập trung một lần cho các hệ thống ứng dụng của tỉnh An Giang. Hệ thống xác thực tập trung cung cấp dịch vụ cho hầu hết các phần mềm, hệ thống khác của tỉnh.

- **Dịch vụ quản lý luồng công việc:** Quản lý, giám sát theo dõi luồng hoạt động nghiệp vụ, hiệu suất hoạt động của hệ thống ứng dụng; tình trạng hoạt động

và các rủi ro vận hành, rủi ro về quy trình nghiệp vụ khi vận hành ứng dụng.

- **Dịch vụ thanh toán điện tử:** Tích hợp với dịch vụ thanh toán chuyên dụng để hỗ trợ quá trình xử lý tài chính trực tuyến, cho phép thanh toán trên môi trường mạng.

- **Dịch vụ quản lý thông báo:** Cung cấp các thông báo và cảnh báo cho quản trị hệ thống khi có vấn đề xảy ra.

- **Dịch vụ giám sát và kiểm toán:** Cung cấp các chức năng giám sát và kiểm toán đối với nền tảng như: Cho phép quản trị viên giám sát, theo dõi các tiến trình đang chạy trong nền tảng; cho phép quản trị viên xem lại lịch sử hoạt động của các tiến trình; dừng một dịch vụ đang chạy; ngăn/cấm truy cập từ một hệ thống khách...

- **Dịch vụ quản lý danh mục dịch vụ:** Đây là danh mục chứa các dịch vụ đã đăng ký và đang hoạt động trên nền tảng. Các danh mục này được mô tả theo ngôn ngữ mô tả chuẩn để các nhà phát triển ứng dụng có thể dễ dàng gọi và sử dụng các dịch vụ mong muốn.

- **Dịch vụ quản lý thông điệp:** Cung cấp các chức năng định tuyến, chuyển đổi các thông điệp (message).

- **Dịch vụ quản lý các kết nối:** Cung cấp các loại kết nối chuẩn và phi chuẩn. Các hệ thống khách hỗ trợ các chuẩn sẵn có sẽ có thể dễ dàng sử dụng các dịch vụ do LGSP cung cấp, phân phối.

- **Dịch vụ nhật ký:** Các hoạt động của các dịch vụ sẽ được ghi lại để quản trị viên có thể xem xét khi cần. Các thông tin được ghi lại như: Tên dịch vụ; thời gian hoạt động; thời gian kết thúc; hệ thống khách...

- **Dịch vụ nền tảng tích hợp ứng dụng, dịch vụ và dữ liệu:** Điều phối các ứng dụng hay các dịch vụ để cung cấp các loại dịch vụ mới, gắn kết một chuỗi các hệ thống con với những tính năng khác nhau vào một hệ thống lớn, đảm bảo tất cả được kết hợp chặt chẽ với nhau, sử dụng nền tảng lõi là Trục tích hợp ESB.

- **Dịch vụ quản lý quy trình - BPM:** Cho phép quản lý, định nghĩa luồng quy trình tích hợp, kết nối hoặc cộng tác giữa các ứng dụng.

- **Dịch vụ nền tảng dữ liệu mở:** Cho phép các tổ chức trong ngành có thể công bố, chia sẻ các tập dữ liệu cho người dùng và các hệ thống khác.

- **Dịch vụ nền tảng dữ liệu lớn:** Nền tảng dữ liệu lớn cung cấp các tính năng/dịch vụ như: Thu thập dữ liệu với tần suất liên tục, gần với thời gian thực; xử lý dữ liệu song song: Nền tảng dữ liệu lớn cung cấp tính năng để xử lý và lưu trữ dữ liệu có độ lớn cao; lưu trữ dữ liệu phân tán: Dữ liệu được lưu trữ phân tán trên nhiều máy; dữ liệu có thể ở các dạng khác nhau như: Có cấu trúc, không cấu

trúc, dữ liệu tệp, ...

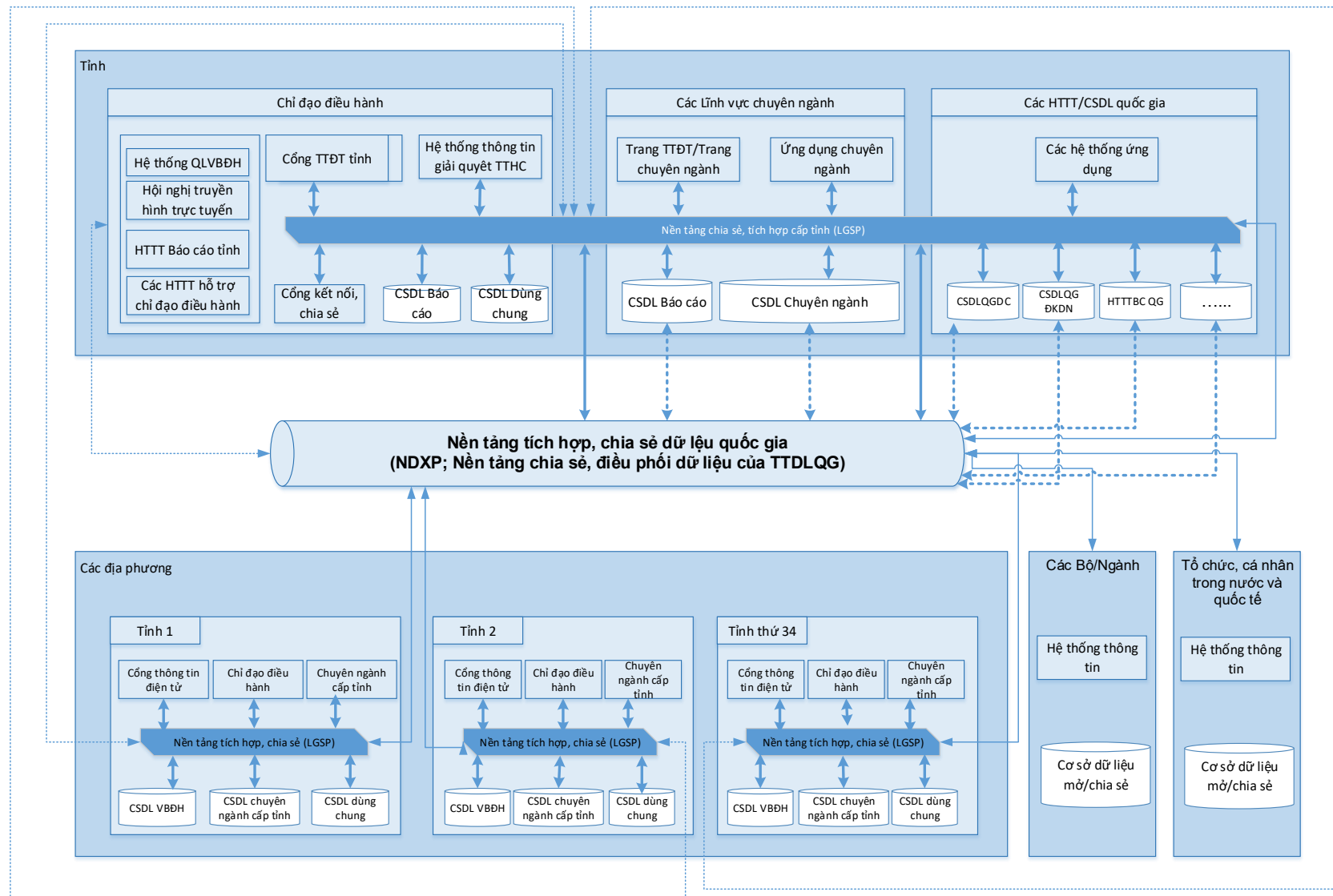
- **Dịch vụ nền tảng IoT:** Cung cấp kết nối chuyên dụng cho các thiết bị, hệ thống và dịch vụ; khả năng truyền tải, trao đổi thông tin, dữ liệu qua mạng kết nối của tỉnh.

- **Dịch vụ Khai thác các dịch vụ từ Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia, LGSP khác:** Cung cấp khả năng thiết lập kết nối, tích hợp nhằm khai thác các dịch vụ từ Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia, LGSP khác, đặc biệt là khả năng kết nối, sử dụng các dịch vụ dữ liệu từ các HTTT/CSDL quốc gia.

- **Dịch vụ Cung cấp các dịch vụ cho Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia, LGSP khác:** Cung cấp các dịch vụ chia sẻ và trao đổi thông tin qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia hoặc LGSP của các Bộ, ban, ngành, địa phương khác theo quy định của Chính phủ hoặc thống nhất giữa tỉnh An Giang với các Bộ, ngành, địa phương khác.

- Tỉnh An Giang cần tiếp tục đầu tư nâng cấp, mở rộng Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) của tỉnh An Giang để làm tiền đề, cơ sở hỗ trợ triển khai các hệ thống ứng dụng nội bộ, tăng cường trao đổi chia sẻ, thông tin dữ liệu với các HTTT/CSDL cấp quốc gia và với Bộ, ngành, địa phương để phục vụ xử lý, giải quyết các bài toán/yêu cầu nghiệp vụ, đẩy mạnh việc chuyển đổi số.

Mô hình tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh được minh họa như sau:



vi. Một số các nền tảng/ứng dụng dùng chung

- Nhóm ứng dụng TTHC và tương tác truyền thông

Nhóm ứng dụng này bao gồm các ứng dụng phục vụ giao tiếp điện tử hoặc cung cấp, xử lý các dịch vụ hành chính công cho công dân, doanh nghiệp trên môi trường mạng. Việc triển khai thành công nhóm ứng dụng này là cơ sở quan trọng để phản ánh kết quả cải cách hành chính, nâng cao mức độ ứng dụng CNTT của tỉnh.

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
1.	Cổng thông tin điện tử tỉnh	Cổng thông tin điện tử là thành phần đảm bảo cho người sử dụng có thể truy cập đến các thông tin trực tuyến và cũng là giao diện giữa người sử dụng với các dịch vụ CQS. Cổng thông tin điện tử cung cấp chức năng liên quan trực tiếp đến việc quản lý người sử dụng dịch vụ (cả nội bộ và bên ngoài), quản lý nghiệp vụ tương tác với người sử dụng.	Tiếp tục thực hiện nâng cấp để đảm bảo cung cấp thông tin về các DVCTT trên Cổng Thông tin điện tử cho người dân, doanh nghiệp đảm bảo tính đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/06/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và DVCTT của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng; xây dựng Cổng trong (nội bộ) đảm bảo tích hợp các hệ thống phần mềm ứng dụng, hệ thống CSDL, hệ thống quản lý thông tin hợp nhất, nhằm tạo kênh giao diện kết nối liên thông để thiết lập môi trường làm việc điện tử thống nhất và duy nhất cho các CQNN của tỉnh.	1
2.	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC	Là nơi truy cập duy nhất cho công dân, tổ chức khi giao tiếp với chính quyền thông qua việc thực hiện đăng ký các DVCTT, tra cứu hướng dẫn TTHC, tra cứu thông tin xử lý hồ sơ một cửa, hỏi đáp các thắc mắc về TTHC công, đánh giá mức độ hài lòng của công dân đối với tỉnh An Giang.	Tiếp tục thực hiện nâng cấp, phát triển, hoàn thiện hệ thống theo hướng tập trung, thống nhất để cung cấp DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương, tích hợp với các hệ thống theo quy định; đảm bảo đáp ứng quy định tại Thông tư số 21/2023/TT-BTTTT của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 278/2025/NĐ-CP của Chính phủ cũng như Kế hoạch hoạt động nghiệp vụ của tỉnh nêu trong Khung kiến trúc.	1

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
			Tuân thủ định hướng Kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh tại Công văn 5721/BKHCN-CĐSQG và Công văn số 7753/BKHCN-CĐSQG ngày 17/12/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ.	
3.	Cổng dữ liệu mở	Cổng thông tin điện tử cho phép các cơ quan, tổ chức, công dân doanh nghiệp truy cập khai thác dữ liệu mở và đóng góp, hoàn thiện dữ liệu của tỉnh An Giang.	Tiếp tục thực hiện nâng cấp trên nguyên tắc bảo đảm kết nối với các HTTT/CSDL dùng chung. Định kỳ rà soát, cập nhật danh mục dữ liệu mở theo Quyết định số 1336/QĐ-UBND ngày 18/08/2023 của UBND tỉnh.	1
4.	Hệ thống đa phương tiện và giao tiếp điện tử	Hệ thống cung cấp dịch vụ tin nhắn đa phương tiện cho công dân, doanh nghiệp trong quá trình làm việc, giao tiếp với cơ quan nhà nước tỉnh An Giang. Hệ thống Ứng dụng dịch vụ thông tin của cơ quan chính quyền hoặc phục vụ công dân, doanh nghiệp trên nền tảng thiết bị di động. Các ứng dụng tương tác điện tử hỗ trợ công dân, doanh nghiệp giao tiếp với cơ quan chính quyền hoặc khi thực hiện đăng ký xử lý TTHC công: Bảng tin điện tử; Thông báo điện tử (Kết quả, tiến trình xử lý hồ sơ; xin lỗi công dân, doanh nghiệp...).	Đầu tư mới/mở rộng cung cấp các dịch vụ cho công dân, doanh nghiệp và cán bộ, công chức, viên chức trên nền tảng di động.	1
5.	Cổng thông tin hỗ trợ công dân, doanh nghiệp	Quản lý lưu trữ các câu hỏi, giải đáp về dịch vụ, ứng dụng, tài liệu liên quan đến của tỉnh, cho phép người dùng tìm kiếm các thông tin về câu hỏi; cung cấp các dịch vụ hỗ trợ công dân, doanh nghiệp giải quyết các vướng mắc trong hoạt động liên quan đến Chính quyền số.	Đầu tư xây dựng mới	1
6.	Đánh giá sự hài lòng của công dân, doanh	Đánh giá, xếp loại mức độ hài lòng của công dân, doanh nghiệp, tổ chức khi tham gia thực hiện các DVCTT do	Không cần đầu tư mới (Lý do: Hệ thống đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của Cổng Dịch vụ công quốc gia được	2

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
	ngành, tổ chức	cơ quan tỉnh An Giang cung cấp theo nhiều tiêu chí khác nhau.	Văn phòng Chính phủ xây dựng, quản lý, vận hành. Các địa phương tham gia quản lý, vận hành Hệ thống; không đầu tư mới Hệ thống giám sát, đánh giá chất lượng thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công của Bộ, ngành cơ quan, địa phương). Các địa phương có trách nhiệm tích hợp, đồng bộ dữ liệu đầy đủ, chính xác, thường xuyên, liên tục theo thời gian thực của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với Hệ thống đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của Cổng Dịch vụ công quốc gia. Kết quả đánh giá được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh. <i>Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử được Thủ tướng Chính phủ ban hành tại Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022.</i>	
7.	Ứng dụng giải pháp, công nghệ của CMCN 4.0 phục vụ người dân và doanh nghiệp	Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (Chatbot) để trả lời tự động các câu hỏi thường gặp của khách hàng, nâng cao hiệu quả công việc của trung tâm hỗ trợ khách hàng (Call Center). Xây dựng trang mạng xã hội Fanpage, công cụ đánh giá, tăng cường hiệu quả công tác truyền thông và tương tác với khách hàng thông qua mạng xã hội. Xây dựng các kênh thanh toán trực tuyến giữa đơn vị, người tham gia	Đầu tư xây dựng mới	2

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
		với tỉnh An Giang, thanh toán phí/lệ phí không dùng tiền mặt trên cơ sở các nền tảng công nghệ hiện đại, góp phần phát triển đối tượng cũng như tăng cường trải nghiệm tích cực của người dân.		
8.	Cổng Thương mại điện tử	Cung cấp thông tin hỗ trợ các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tham gia thương mại điện tử để giới thiệu, quảng bá sản phẩm cũng như tìm cơ hội hợp tác, đầu tư phục vụ phát triển kinh tế - xã hội tỉnh An Giang.	Đầu tư xây dựng mới/nâng cấp hệ thống hiện có	1
9.	Cổng tiếp nhận khiếu nại, tố cáo và PAKN	Cung cấp kênh tiếp nhận các phản ánh kiến nghị; khiếu nại tố cáo về các hành vi không phù hợp với chuẩn mực đạo đức cũng như quy định pháp luật của các cơ quan, tổ chức, cá nhân thuộc hệ thống chính quyền đối với công dân, doanh nghiệp.	Đầu tư nâng cấp	1

- Nhóm ứng dụng chuyên ngành

Nhóm ứng dụng này bao gồm các ứng dụng chính, cốt lõi của tỉnh, là trục xương sống của lớp ứng dụng. Các ứng dụng khác hoạt động xoay quanh các ứng dụng nghiệp vụ lõi này.

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
1.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Công Thương	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Công thương; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các DVCTT trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt	Đầu tư nâng cấp/xây dựng mới để xử lý nghiệp vụ chuyên ngành theo mức độ ưu tiên hoặc đặc thù của địa phương, mức độ sử dụng và ứng dụng cao trong thực tiễn; gắn liền với việc số hóa quy trình xử lý TTHC trên môi trường mạng.	1

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
		các DVCTT toàn trình, một phần.	Mỗi phần mềm xử lý nghiệp vụ chuyên ngành phải sẵn sàng phương án kỹ thuật để phát triển mở rộng, có khả năng tích hợp, kết nối liên thông với hệ thống cung cấp DVCTT, hệ thống cung cấp các dịch vụ dùng chung, các hệ thống ứng dụng, CSDL nội bộ cũng như với các hệ thống ứng dụng liên quan khác của các Bộ, ngành, địa phương qua hệ thống LGSP, NDXP.	
2.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Giáo dục và Đào tạo	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Giáo dục và Đào tạo; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các DVCTT trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các DVCTT toàn trình, một phần.	Đầu tư nâng cấp/xây dựng mới để xử lý nghiệp vụ chuyên ngành theo mức độ ưu tiên hoặc đặc thù của địa phương, mức độ sử dụng và ứng dụng cao trong thực tiễn; gắn liền với việc số hóa quy trình xử lý TTHC trên môi trường mạng. Mỗi phần mềm xử lý nghiệp vụ chuyên ngành phải sẵn sàng phương án kỹ thuật để phát triển mở rộng, có khả năng tích hợp, kết nối liên thông với hệ thống cung cấp DVCTT, hệ thống cung cấp các dịch vụ dùng chung, các hệ thống ứng dụng, CSDL nội bộ cũng như với các hệ thống ứng dụng liên quan khác của các Bộ, ngành, địa phương qua hệ thống LGSP, NDXP.	1
3.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Khoa học và Công nghệ	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Khoa học và công nghệ, Thông tin truyền thông; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các	Đầu tư nâng cấp/xây dựng mới để xử lý nghiệp vụ chuyên ngành theo mức độ ưu tiên hoặc đặc thù của địa phương, mức độ sử dụng và ứng dụng cao trong	1

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
		DVCTT trên môi trường mạng; giúp thực hiện đầy mạnh triển khai đồng loạt các DVCTT toàn trình, một phần.	thực tiễn; gắn liền với việc số hóa quy trình xử lý TTHC trên môi trường mạng. Mỗi phần mềm xử lý nghiệp vụ chuyên ngành phải sẵn sàng phương án kỹ thuật để phát triển mở rộng, có khả năng tích hợp, kết nối liên thông với hệ thống cung cấp DVCTT, hệ thống cung cấp các dịch vụ dùng chung, các hệ thống ứng dụng, CSDL nội bộ cũng như với các hệ thống ứng dụng liên quan khác của các Bộ, ngành, địa phương qua hệ thống LGSP, NDXP.	
4.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Nội vụ	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Nội vụ; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các DVCTT trên môi trường mạng; giúp thực hiện đầy mạnh triển khai đồng loạt các DVCTT toàn trình, một phần.	Đầu tư nâng cấp/xây dựng mới để xử lý nghiệp vụ chuyên ngành theo mức độ ưu tiên hoặc đặc thù của địa phương, mức độ sử dụng và ứng dụng cao trong thực tiễn; gắn liền với việc số hóa quy trình xử lý TTHC trên môi trường mạng. Mỗi phần mềm xử lý nghiệp vụ chuyên ngành phải sẵn sàng phương án kỹ thuật để phát triển mở rộng, có khả năng tích hợp, kết nối liên thông với hệ thống cung cấp DVCTT, hệ thống cung cấp các dịch vụ dùng chung, các hệ thống ứng dụng, CSDL nội bộ cũng như với các hệ thống ứng dụng liên quan khác của các Bộ, ngành, địa phương qua hệ thống LGSP, NDXP.	1
5.	Ứng dụng nghiệp vụ	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Tài chính; hỗ	Đầu tư nâng cấp/xây dựng mới để xử lý nghiệp vụ chuyên	1

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
	ngành Tài chính	trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các DVCTT trên môi trường mạng; giúp thực hiện đầy mạnh triển khai đồng loạt các DVCTT toàn trình, một phần.	ngành theo mức độ ưu tiên hoặc đặc thù của địa phương, mức độ sử dụng và ứng dụng cao trong thực tiễn; gắn liền với việc số hóa quy trình xử lý TTHC trên môi trường mạng. Mỗi phần mềm xử lý nghiệp vụ chuyên ngành phải sẵn sàng phương án kỹ thuật để phát triển mở rộng, có khả năng tích hợp, kết nối liên thông với hệ thống cung cấp DVCTT, hệ thống cung cấp các dịch vụ dùng chung, các hệ thống ứng dụng, CSDL nội bộ cũng như với các hệ thống ứng dụng liên quan khác của các Bộ, ngành, địa phương qua hệ thống LGSP, NDXP.	
6.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Nông nghiệp và Môi trường	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Nông nghiệp và Tài nguyên và Môi trường hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các DVCTT trên môi trường mạng; giúp thực hiện đầy mạnh triển khai đồng loạt các DVCTT toàn trình, một phần.	Đầu tư nâng cấp/xây dựng mới để xử lý nghiệp vụ chuyên ngành theo mức độ ưu tiên hoặc đặc thù của địa phương, mức độ sử dụng và ứng dụng cao trong thực tiễn; gắn liền với việc số hóa quy trình xử lý TTHC trên môi trường mạng. Mỗi phần mềm xử lý nghiệp vụ chuyên ngành phải sẵn sàng phương án kỹ thuật để phát triển mở rộng, có khả năng tích hợp, kết nối liên thông với hệ thống cung cấp DVCTT, hệ thống cung cấp các dịch vụ dùng chung, các hệ thống ứng dụng, CSDL nội bộ cũng như với các hệ thống ứng dụng liên quan khác của các Bộ, ngành, địa phương qua hệ thống LGSP, NDXP.	1

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
7.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Tư pháp	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Tư pháp; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các DVCTT trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các DVCTT toàn trình, một phần.	Đầu tư nâng cấp/xây dựng mới để xử lý nghiệp vụ chuyên ngành theo mức độ ưu tiên hoặc đặc thù của địa phương, mức độ sử dụng và ứng dụng cao trong thực tiễn; gắn liền với việc số hóa quy trình xử lý TTHC trên môi trường mạng. Mỗi phần mềm xử lý nghiệp vụ chuyên ngành phải sẵn sàng phương án kỹ thuật để phát triển mở rộng, có khả năng tích hợp, kết nối liên thông với hệ thống cung cấp DVCTT, hệ thống cung cấp các dịch vụ dùng chung, các hệ thống ứng dụng, CSDL nội bộ cũng như với các hệ thống ứng dụng liên quan khác của các Bộ, ngành, địa phương qua hệ thống LGSP, NDXP.	1
8.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Văn hóa và Thể thao	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Văn hóa và Thể thao; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các DVCTT trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các DVCTT toàn trình, một phần.	Đầu tư nâng cấp/xây dựng mới để xử lý nghiệp vụ chuyên ngành theo mức độ ưu tiên hoặc đặc thù của địa phương, mức độ sử dụng và ứng dụng cao trong thực tiễn; gắn liền với việc số hóa quy trình xử lý TTHC trên môi trường mạng. Mỗi phần mềm xử lý nghiệp vụ chuyên ngành phải sẵn sàng phương án kỹ thuật để phát triển mở rộng, có khả năng tích hợp, kết nối liên thông với hệ thống cung cấp DVCTT, hệ thống cung cấp các dịch vụ dùng chung, các hệ thống ứng dụng, CSDL nội bộ cũng như với các hệ thống ứng dụng liên quan khác của các Bộ, ngành, địa	1

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
			phương qua hệ thống LGSP, NDXP.	
9.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Du lịch	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Du lịch; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các DVCTT trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các DVCTT toàn trình, một phần.	Đầu tư nâng cấp/xây dựng mới để xử lý nghiệp vụ chuyên ngành theo mức độ ưu tiên hoặc đặc thù của địa phương, mức độ sử dụng và ứng dụng cao trong thực tiễn; gắn liền với việc số hóa quy trình xử lý TTHC trên môi trường mạng. Mỗi phần mềm xử lý nghiệp vụ chuyên ngành phải sẵn sàng phương án kỹ thuật để phát triển mở rộng, có khả năng tích hợp, kết nối liên thông với hệ thống cung cấp DVCTT, hệ thống cung cấp các dịch vụ dùng chung, các hệ thống ứng dụng, CSDL nội bộ cũng như với các hệ thống ứng dụng liên quan khác của các Bộ, ngành, địa phương qua hệ thống LGSP, NDXP.	1
10.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Xây dựng	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Xây dựng; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các DVCTT trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các DVCTT toàn trình, toàn trình một phần.	Đầu tư nâng cấp/xây dựng mới để xử lý nghiệp vụ chuyên ngành theo mức độ ưu tiên hoặc đặc thù của địa phương, mức độ sử dụng và ứng dụng cao trong thực tiễn; gắn liền với việc số hóa quy trình xử lý TTHC trên môi trường mạng. Mỗi phần mềm xử lý nghiệp vụ chuyên ngành phải sẵn sàng phương án kỹ thuật để phát triển mở rộng, có khả năng tích hợp, kết nối liên thông với hệ thống cung cấp DVCTT, hệ thống cung cấp các dịch vụ dùng chung, các hệ thống ứng dụng,	1

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
			CSDL nội bộ cũng như với các hệ thống ứng dụng liên quan khác của các Bộ, ngành, địa phương qua hệ thống LGSP, NDXP.	
11.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Y tế	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Y tế; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các DVCTT trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các DVCTT toàn trình, toàn trình một phần.	Đầu tư nâng cấp/xây dựng mới để xử lý nghiệp vụ chuyên ngành theo mức độ ưu tiên hoặc đặc thù của địa phương, mức độ sử dụng và ứng dụng cao trong thực tiễn; gắn liền với việc số hóa quy trình xử lý TTHC trên môi trường mạng. Mỗi phần mềm xử lý nghiệp vụ chuyên ngành phải sẵn sàng phương án kỹ thuật để phát triển mở rộng, có khả năng tích hợp, kết nối liên thông với hệ thống cung cấp DVCTT, hệ thống cung cấp các dịch vụ dùng chung, các hệ thống ứng dụng, CSDL nội bộ cũng như với các hệ thống ứng dụng liên quan khác của các Bộ, ngành, địa phương qua hệ thống LGSP, NDXP.	1
12.	Ứng dụng nghiệp vụ Dân tộc và Tôn giáo	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Dân tộc và Tôn giáo; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các DVCTT trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các DVCTT toàn trình, toàn trình một phần.	Đầu tư nâng cấp/xây dựng mới để xử lý nghiệp vụ chuyên ngành theo mức độ ưu tiên hoặc đặc thù của địa phương, mức độ sử dụng và ứng dụng cao trong thực tiễn; gắn liền với việc số hóa quy trình xử lý TTHC trên môi trường mạng. Mỗi phần mềm xử lý nghiệp vụ chuyên ngành phải sẵn sàng phương án kỹ thuật để phát triển mở rộng, có khả năng tích hợp, kết nối liên thông với hệ thống	1

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
			cung cấp DVCTT, hệ thống cung cấp các dịch vụ dùng chung, các hệ thống ứng dụng, CSDL nội bộ cũng như với các hệ thống ứng dụng liên quan khác của các Bộ, ngành, địa phương qua hệ thống LGSP, NDXP.	
13.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Thanh tra	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Thanh tra; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các DVCTT trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các DVCTT toàn trình, toàn trình một phần.	Đầu tư nâng cấp/xây dựng mới để xử lý nghiệp vụ chuyên ngành theo mức độ ưu tiên hoặc đặc thù của địa phương, mức độ sử dụng và ứng dụng cao trong thực tiễn; gắn liền với việc số hóa quy trình xử lý TTHC trên môi trường mạng. Mỗi phần mềm xử lý nghiệp vụ chuyên ngành phải sẵn sàng phương án kỹ thuật để phát triển mở rộng, có khả năng tích hợp, kết nối liên thông với hệ thống cung cấp DVCTT, hệ thống cung cấp các dịch vụ dùng chung, các hệ thống ứng dụng, CSDL nội bộ cũng như với các hệ thống ứng dụng liên quan khác của các Bộ, ngành, địa phương qua hệ thống LGSP, NDXP.	1
14.	Ứng dụng nghiệp vụ chuyên ngành	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các DVCTT trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các DVCTT toàn trình, toàn trình một phần.	Đầu tư nâng cấp/xây dựng mới để xử lý nghiệp vụ chuyên ngành theo mức độ ưu tiên hoặc đặc thù của địa phương, mức độ sử dụng và ứng dụng cao trong thực tiễn; gắn liền với việc số hóa quy trình xử lý TTHC trên môi trường mạng. Mỗi phần mềm xử lý nghiệp vụ chuyên ngành phải sẵn sàng	1

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
			phương án kỹ thuật để phát triển mở rộng, có khả năng tích hợp, kết nối liên thông với hệ thống cung cấp DVCTT, hệ thống cung cấp các dịch vụ dùng chung, các hệ thống ứng dụng, CSDL nội bộ cũng như với các hệ thống ứng dụng liên quan khác của các bộ, ngành, địa phương qua hệ thống LGSP, NDXP.	

- Nhóm ứng dụng hành chính

Nhóm ứng dụng này bao gồm các ứng dụng có thể được sử dụng trên phạm vi ngành tùy theo điều kiện cụ thể. Chúng thường được sử dụng để phục vụ hỗ trợ hoặc xử lý các nghiệp vụ hành chính nội bộ tỉnh An Giang.

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
1.	Quản lý thi đua, khen thưởng	- Quản lý tổng hợp phong trào thi đua; tổng hợp về khen thưởng; công tác thẩm định hồ sơ, đề xuất khen thưởng. - Quản lý, thẩm định các nội dung về tuyên truyền; công tác tổ chức họp báo, cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí. - Tổng hợp thông tin phản ánh trên các phương tiện thông tin đại chúng; quản lý các hoạt động báo chí trong cơ quan. - Quản lý hiện vật truyền thống và công tác xuất bản.	Đầu tư nâng cấp, mở rộng triển khai sử dụng đồng bộ, bảo đảm theo hướng tích hợp CSDL dùng chung	1
2.	Quản lý hành chính	- Công tác văn phòng. - Quản lý phòng họp. - Quản lý nội dung. - Lịch làm việc. - Thông tin nhân sự. - Thông tin chấm công.	Đầu tư nâng cấp, mở rộng triển khai sử dụng đồng bộ, bảo đảm theo hướng tích hợp CSDL dùng chung	1

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
		- Thông tin đối tác. - Thông tin tài sản. - Đăng ký xe...		
3.	Quản lý khoa học và công nghệ	- Quản lý nhiệm vụ khoa học và công nghệ. - Quản lý xây dựng và áp dụng tiêu chuẩn, quy chuẩn. - Quản lý các hoạt động về phát triển tiềm lực khoa học và công nghệ. - Quản lý hoạt động chuyển giao công nghệ. - Hoạt động hợp tác quốc tế về khoa học và công nghệ. - Thống kê hoạt động khoa học và công nghệ. - Áp dụng các hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO. - Quản lý phát triển nhân lực, hạ tầng khoa học và công nghệ. - Thẩm định chương trình, đề án, nhiệm vụ chuyên môn, dự án đầu tư thiết bị khoa học và công nghệ. - Quản lý giải thưởng về khoa học và công nghệ.	Đầu tư nâng cấp, mở rộng triển khai sử dụng đồng bộ, bảo đảm theo hướng tích hợp CSDL dùng chung	2
4.	Khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng	- Quản lý thông tin công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Phân công nhiệm vụ giải quyết, kiểm tra, báo cáo, kết luận. - Quản lý thông tin tập huấn, tuyên truyền về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; thông tin chương trình, kế hoạch phòng chống tham nhũng. - Quản lý công tác phòng chống tham nhũng: Lập quyết định, phân công nhiệm vụ, kiểm tra, báo cáo, kết luận... - Tra cứu Hồ sơ thanh tra, đơn thư, hồ sơ khiếu nại, tố cáo; thông tin về đối tượng bị khiếu nại, tố cáo. - Thông tin xử lý vi phạm phạm luật về phòng chống tham nhũng.	Đầu tư nâng cấp	2

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
		- Thông tin thực hiện các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về phòng chống tham nhũng; hồ sơ về công tác phòng chống tham nhũng, thông tin các khóa tập huấn, tuyên truyền...		
5.	Quản lý thanh tra, kiểm tra	- Quản lý thông tin chương trình, kế hoạch thanh tra, phê duyệt và công bố kế hoạch. - Quản lý công tác thanh tra, kiểm tra: Lập quyết định, phân công nhiệm vụ thanh tra, kiểm tra, báo cáo, kết luận... - Quản lý thông tin xử lý vi phạm hành chính; thông tin thực hiện các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra. - Quản lý thông tin tập huấn, tuyên truyền về công tác thanh tra, kiểm tra; thông tin chương trình, kế hoạch thanh tra, kiểm tra phòng chống tham nhũng. - Quản lý công tác phòng chống tham nhũng: Lập quyết định, phân công nhiệm vụ, kiểm tra, báo cáo, kết luận... - Tra cứu Hồ sơ thanh tra; thông tin đối tượng thanh tra, kiểm tra...	Đầu tư nâng cấp	1
6.	Quản lý văn bản và điều hành	Thống nhất và tin học hóa các quy trình hoạt động tác nghiệp, các hình thức tiếp nhận, lưu trữ, trao đổi, tìm kiếm, xử lý thông tin, giải quyết công việc trong các cơ quan nhà nước để nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo, hoạt động tác nghiệp của cán bộ, công chức; Tăng cường sử dụng văn bản điện tử thay thế văn bản giấy trong hoạt động của các cơ quan nhà nước	Đầu tư nâng cấp, mở rộng	1
7.	Kế hoạch, Kế toán - tài chính	- Quản lý thu/chi, chi phí. - Quản lý sổ, báo cáo kế toán tài chính. - Tra cứu các văn bản về công tác tài chính kế toán. - Hỗ trợ quản lý tài chính đến các đơn vị các cấp.	Đầu tư nâng cấp, mở rộng, định hướng dùng chung toàn tỉnh	1

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
		- Quản lý kế hoạch tài chính.		
8.	Quản lý hợp tác quốc tế	- Quản lý các kế hoạch, chương trình hợp tác quốc tế. - Quản lý đoàn ra, đoàn vào. - Tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế. - Quản lý thỏa thuận, điều ước quốc tế. - Quản lý chương trình, dự án có sử dụng vốn có yếu tố nước ngoài, quản lý xây dựng kế hoạch và thực hiện đối thoại chính sách hằng năm với các đối tác quốc tế (nếu có). - Quản lý hộ chiếu ngoại giao, công vụ.	Đầu tư nâng cấp, mở rộng, định hướng dùng chung toàn tỉnh	3
9.	Quản lý tài sản công	Cho phép quản lý tập trung thông tin về các tài sản công tại các cơ quan, đơn vị toàn tỉnh.	Đầu tư nâng cấp, mở rộng, định hướng dùng chung toàn tỉnh	1
10.	Quản lý dự án	- Quản lý các thông tin chung về dự án. - Xử lý các yêu cầu về thẩm định dự án. - Quản lý công tác đấu thầu dự án. - Thông tin thanh tra, giám sát, kiểm toán dự án. - Lập kế hoạch liên quan đến dự án. - Báo cáo thống kê, tích hợp với các hệ thống khác...	Đầu tư xây dựng mới, định hướng dùng chung toàn tỉnh	3
11.	Quản lý công tác pháp chế	- Tra cứu thông tin về xây dựng chính sách, pháp luật. - Tra cứu việc rà soát, hệ thống hóa, hợp nhất văn bản quy phạm pháp luật. - Tra cứu thông tin kiểm tra và xử lý văn bản quy phạm pháp luật. - Quản lý pháp điển hệ thống quy phạm pháp luật. - Tra cứu thông tin chương trình, kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật. -Tra cứu thông tin tình hình thi hành pháp luật.	Đầu tư xây dựng mới, định hướng dùng chung toàn tỉnh	3

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
		- Quản lý công tác kiểm soát TTHC. - Tra cứu thông tin về pháp luật quốc tế và hợp tác quốc tế về pháp luật. - Tra cứu thông tin hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp thuộc trách nhiệm của tỉnh An Giang theo quy định của pháp luật...		
12.	Quản lý hợp đồng	Quản lý thông tin về các hợp đồng tại tỉnh An Giang: Số hợp đồng, loại hợp đồng, các chủ thể tham gia hợp đồng, đối tượng của hợp đồng, tình hình thực hiện các hợp đồng, cảnh báo về việc thực hiện hợp đồng đến hạn...	Đầu tư xây dựng mới, định hướng dùng chung toàn tỉnh	2
13.	Quản lý cán bộ	Quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tập trung toàn tỉnh: - Quản lý hồ sơ cán bộ. - Điều chuyển. - Khen thưởng, kỷ luật. - Đào tạo bồi dưỡng. - Đánh giá xếp loại. - Quy hoạch cán bộ.	Đầu tư nâng cấp, mở rộng phần mềm hiện có	1
14.	Quản lý hồ sơ công việc	Hệ thống quản lý quá trình thực hiện và kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; các nhiệm vụ trong thông báo kết luận của Lãnh đạo tỉnh An Giang tại các buổi họp giao ban hàng tháng; Quản lý các báo cáo đột xuất phục vụ Lãnh đạo tỉnh họp Chính phủ ...	Đầu tư xây dựng mới phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo tỉnh An Giang	1
15.	Quản lý, đánh giá hiệu suất công việc	Phần mềm giúp tỉnh An Giang triển khai chiến lược lãnh đạo, các mục tiêu thành chương trình hành động cụ thể, được cấp Lãnh đạo cao nhất phê duyệt theo kế hoạch năm hoặc tùy điều kiện thực tế và được chuyển thành các Kế hoạch hành động với các tiêu chí đo lường cụ thể. Các Kế hoạch hành động sẽ được phân bổ qua các cấp quản lý để chuyển thành các công việc cụ thể cho các cơ quan, đơn vị, cá nhân của tỉnh An Giang. Phần mềm cho	Đầu tư xây dựng mới để phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo tỉnh An Giang	2

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
		phép tạo Kế hoạch hành động, Kế hoạch công việc, Thiết lập chỉ số đo lường, Quản lý hệ thống, Xây dựng bộ khung năng lực, Dashboard năng lực... Phần mềm này có thể tích hợp với các phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, Quản lý công việc, báo cáo...		
16.	Quản lý chất lượng (ISO Điện tử)	Phần mềm quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO; cho phép tích hợp, chia sẻ liên thông thông tin quản lý chất lượng (ISO) toàn tỉnh.	Đầu tư xây dựng mới	1
17.	Hệ thống thông tin quản lý trên nền tảng cách mạng công nghệ 4.0	Hệ thống phân tích xử lý dữ liệu lớn, áp dụng các giải pháp công nghệ AI/ Machine Learning/ Deep Learning, sử dụng thông tin, dữ liệu được các ứng dụng	Đầu tư xây dựng mới	1
18.	Kiểm soát và nâng cao hiệu quả truyền thông	Hệ thống giúp tinh tin học hóa công tác quản lý truyền thông, tuyên truyền trên địa bàn tỉnh. Đồng thời cho phép tự động trích lọc, phân loại tin và báo cáo các vấn đề liên quan đến hoạt động của CQNN tỉnh An Giang trên các trang báo điện tử, mạng xã hội một cách nhanh chóng và chính xác	Đầu tư xây dựng mới	2
19.	Hệ thống quản lý vòng đời trang thiết bị CNTT và hệ thống quản lý yêu cầu hỗ trợ CNTT	Giúp tỉnh đảm bảo quản lý và sử dụng hiệu quả các trang thiết bị CNTT đồng thời có kế hoạch dự trù, thay thế và mua sắm bổ sung các trang thiết bị, phần mềm cần thiết đáp ứng yêu cầu hoạt động hàng ngày của cán bộ. Quản lý các yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố liên quan đến hạ tầng; an ninh bảo mật và ứng dụng CNTT	Đầu tư xây dựng mới	1

- Nhóm ứng dụng hỗ trợ nghiệp vụ

Nhóm ứng dụng này bao gồm các ứng dụng có thể được sử dụng tại tỉnh tùy theo điều kiện cụ thể. Chúng thường được sử dụng để phục vụ hỗ trợ các cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh An Giang xử lý các nghiệp vụ hằng ngày.

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
1.	Thư viện điện tử tỉnh An Giang	Quản lý thông tin về hồ sơ/tài liệu giấy; hồ sơ, dữ liệu điện tử, số hóa tập trung phục vụ nhu cầu khai thác của các đối tượng bên trong và bên ngoài	Đầu tư xây dựng mới	1
2.	Thư điện tử	Trao đổi công việc nội bộ và với công dân, doanh nghiệp cũng như với các cơ quan, đơn vị bên ngoài	Duy trì hệ thống hiện có chờ hệ thống Email công vụ dùng chung của quốc gia triển khai xong.	1
3.	Quản lý chữ ký số, chứng thư số	Quản lý tập trung hệ thống chữ ký số, chứng thư số	Đầu tư duy trì và nâng cấp, mở rộng hệ thống hiện có theo nhu cầu	1
4.	Quản lý quy trình ISO điện tử	Hỗ trợ quản lý, chuẩn hóa quy trình thực hiện công việc nghiệp vụ được triển khai trong hệ thống; Hỗ trợ thiết kế và quản lý các quy trình nghiệp vụ được tin học hoá, giúp cho việc triển khai các hệ thống nghiệp vụ linh hoạt và đơn giản hơn.	Đầu tư xây dựng mới	1
5.	Quản lý danh mục dùng chung	Hệ thống được xây dựng nhằm quản lý, cung cấp dữ liệu danh mục dùng chung ở dạng điện tử của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng (như: Định danh các cơ quan nhà nước, mã đơn vị hành chính, mã quốc gia, mã quốc tịch, mã tôn giáo, mã ngành đào tạo, mã ngành nghề kinh doanh,...) phục vụ việc quản lý, kết nối và chia sẻ một cách thống nhất trong toàn tỉnh và giữa tỉnh với các HTTT bên ngoài khác.	Đầu tư duy trì, nâng cấp hệ thống hiện có, đảm bảo tích hợp với NDXP và các hệ thống khác của tỉnh	1
6.	Thanh toán điện tử	Tích hợp với dịch vụ thanh toán chuyên dụng để hỗ trợ quá trình xử lý tài chính trực tuyến, đảm bảo cho phép thanh toán điện tử. Ngoài ra, cung cấp chức năng quản lý thông tin về thanh toán điện tử, bao gồm thông tin thuế,	Đầu tư duy trì, nâng cấp hệ thống hiện có, đảm bảo tích hợp với nền tảng tích hợp,	1

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
		phí, lệ phí thực hiện TTHC mà tổ chức/cá nhân đã thực hiện thanh toán trực tuyến.	chia sẻ dữ liệu quốc gia và các hệ thống khác của tỉnh	
7.	Trao đổi công việc trực tuyến	Cung cấp công cụ cho phép hỗ trợ tương tác, giao tiếp trực tiếp trên môi trường mạng realtime giữa các cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của các CQNN với nhau và giữa CQNN với công dân; hướng đến sử dụng các công nghệ hiện đại của CMCN 4.0 phục vụ trả lời, giải đáp, trao đổi qua các Chatbot.	Đầu tư xây dựng mới để hình thành môi trường làm việc không giấy tờ.	1
8.	Hợp và xử lý công việc trực tuyến	Hỗ trợ cho phép thiết lập các phòng họp trực tuyến cùng các công cụ thông minh khác phục vụ chỉ đạo điều hành từ Trung ương đến cơ quan các cấp của tỉnh, hoặc đào tạo trực tuyến qua hệ thống hội nghị truyền hình của tỉnh.	Đầu tư nâng cấp, hoàn thiện và mở rộng hệ thống tới cơ quan các cấp, định hướng tích hợp với các hệ thống ứng dụng để hình thành môi trường làm việc không giấy tờ.	1

- Nhóm ứng dụng tổng hợp, báo cáo và phân tích

Là nhóm ứng dụng khai phá dữ liệu của tỉnh cũng như các nguồn dữ liệu bên ngoài thông qua quá trình tổng hợp, phân tích dữ liệu trên cơ sở ứng dụng các công nghệ về khoa học dữ liệu, dữ liệu lớn, trí tuệ nhân tạo... Các ứng dụng đóng vai trò quan trọng trong việc hỗ trợ cán bộ quản lý các cấp trong công tác chỉ đạo điều hành, phân tích, báo cáo thống kê để hỗ trợ dự báo, ra quyết định.

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
1	Tổng hợp, phân tích dữ liệu	Cho phép tổng hợp dữ liệu từ nhiều nguồn thông qua việc thu thập, chuẩn hóa làm sạch, chuyển	Đầu tư xây dựng mới kho dữ liệu ứng dụng các thành	1

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
		đổi, nạp dữ liệu (ETL/ELT). Việc tổng hợp dữ liệu phải cho phép xử lý dữ liệu hàng loạt và sự kiện (Batch & Event Process).	tự, giải pháp công nghệ hiện đại của CMCN 4.0	
2	Báo cáo, thống kê	Cho phép xây dựng báo cáo, thống kê, tổng hợp phục vụ chỉ đạo, điều hành hoặc công bố thông tin trên cơ sở tổng hợp các nguồn dữ liệu từ nhiều hệ thống ứng dụng, CSDL khác nhau hoặc từ Kho dữ liệu của tỉnh; hỗ trợ dashboard trực quan với nhiều loại biểu mẫu có sẵn hoặc biểu mẫu động... Hệ thống báo cáo thống kê bao gồm cả thành phần báo cáo phục vụ báo cáo Chính phủ; đảm bảo kết nối với hệ thống thông tin Báo cáo của VPCP; thu thập, tích hợp, chia sẻ dữ liệu báo cáo của các cơ quan hành chính tại bộ, ngành, địa phương nhằm đơn giản hóa các chế độ báo cáo; bảo đảm cung cấp thông tin báo cáo đầy đủ, chính xác, kịp thời; bảo đảm các quy trình gửi nhận, liên thông báo cáo trong cùng hệ thống và giữa các hệ thống báo cáo khác nhau; tổng hợp, phân tích dữ liệu nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo bộ, ngành, địa phương, đồng thời giảm tải gánh nặng hành chính bằng cách tuân thủ các chế độ báo cáo tại các cơ quan hành chính nhà nước.	Đầu tư xây dựng mới/nâng cấp, mở rộng để tăng cường hiệu quả trong công tác báo cáo; đảm bảo hỗ trợ báo cáo động, báo cáo theo quy định và các loại hình báo cáo khác để phục vụ báo cáo Chính phủ và chỉ đạo, điều hành của tỉnh	1
3	Dự báo, hỗ trợ ra quyết định			

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Định hướng/đề xuất	Mức độ ưu tiên
3.1	Phân tích, khai phá dữ liệu	Cho phép phân tích dữ liệu tổng hợp từ nhiều nguồn, thiết lập các công thức để phục vụ khai phá thông tin, dữ liệu phục vụ công tác nghiệp vụ hoặc báo cáo, tổng hợp, thống kê.	Đầu tư xây dựng mới.	1
3.2	Dự báo, cảnh báo (Forecast)	Cho phép căn cứ trên kết quả tổng hợp, phân tích xử lý để đưa ra hướng dẫn hoặc dự báo, cảnh báo người dùng.	Đầu tư xây dựng mới	2
4	Trí tuệ nhân tạo (Nền tảng AI cấp tỉnh)	Cung cấp các trợ lý ảo ứng dụng các công nghệ AI, ML và Virtual Assistant để hỗ trợ lãnh đạo ra quyết định.	Đầu tư xây dựng mới	2

Ngoài ra, tỉnh An Giang cần sử dụng, khai thác các ứng dụng ngành dọc do các Bộ, ngành Trung ương chủ trì. Những ứng dụng ngành dọc là những ứng dụng được đầu tư và triển khai bởi các cơ quan Trung ương, phục vụ cho công tác quản lý nhà nước ở các chuyên ngành hẹp như hệ thống quản lý thuế, quản lý bảo hiểm xã hội, quản lý hải quan, quản lý đăng ký kinh doanh, quản lý cấp phép lái xe, cấp phép sử dụng đất... Tuy có xuất xứ nguồn gốc đầu tư khác với các ứng dụng do UBND tỉnh và các sở, ban, ngành của tỉnh tự đầu tư, nhưng các ứng dụng ngành dọc cũng có đối tượng phục vụ là các công dân, doanh nghiệp sinh sống, làm việc tại tỉnh An Giang, do đó cũng lưu giữ những dữ liệu rất phong phú về người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Việc liên thông, tích hợp dữ liệu giữa các ứng dụng ngành dọc và HTTT Chính quyền số tỉnh An Giang bảo đảm dữ liệu được chia sẻ, trao đổi hai chiều giữa các cơ quan Trung ương và tỉnh An Giang, đồng thời tạo ra sự tiện lợi, khép kín quá trình trao đổi thông tin, xử lý văn bản, hồ sơ TTHC.

Tỉnh An Giang là một đơn vị hành chính trực thuộc Trung ương, là một hợp phần của nền hành chính quốc gia. Chính vì thế, tỉnh An Giang xác định việc kết nối, liên thông, tích hợp với các ứng dụng CNTT được triển khai từ Trung ương (hay còn gọi là ứng dụng ngành dọc) là yếu tố hết sức quan trọng và sẽ được đặc biệt chú ý trong quá trình triển khai ứng dụng CNTT nhằm tạo ra sự thống nhất về quản lý thông tin tổ chức, công dân và tránh đầu tư chồng chéo gây lãng phí. Đồng thời, việc tích hợp và chia sẻ dữ liệu giữa HTTT Chính quyền số tỉnh An Giang

với các ứng dụng ngành dọc sẽ tạo sự thuận lợi lớn cho công tác quản lý nhà nước của các cơ quan đơn vị thuộc tỉnh An Giang cũng như các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn. Tùy theo tính chất của các ứng dụng ngành dọc mà các ứng dụng này sẽ được tích hợp vào HTTT Chính quyền số tỉnh An Giang ở những mức độ khác nhau: Mức ứng dụng, quy trình và mức dữ liệu. Các ứng dụng cấp quốc gia là các ứng dụng do các Bộ, ngành Trung ương triển khai tại tỉnh An Giang. Các ứng dụng cấp quốc gia do các Bộ, ngành Trung ương triển khai được Bộ Khoa học và Công nghệ tổng hợp, công bố và cập nhật thường xuyên: Tham chiếu tại Phụ lục 01.

Về kinh tế số và xã hội số



Tỉnh cần xây dựng và ban hành Danh mục giải pháp thí điểm chuyển đổi số toàn diện của tỉnh cho giai đoạn 2026 - 2030, trong đó chỉ rõ giải pháp dùng chung, dùng riêng; bảo đảm lựa chọn các giải pháp phù hợp với Khung kiến trúc số của tỉnh, tránh trùng lặp với các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành, lĩnh vực, vùng đã được Trung ương quy định, có tính kế thừa và khả năng tận dụng lại những nền tảng đã có của tỉnh để tiết kiệm chi phí. Đồng thời xây dựng Kế hoạch triển khai chi tiết và thông báo rộng rãi để các đơn vị tại địa phương nắm rõ, chủ động chuẩn bị các điều kiện cần thiết nhằm khai thác, sử dụng các giải pháp chuyển đổi số toàn diện có sử dụng chung. Kế hoạch triển khai chi tiết cần nêu rõ kết quả đạt được hằng tháng, các mốc thời gian hoàn thành các nhiệm vụ, thời điểm hoàn thành và đưa vào sử dụng các giải pháp chuyển đổi số toàn diện của tỉnh.

Danh mục các giải pháp phục vụ thí điểm chuyển đổi số toàn diện cấp tỉnh (theo Quyết định 1565/QĐ-BKHCN ngày 30/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về Danh mục giải pháp phục vụ thí điểm chuyển đổi số toàn diện cấp tỉnh, phiên bản 1.0, giai đoạn 2025-2026), bao gồm:

(1) Lĩnh vực Nông nghiệp và Môi trường

- *Bản đồ số nông nghiệp*: Hệ thống công nghệ hiện đại hỗ trợ số hóa vùng trồng, giúp quản lý thông tin cây trồng và đất đai hiệu quả. Tính năng truy xuất nguồn gốc đảm bảo minh bạch, tăng niềm tin thị trường. Cảnh báo thời tiết kịp thời giúp nông dân ứng phó khí hậu, giảm rủi ro. Tích hợp hệ thống quan trắc môi trường cung cấp dữ liệu đất, nước, không khí, hỗ trợ quyết định canh tác chính xác, nâng cao năng suất và phát triển nông nghiệp bền vững.

- *Hệ thống quan trắc và giám sát môi trường*: Giải pháp công nghệ kết hợp quan trắc và giám sát môi trường trong một nền tảng thống nhất nhằm thu thập dữ liệu liên tục về các thông số môi trường, quản lý tập trung dữ liệu, có thể phân tích và đưa ra cảnh báo tự động khi phát hiện các biến động, rủi ro môi trường.

(2) Lĩnh vực Thương mại, công nghiệp và năng lượng

Hệ thống chiếu sáng thông minh: Hệ thống chiếu sáng công cộng tại các khu vực đô thị bằng các thiết bị chiếu sáng thông minh, tiết kiệm điện, tích hợp cảm biến ánh sáng và chuyển động để tự động điều chỉnh độ sáng theo nhu cầu thực tế, hỗ trợ điều khiển tự động hoặc từ xa, từ đó giúp nâng cao chất lượng chiếu sáng và giảm thiểu tiêu hao, sử dụng năng lượng.

(3) Lĩnh vực Du lịch: Giải pháp chuyển đổi số du lịch: Ứng dụng các công nghệ như AI, Big Data, VR/AR và số hóa 3D để xây dựng hệ sinh thái du lịch số lấy dữ liệu làm trung tâm; trong đó tập trung chuyển đổi số hoạt động truyền thông, quảng bá du lịch tỉnh An Giang. Tạo lập bộ dữ liệu đa phương tiện tích hợp, hình thành cơ sở dữ liệu du lịch tập trung; thực hiện chuẩn hóa, đồng bộ và chia sẻ dữ liệu phục vụ quản lý; đồng thời xây dựng nền tảng khai thác dữ liệu phục vụ thống kê, báo cáo và định hướng phát triển du lịch.

(4) Các ngành, lĩnh vực khác

- *Ứng dụng quản lý thanh toán vé điện tử giao thông công cộng*: Quản lý tập trung thanh toán vé điện tử của các phương tiện vận tải hành khách, xe điện tại các điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

- *Bãi đỗ xe thông minh*: Cho phép người dùng xem thông tin bãi đỗ, đặt chỗ trước và thanh toán trực tuyến, tăng tiện lợi và giảm thời gian tìm kiếm chỗ đỗ; là giải pháp ứng dụng công nghệ nhằm tối ưu hóa quản lý bãi đỗ xe, giảm ùn tắc giao thông, tiết kiệm thời gian cho người dân và thúc đẩy phát triển kinh tế số tại địa phương.

- *Hệ thống điều khiển đèn giao thông thông minh*: Quản lý, điều khiển tập trung các hệ thống đèn giao thông thông minh được triển khai tại các giao lộ lớn của các đô thị tại địa phương.

- Hệ thống logistic: Điều hành hoạt động các doanh nghiệp logistic trong tỉnh bao gồm các đơn vị vận tải, các đơn vị dịch vụ logistic, kho bãi; Tổng hợp dữ liệu giúp hoạch định nguồn lực tối ưu của tỉnh; tích hợp chặt chẽ với các CSDL quốc gia liên quan đến các doanh nghiệp logistic.

2.3.2 Các yêu cầu của lớp

Tuân thủ Khung yêu cầu kỹ thuật và công nghệ nêu tại điểm c mục 4 phần II của Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số, bao gồm:

- Tuân thủ tiêu chuẩn giao diện, quy trình nghiệp vụ mẫu, API chuẩn hóa, tích hợp và chia sẻ dữ liệu với hệ thống lõi.

- Các ứng dụng, nền tảng nghiệp vụ dùng chung bắt buộc tuân thủ bộ tiêu chuẩn giao diện, tiêu chuẩn quy trình nghiệp vụ mẫu, API chuẩn hóa, khả năng tích hợp và chia sẻ dữ liệu với hệ thống lõi, bảo đảm tái sử dụng mã nguồn, mô đun chức năng và khả năng liên thông mở rộng về sau.

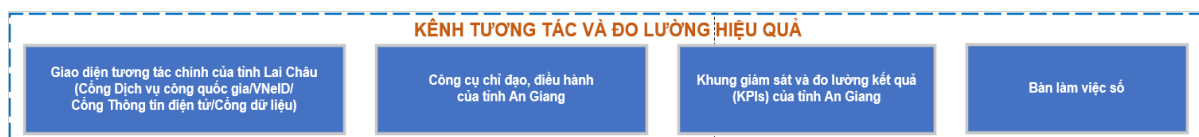
- Hệ thống như Cổng dịch vụ công Quốc gia, trực liên thông văn bản, hệ thống thông tin báo cáo, nền tảng quản lý cán bộ phải đồng bộ yêu cầu giao diện, giao thức tích hợp (như RESTful, SOAP ...), bảo đảm mọi trao đổi được ghi nhận, theo vết đầy đủ, tính khả kiến (audit), phục vụ tra cứu, xử lý tự động và kiểm soát chất lượng ứng dụng.

- Tất cả các nghiệp vụ cần thiết kế kiến trúc mở, chống trùng lặp, hướng dịch vụ (SOA), mô đun hóa, bảo đảm mô hình “một cửa số”, chuẩn hóa biểu mẫu, giảm thủ tục giấy tờ, đồng bộ quy trình quản trị và dữ liệu chuyển đổi số toàn hệ thống.

- Các nền tảng, ứng dụng nghiệp vụ chuyên ngành phục vụ công tác tuyên giáo, quản lý biên giới, cảnh báo thiên tai và các nhiệm vụ chính trị khác cần được xây dựng trên nền tảng kiến trúc mở, mô đun hóa, đảm bảo tính khả kiến và khả năng tái sử dụng, tuân thủ quy trình nghiệp vụ mẫu và tiêu chuẩn API chuẩn hóa để tăng cường tính liên thông, đồng bộ và hiệu quả quản trị.

- Các ứng dụng phải đảm bảo tính bảo mật, kiểm soát truy cập và ghi nhận đầy đủ hoạt động theo quy chuẩn quản lý an toàn thông tin, tạo điều kiện thuận lợi cho việc giám sát, kiểm tra và kiểm toán hệ thống.

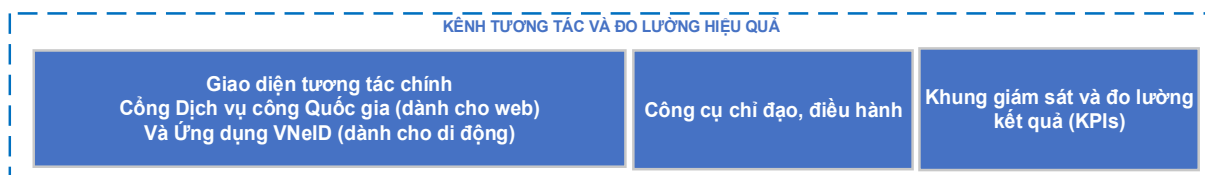
2.4. Lớp Kênh tương tác và đo lường hiệu quả



Đây là lớp giao diện, nơi người dùng (cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp) tương tác với hệ thống và là nơi hiệu quả của toàn bộ Mô hình được đo lường.

2.4.1 Các thành phần của lớp

2.4.1.1 Kênh tương tác và đo lường hiệu quả giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị



- Triển khai, sử dụng Công Dịch vụ công Quốc gia (dành cho giao diện web) và Ứng dụng VNeID (dành cho di động) là hai kênh giao tiếp chính giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị với người dân, doanh nghiệp, tổ chức.

- Triển khai, sử dụng các công cụ chỉ đạo, điều hành giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị: Các Bảng thông tin điều hành (Dashboard) giám sát, điều hành quốc gia, ngành, lĩnh vực, địa phương. Các dashboard này trực quan hóa dữ liệu từ Nền tảng AI quốc gia, cung cấp cho lãnh đạo cái nhìn toàn cảnh, thời gian thực về tình hình, làm cơ sở cho việc ra quyết định.

- Triển khai, sử dụng Khung giám sát và đo lường kết quả quốc gia (KPIs): bao gồm các chỉ số đo lường hiệu suất, hiệu quả. Khung KPIs này phải gắn trực tiếp với các mục tiêu tại Nguyên tắc 1 (Quản trị dựa trên kết quả). Các chỉ số phải được đo lường tự động từ dữ liệu thời gian thực của hệ thống.

Khung KPI quốc gia là công cụ giám sát bắt buộc, áp dụng thống nhất trên phạm vi toàn quốc. Tất cả dự án, nền tảng, CSDL và hệ thống thông tin thuộc phạm vi điều chỉnh của Khung phải cung cấp dữ liệu vận hành và báo cáo KPI định kỳ hoặc thời gian thực theo chuẩn chung. Các chỉ số KPI tập trung vào các nhóm chính gồm: Tuân thủ kiến trúc; liên thông và tích hợp; quản trị và vận hành; kỹ thuật và an toàn; kết quả triển khai. Bộ Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp Bộ Công an và các cơ quan liên quan ban hành chi tiết Bộ chỉ số KPI, phương pháp đo lường, cơ chế báo cáo và trách nhiệm thực hiện.

2.4.1.2 Kênh tương tác và đo lường hiệu quả giữa các cơ quan trong tỉnh

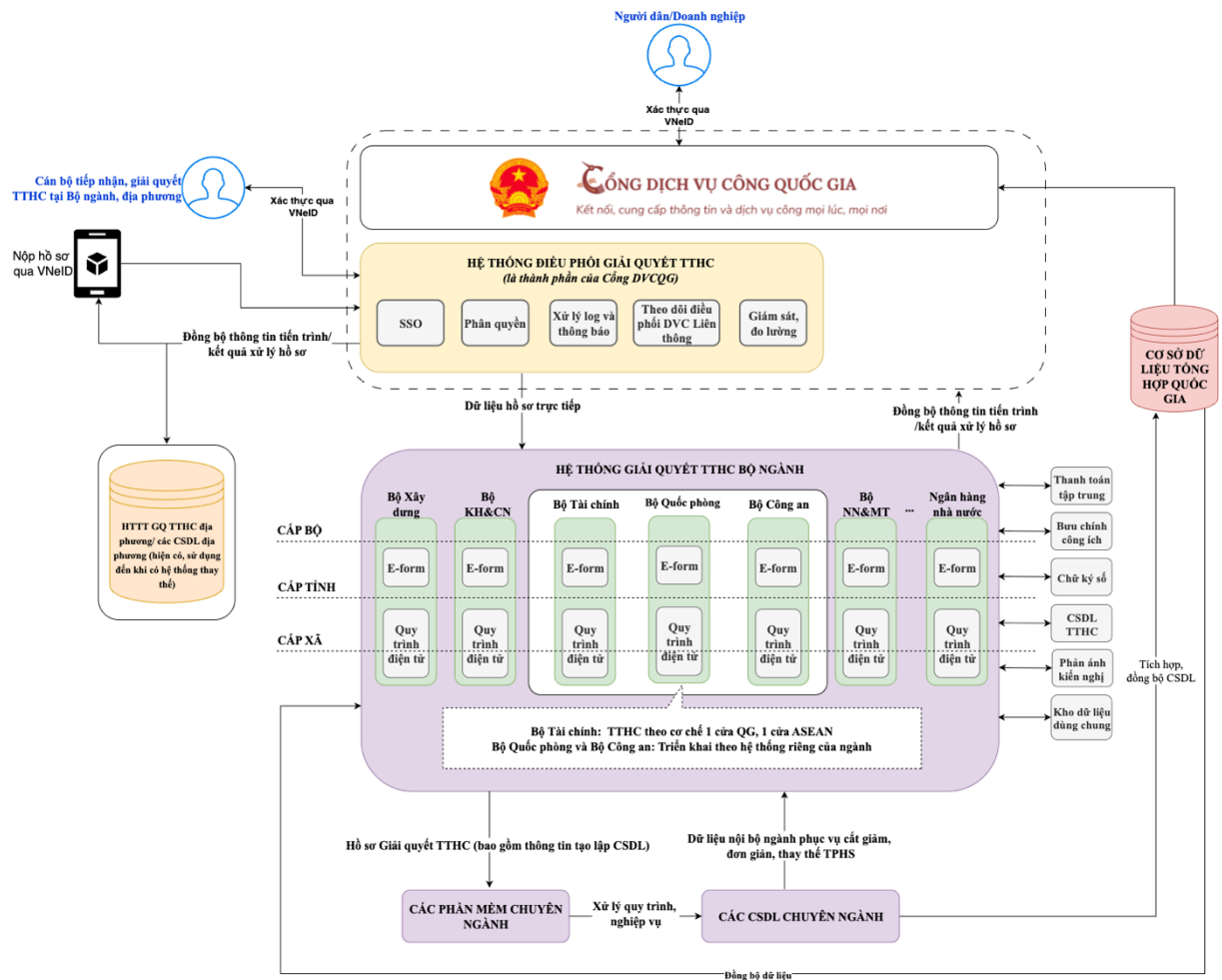
Đây là lớp giao diện, nơi người dùng (cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp) tương tác với hệ thống trong toàn tỉnh, bao gồm:

- Xây dựng, triển khai các kênh tương tác chính, gồm: Cổng/Trang thông tin điện tử; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh phải tuân thủ tiêu chuẩn quốc gia về giao diện người dùng, hỗ trợ đa ngôn ngữ (bao gồm tiếng dân tộc), đa nền

tăng (web, mobile) và đảm bảo khả năng tiếp cận cho nhóm yếu thế và tuân thủ các quy định bảo mật về phiên làm việc, xác thực định danh và lưu vết truy cập.

Trong đó, lưu ý đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh An Giang: Tuân thủ các chức năng, tính năng kỹ thuật được quy định tại Thông tư số 21/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông; Thông tư số 11/2025/TT-BKHCN ngày 30/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ; và liên thông với Cổng Dịch vụ công quốc gia và dữ liệu điện tử theo Đề án 06 của Chính Phủ.

Ngoài ra, căn cứ Nghị quyết số 268/NQ-CP ngày 31/8/2025 của Chính phủ về tình hình triển khai thực hiện và vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, Bộ Khoa học và Công nghệ được giao nhiệm vụ “... *ban hành kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh, bảo đảm sử dụng các nền tảng số tập trung, thống nhất, kết nối với các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành.*”. Ngày 17/10/2025, Bộ Khoa học và Công nghệ đã ban hành Kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh tại Công văn 5721/BKHCN-CĐSQG. Tiếp đó ngày 17/12/2025, Bộ Khoa học và Công nghệ tiếp tục ban hành Công văn số 7753/BKHCN-CĐSQG về việc hướng dẫn triển khai thực hiện Kiến trúc hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh trong đó định hướng xây dựng hệ thống như mô tả bên dưới:



Hình 50: Sơ đồ kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh

HTTT giải quyết TTHC theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ do các bộ, ngành thực hiện xây dựng gồm:

+ Xây dựng mới Hệ thống điều phối giải quyết TTHC là một thành phần của Cổng Dịch vụ công quốc gia, thực hiện nhiệm vụ điều phối, theo dõi và hỗ trợ quá trình tiếp nhận, luân chuyển, xử lý hồ sơ TTHC giữa các bộ, ngành và địa phương; triển khai dùng chung cho toàn bộ các tỉnh. Hệ thống này sẽ do một cơ quan Trung ương chủ trì triển khai, xây dựng.

+ Các bộ, ngành thực hiện nâng cấp, hoàn thiện HTTT giải quyết TTHC tập trung do mình phụ trách, cấu hình biểu mẫu điện tử tương tác, quy trình điện tử triển khai xuyên suốt từ cấp bộ đến cấp tỉnh và cấp xã; đảm bảo tuân thủ kiến trúc chung (Bộ Tài chính, Bộ Quốc phòng, Bộ Xây dựng, Bộ Nông nghiệp và Môi trường, các bộ khác có liên quan, ... thực hiện giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa quốc gia, một cửa ASEAN) việc triển khai được thực hiện phù hợp với mô hình hiện có và bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu thống nhất.

+ HTTT giải quyết TTHC của các bộ, ngành phải đảm bảo mỗi bộ, ngành có cung cấp TTHC chỉ có một hệ thống duy nhất, việc cấu hình các eForms và quy trình điện tử được thực hiện thống nhất trên hệ thống duy nhất đó.

+ HTTT giải quyết TTHC của tỉnh (hiện có) tiếp tục duy trì, là nơi nhận đồng bộ dữ liệu giải quyết TTHC để các địa phương tra cứu, khai thác cho các nhu cầu quản lý tại địa phương, hạn chế thực hiện nâng cấp, mở rộng trừ trường hợp cần thiết để đảm bảo yêu cầu, chất lượng cung cấp DVCTT cho người dân, doanh nghiệp.

+ Kết nối đồng bộ, chia sẻ dữ liệu giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và các kết nối khác được thực hiện thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (National Data Exchange Platform - NDXP và Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu của Trung tâm dữ liệu quốc gia).

Trách nhiệm của UBND tỉnh An Giang:

+ Bám sát kế hoạch chung để triển khai, bảo đảm dữ liệu TTHC tại địa phương được đồng bộ, thống nhất với Hệ thống điều phối và các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của bộ, ngành.

+ Tổ chức đào tạo, tập huấn cán bộ địa phương sử dụng hệ thống; chủ động rà soát, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật đáp ứng yêu cầu kết nối.

Về giám sát, đo lường hiệu quả:

- Các bộ, ngành nâng cấp, hoàn thiện HTTT giải quyết TTHC tập trung do mình phụ trách, cấu hình biểu mẫu điện tử tương tác, quy trình điện tử triển khai xuyên suốt từ cấp bộ đến tỉnh và cấp xã; đảm bảo tuân thủ kiến trúc chung việc triển khai được thực hiện phù hợp với mô hình hiện có và bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu thống nhất.

- Tại các bước xử lý hồ sơ, dữ liệu về trạng thái xử lý, mã số hồ sơ, mã số cán bộ xử lý, mã số người dân/doanh nghiệp, và các dữ liệu cần thiết khác sẽ được đồng bộ với Cổng DVCQG và Hệ thống điều phối giải quyết TTHC theo quy tắc sau:

+ Trạng thái xử lý phải thống nhất với 10 trạng thái hồ sơ của Cổng DVCQG.

+ Mã số hồ sơ phải tuân thủ theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, cụ thể theo định dạng Mã định danh đơn vị của bộ.

- Xây dựng, triển khai Bàn làm việc số (Digital Workplace): Đây là môi trường làm việc thống nhất trên không gian số, tích hợp đa dạng hệ thống CNTT,

CSDL ngành và các công cụ làm việc số (như: Quản lý văn bản, điều hành, lịch công tác, hội nghị trực tuyến, quản lý công việc, kho tài liệu số...), đồng thời ứng dụng các công nghệ mới như trí tuệ nhân tạo, trợ lý ảo, GenAI. Bàn làm việc số thay thế mô hình văn phòng truyền thống, tạo không gian làm việc số dùng chung, hiện đại và linh hoạt cho toàn cơ quan, tổ chức.

- Xây dựng, triển khai các công cụ chỉ đạo, điều hành trực tuyến và dựa trên dữ liệu, bao gồm: các Bảng thông tin điều hành (Dashboard) giám sát, điều hành tỉnh. Các dashboard này trực quan hóa dữ liệu từ Nền tảng AI tỉnh, cung cấp cho lãnh đạo cái nhìn toàn cảnh, thời gian thực về tình hình, làm cơ sở cho việc ra quyết định. Các dashboard điều hành, hệ thống đo lường KPI phải áp dụng quy chuẩn chuẩn hóa khung đo lường hiệu quả (trích xuất tự động dữ liệu thời gian thực, hoặc trích xuất dữ liệu theo lựa chọn thời gian), trực quan hóa dữ liệu thống nhất, API mở cho các kênh tích hợp chuyên sâu, đồng thời chuẩn hóa bảo mật, xác thực quyền truy cập. Bảo đảm cung cấp thông tin chính xác, kịp thời phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

- Xây dựng, triển khai Khung giám sát và đo lường kết quả (KPI) của tỉnh An Giang: Là hệ thống các chỉ số đo lường hiệu suất, hiệu quả, được thiết kế để đánh giá sự thành công của Khung kiến trúc số tỉnh. Khung KPI của tỉnh gắn trực tiếp với các mục tiêu tại Nguyên tắc 1 (Quản trị dựa trên kết quả). Các chỉ số phải được đo lường tự động từ dữ liệu thời gian thực của hệ thống.

Khung giám sát và đo lường kết quả (KPI) của tỉnh An Giang nhằm đánh giá Khung kiến trúc số tỉnh An Giang, là công cụ giám sát bắt buộc, áp dụng thống nhất trên phạm vi toàn tỉnh. Tất cả dự án, nền tảng, CSDL và hệ thống thông tin thuộc phạm vi điều chỉnh của Khung kiến trúc số tỉnh An Giang phải cung cấp dữ liệu vận hành và báo cáo KPI định kỳ hoặc thời gian thực theo chuẩn chung. Các chỉ số KPI tập trung vào các nhóm chính gồm: Tuân thủ kiến trúc; liên thông và tích hợp; quản trị và vận hành; kỹ thuật và an toàn; kết quả triển khai.

Khung giám sát và đo lường kết quả (KPI) của tỉnh An Giang tuân thủ quy định về Bộ chỉ số KPI, phương pháp đo lường, cơ chế báo cáo và trách nhiệm thực hiện của Khung giám sát và đo lường kết quả (KPI) quốc gia do Bộ Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp Bộ Công an và các cơ quan liên quan ban hành.

2.4.2 Các yêu cầu của lớp

Tuân thủ Khung yêu cầu kỹ thuật và công nghệ nêu tại điểm d mục 4 phần II của Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số, bao gồm:

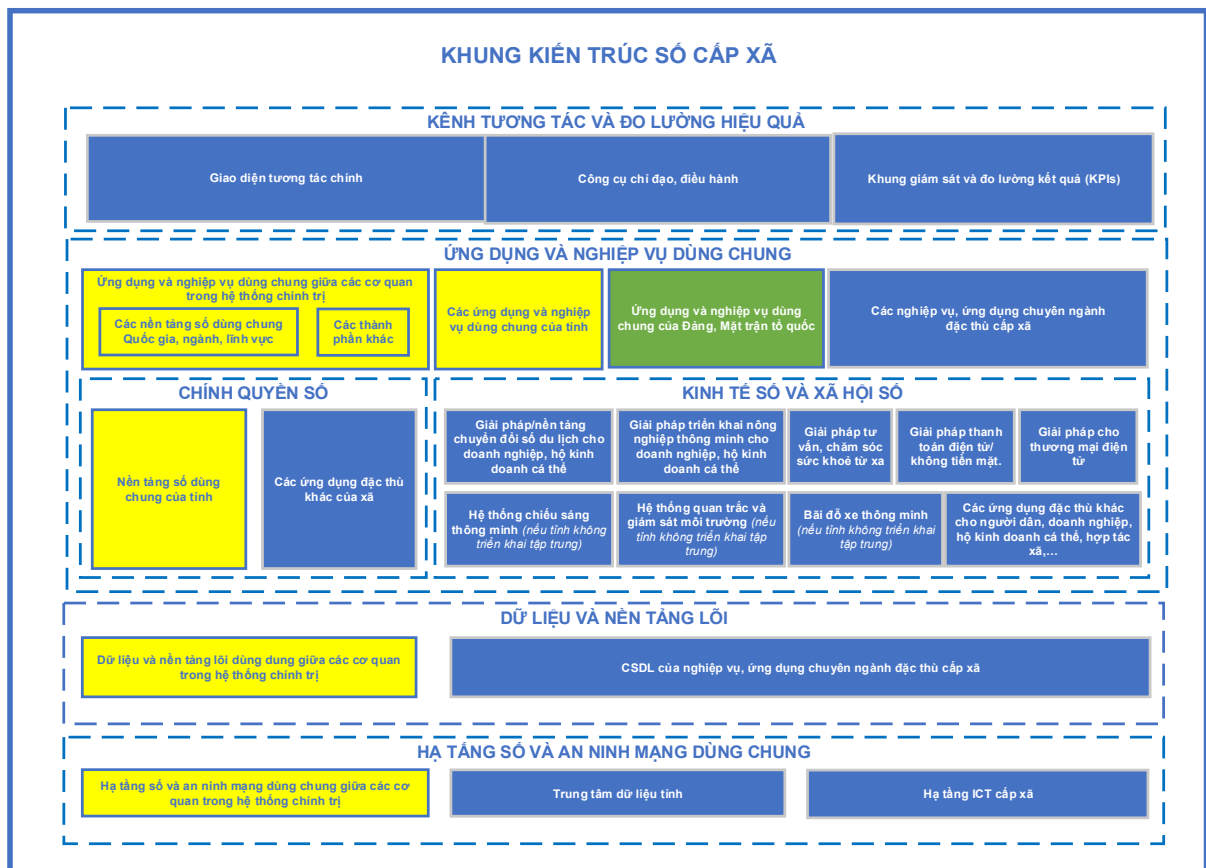
- Các kênh tương tác chính (Cổng DVCQG, VneID, Dashboard, điểm hỗ trợ cộng đồng...) phải tuân thủ tiêu chuẩn quốc gia về giao diện người dùng, hỗ trợ

đa ngôn ngữ (bao gồm tiếng dân tộc), đa nền tảng (web, mobile) và đảm bảo khả năng tiếp cận cho nhóm yếu thế và tuân thủ các quy định bảo mật về phiên làm việc, xác thực định danh và lưu vết truy cập.

- Các dashboard điều hành, hệ thống đo lường KPI phải áp dụng quy chuẩn chuẩn hóa khung đo lường hiệu quả (trích xuất tự động dữ liệu thời gian thực, hoặc trích xuất dữ liệu theo lựa chọn thời gian), trực quan hóa dữ liệu thống nhất, API mở cho các kênh tích hợp chuyên sâu, đồng thời chuẩn hóa bảo mật, xác thực quyền truy cập. Bảo đảm cung cấp thông tin chính xác, kịp thời phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

- Tất cả các kênh tương tác phải tích hợp các tiêu chuẩn về bảo mật phiên, xác thực định danh, lưu vết truy cập, và khả năng tương tác mở rộng với hệ sinh thái dịch vụ quốc gia, nhằm tăng tính minh bạch, hiệu quả quản trị, đảm bảo trải nghiệm liền mạch, cá nhân hóa cho người dùng cuối.

2.5. Khung kiến trúc số cấp xã



Hình 51: Khung kiến trúc số cấp xã

Khung kiến trúc số cấp xã sẽ là một thành phần của Khung kiến trúc số của tỉnh. Khung kiến trúc số xã gồm các thành phần sau:

2.5.1 Lớp 1: Hạ tầng số và an ninh mạng dùng chung

Đây là lớp nền tảng vật lý và logic, cung cấp các tài nguyên cơ bản và kết nối an toàn cho các cơ quan cấp xã, bao gồm:

- Hạ tầng số và an ninh mạng dùng chung giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị.
- Hạ tầng số và an ninh mạng dùng chung giữa các cơ quan trong tỉnh được nêu tại mục **2.1. Lớp hạ tầng số và an ninh mạng dùng chung của tỉnh.**
- Sử dụng hạ tầng Trung tâm dữ liệu tỉnh.
- Hạ tầng ICT cấp xã: Mạng cấp xã (mạng nội bộ (Intranet) và mạng Internet), mạng truyền số liệu chuyên dùng, hệ thống wifi công cộng, hệ thống Internet vạn vật, hệ thống bảng điện tử công cộng, hệ thống camera an ninh, hệ thống truyền thanh thông minh và hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến.

2.5.2 Lớp 2: Dữ liệu và nền tảng lõi

Đây là lớp trung tâm, có vai trò quan trọng của Mô hình, nơi dữ liệu được tạo ra, lưu trữ, chia sẻ và xử lý thành tri thức. Dữ liệu trong các cơ sở dữ liệu (CSDL) phải được chuẩn hóa, bảo đảm nguyên tắc “*đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung*”, bao gồm:

- Dữ liệu và nền tảng lõi dùng chung giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị.
- Dữ liệu và nền tảng lõi dùng chung giữa các cơ quan trong tỉnh nêu tại **2.2.**

Lớp dữ liệu và nền tảng lõi.

- CSDL của nghiệp vụ, ứng dụng chuyên ngành đặc thù cấp xã.

2.5.3 Lớp 3: Ứng dụng và nghiệp vụ dùng chung

Lớp này bao gồm các hệ thống ứng dụng, nền tảng số phục vụ các nghiệp vụ chung, xuyên suốt trong toàn hệ thống chính trị, được xây dựng trên nguyên tắc dùng chung để tránh trùng lặp, lãng phí, bao gồm:

- Ứng dụng và nghiệp vụ dùng chung giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị.
- Các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành, lĩnh vực, vùng.
- Các ứng dụng và nghiệp vụ dùng chung của Đảng, Quốc hội, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam.
- Các ứng dụng và nghiệp vụ dùng chung của tỉnh nêu tại **2.3. Ứng dụng và nghiệp vụ dùng chung.**
- Các nghiệp vụ, ứng dụng chuyên ngành đặc thù cấp xã.

a) Về chính quyền số

- Nền tảng số dùng chung của tỉnh nêu tại **2.3. Ứng dụng và nghiệp vụ dùng chung.**

- Các ứng dụng đặc thù khác cấp xã:

+ Ứng dụng thí điểm số hóa các sản phẩm OCOP và trải nghiệm du lịch nông nghiệp tại các xã điểm ở khu vực Cù Lao Giêng.

+ Hệ thống Bản đồ số hộ kinh doanh cấp xã: Công cụ giúp UBND cấp xã quản lý dữ liệu về các hộ kinh doanh cá thể, HTX trên địa bàn quản lý; hỗ trợ công tác thu thuế và triển khai các chính sách khuyến công, hỗ trợ vốn.

+ Ứng dụng quản lý Tổ công nghệ số cộng đồng: Nền tảng cung cấp tài liệu đào tạo ngắn gọn và công cụ báo cáo hoạt động cho các thành viên Tổ công nghệ số tại các thôn, xóm, tổ dân phố nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp cài đặt VNeID, định danh số.

+ Hệ thống Truyền thanh thông minh (IP-Radio): Thay thế loa truyền thanh truyền thống bằng hệ thống truyền thanh kỹ thuật số, cho phép cán bộ văn hóa xã điều khiển phát thanh từ xa, chuyển đổi văn bản sang giọng nói và phát tin chuyên biệt cho từng thôn, xóm, tổ dân phố

+ Sổ tay Đảng viên điện tử An Giang (dùng tại các Chi bộ xã): Ứng dụng số hóa toàn bộ sinh hoạt đảng tại cấp cơ sở, giúp đảng viên tiếp nhận nghị quyết, đóng Đảng phí trực tuyến và quản lý học tập nghị quyết hiệu quả.

b) Về Kinh tế số và Xã hội số

Bao gồm:

- Giải pháp sản xuất thông minh, nông nghiệp và dịch vụ số.

- Giải pháp giáo dục, y tế, công nghiệp chế biến

- Giải pháp tư vấn, chăm sóc sức khỏe từ xa.

- Giải pháp thanh toán điện tử/không tiền mặt.

- Giải pháp cho thương mại điện tử.

- Các ứng dụng đặc thù khác cho người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể, hợp tác xã, ...

2.5.4 Lớp 4: Kênh tương tác và đo lường hiệu quả

Đây là lớp giao diện, nơi người dùng (cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp) cấp xã tương tác với hệ thống, bao gồm:

- Tham gia sử dụng, vận hành theo hướng dẫn của các đơn vị chuyên môn khi tình triển khai các kênh giao tiếp chính gồm: Cổng Dịch vụ công Quốc gia (dành cho giao diện web) và ứng dụng VNeID (dành cho di động); Cổng thông tin điện tử; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; các kênh tiếp cận hỗ trợ (điểm hỗ trợ tại cộng đồng, dịch vụ lưu động, Trợ lý số,...) bảo đảm mọi người dân đều có thể tiếp cận.

- Tham gia sử dụng, vận hành theo hướng dẫn của các đơn vị chuyên môn khi triển khai các công cụ chỉ đạo, điều hành: Các Bảng thông tin điều hành (Dashboard) giám sát, điều hành dùng chung toàn tỉnh. Các dashboard này trực quan hóa dữ liệu từ Nền tảng AI, cung cấp cho lãnh đạo cái nhìn toàn cảnh, thời gian thực về tình hình, làm cơ sở cho việc ra quyết định.

- Tham gia sử dụng, vận hành theo hướng dẫn của các đơn vị chuyên môn khi triển khai Triển khai Khung giám sát và đo lường kết quả (KPI) của tỉnh.

VIII. PHÂN TÍCH KHOẢNG CÁCH

1. Khoảng cách về ứng dụng

- Tỉnh An Giang đã cơ bản hình thành và đưa vào vận hành các nền tảng, hệ thống thông tin dùng chung quan trọng phục vụ mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, như: hệ thống quản lý văn bản và điều hành, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến, thư điện tử công vụ, chữ ký số chuyên dùng công vụ và các nền tảng phục vụ chỉ đạo, điều hành. Tuy nhiên, so với yêu cầu phát triển chính quyền số đồng bộ, hiện đại, liên thông, các ứng dụng hiện có vẫn cần tiếp tục hoàn thiện theo hướng tích hợp sâu hơn, vận hành thống nhất hơn và khai thác hiệu quả hơn dữ liệu, quy trình dùng chung trên phạm vi toàn tỉnh.

- Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) đã được triển khai, thực hiện kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống, phần mềm trong nội bộ tỉnh và với các bộ, ngành Trung ương thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia. Tuy nhiên, cần tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện để đáp ứng tốt hơn yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu theo thời gian thực, phục vụ hiệu quả hơn công tác chỉ đạo, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ số cho người dân, doanh nghiệp.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đã được triển khai tương đối đồng bộ, số lượng dịch vụ công trực tuyến lớn, tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng và trước hạn đạt mức cao. Tuy nhiên, mức độ tích hợp, đồng bộ, tái sử dụng dữ liệu và khai thác thực chất các tiện ích số trong giải quyết thủ tục hành chính vẫn cần tiếp tục được nâng lên; đồng thời cần tiếp tục chuẩn hóa, hoàn thiện quy trình nội bộ, biểu mẫu điện tử và nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) của tỉnh đã được lựa chọn thống nhất để triển khai trên địa bàn tỉnh An Giang mới, bảo đảm kế thừa dữ liệu các lĩnh vực đã triển khai trước đây. Tuy nhiên, việc khai thác IOC và các nền tảng số phục vụ điều hành vẫn cần tiếp tục được mở rộng theo hướng tích hợp đa

nguồn dữ liệu, tăng cường chức năng giám sát, phân tích, cảnh báo, dự báo và hỗ trợ ra quyết định trên cơ sở dữ liệu.

- Nhìn chung, các ứng dụng dùng chung và ứng dụng chuyên ngành của tỉnh đã được đầu tư, triển khai ở mức khá đầy đủ; song vẫn còn khoảng cách về mức độ hoàn thiện, mức độ liên thông và chiều sâu khai thác. Vì vậy, trong giai đoạn tới cần tiếp tục ưu tiên đầu tư, nâng cấp các nền tảng tổng hợp, báo cáo, phân tích dữ liệu tập trung và các nền tảng số chuyên ngành, bảo đảm phục vụ hiệu quả mô hình quản trị số và phát triển chính quyền số của tỉnh.

2. Khoảng cách về dữ liệu

- Tỉnh An Giang đã bước đầu hình thành và khai thác một số cơ sở dữ liệu chuyên ngành; triển khai số hóa dữ liệu ở một số lĩnh vực như văn hóa, du lịch, thủ tục hành chính; vận hành Cổng dữ liệu mở và tổ chức cung cấp dữ liệu mở từ các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên, dữ liệu hiện vẫn còn phân tán theo từng ngành, từng lĩnh vực, mức độ chuẩn hóa và liên thông chưa đồng đều, chưa hình thành được một không gian dữ liệu tập trung, thống nhất để khai thác dùng chung trên phạm vi toàn tỉnh.

- Một khoảng cách lớn hiện nay là tỉnh chưa xây dựng Kho dữ liệu dùng chung. Đây là hạn chế quan trọng ảnh hưởng đến khả năng tổng hợp, chia sẻ, phân tích, tái sử dụng dữ liệu và phục vụ chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu. Vì vậy, cần tiếp tục xây dựng mô hình tham chiếu dữ liệu, chuẩn hóa cấu trúc dữ liệu, danh mục dữ liệu, danh mục cơ sở dữ liệu; đồng thời tổ chức thu thập, cập nhật, làm sạch, đồng bộ dữ liệu của các sở, ban, ngành, địa phương để từng bước hình thành Kho dữ liệu dùng chung của tỉnh.

- Tỉnh đã triển khai Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính để phục vụ lưu trữ, tái sử dụng dữ liệu hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời đã tích hợp với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tuy nhiên, hiệu quả tái sử dụng dữ liệu số hóa vẫn cần tiếp tục nâng cao; tỷ lệ số hóa hồ sơ, cấp kết quả điện tử và khai thác lại dữ liệu còn dư địa lớn để cải thiện.

- Việc mở dữ liệu của tỉnh đã được quan tâm triển khai, số lượng cơ quan tham gia cung cấp dữ liệu mở đạt tỷ lệ cao. Tuy nhiên, để bảo đảm dữ liệu thực sự trở thành nguồn lực cho phát triển kinh tế số, xã hội số và hỗ trợ điều hành, tỉnh cần tiếp tục nâng cao chất lượng dữ liệu mở theo hướng bảo đảm dữ liệu đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, không trùng lặp, dễ khai thác và có khả năng sử dụng lại cao.

- Trong thời gian tới, tỉnh cần tiếp tục đẩy mạnh kết nối, chia sẻ dữ liệu với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu của bộ, ngành Trung ương; đồng thời

hoàn thiện cơ chế quản trị dữ liệu, tổ chức cập nhật dữ liệu thường xuyên, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, xây dựng chính sách và làm nền tảng cho các ứng dụng phân tích dữ liệu, trí tuệ nhân tạo và dịch vụ số trên địa bàn tỉnh.

3. Khoảng cách về công nghệ

- Hạ tầng số của tỉnh đã được đầu tư, phát triển tương đối đồng bộ. Internet cáp quang tốc độ cao đã đến 100% trung tâm xã, phường, đặc khu; Internet di động băng rộng phủ sóng 100% khóm, ấp; 100% cơ quan nhà nước được kết nối mạng LAN, Internet và mạng truyền số liệu chuyên dùng; hạ tầng viễn thông, băng rộng, 3G/4G tiếp tục được mở rộng; mạng 5G đã được triển khai tại các trung tâm hành chính cấp xã và nhiều khu vực trọng điểm. Tuy nhiên, yêu cầu phát triển chính quyền số trong giai đoạn mới đòi hỏi hạ tầng công nghệ tiếp tục được nâng cấp đồng bộ, hiện đại và có khả năng mở rộng cao hơn nữa.

- Trung tâm dữ liệu của tỉnh hiện đang được duy trì hoạt động ổn định và triển khai nâng cấp theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây. Tuy nhiên, để đáp ứng yêu cầu vận hành các nền tảng số dùng chung, cơ sở dữ liệu tập trung, các ứng dụng phân tích dữ liệu lớn và kết nối liên thông diện rộng, tỉnh cần tiếp tục đầu tư nâng cấp trung tâm dữ liệu, hạ tầng lưu trữ, hạ tầng xử lý, hạ tầng sao lưu, dự phòng và kết nối truyền dẫn theo hướng hiện đại, an toàn, linh hoạt, sẵn sàng mở rộng.

- Hạ tầng mạng nội bộ tại các cơ quan, đơn vị, đặc biệt tại cấp xã sau sắp xếp tổ chức bộ máy, đã được nâng cấp, mở rộng để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành. Tuy nhiên, do yêu cầu vận hành thống nhất mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, khối lượng truy cập và trao đổi dữ liệu lớn hơn, nên cần tiếp tục rà soát, bổ sung thiết bị, đường truyền, phương án kết nối, cấu hình mạng để bảo đảm hoạt động ổn định, thông suốt và đáp ứng yêu cầu an toàn thông tin theo cấp độ.

- Bên cạnh việc bảo đảm hạ tầng phục vụ các hệ thống hiện có, tỉnh cũng cần tiếp tục chuẩn bị điều kiện công nghệ để từng bước ứng dụng hiệu quả các công nghệ số mới như điện toán đám mây, dữ liệu lớn, trí tuệ nhân tạo, Internet vạn vật, chuỗi khối, mạng di động thế hệ mới và các công nghệ phục vụ đô thị thông minh, quản trị thông minh. Đây là yêu cầu cần thiết để rút ngắn khoảng cách công nghệ và tạo nền tảng cho phát triển bền vững trong giai đoạn tới.

4. Khoảng cách về an toàn thông tin mạng, an ninh mạng

- Công tác bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng của tỉnh đã được quan tâm triển khai và bước đầu đạt kết quả tích cực. Tỷ lệ hệ thống thông tin trong cơ quan nhà nước được xác định và phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ đạt 100%; Trung tâm dữ liệu của tỉnh được duy trì bảo đảm an toàn thông tin theo mô hình 4 lớp; công tác kiểm tra, phúc tra, hướng dẫn khắc phục hạn chế về an toàn thông tin

được tổ chức thực hiện; việc sao lưu dữ liệu ngoại tuyến cũng đã được triển khai. Tuy nhiên, trong bối cảnh gia tăng kết nối, chia sẻ dữ liệu và mở rộng vận hành các nền tảng số, yêu cầu bảo đảm an toàn thông tin cần tiếp tục được tăng cường theo chiều sâu, đồng bộ và thường xuyên hơn.

- Tỉnh cần tiếp tục hoàn thiện, cập nhật và tổ chức triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ đối với từng hệ thống thông tin; đặc biệt là các hệ thống đang khai thác dữ liệu dân cư, dữ liệu chuyên ngành và các hệ thống phục vụ điều hành, cung cấp dịch vụ công. Đối với các hệ thống đã được phê duyệt cấp độ, cần tiếp tục rà soát mức độ đáp ứng thực tế, xác định các nội dung còn thiếu, còn yếu để làm cơ sở đầu tư, nâng cấp, bổ sung giải pháp bảo vệ theo quy định.

- Công tác giám sát, cảnh báo và ứng cứu sự cố an toàn thông tin đã được tỉnh quan tâm triển khai, trong đó có định hướng thuê dịch vụ Trung tâm giám sát an toàn thông tin (SOC), triển khai hệ thống giám sát an toàn thông tin và xử lý mã độc tập trung. Tuy nhiên, để đáp ứng yêu cầu bảo vệ toàn diện hạ tầng số và dữ liệu số của tỉnh, cần tiếp tục đẩy nhanh việc hình thành, vận hành hiệu quả các công cụ giám sát, cảnh báo sớm, phát hiện sự cố, phòng chống mã độc và điều phối ứng cứu sự cố trên phạm vi toàn tỉnh.

- Cùng với giải pháp kỹ thuật, tỉnh cần tiếp tục hoàn thiện các phương án quản lý an toàn thông tin như: chính sách an toàn thông tin; tổ chức bộ máy, cơ chế phối hợp; phân công trách nhiệm; quy trình quản lý vận hành an toàn hệ thống; kiểm tra, đánh giá định kỳ; đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ phụ trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số và an toàn thông tin tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Trong thời gian tới, tỉnh cần tiếp tục xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch ứng phó sự cố an toàn thông tin mạng; duy trì thường xuyên các hoạt động kiểm tra, đánh giá, diễn tập, sao lưu, phục hồi dữ liệu; đồng thời gắn chặt công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng với toàn bộ quá trình đầu tư, vận hành, khai thác các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu và nền tảng số của tỉnh.

IX. TỔ CHỨC TRIỂN KHAI

1. Danh sách và lộ trình triển khai các nhiệm vụ

Từ hiện trạng phát triển Chính quyền số tỉnh An Giang, đối chiếu với tầm nhìn, định hướng, mục tiêu phát triển Chính quyền số tỉnh An Giang giai đoạn 2026 - 2030, đề xuất lộ trình triển khai như sau:

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
I	Nhiệm vụ về cơ chế, chính sách			
1.	Xây dựng Chiến lược dữ liệu bảo đảm phù hợp với Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia, khung quản trị, quản lý dữ liệu quốc gia	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2027
2.	Xây dựng quy định kết nối liên thông và thu thập dữ liệu của các HTTT trên địa bàn tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2027
3.	Xây dựng và ban hành các quy định, Quy chế khai thác và sử dụng dữ liệu trên toàn tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2027
4.	Xây dựng quy chế quản lý các nền tảng ứng dụng phục vụ công tác chỉ đạo và điều hành	Cơ quan/đơn vị được giao giúp việc theo dõi nhiệm vụ chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2027
5.	Xây dựng chính sách khuyến khích nhân lực CNTT, chuyển đổi số thông qua thu hút và giữ chân nhân tài trong lĩnh vực CNTT, đặc biệt trong cơ quan nhà nước	Sở Nội vụ	Sở Khoa học và Công nghệ	Năm 2026 - 2027
6.	Xây dựng chính sách hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thông qua hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng DVCTT, đặc biệt trong việc đào tạo kỹ năng số	Cơ quan/đơn vị được giao giúp việc tham mưu triển khai theo dõi hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Năm 2026 - 2027
7.	Cập nhật ban hành quy chế, quy định sử dụng chữ ký số trong cơ quan nhà nước tại tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2027
8.	Ban hành danh mục ứng dụng, nền tảng trên Mạng truyền số liệu chuyên dùng quy định tại điểm h khoản 2 Điều 5 của Quyết định số 33/2025/QĐ-TTg về	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2027

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
	Mạng truyền số liệu chuyên dùng phục vụ các cơ quan Đảng, Nhà nước sau khi thống nhất với Bộ Khoa học và Công nghệ; Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc phối hợp với Cục Bưu điện Trung ương, Ban Cơ yếu Chính phủ kết nối và sử dụng ứng dụng, nền tảng trên Mạng truyền số liệu chuyên dùng tuân thủ quy định			
9.	Chủ trì triển khai liên thông, đồng bộ dữ liệu, nền tảng, HTTT thuộc phạm vi quản lý của tỉnh bảo đảm an toàn, an ninh thông tin và bí mật nhà nước theo Quyết định số 1562/QĐ-TTg ngày 18/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm liên thông, đồng bộ, bí mật nhà nước trong hoạt động chuyển đổi số của cả hệ thống chính trị và pháp luật liên quan; phối hợp với Bộ Khoa học và Công nghệ thực hiện liên thông, đồng bộ, bí mật nhà nước qua các nền tảng chia sẻ dùng chung trên MTSLCD; phối hợp với Bộ Công an rà soát, đánh giá, xây dựng phương án và triển khai các giải pháp bảo đảm ATTT, an ninh mạng cho các CSDL, nền tảng, HTTT, trước khi liên thông, đồng bộ, bảo đảm theo quy định của pháp luật hiện hành; Phối hợp với Ban Cơ yếu Chính phủ tích hợp chữ ký số chuyên dùng công vụ; triển khai giải pháp bảo mật cơ yếu trong liên thông, đồng bộ dữ liệu, nền tảng và hệ thống thông tin thuộc phạm vi bí mật nhà nước trên MTSLCD	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2027
10.	Xây dựng và ban hành danh mục các nền tảng số, CSDL đặc thù triển khai trên quy mô toàn tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã.	Năm 2026

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
11.	Rà soát, bổ sung, cập nhật và triển khai hiệu quả danh mục CSDL chung, dữ liệu mở của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh An Giang	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Thường xuyên
12.	Xây dựng, điều chỉnh tiêu chuẩn, mô tả vị trí việc làm theo từng lĩnh vực quản lý, bổ sung yêu cầu kỹ năng số phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và công cụ làm việc của vị trí, trên cơ sở tham chiếu Khung năng lực số quốc gia và các quy định hiện hành.	Sở Nội vụ	Các sở, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2028
II	Phát triển hạ tầng số, an ninh mạng			
II.1	Phát triển hạ tầng số			
1.	Duy trì, Nâng cấp Trung tâm dữ liệu tỉnh phục vụ chính quyền số	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở Tài chính	Năm 2026 -2030
2.	Xây dựng, phát triển, mở rộng hạ tầng số, hạ tầng điện toán đám mây của tỉnh đáp ứng nhu cầu mở rộng triển khai các hệ thống thông tin, nhu cầu phát triển về dữ liệu lớn, hạ tầng cho trí tuệ nhân tạo trong các bài toán về chính quyền số, đô thị thông minh và các mô hình kinh tế số mới	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 -2030
3.	Xây dựng Trung tâm Giám sát điều hành thông minh tỉnh trở thành Trung tâm chỉ huy, điều hành toàn diện hoạt động của tỉnh, phục vụ chỉ đạo điều hành của lãnh đạo tỉnh, liên thông từ tỉnh đến toàn bộ cấp cơ sở	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Từ năm 2026 đến năm 2029
4.	Phát triển hạ tầng Internet vạn vật (IoT) phục vụ các ứng dụng nghiệp vụ chuyên ngành trong triển khai Chính phủ số gắn với phát triển đô thị thông minh, giao thông thông minh, nông nghiệp thông minh, quan trắc tài nguyên môi trường,...	Các sở, ban ngành của tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ; UBND cấp xã	Năm 2027 -2030

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
5.	Thúc đẩy tích hợp các cảm biến IoT vào các cơ sở hạ tầng truyền thống như giao thông vận tải, năng lượng, hậu cần, chính quyền tỉnh, y tế, giáo dục, du lịch, quy hoạch và xây dựng cơ sở hạ tầng công cộng	Các sở, ban, ngành của tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
6.	Đầu tư thiết bị, cải tạo mạng LAN cho các trụ sở xã, phường mới sau sáp nhập	UBND cấp xã	Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Tài chính	Năm 2026
7.	Bảo đảm hạ tầng, nâng cấp hệ thống mạng máy tính nội bộ và bổ sung thiết bị CNTT cho các sở, ban, ngành, địa phương: - Triển khai chuyển đổi sang IPv6. - Quy hoạch tổng thể phân các vùng mạng, lưu trữ, dự phòng. - Mua sắm, bổ sung phần cứng. - Nâng cấp, hoàn thiện mạng LAN. - Nâng cấp các phòng đào tạo công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, cho ngành giáo dục và đào tạo.	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Sở Tài chính; Sở Khoa học và Công nghệ; các đơn vị liên quan	Năm 2026 - 2030
II.2	Nhóm nhiệm vụ, giải pháp bảo đảm an toàn thông tin			
1.	Thực hiện giám sát, bảo vệ cho 100% hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý. Đối với các hệ thống thông tin cấp độ 3 trở lên, khuyến nghị tổ chức giám sát, bảo vệ đầy đủ các lớp: lớp mạng, lớp ứng dụng, lớp CSDL, lớp thiết bị đầu cuối	Công an tỉnh	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Hằng năm
2.	Triển khai giải pháp bảo mật cho hệ thống gửi, nhận văn bản mật từ Trung ương đến cấp xã và liên thông với các cơ quan khối chính quyền, Mật trận Tổ quốc	Văn phòng Tỉnh ủy	Sở Khoa học và Công nghệ, các	Năm 2026 - 2030

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
	và các tổ chức chính trị - xã hội; triển khai các giải pháp bảo mật dữ liệu cho các phần mềm, ứng dụng		doanh nghiệp viễn thông, nhà mạng	
3.	Xây dựng hồ sơ và trình phê duyệt và triển khai cấp độ an toàn thông tin đối với CSDL, hệ thống thông tin thuộc thẩm quyền mới phát sinh	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Công an tỉnh	Hằng năm
4.	Triển khai dự phòng, sao lưu dữ liệu quan trọng cho các hệ thống thông tin tỉnh	Chủ quản hệ thống thông tin	Các sở, ban ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Hằng năm
5.	Tổ chức tập huấn, phổ biến, diễn tập về đảm bảo an toàn dữ liệu, an ninh thông tin, bảo vệ hạ tầng dữ liệu (chuyên ngành và quốc gia)	Công an tỉnh	Các sở, ban ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Hằng năm
6.	Triển khai nền tảng phòng chống mã độc và định kỳ rà quét lỗ hổng bảo mật theo quy định	Công an tỉnh	Các sở ban ngành và địa phương	Hằng năm
III	Nhóm nhiệm vụ phát triển Dữ liệu và nền tảng lõi			
III.1	Phát triển các nền tảng lõi			
1.	Tiếp tục duy trì, nâng cấp, mở rộng Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) tỉnh An Giang: nâng cấp về kiến trúc để phù hợp với Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã và các Bộ, ngành Trung ương có liên quan	Năm 2026 - 2030
2.	Xây dựng, triển khai, duy trì Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu tỉnh An Giang	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã và các Bộ, ngành liên quan	Năm 2026 - 2030
3.	Xây dựng, triển khai Nền tảng chia sẻ, điều phối dữ liệu tỉnh An Giang (LDOP) bao gồm các thành phần cơ bản có chức năng tương tự như Nền tảng chia sẻ, điều phối dữ liệu quốc gia NDOP (tích hợp dữ liệu;	Sở Khoa học và Công nghệ	Các Bộ, ngành Trung ương có liên quan; các sở, ban, ngành của	Năm 2026 - 2030

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
	<i>phân phối dữ liệu; chia sẻ dữ liệu</i>) và trao đổi dữ liệu với Nền tảng chia sẻ, điều phối dữ liệu quốc gia NDOP thông qua thành phần bảo mật điểm kết nối AGN theo Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia		tỉnh; UBND cấp xã	
4.	Xây dựng, triển khai Khung kiến trúc dữ liệu tỉnh An Giang, Khung quản trị, quản lý dữ liệu tỉnh An Giang và Từ điển dữ liệu dùng chung tỉnh An Giang tuân thủ các quy định Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia, Khung quản trị, quản lý dữ liệu quốc gia và Từ điển dữ liệu dùng chung tại Quyết định 2439/QĐ-TTg ngày 04/11/2025 của Thủ tướng Chính phủ	Sở Khoa học và Công nghệ	Các Bộ, ngành Trung ương có liên quan; các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
III.2	Phát triển dữ liệu			
1.	Xây dựng, cập nhật, hoàn thiện, chuẩn hóa hệ thống CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành trong phạm vi quản lý của tỉnh An Giang, bảo đảm tuân thủ Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số, Kiến trúc dữ liệu quốc gia tổng thể, Khung quản trị, quản lý dữ liệu quốc gia, Từ điển dữ liệu dùng chung. Trong đó, tiếp tục triển khai cập nhật CSDLQG có phân hệ tại địa phương theo hướng dẫn của Bộ ngành chủ quản CSDLQG: - CSDLQG về dân cư. - CSDLQG về đất đai. - CSDLQG về đăng ký doanh nghiệp. - CSDLQG về tài chính. - CSDLQG về bảo hiểm. - CSDLQG về cán bộ Công chức, viên chức. - CSDLQG về TTHC. - CSDL tổng hợp quốc gia.	Các sở, ban, ngành liên quan	Bộ, ngành Trung ương chủ quản	Năm 2026 - 2027

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
	- CSDLQG về hoạt động xây dựng. - CSDLQG về xuất nhập cảnh.			
2.	Tiến hành rà soát, đánh giá toàn diện hệ thống CSDL đã xây dựng, CSDL đang xây dựng, CSDL cần xây dựng mới, bảo đảm bao quát tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước của tỉnh (<i>Đối với các CSDL đã hoàn thành xây dựng, phải thực hiện đồng bộ thường xuyên, liên tục theo thời gian thực về Trung tâm dữ liệu quốc gia để đưa vào sử dụng ngay theo lộ trình xây dựng Trung tâm dữ liệu quốc gia; đồng thời tổ chức các biện pháp thường xuyên cập nhật dữ liệu bảo đảm “đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung”</i>; <i>Đối với các CSDL đang xây dựng, cần đẩy nhanh tiến độ, phối hợp với các tập đoàn, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ, bảo đảm hoàn thành đúng thời hạn, đồng bộ về Trung tâm dữ liệu quốc gia theo quy định, hoàn thành theo lộ trình triển khai từng CSDL</i>). Căn cứ kết quả rà soát, xác định các CSDL cần xây dựng mới, phối hợp với các tập đoàn, doanh nghiệp đồng hành, cung cấp dịch vụ có phương án triển khai xây dựng cụ thể; ưu tiên hoàn thiện các CSDL phục vụ trực tiếp công tác quản lý nhà nước, cải cách TTHC phục vụ tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã và các Bộ, ngành liên quan	Sở Khoa học và Công nghệ	Năm 2026 - 2030
3.	Tập trung xây dựng, hoàn thiện CSDL dùng chung, chuyên ngành, ưu tiên lĩnh vực đất đai, giao thông, đô thị, giáo dục, y tế, hộ tịch, tư pháp, doanh nghiệp...; phát triển nền tảng phân tích dữ liệu, trí tuệ	Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành của tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ; UBND cấp xã	Năm 2027

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
	nhân tạo để mô phỏng, dự báo kịch bản, chiến lược phát triển kinh tế - xã hội			
4.	Thực hiện chuẩn hóa dữ liệu địa phương: Định nghĩa, chuẩn hóa dữ liệu địa phương theo Từ điển dữ liệu quốc gia; đồng bộ dữ liệu với Trung tâm dữ liệu quốc gia và các CSDL chuyên ngành	Các sở, ban, ngành của tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
5.	Xây dựng, triển khai và duy trì Kho dữ liệu dùng chung của tỉnh, chuẩn hóa và tích hợp dữ liệu chuyên ngành	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
6.	Xây dựng, triển khai, duy trì Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
7.	Xây dựng, duy trì, Nâng cấp Cổng dữ liệu tỉnh, phục vụ cho doanh nghiệp và người dân khai thác dữ liệu	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
8.	Số hóa các tư liệu lịch sử Đảng bộ tỉnh, tư liệu lịch sử, văn hóa và ứng dụng công nghệ số	Văn phòng Tỉnh ủy	Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên
9.	Triển khai tạo lập xây dựng các CSDL chuyên ngành và các ứng dụng chuyên ngành	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ; các đơn vị liên quan	Năm 2026 - 2030
10.	Triển khai CSDL của nghiệp vụ, ứng dụng chuyên ngành đặc thù cấp xã	Sở Khoa học và Công nghệ	UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
IV	Nhóm nhiệm vụ phát triển ứng dụng và nghiệp vụ dùng chung			
IV.1	Nhóm nhiệm vụ, giải pháp về nghiệp vụ			

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
1	Rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC, công bố, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan đảng trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Các cơ quan đảng, các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Theo hướng dẫn của các cơ quan Đảng ở Trung ương
2	Triển khai rà soát đơn giản hóa từng TTHC, dịch vụ của các cơ quan đảng, chính quyền, Mặt trận, tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp nhà nước trên địa bàn trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu số và công nghệ số; đồng thời, cung cấp trên môi trường điện tử dưới dạng toàn trình			
2.1	<i>Rà soát đơn giản hóa từng TTHC, dịch vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu số và công nghệ số; Cung cấp trên môi trường điện tử dưới dạng toàn trình</i>	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Khoa học và công nghệ.	Thường xuyên, liên tục
2.2	<i>Triển khai tiếp nhận, giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh.</i>	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Khoa học và công nghệ	Thường xuyên, liên tục
3	Tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, số hóa đầy đủ hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức đảng, đảng viên về TTHC	Các cơ quan đảng, các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy	Văn phòng UBND tỉnh	Theo hướng dẫn của các cơ quan Đảng ở Trung ương
4	Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số, nhất là trí tuệ nhân tạo nhằm hoàn thiện, tối ưu hóa mô hình vận hành, hoạt động chính quyền địa phương 02 cấp; thực hiện triệt để việc tái cấu trúc quy trình TTHC, đơn giản hóa, cắt giảm TTHC dựa trên dữ liệu số và công nghệ số; tổ chức triển khai hiệu quả Trung tâm Phục vụ hành chính công một cấp tỉnh An Giang, cung cấp,	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
	giải quyết 100% TTHC phi địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh			
5	Thúc đẩy chuyển đổi số đồng bộ trong toàn hệ thống chính trị, liên thông thông suốt giữa các cơ quan Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội	Các cơ quan đảng, các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy	Sở Khoa học và Công nghệ	Theo hướng dẫn của các cơ quan Đảng ở Trung ương
6	Đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số, số hóa dữ liệu phục vụ công tác quản lý cán bộ, đảng viên	Ban Tổ chức Tỉnh ủy		Năm 2026 - 2030
7	Đẩy mạnh cải cách hành chính, tối ưu hóa quy trình tất cả TTHC để cung cấp dưới hình thức DVCTT toàn trình trên môi trường số theo đúng quy định	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Nội vụ; Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên
IV.2	Nhóm nhiệm vụ, giải pháp phát triển Chính quyền số			
1.	Phối hợp với các đơn vị chủ quản nền tảng số dùng chung xây dựng, hoàn thiện nền tảng số đáp ứng yêu cầu thực tế tại địa phương	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
2.	Tổ chức khai thác, sử dụng thống nhất các nền tảng số quốc gia dùng chung, hệ thống thông tin quy mô quốc gia do các bộ, ngành cung cấp	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Bộ, ngành Trung ương cung cấp	Năm 2026 - 2030
3.	Rà soát, đánh giá, nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin, CSDL, nền tảng số dùng chung bảo đảm kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu thông suốt giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị từ Trung ương đến địa phương, phục vụ công tác quản lý nhà nước và chỉ đạo, điều hành	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
4.	Xây dựng nền tảng/hệ thống quản lý tích hợp ứng dụng từng ngành	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Sở Khoa học và Công nghệ	Năm 2026 - 2027

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
5.	Xây dựng các Ứng dụng tổng hợp, phân tích, khai phá dữ liệu, báo cáo phục vụ công tác chỉ đạo điều hành dựa trên dữ liệu lớn và dữ liệu tích hợp dùng chung toàn tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2027
6.	Triển khai, duy trì, nâng cấp các HTTT, ứng dụng phục vụ công tác quản lý chuyên ngành tại đơn vị	Các sở, ban, ngành		Năm 2026 - 2027
7.	Triển khai, duy trì HTTT Thanh tra, giám sát, xử lý khiếu nại tố cáo	Thanh tra tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Năm 2026 - 2027
8.	Duy trì Hệ thống hợp không giấy tờ	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Năm 2026 - 2027
9.	Duy trì HTTT báo cáo của tỉnh và kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2027
10.	Duy trì, nâng cấp, phát triển Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2027
11.	Hệ thống quan trắc và giám sát môi trường: Giải pháp công nghệ kết hợp quan trắc và giám sát môi trường trong một nền tảng thống nhất nhằm thu thập dữ liệu liên tục về các thông số môi trường, quản lý tập trung dữ liệu, có thể phân tích và đưa ra cảnh báo tự động khi phát hiện các biến động, rủi ro môi trường	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Sở Khoa học và Công nghệ	Năm 2026 - 2030
12.	Ứng dụng trí tuệ nhân tạo để mô phỏng, dự báo kịch bản phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, giải quyết các bài toán yêu cầu đặc thù của tỉnh dựa trên dữ liệu thống kê	Thống kê tỉnh	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
13.	Xây dựng, hoàn thiện Phần mềm quản lý chuyên ngành của các sở, ban, ngành, đảm bảo kết nối, chia sẻ dữ liệu với các Hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo điều hành cấp tỉnh, Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh	Các sở, ban, ngành của tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ; Công an tỉnh	Năm 2026 - 2030
14.	Đầu tư, nâng cấp nền tảng, ứng dụng dùng chung phục vụ chuyển đổi số, trong đó ưu tiên một số nền tảng, ứng dụng dùng chung như: Hệ thống phục vụ chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh; HTTT Chính quyền số; trực tích hợp, chia sẻ dữ liệu; kho dữ liệu dùng chung; nền tảng định danh và xác thực điện tử tập trung qua sử dụng tài khoản VNeID; nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp toàn tỉnh; hệ thống cảnh báo sớm, phòng tránh thiên tai thông minh; nền tảng số đất đai, xây dựng, môi trường; nền tảng thông tin địa lý dùng chung (GIS); các hệ thống giám sát chuyên ngành (giao thông, an ninh, môi trường...)	Sở Khoa học và Công nghệ	Công an tỉnh; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026 - 2030
15.	Xây dựng, triển khai và duy trì nền tảng điện toán đám mây tỉnh An Giang kết nối với nền tảng điện toán đám mây Chính phủ	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành liên quan	Năm 2027 -2030
16.	Triển khai kết nối, tích hợp với nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành, lĩnh vực, vùng và các CSDL quốc gia, chuyên ngành theo phân công và tiến độ cụ thể đối với từng nền tảng số, CSDL	Các cơ quan đảng; các sở, ban, ngành của tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Năm 2026 - 2030
17.	Duy trì, nâng cấp Hệ thống thông tin nguồn cấp tỉnh để cung cấp thông tin nguồn cho đài truyền thanh cấp xã ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông của tỉnh. Hệ thống thông tin nguồn cấp tỉnh còn có chức năng thu thập tổng hợp, phân tích, quản lý dữ liệu,	Sở Văn hóa và Thể thao	Sở Khoa học và Công nghệ	Năm 2026

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
	đánh giá hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở phục vụ công tác quản lý nhà nước tại địa phương			
18.	Xây dựng Nền tảng AI cấp tỉnh cung cấp năng lực tính toán, mô hình và công cụ phát triển ứng dụng để phục vụ chính quyền số, đô thị thông minh, kinh tế số và dịch vụ công. Việc phát triển, vận hành phải tuân thủ nguyên tắc AI có trách nhiệm, bảo đảm minh bạch, an toàn, đồng thời kết nối, chia sẻ dữ liệu qua LGSP cấp tỉnh, tích hợp vào NDXP, NDOP và khai thác, đồng bộ với Nền tảng AI quốc gia	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
19.	Hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành cấp tỉnh: là hệ thống thông tin được phát triển để phục vụ quá trình chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử của các cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
20.	Duy trì, đầu tư, nâng cấp, phát triển các HTTT quản lý và tạo lập CSDL chuyên ngành	Các sở, ban, ngành	Sở Khoa học và Công nghệ	Năm 2026 - 2030
21.	Xây dựng hệ thống quản lý và đăng ký ứng dụng CNTT trên địa bàn tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành liên quan của tỉnh	Năm 2026 - 2027
IV.3	Nhóm nhiệm vụ, giải pháp phát triển Kinh tế số			
IV.3.1	Lĩnh vực Văn hóa, Thể thao, Lĩnh vực Du lịch			
1	Triển khai giải pháp chuyển đổi số du lịch: Ứng dụng các công nghệ như AI, Big Data, VR/AR và số hóa 3D để xây dựng hệ sinh thái du lịch số lấy dữ liệu làm trung tâm; trong đó tập trung chuyển đổi số hoạt động truyền thông, quảng bá du lịch tỉnh An Giang. Tạo lập bộ dữ liệu đa phương tiện tích hợp, hình thành cơ sở dữ liệu du lịch tập trung; thực hiện chuẩn hóa, đồng bộ và chia sẻ dữ liệu phục vụ quản lý; đồng	Sở Du lịch	Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Tài chính	Năm 2030

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
	thời xây dựng nền tảng khai thác dữ liệu phục vụ thống kê, báo cáo và định hướng phát triển du lịch			
2	Triển khai Ứng dụng AI, big data, VR/AR để cá nhân hóa trải nghiệm tham quan di sản. Đổi mới giáo dục bảo tàng, hướng tới mô hình bảo tàng mở, bền vững, Robot AI hướng dẫn tại bảo tàng	Sở Văn hóa và Thể thao	Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Tài chính	Thường xuyên
IV.3.2	Lĩnh vực Công Thương			
<i>1</i>	<i>Công nghiệp</i>			
1.1	Xây dựng và triển khai Đề án hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, cơ sở sản xuất cá thể trong lĩnh vực công nghiệp, tiểu thủ công nghiệp trên địa bàn tỉnh An Giang	Sở Công Thương	Sở Khoa học và Công nghệ	Năm 2026 - 2030
1.2	Ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong công tác quản lý, vận hành an toàn các nhà máy, cơ sở sản xuất kinh doanh	Sở Công Thương	Sở Khoa học và Công nghệ	Năm 2026 - 2030
<i>2</i>	<i>Thương mại</i>			
2.1	Tổ chức tập huấn kỹ năng xúc tiến thương mại cho người dân tộc thiểu số, doanh nghiệp, hợp tác xã khu vực miền núi tỉnh An Giang	Sở Công Thương	Sở Nông nghiệp và Môi trường, UBND cấp xã	Thường xuyên
2.2	Thúc đẩy Thương mại điện tử cho sản phẩm OCOP: Hỗ trợ người dân, hợp tác xã đưa các sản phẩm đặc trưng lên các sàn thương mại điện tử.	Sở Công Thương	Sở Nông nghiệp và Môi trường; UBND cấp xã	Thường xuyên
<i>3</i>	<i>Năng lượng</i>			
3.1	Thúc đẩy rà soát, bổ sung các quy hoạch về điện đảm bảo có nguồn điện xanh - sạch, đảm bảo dự phòng cao để thu hút doanh nghiệp đầu tư phát triển Trung tâm dữ liệu	Sở Công Thương	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
IV.3.3	Lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng			Năm 2026 - 2030

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
1	Ban hành chính sách, chương trình hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp vừa và nhỏ	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
2	Tổ chức tuyên truyền các doanh nghiệp, cơ sở buôn bán, kinh doanh thực hiện hóa đơn điện tử có mã của cơ quan thuế khởi tạo từ máy tính tiền	Thuế tỉnh	Sở Tài chính; Sở Khoa học và Công nghệ; UBND cấp xã	Năm 2026
3	Triển khai mỗi hộ kinh doanh có một tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt, tổ chức tuyên truyền vận động triển khai thực hiện nộp thuế, thu thuế qua các ứng dụng như ETAX Mobile	Thuế tỉnh	Sở Tài chính; Sở Khoa học và Công nghệ; UBND cấp xã	Năm 2026
4	Phối hợp triển khai, duy trì các nền tảng thanh toán trực tuyến	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
IV.3.4	Lĩnh vực Nông nghiệp và Môi trường			
1	Phát triển, triển khai Bản đồ số nông nghiệp: Hỗ trợ số hóa vùng trồng, giúp quản lý thông tin cây trồng và đất đai hiệu quả. Tính năng truy xuất nguồn gốc đảm bảo minh bạch, tăng niềm tin thị trường. Cảnh báo thời tiết kịp thời giúp nông dân ứng phó khí hậu, giảm rủi ro. Tích hợp hệ thống quan trắc môi trường cung cấp dữ liệu đất, nước, không khí, hỗ trợ quyết định canh tác chính xác, nâng cao năng suất và phát triển nông nghiệp bền vững	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
2	Triển khai các mô hình tưới tiêu tự động cảm biến (IoT), sử dụng thiết bị bay không người lái (drone) để giám sát cây trồng, sâu bệnh	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
3	Xây dựng hệ thống truy xuất nguồn gốc sản phẩm (QR code, Blockchain) để nâng cao giá trị và niềm tin cho người tiêu dùng	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
4	Quản lý quá trình canh tác: thu thập dữ liệu môi trường, giá thể, đất trồng... thông qua hệ thống các cảm biến về nhiệt độ, độ ẩm, ánh sáng, pH, EC... để xây dựng bộ CSDL và ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào thực hiện phân tích, giám sát quản lý quá trình canh tác (tối ưu hóa nước, dinh dưỡng, thuốc bảo vệ thực vật và tự động hóa quá trình canh tác)	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
5	Quản lý sâu bệnh hại cây trồng: ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI thu thập, phân tích hình ảnh để dự báo và ra quyết định trong việc phòng trừ sâu bệnh hại cây trồng	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Sở Khoa học và Công nghệ	Năm 2026 - 2030
6	Quản lý quá trình sản xuất, nuôi trồng trong lĩnh vực chăn nuôi, thủy sản: ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI trong giám sát môi trường nuôi nhốt, giám sát môi trường nước; quản lý thức ăn; quản lý bệnh và tự động hóa trong quá trình cho ăn, chăm sóc; cảnh báo môi trường và ra quyết định xử lý	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
7	Tổ chức triển khai, hoàn thiện dự án đo đạc, xây dựng CSDL đất đai, hồ sơ địa chính, kê khai đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trên địa bàn tỉnh An Giang	Sở Nông nghiệp và Môi trường	UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
8	Nền tảng tích hợp dịch vụ quan trắc để thu thập dữ liệu quan trắc bao gồm cả các thiết bị IoT của tổ chức, doanh nghiệp	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
IV.3.5	Lĩnh vực xây dựng, giao thông			

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
1	Triển khai ứng dụng trí tuệ nhân tạo dựa trên dữ liệu lớn để quản lý, phân tích dữ liệu quy hoạch, xây dựng, tối ưu quy trình xử lý hồ sơ, báo cáo; giám sát tiến độ, chất lượng, cảnh báo rủi ro công trình; Mô phỏng, trực quan hóa quy hoạch, hạ tầng và công trình xây dựng; quản lý dự án, công trình dựa trên công nghệ, hỗ trợ ra quyết định chính xác	Sở Xây dựng	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
2	Triển khai Hệ thống Quản lý giao thông thông minh: AI phân tích dữ liệu từ cảm biến, camera... để quản lý, điều hành giao thông, quản lý hoạt động kinh doanh vận tải; Hỗ trợ trong công tác nhận dạng, cảnh báo sự cố giao thông. Giám sát, điều tiết phân luồng phương tiện tự động, tối ưu hóa tuyến đường vận tải, quản lý kho bãi, bốc dỡ hàng hóa...	Sở Xây dựng	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
3	Quản lý, vận hành và bảo trì hạ tầng: Ứng dụng IoT và AI giám sát công trình hạ tầng giao thông, hạ tầng kỹ thuật theo thời gian thực, tích hợp BIM - GIS - IoT để dự báo, tối ưu công tác quản lý, bảo trì, vận hành hạ tầng.	Sở Xây dựng	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
4	Ứng dụng công nghệ số toàn trình trong thẩm định, cấp phép xây dựng công trình và nhà ở riêng lẻ	Sở Xây dựng	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
IV.3.6	Các lĩnh vực khác			
1	Thúc đẩy, hỗ trợ các doanh nghiệp tham gia phát triển các ứng dụng, dịch vụ số mới theo hình thức hợp tác công tư (PPP)	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030
2	Thiết lập mạng lưới chuyên gia và hợp tác quốc tế: kết nối đội ngũ chuyên gia quốc tế về AI trong các lĩnh vực chuyên sâu (hành chính, đô thị, y tế, giáo	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Thường xuyên

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
	dục...) để tư vấn chuyên môn cho tỉnh. Hỗ trợ tham gia các diễn đàn, chương trình, khóa học quốc tế về AI dành cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo và chuyên viên kỹ thuật			
3	Tổ chức các cuộc thi về công nghệ thông tin và truyền thông, trong đó, ưu tiên đối với các chủ đề liên quan AI nhằm tìm kiếm nguồn nhân lực trẻ có tiềm năng cho tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Thường xuyên
4	Thúc đẩy triển khai các hình thức đào tạo chứng chỉ ngắn hạn và trung hạn về AI cho học sinh, người lao động có nhu cầu chuyển đổi nghề nghiệp	Các cơ sở đào tạo trên địa bàn tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Nội vụ	Thường xuyên
IV.4	Nhóm nhiệm vụ, giải pháp phát triển Xã hội số			
IV.4.1	Truyền thông			
1	Tăng cường công tác truyền thông về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số, đa dạng hóa hình thức, nội dung tuyên truyền sinh động, trực quan; đẩy mạnh phong trào “Bình dân học vụ số”	Văn phòng Tỉnh ủy; Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở ban ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Thường xuyên
2	Triển khai “Ngày hội toàn dân học tập số” vào ngày 10/10 hằng năm (Ngày Chuyển đổi số quốc gia), kết hợp giữa các hoạt động trực tuyến và trực tiếp tại các địa phương như tổ chức hội thảo, tọa đàm và hội nghị; trải nghiệm và hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, lớp học số cho cộng đồng	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Văn phòng Tỉnh ủy; Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên
3	Đầu tư, mở rộng hệ thống loa truyền thanh IP để đáp ứng cho việc tuyên truyền, phủ sóng phát thanh	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng Tỉnh ủy; Sở Khoa học và Công nghệ; UBND cấp xã	Thường xuyên

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
4	Tổ chức tuyên truyền, đào tạo kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công, thanh toán điện tử, phổ cập kiến thức về an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân và kỹ năng ứng xử trên môi trường mạng; tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh và mạng xã hội địa phương	UBND cấp xã	Văn phòng Tỉnh ủy; Sở Khoa học và Công nghệ; UBND cấp xã	Thường xuyên
IV.4.2	Lĩnh vực Y tế			
1	Triển khai Trợ lý AI về tư vấn chăm sóc sức khỏe để phân tích dữ liệu sức khỏe của người dân để dự đoán nguy cơ phát triển bệnh. Cung cấp các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cá nhân hóa cho người có nguy cơ, người bệnh như: Theo dõi tình trạng sức khỏe, đề xuất các phương pháp điều trị và quản lý chi phí chăm sóc sức khỏe	Sở Y tế	Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Tài chính	Năm 2026 - 2030
2	Triển khai ứng dụng AI nâng cao hiệu quả quản lý dịch bệnh: Tổng hợp dữ liệu lớn, dữ liệu dùng chung đa ngành, đưa ra cảnh báo, tư vấn quản lý y tế cộng đồng, dịch bệnh	Sở Y tế	Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Tài chính	Năm 2026 - 2030
IV.4.3	Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo			
1	Thực hiện việc tạo lập, thu thập, quản lý, phát triển dữ liệu giáo dục và đào tạo để hình thành các CSDL chuyên ngành giáo dục phục vụ công tác quản lý và sử dụng dữ liệu tại địa phương. Kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu liên quan đến giáo dục do địa phương quản lý với CSDL quốc gia về giáo dục và đào tạo và các CSDL chuyên ngành của Bộ Giáo dục và Đào tạo theo quy định	Sở Giáo dục và Đào tạo	Bộ Giáo dục và Đào tạo; các cơ sở giáo dục	Năm 2026

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
2	Triển khai ứng dụng Quản lý trường học thông minh: sử dụng AI để phân tích thông tin học sinh (kết quả học tập, sức khỏe học đường, tâm sinh lý, nhu cầu giải trí) nhằm đưa ra đề xuất nâng cao hiệu quả học tập cho học sinh. Phòng học ứng dụng công nghệ thực tế ảo, thực tế tăng cường; chấm điểm tự động, đánh giá năng lực; phân tích dữ liệu học tập để cải thiện chất lượng đào tạo...)	Sở Giáo dục và Đào tạo	Bộ Giáo dục và Đào tạo; các cơ sở giáo dục.	Năm 2026
7	Hoàn thiện CSDL hồ sơ văn bằng cấp THCS (Phòng GDĐT trước đây bàn giao cho Sở GDĐT theo hướng dẫn của Bộ GDĐT khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp). Số hóa và chỉnh lý hồ sơ văn bằng, chứng chỉ của tỉnh	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Nội vụ; Sở Khoa học và Công nghệ	Năm 2026 - 2027
IV.4.4	Lĩnh vực khác			
1	Triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” nhằm phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân với tinh thần cách mạng, toàn dân, toàn diện, không ai bị bỏ lại phía sau trong tiến trình chuyển đổi số; mọi người dân đều được trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống để khai thác, thụ hưởng những thành quả của khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số mạng lại	Sở Khoa học và Công nghệ	UBND cấp xã	Thường xuyên
2	Triển khai đầu tư, ưu tiên nguồn lực cho phát triển kinh tế số các ngành, lĩnh vực; đưa các sản phẩm, dịch vụ tại tỉnh lên các nền tảng số để tiếp cận thị trường toàn cầu. Xây dựng và dùng chung các nền tảng số liên ngành, liên vùng. Triển khai chính sách khuyến khích đầu tư, mua, thuê các sản phẩm, dịch vụ số; chính sách đặc biệt để đào tạo, phát triển, thu hút tổ	Sở Khoa học và Công nghệ		

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
	chức, cá nhân, doanh nghiệp trong và ngoài nước hoạt động lĩnh vực chuyển đổi số, phát triển sản phẩm công nghệ số, công nghiệp an ninh mạng			
3	Xây dựng thương hiệu số cho sản phẩm chủ lực, áp dụng công nghệ truy xuất nguồn gốc, IoT, blockchain trong nông nghiệp, chế biến... Ưu tiên đặt hàng, giao nhiệm vụ cho các doanh nghiệp công nghệ số của địa phương thực hiện các nhiệm vụ trọng điểm về chuyển đổi số			
3.1	<i>Xây dựng thương hiệu số cho sản phẩm chủ lực</i>	Sở Công Thương Sở Nông nghiệp và Môi trường	<i>Sở Khoa học và Công nghệ; các cơ quan, đơn vị liên quan của tỉnh</i>	Năm 2026 - 2030
3.2	<i>Áp dụng công nghệ truy xuất nguồn gốc, IoT, blockchain trong nông nghiệp, chế biến</i>	Sở Nông nghiệp và Môi trường	<i>Sở Khoa học và Công nghệ; các cơ quan, đơn vị liên quan của tỉnh</i>	Năm 2026 - 2030
V	Nhóm nhiệm vụ về kênh giao tiếp và đo lường hiệu quả			
V.1	Triển khai các kênh tương tác và đo lường hiệu quả giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị: Cổng dịch vụ công quốc gia (dành cho giao diện web) và ứng dụng VNeID (dành cho di động)	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Sở Khoa học và Công nghệ	Năm 2026 - 2030
V.2	Triển khai kênh tương tác và đo lường hiệu quả giữa các cơ quan trong tỉnh An Giang			Năm 2026 - 2030
1	Duy trì nâng cấp HTTT giải quyết TTHC của tỉnh đáp ứng Thông tư số 21/2023/TT- BT/TTT ngày 31/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2030

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
	thông quy định về chức năng, tính năng kỹ thuật của HTTT giải quyết TTHC; Thông tư số 11/2025/TT-BKHCN ngày 30/6/2025 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 21/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023; liên thông với Cổng dịch vụ công quốc gia và dữ liệu điện tử theo Đề án 06 của Chính phủ; tuân thủ kiến trúc hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh tại Công văn 5721/BKHCN-CĐSQG ngày 17/10/2025 và Công văn số 7753/BKHCN-CĐSQG ngày 17/12/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ			
2	Duy trì tích hợp các Cổng thông tin điện tử và các ứng dụng với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu LGSP tỉnh và Hệ thống giám sát đo lường mức độ cung cấp và sử dụng chính phủ số (EMC)	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2027
3	Phát triển, đẩy mạnh cung cấp DVCTT trên cả nền tảng thiết bị thông minh, tận dụng các kênh xã hội để tương tác và gia tăng sự tham gia của người dân. Các kênh zalo OA, Smart An Giang ...	Cơ quan/đơn vị được giao giúp việc tham mưu triển khai theo dõi hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2027
4	Xây dựng, triển khai Bàn làm việc số (Digital Workplace) tạo lập môi trường làm việc thống nhất trên không gian số, tích hợp đa dạng hệ thống CNTT, CSDL ngành và các công cụ làm việc số (như quản lý văn bản, điều hành, lịch công tác, hội nghị trực tuyến, quản lý công việc, kho tài liệu số....), đồng thời ứng dụng các công nghệ mới như trí tuệ nhân tạo, trợ lý ảo, GenAI	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2027

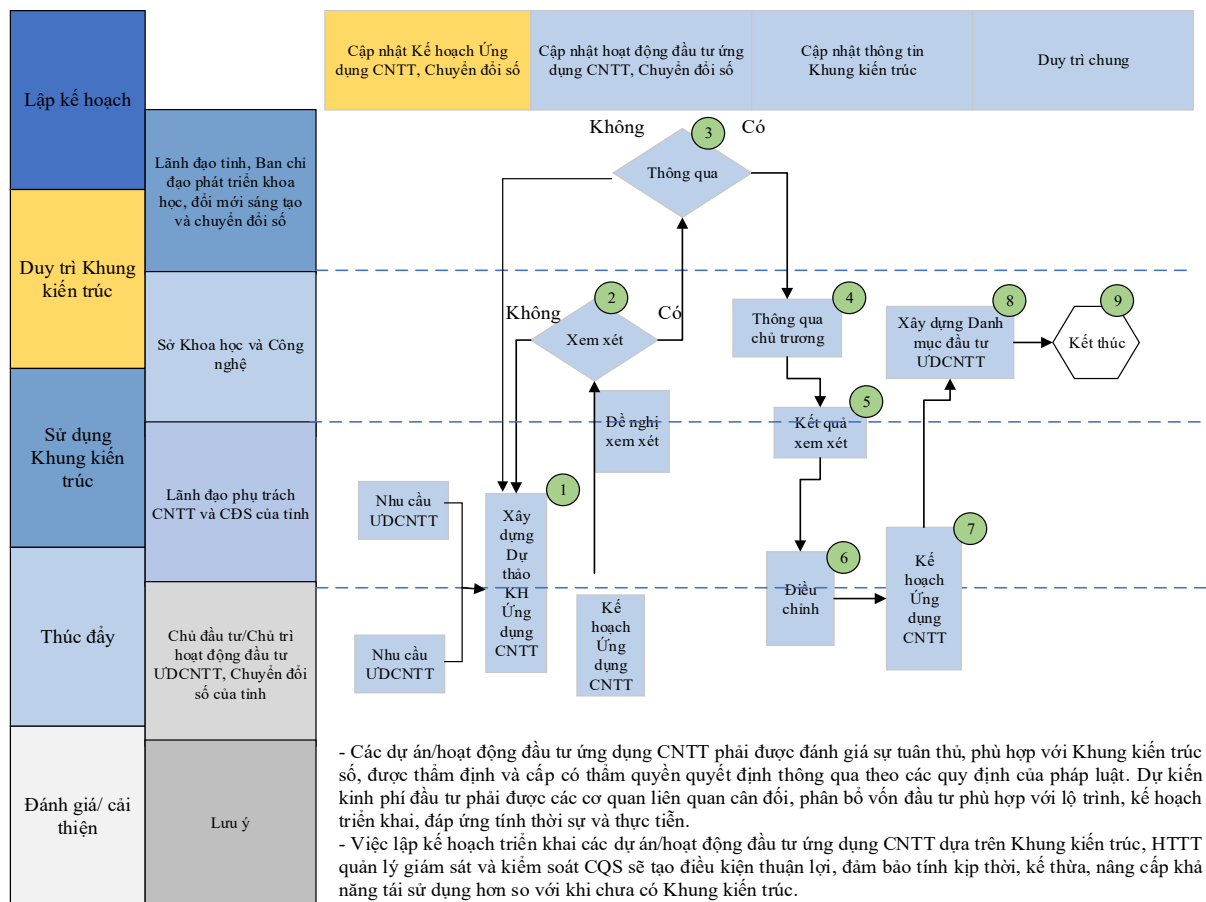
TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
5	Duy trì nâng cấp Cổng thông tin điện tử	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2027
6	Duy trì, nâng cấp Cổng thông tin Bình dân học vụ	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2027
7	Duy trì, nâng cấp Cổng thông tin chuyển đổi số	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2027
8	Xây dựng Hệ thống đo lường, hiệu quả (KPI) của tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Năm 2026 - 2027
9	Triển khai một số tiện ích miễn phí phục vụ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh	UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Năm 2026
10	Chuyển đổi số tại Trung tâm Phục vụ hành chính công một cấp: Lấy số online, xếp hàng điện tử, camera AI, Kiosk, robot lễ tân, các tiện ích, thư viện số...	Văn phòng UBND tỉnh	UBND cấp xã	Năm 2026
VI	Nhóm nhiệm vụ, giải pháp phát triển nhân lực			
1	Phát triển nguồn nhân lực công nghệ số, người dân có kỹ năng số, song song với triển khai ứng dụng công nghệ AI rộng rãi để phát triển lực lượng sản xuất	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Sở Nội vụ; Sở Khoa học và Công nghệ; Công an tỉnh	Hằng năm
2	Triển khai các chương trình hỗ trợ, nâng cao kỹ năng số các nhóm yếu thế như người cao tuổi, người khuyết tật	Sở Y tế; Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Hằng năm

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
3	Triển khai các chương trình đào tạo ngắn hạn, miễn phí về kỹ năng số tại các phường, xã, đặc biệt tập trung vào người cao tuổi và lao động phổ thông	UBND cấp xã	Sở Y tế, Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ	Hàng năm
4	Triển khai các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn chuyên sâu về kiến trúc; dữ liệu, phân tích dữ liệu, trí tuệ nhân tạo; sử dụng dữ liệu hỗ trợ ra quyết định, xây dựng chính sách, công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các cấp; về ATTT; đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn cho đội ngũ chuyên trách chuyển đổi số, cán bộ phụ trách an toàn thông tin,...	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Sở Khoa học và Công nghệ; Công an tỉnh	Hàng năm
5	Xây dựng và triển khai chương trình đào tạo, bồi dưỡng, hỗ trợ kỹ thuật chuyên biệt và thường xuyên cho đội ngũ cán bộ cấp xã, phường, tập trung vào kỹ năng vận hành các nền tảng dùng chung và kỹ năng hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ số	Sở Nội vụ; Sở Khoa học và Công nghệ	UBND cấp xã	Hàng năm
6	Thực hiện truyền thông chính sách, phổ biến thông tin về Chính phủ số, các nền tảng số, chính sách dữ liệu, AI, chuyển đổi số đến người dân, doanh nghiệp	UBND cấp xã	Sở Khoa học và Công nghệ; Công an tỉnh	Hàng năm
7	Xây dựng chương trình và tổ chức phổ cập kỹ năng số cho người dân, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số của cơ quan nhà nước thông qua Nền tảng Bình dân học vụ số, Tổ công nghệ số cộng đồng và các hoạt động xã hội hóa, ưu tiên triển khai tại nông thôn và với nhóm người cao tuổi	UBND cấp xã	Sở Khoa học và Công nghệ; Công an tỉnh	Hàng năm
8	Phổ cập AI toàn dân, toàn diện thông qua phổ cập các ứng dụng AI, phổ cập kỹ năng cơ bản về ứng dụng AI cho người dân và cán bộ, công chức xã	UBND cấp xã	Sở Khoa học và Công nghệ; Công an tỉnh	Hàng năm

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến thời gian hoàn thành
9	Đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao thông qua các chương trình đào tạo cho cán bộ, công chức, viên chức trong lĩnh vực khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trong và ngoài nước	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND cấp xã	Thường xuyên

2. Giải pháp quản lý, đánh giá, thẩm định sự tuân thủ Khung kiến trúc số tỉnh An Giang

- Tuân thủ theo mục 3.3 phần III của Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số.
- Xây dựng và duy trì Khung kiến trúc là một quá trình liên tục. Do đó, sau khi được phê duyệt, cần phải có phương án tổ chức để duy trì và vận hành kiến trúc chính số của tỉnh An Giang. Việc làm này đảm bảo chất lượng của kiến trúc, khi đó, kiến trúc trở thành công cụ quản lý hiệu quả trong tổ chức triển khai chính quyền số tỉnh An Giang.
- Hình vẽ sau mô tả một đề xuất mô hình quản lý, điều hành phát triển chính quyền số theo Khung kiến trúc. Để triển khai mô hình bên dưới, cần thiết có sự bổ sung cụ thể chức năng nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị liên quan trong tổ chức quản lý, duy trì Khung kiến trúc số tỉnh An Giang.



Hình 52: Sơ đồ quản lý, vận hành Khung kiến trúc số tỉnh An Giang

Cụ thể quá trình thực hiện được mô tả như sau:

- UBND tỉnh An Giang:

- + Xem xét, quyết định về cơ chế phối hợp giữa các sở, ban, ngành của tỉnh và các bên có liên quan để đảm bảo sự phối hợp nhịp nhàng, hiệu quả giữa các bên, tránh tình trạng chồng chéo hoặc không rõ ràng về chức năng, nhiệm vụ giữa

các đơn vị.

+ Quản lý tình hình triển khai xem xét và giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện Khung kiến trúc số qua sự phối hợp với các sở, ban, ngành của tỉnh.

+ Chủ trì định kỳ hằng năm tổ chức rà soát, cập nhật Khung kiến trúc để đảm bảo bám sát theo nhu cầu, điều kiện thực tế của tỉnh; tình hình triển khai các công việc, dự án cụ thể; các chỉ đạo, định hướng mới của Đảng, Nhà nước, Chính phủ cũng như các tiêu chuẩn, bài học kinh nghiệm thực tiễn trong nước và quốc tế. Các nội dung chính cần rà soát, cập nhật định kỳ hằng năm bao gồm: Danh mục các dự án, mức độ ưu tiên của các dự án, lộ trình thực hiện dự án, kế hoạch triển khai cụ thể...

+ Chỉ đạo các sở, ban, ngành của tỉnh phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ hoàn thiện bộ tiêu chí đo lường, đánh giá hiệu quả triển khai Kiến trúc và các kết quả, hiệu quả đạt được trên thực tế (chu kỳ đánh giá theo hằng năm).

- Ban Chỉ đạo phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 của tỉnh: Thực hiện nhiệm vụ tham vấn, kiểm tra, đánh giá và kịp thời tư vấn cho UBND tỉnh trong việc xem xét, phê duyệt triển khai các dự án ứng dụng CNTT, chuyển đổi số tuân thủ theo Khung kiến trúc số, đặc biệt là các dự án dùng chung của tỉnh.

- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh

+ Là cơ quan thường trực giúp việc cho UBND tỉnh trong việc theo dõi, giám sát quá trình triển khai; phối hợp với các sở, ban, ngành của tỉnh xây dựng kế hoạch triển khai chi tiết cho các dự án theo từng lĩnh vực;

+ Chủ trì đề xuất cơ chế, chính sách, giải pháp phát triển hạ tầng CNTT phục vụ triển khai Khung kiến trúc của tỉnh.

+ Quản lý hạ tầng CNTT dùng chung của tỉnh và bảo đảm cơ sở hạ tầng CNTT để triển khai các thành phần của Khung kiến trúc.

+ Chủ trì, xây dựng kế hoạch triển khai chi tiết các hoạt động Chính quyền số của tỉnh dựa trên Khung kiến trúc.

+ Chủ trì, xây dựng ban hành các văn bản pháp luật, các văn bản hướng dẫn về việc áp dụng các quy chuẩn, tiêu chuẩn kỹ thuật phục vụ cho việc triển khai Khung kiến trúc.

+ Chủ trì xây dựng nền tảng chia sẻ, tích hợp và triển khai tích hợp dịch vụ, ứng dụng đối với các HTTT trong tỉnh, đảm bảo khả năng kết nối hệ thống, chia sẻ dữ liệu, dùng chung hạ tầng.

+ Chủ động nắm bắt các khó khăn, vướng mắc có khả năng ảnh hưởng đến chất lượng, lộ trình/kế hoạch triển khai Khung kiến trúc số và phối hợp với các sở, ban, ngành để tìm phương án giải quyết, báo cáo UBND tỉnh xem xét, quyết định đối với các vấn đề vượt quá thẩm quyền. Đồng thời, đề xuất các cơ chế chính sách cần thiết thúc đẩy kết quả, tiến độ, chất lượng triển khai Khung kiến trúc số.

+ Chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan xây dựng dự toán kinh phí thực hiện các chương trình, dự án gửi Sở Tài chính tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, phê duyệt theo quy định của pháp luật.

+ Phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo chỉ đạo triển khai trên địa bàn các nhiệm vụ đào tạo, phát triển nguồn nhân lực công nghệ, đào tạo kỹ năng sử dụng công nghệ cho cán bộ công chức, công dân phục vụ vận hành, khai thác các hệ thống của Chính quyền số.

+ Chủ trì, đầu mối phối hợp với Sở, ban, ngành để tổ chức triển khai áp dụng Khung kiến trúc số của tỉnh trong việc tổ chức triển khai các dự án đầu tư ứng dụng CNTT cũng như các hoạt động chính quyền số của tỉnh; tuyên truyền, phổ biến Khung kiến trúc.

+ Phối hợp, hỗ trợ, hướng dẫn các đơn vị trong tỉnh trong việc đảm bảo thiết kế kỹ thuật của các hệ thống thông tin của các đơn vị đáp ứng các yêu cầu của Khung kiến trúc số; kiểm tra và giám sát việc tuân thủ Khung kiến trúc số của tỉnh.

+ Chủ trì theo dõi, giám sát tình hình thực hiện nội dung Khung kiến trúc số, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh (định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu) và tổ chức sơ kết hằng năm thực hiện Khung kiến trúc số của tỉnh để rút kinh nghiệm thực tiễn trong quá trình thực hiện.

+ Duy trì, cập nhật, nâng cấp Khung kiến trúc khi có sự thay đổi về chính sách, các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về Khung kiến trúc số của Trung ương hoặc các phát sinh các yêu cầu mới về nghiệp vụ, các thay đổi về công nghệ...

+ Tăng cường mối quan hệ, tranh thủ sự giúp đỡ của các Bộ, ngành Trung ương, đặc biệt về chuyên môn nghiệp vụ và sự hỗ trợ, tăng cường năng lực quản lý, ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin của Bộ Khoa học và Công nghệ trong quá trình thực hiện Khung kiến trúc.

- Sở Tài chính

+ Trên cơ sở đề xuất nhu cầu kinh phí (nguồn vốn đầu tư phát triển và nguồn chi thường xuyên) của các đơn vị triển khai thực hiện Khung kiến trúc số, các chương trình, dự án phục vụ chuyển đổi số của tỉnh, căn cứ khả năng cân đối ngân sách, Sở Tài chính phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị, địa

phương có liên quan tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định cân đối bố trí kinh phí triển khai thực hiện theo phân cấp ngân sách và đảm bảo phù hợp theo quy định của pháp luật.

+ Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan liên quan nghiên cứu, triển khai thực hiện theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của các Bộ, ngành trung ương về cơ chế, chính sách thu hút đầu tư vào lĩnh vực CNTT trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Các sở, ban, ngành của tỉnh và UBND các xã, phường, đặc khu

+ Các sở, ban, ngành của tỉnh và các đơn vị cấp xã có trách nhiệm chủ trì/phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ cùng cơ quan liên quan triển khai các dự án thuộc phạm vi phân công căn cứ trên nội dung Khung kiến trúc số, đồng thời, phối hợp với các đơn vị khác trong việc thực hiện các dự án liên quan đến nhiều sở, ban, ngành và các dự án dùng chung của toàn tỉnh, đặc biệt là các dự án cung cấp dịch vụ DVCTT toàn trình, DVCTT toàn trình một phần cho công dân, doanh nghiệp có liên thông quy trình.

+ Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ để xây dựng kế hoạch thực hiện hàng năm cho các công việc, dự án được giao, xác định quy mô, phạm vi, nhu cầu nguồn lực, giải pháp công nghệ, các bước thực hiện cụ thể trình UBND tỉnh phê duyệt.

+ Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức khảo sát, đánh giá toàn bộ hiện trạng hạ tầng kỹ thuật CNTT cùng các yêu cầu, nhu cầu đầu tư ứng dụng CNTT, chuyển đổi số để phục vụ triển khai các chương trình/dự án đề xuất trong Khung kiến trúc.

+ Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nội vụ rà soát nguồn nhân lực CNTT hiện có để đề xuất kế hoạch, phương án bổ sung, phát triển nguồn nhân lực CNTT đảm bảo đáp ứng cả về chất lượng, số lượng phục vụ tham gia triển khai Khung kiến trúc.

+ Nghiên cứu các nguyên tắc định hướng áp dụng vào các hoạt động, dự án, đề xuất của đơn vị liên quan đến việc xây dựng Chính quyền số, trong đó, đặc biệt quan tâm xây dựng lộ trình cung cấp các sản phẩm, dịch vụ đảm bảo các lợi ích đến được với mọi tầng lớp Nhân dân.

+ Tổ chức triển khai dự án trên cơ sở các quy định, hướng dẫn của UBND tỉnh và Sở Khoa học và Công nghệ, đồng thời đảm bảo tuân thủ Khung kiến trúc, chịu trách nhiệm thực hiện các dự án được phân giao và định kỳ báo cáo kết quả, tiến độ thực hiện.

+ Chủ động tham mưu UBND tỉnh ban hành những cơ chế, chính sách tạo

điều kiện thuận lợi cho việc chuyển đổi số của tỉnh.

+ Thường xuyên tổng kết kinh nghiệm thực tiễn, hiệu quả, khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, báo cáo UBND tỉnh, nhất là các vấn đề liên quan đến nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp đảm bảo phát triển bền vững.

+ Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ cùng các cơ quan liên quan thực hiện kiểm tra, đánh giá về kết quả, hiệu quả triển khai Kiến trúc số định kỳ hằng năm để báo cáo, tham mưu UBND tỉnh về việc đề xuất thay đổi nội dung dự án đầu tư, lộ trình, mức độ ưu tiên... đảm bảo phù hợp với tình hình, nhu cầu thực tế của cơ quan, đơn vị.

- Các tổ chức đoàn thể, hiệp hội khác

+ Phối hợp với các Sở Khoa học và Công nghệ và các sở, ban, ngành liên quan vận động, tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp về ứng dụng CNTT trong hoạt động xây dựng, phát triển Chính quyền số.

+ Đóng vai trò là cầu nối giữa người dân và các cấp chính quyền, tạo điều kiện để người dân tham gia và đóng góp ý kiến vào các chương trình, dự án xây dựng Chính quyền số của tỉnh.

3. Giải pháp duy trì, cập nhật Khung kiến trúc số tỉnh An Giang

Đánh giá theo định kỳ Khung kiến trúc số tỉnh An Giang

Hằng năm, tỉnh An Giang cần thực hiện rà soát lại tầm nhìn, mục tiêu và chiến lược của tỉnh, các văn bản định hướng phát triển Chính quyền số của Trung ương để cập nhật tài liệu Khung kiến trúc số của tỉnh đã ban hành.

Khung kiến trúc số tỉnh An Giang cần phải được xem xét để đảm bảo rằng:

- Kiến trúc hiện tại phản ánh trạng thái hiện tại của cơ sở hạ tầng CNTT.
- Kiến trúc đích cũng phản ánh chính xác tầm nhìn nghiệp vụ của tổ chức và những tiến bộ công nghệ phù hợp xảy ra từ phiên bản trước.
- Kế hoạch, lộ trình phản ánh các ưu tiên của tổ chức phù hợp với nguồn lực.

Các động lực lớn cho việc thay đổi có thể được phân loại trong bảng sau:

Phạm trù	Động lực thay đổi
Động lực liên quan đến công nghệ	- Các báo cáo về công nghệ mới. - Việc giảm chi phí quản lý tài sản. - Việc từ bỏ công nghệ. - Các sáng kiến về tiêu chuẩn.

Phạm trù	Động lực thay đổi
Các động lực về nghiệp vụ	- Phát triển nghiệp vụ thông thường. - Các nghiệp vụ ngoại lệ. - Các sáng tạo nghiệp vụ. - Các sáng tạo công nghệ về nghiệp vụ. - Thay đổi chiến lược.
Các động lực khác	- Tái cấu trúc tổ chức. - Những khái niệm CNTT mới xảy ra.

Đánh giá quy mô thay đổi

Sau khi đã nhận dạng được các động lực và Khung kiến trúc đã được đánh giá lại, bước tiếp theo là xác định quy mô thay đổi của Khung kiến trúc. Bước này cần phải được thực hiện bởi Ban Chỉ đạo phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Thay đổi có thể phân loại ra thành 03 mức như sau:

- Thay đổi đơn giản: Thay đổi đơn giản thông thường được xử lý thông qua các kỹ thuật quản lý thay đổi.

- Thay đổi tăng dần: Những thay đổi tăng dần có thể có khả năng được xử lý thông qua kỹ thuật thay đổi hoặc có thể đòi hỏi việc tái kiến trúc lại một phần tùy thuộc vào bản chất của sự thay đổi.

- Thay đổi tái kiến trúc: Thay đổi tái kiến trúc đòi hỏi phải đặt lại toàn bộ kiến trúc vào một vòng đời phát triển kiến trúc mới.

Ngoài ra, để xác định thay đổi này thuộc dạng đơn giản, tăng dần hoặc tái kiến trúc thì các hoạt động sau đây cần phải tính đến:

- Ghi lại tất cả các sự kiện có thể ảnh hưởng đến kiến trúc.
- Phân bổ nguồn lực và quản lý cho các nhiệm vụ kiến trúc.
- Các quy trình và các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm bố trí nguồn lực kiến trúc.
- Đánh giá những tác động.

4. Giải pháp về nguồn nhân lực

- Kiện toàn đội ngũ lãnh đạo bổ sung, kiện toàn, nâng cao trình độ đội ngũ cán bộ chuyên trách CNTT, chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị; đào tạo, nâng cao nhận thức cho cán bộ lãnh đạo cơ quan nhà nước các cấp về phát triển Chính quyền số; bố trí biên chế để có đội ngũ vận hành, giám sát và quản trị các HTTT; có chế độ đãi ngộ, thu hút nhân tài đối với đội ngũ cán bộ CNTT làm việc tại các cơ quan trong hệ thống chính trị của tỉnh.

- Đào tạo, nâng cao trình độ cán bộ, công chức về CNTT; tăng cường liên kết hợp tác trong hoạt động đào tạo CNTT, đặc biệt chú trọng đến việc đào tạo đội ngũ chuyên gia về CNTT, đội ngũ chuyên gia tạo lực lượng nòng cốt, lan tỏa kiến thức, kỹ năng cho phát triển Chính quyền số tại địa phương. Các chuyên gia CNTT phải nắm bắt được các xu thế công nghệ mới, các bài học kinh nghiệm, quy định pháp luật, mô hình, quy định kỹ thuật trong triển khai Chính quyền số.

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số, kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu cho cán bộ, công chức, viên chức hàng năm để sẵn sàng chuyển đổi môi trường làm việc sang môi trường số; xây dựng khung kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và tổ chức đánh giá kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Đưa nội dung đào tạo về Chính quyền số vào chương trình đào tạo của các trường, cơ sở đào tạo cán bộ, công chức, viên chức, các trường đào tạo chuyên ngành về CNTT, chuyển đổi số.

- Thu hút lực lượng chuyên gia cao cấp trong và ngoài nước có kinh nghiệm triển khai tham gia đào tạo trong các chương trình đào tạo; xây dựng mạng lưới chuyên gia về Chính quyền số.

- Thường xuyên đào tạo trực tuyến về Chính quyền số cho mọi đối tượng, đặc biệt là cho các cơ quan nhà nước; tổ chức huấn luyện, diễn tập đảm bảo an toàn, an ninh mạng trong các hoạt động xây dựng, triển khai chính quyền số.

5. Giải pháp về cơ chế, chính sách

- Xây dựng văn bản thúc đẩy tăng cường hợp tác quốc tế và liên doanh liên kết, hợp tác công tư, thuê dịch vụ để phát triển CNTT, chuyển đổi số.

- Xây dựng các cơ chế chính sách thu hút, khuyến khích tạo điều kiện, ưu đãi cho các doanh nghiệp tham gia đầu tư, triển khai xây dựng các hệ thống, thành phần của chính quyền số.

- Xây dựng các quy chế, quy định liên quan đến bảo đảm an toàn an ninh thông tin, quy trình giải quyết, xử lý các TTHC liên thông điện tử giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương của tỉnh tạo cơ sở pháp lý cho việc triển khai các hệ thống thông tin liên thông các cấp.

- Xây dựng văn bản, quy chế hướng dẫn đánh giá chỉ số ứng dụng CNTT xây dựng Chính quyền số trên cơ sở xác định chỉ số ứng dụng CNTT là một trong các tiêu chí để xét duyệt thi đua, khen thưởng các cơ quan nhà nước của tỉnh An Giang.

- Xây dựng văn bản, quy chế nội bộ hướng dẫn công tác quản lý nhà nước về CNTT; hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện triển khai Chính

quyền sở theo đúng Khung kiến trúc và lộ trình thực hiện.

Ngoài ra, các văn bản mà tỉnh An Giang cần ban hành để triển khai Khung kiến trúc số tỉnh An Giang gồm có:

- Kế hoạch triển khai Khung kiến trúc số tỉnh An Giang giai đoạn 2026-2030.
- Văn bản về quy trình quản lý đầu tư ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trên cơ sở đảm bảo phù hợp Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số và Khung kiến trúc số tỉnh An Giang.
- Văn bản về quy trình triển khai các hệ thống ứng dụng của tỉnh An Giang.
- Văn bản về quy trình quản lý, kiểm soát, đánh giá chất lượng các dịch vụ công nghệ thông tin, chuyển đổi số của tỉnh An Giang.
- Văn bản quy định về kết nối, tích hợp phục vụ chia sẻ thông tin, dữ liệu tỉnh An Giang đảm bảo bảo mật, an toàn thông tin.
- Văn bản quy định về quản lý, khai thác, vận hành và sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung và các hệ thống thông tin chuyên ngành tỉnh An Giang.
- Văn bản quy định về quản lý, khai thác, vận hành hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin, đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ.
- Văn bản quy định về các CSDL hoặc danh mục dữ liệu dùng chung, danh mục dữ liệu mở của tỉnh An Giang.
- Văn bản về chính sách ưu đãi, chính sách thu hút nguồn nhân lực CNTT chất lượng cao cho tỉnh An Giang.
- Nghiên cứu xây dựng, quản lý cập nhật các chỉ tiêu, quy trình quản lý và đề xuất nhu cầu ứng dụng CNTT.

6. Giải pháp về tài chính

- Đầu tư có trọng tâm, trọng điểm, đảm bảo khả thi về nguồn lực triển khai.
- Đảm bảo xây dựng ứng dụng có tính cần thiết và khả thi cao, mang lại hiệu quả rõ rệt, tạo hiệu quả đầu tư lâu dài.
- Đảm bảo các thủ tục pháp lý, nguồn vốn theo đúng quy định của Nhà nước nói chung và của tỉnh An Giang nói riêng.
- Xây dựng kế hoạch hàng năm với kinh phí chi tiết và trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt.
- Thực hiện duy trì, mở rộng hoạt động thuê dịch vụ CNTT trong cơ quan nhà nước nhằm đảm bảo khả năng vận hành, khai thác hệ thống CNTT của tỉnh An Giang để giảm bớt áp lực về kinh phí, nhân sự.
- Hoàn thiện các cơ chế tài chính tạo điều kiện cho mọi loại hình doanh

ngành công nghệ số nghiên cứu, đầu tư xây dựng các sản phẩm, dịch vụ phát triển chính quyền số, trước hết là các cơ chế, chính sách về thuê dịch vụ, hợp tác theo hình thức đối tác công tư, sử dụng quỹ phát triển khoa học và công nghệ của doanh nghiệp, thuê, mua các dịch vụ số mới, tham gia các quỹ đầu tư, trung tâm đổi mới sáng tạo.

- Bảo đảm huy động mọi nguồn lực tài chính, tăng cường và đa dạng hóa các hình thức đầu tư, mua sắm, thuê dịch vụ CNTT sử dụng các nguồn vốn hợp pháp theo quy định của pháp luật về vốn nhà nước và vốn đầu tư công (như: Đối tác công tư - PPP, vốn hỗ trợ phát triển chính thức - ODA...) để triển khai các nhiệm vụ ưu tiên phát triển Chính quyền số.

X. PHỤ LỤC

1. Phụ lục 01: Danh mục và kế hoạch triển khai các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành, lĩnh vực, vùng (theo Phụ lục II Quyết định số 3090/QĐ-BKHCN ngày 08/10/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ)

1.1. Nhóm các nền tảng số giải quyết TTHC và tương tác với người dân, doanh nghiệp

STT	Tên nền tảng	Đề xuất cơ quan chủ quản	Thời gian hoàn thành
1	Nền tảng số tương tác đại biểu với công dân, cử tri; tạo môi trường để công dân, cử tri tham gia vào quá trình lập pháp, giám sát và đóng góp ý kiến; tiếp nhận phản hồi và kết nối với cử tri	Văn phòng Quốc hội	Năm 2026
2	Cổng Dịch vụ công Quốc gia	Văn phòng Chính phủ	Năm 2026
3	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Công an	Bộ Công an	Đã hoàn thành 2025
4	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Quốc phòng	Bộ Quốc phòng	Đã hoàn thành 2025
5	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Ngoại giao	Bộ Ngoại giao	Đã hoàn thành 2025
6	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ	Bộ Nội vụ	Đã hoàn thành 2025
7	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Tư pháp	Bộ Tư pháp	Đã hoàn thành 2025

STT	Tên nền tảng	Đề xuất cơ quan chủ quản	Thời gian hoàn thành
8	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Tài chính	Bộ Tài chính	Đã hoàn thành 2025
9	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Công Thương	Bộ Công Thương	Đã hoàn thành 2025
10	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Nông nghiệp và Môi trường	Bộ Nông nghiệp và Môi trường	Đã hoàn thành 2025
11	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Xây dựng	Bộ Xây dựng	Đã hoàn thành 2025
12	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch	Đã hoàn thành 2025
13	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Khoa học và Công nghệ	Bộ Khoa học và Công nghệ	Đã hoàn thành 2025
14	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Giáo dục và Đào tạo	Bộ Giáo dục và Đào tạo	Đã hoàn thành 2025
15	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Y tế	Bộ Y tế	Đã hoàn thành 2025
16	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Dân tộc và Tôn giáo	Bộ Dân tộc và Tôn giáo	Đã hoàn thành 2025
17	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	Đã hoàn thành 2025

STT	Tên nền tảng	Đề xuất cơ quan chủ quản	Thời gian hoàn thành
18	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ	Thanh tra Chính phủ	Đã hoàn thành 2025
19	Cổng thông tin một cửa quốc gia	Bộ Tài chính	Năm 2026

1.2. Nhóm các nền tảng phục vụ quản trị và chỉ đạo, điều hành

STT	Tên nền tảng	Đề xuất cơ quan chủ quản	Thời gian hoàn thành
20	Hệ thống thông tin báo cáo tổng hợp trên cơ sở thu thập, tích hợp, chia sẻ dữ liệu báo cáo của các cơ quan để tổng hợp, phân tích dữ liệu nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành tại các cơ quan đảng	Văn phòng Trung ương Đảng	Năm 2026

STT	Tên nền tảng	Đề xuất cơ quan chủ quản	Thời gian hoàn thành
21	Văn phòng số không giấy tờ, làm việc trên môi trường số dùng chung cho toàn bộ các cơ quan đảng từ Trung ương đến cơ sở: - Quản lý văn bản điều hành tác nghiệp; - Sổ tay Đảng viên; - Thi đua khen thưởng; - Quản lý đơn, thư khiếu nại tố cáo; - Theo dõi tình hình thực hiện nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Trung ương; - Quản lý báo cáo lãnh đạo chủ chốt hằng tháng; - Quản lý chương trình làm việc của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; - Quản lý hồ sơ công việc; - Quản lý lịch công tác; - Thư viện điện tử; - Số hoá và quản lý số hoá; - Trợ lý ảo ứng dụng trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn; - Hệ thống đào tạo trực tuyến; - Các ứng dụng số phục vụ công tác chuyên môn nghiệp vụ khác.	Văn phòng Trung ương Đảng	Năm 2026 - 2030
22	Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc, Nền tảng họp trực tuyến, Nền tảng làm việc, cộng tác trên môi trường số cho phép triển khai trên nền tảng điện toán đám mây	Văn phòng Trung ương Đảng	Đã hoàn thành 2025

STT	Tên nền tảng	Đề xuất cơ quan chủ quản	Thời gian hoàn thành
23	Hệ thống ứng dụng số dùng chung phục vụ quản trị, điều hành: - Quản lý văn bản điều hành; - Quản lý hồ sơ cán bộ, công chức; - Quản lý công tác kế hoạch, tài chính, kế toán; - Quản lý tài sản, vật tư, phương tiện; - Quản lý công tác đào tạo; - Công tác Đảng, đoàn thể; - Thư viện số; - Lưu trữ số;	Văn phòng Quốc hội	Năm 2026
24	Nền tảng hỗ trợ họp Quốc hội: - Gỡ băng ghi âm; - Thu thập, tổng hợp thông tin; - Thư điện tử công vụ; - Họp thông minh...	Văn phòng Quốc hội	Năm 2026
25	Hệ thống quản lý CSDL theo dõi tình hình thực hiện nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao	Văn phòng Chính phủ	Năm 2026
26	Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ	Văn phòng Chính phủ	Năm 2026
27	Hệ thống ứng dụng phục vụ công tác quản lý tài chính, tài sản của Đảng, bảo đảm quản lý thống nhất trong các cơ quan đảng trên môi trường số, có kết nối, chia sẻ dữ liệu với hệ thống tài chính, tài sản của các bộ, ngành, cơ quan liên quan.	Văn phòng Trung ương Đảng	Năm 2026

1.3. Nhóm các nền tảng cung cấp dịch vụ hạ tầng cơ bản, dùng chung

STT	Tên nền tảng	Đề xuất cơ quan chủ quản	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
28	Nền tảng định danh và xác thực điện tử tập trung trong các cơ quan đảng	Văn phòng Trung ương Đảng	Đã hoàn thành 2025	Có kết nối và sử dụng định danh thống nhất
29	Nền tảng định danh và xác thực điện tử	Bộ Công an	Năm 2026	
30	Nền tảng định danh và xác thực điện tử tập trung của Quốc hội	Văn phòng Quốc hội	Năm 2026	
31	Nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp của các cơ quan đảng	Văn phòng Trung ương Đảng	Năm 2026	
32	Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu của Quốc hội	Văn phòng Quốc hội	Năm 2026	
33	Nền tảng hỗ trợ công tác chuyển đổi số của Quốc hội dựa trên trí tuệ nhân tạo. - Hỗ trợ tra cứu tài liệu, tóm tắt dự án luật, văn bản; - Phân tích dữ liệu nghị trường, phát hiện xu hướng dư luận; - Giám sát việc thực thi chính sách; - Rà soát sự chồng chéo của văn bản pháp luật; - Tổng hợp, báo cáo, hỗ trợ công tác thẩm tra.	Văn phòng Quốc hội	Năm 2026	
34	Trục liên thông văn bản quốc gia	Văn phòng Chính phủ	Năm 2026	Các nền tảng kết nối, liên thông thống nhất
35	Nền tảng chia sẻ, điều phối dữ liệu của Trung tâm dữ liệu quốc gia	Bộ Công an	Năm 2026	

STT	Tên nền tảng	Đề xuất cơ quan chủ quản	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
36	Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia	Bộ Khoa học và Công nghệ	Năm 2026	
37	Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của Quốc hội	Văn phòng Quốc hội	Năm 2026	
38	Cổng dữ liệu quốc gia	Bộ Công an	Năm 2026	
39	Nền tảng điện toán đám mây trong Trung tâm dữ liệu quốc gia	Bộ Công an	Năm 2026	
40	Hệ thống thư điện tử phục vụ tiếp nhận thông báo do cơ quan nhà nước gửi đến	Bộ Công an	Năm 2026	
41	Sàn dữ liệu	Bộ Công an	Năm 2026	
42	Nền tảng chuỗi khối (blockchain) quốc gia	Bộ Công an	Năm 2026	
43	Trợ lý ảo quốc gia	Bộ Công an	Năm 2026	
44	Trung tâm tính toán hiệu năng cao	Bộ Công an	Năm 2026	
45	Hệ thống Từ điển dữ liệu dùng chung quốc gia	Bộ Công an	Năm 2026	
46	Nền tảng SOC quốc gia thế hệ mới	Bộ Công an	Năm 2026	
47	Hệ thống phòng vệ mạng quốc gia	Bộ Công an	Năm 2026	

1.4. Nhóm nền tảng phục vụ nghiệp vụ chuyên ngành

STT	Tên nền tảng	Đề xuất cơ quan chủ quản	Thời gian hoàn thành
48	Hệ thống quản lý đấu giá tài sản	Bộ Công an	Năm 2026

STT	Tên nền tảng	Đề xuất cơ quan chủ quản	Thời gian hoàn thành
49	Nền tảng quản lý doanh nghiệp quốc gia (CSDL quốc gia về đăng ký doanh nghiệp)	Bộ Tài chính	Năm 2026
50	Nền tảng tài chính số quốc gia (CSDL tổng hợp về tài chính)	Bộ Tài chính	Năm 2026 đến năm 2030
51	Nền tảng quản lý số liệu, báo cáo tài chính của đơn vị hành chính sự nghiệp	Bộ Tài chính	Năm 2026 đến năm 2027
52	Nền tảng thuế điện tử	Bộ Tài chính	Năm 2026
53	Hệ thống công nghệ thông tin thực hiện Hải quan số	Bộ Tài chính	Năm 2026
54	Nền tảng quản lý dữ liệu thống kê	Bộ Tài chính	Năm 2026 đến năm 2030
55	Nền tảng Cổng công khai ngân sách nhà nước	Bộ Tài chính	Năm 2026 đến năm 2030
56	Nền tảng kế toán hành chính, sự nghiệp	Bộ Tài chính	Năm 2026
57	Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia	Bộ Tài chính	Năm 2026
58	Nền tảng quản lý cán bộ công chức, viên chức quốc gia	Bộ Nội vụ	Năm 2026
59	Nền tảng hợp đồng lao động điện tử	Bộ Nội vụ	Đã hoàn thành năm 2025
60	Sàn giao dịch việc làm quốc gia	Bộ Nội vụ	Đã hoàn thành năm 2025
61	Nền tảng quản lý lao động và việc làm	Bộ Nội vụ	Năm 2026
62	Nền tảng lưu trữ số quốc gia	Bộ Nội vụ	Năm 2026
63	Nền tảng Sổ sức khỏe điện tử	Bộ Y tế	Năm 2026

STT	Tên nền tảng	Đề xuất cơ quan chủ quản	Thời gian hoàn thành
64	Nền tảng giáo dục quốc gia	Bộ Giáo dục và Đào tạo	Năm 2026 đến năm 2027
65	Nền tảng thú y, sức khỏe động vật quốc gia	Bộ Nông nghiệp và Môi trường	Năm 2026
66	Nền tảng dữ liệu không gian địa lý quốc gia	Bộ Nông nghiệp và Môi trường	Năm 2026 đến năm 2029
67	Nền tảng quản lý trồng trọt và bảo vệ thực vật	Bộ Nông nghiệp và Môi trường	Năm 2026
68	Nền tảng quản lý vật nuôi, thức ăn chăn nuôi và dịch bệnh động vật	Bộ Nông nghiệp và Môi trường	Năm 2026
69	Nền tảng giám sát, phòng chống dịch bệnh động vật Vùng 1 - Vùng 7 chuyên ngành Chăn nuôi và Thú y	Bộ Nông nghiệp và Môi trường	Năm 2026
70	Nền tảng quản lý thương mại và thị trường	Bộ Công thương	Năm 2026
71	Nền tảng quản lý các điều ước và thỏa thuận quốc tế	Bộ Ngoại giao	Đã hoàn thành năm 2025
72	Nền tảng lãnh sự dùng chung của Bộ Ngoại giao và các cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài	Bộ Ngoại giao	Năm 2026 đến năm 2030
73	Cổng Pháp luật quốc gia	Bộ Tư pháp	Năm 2026 đến năm 2030
74	Nền tảng số pháp luật Việt Nam	Bộ Tư pháp	Năm 2026 đến năm 2030
75	Nền tảng quản lý CSDL quốc gia về di sản văn hóa	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch	Năm 2026 đến năm 2030

STT	Tên nền tảng	Đề xuất cơ quan chủ quản	Thời gian hoàn thành
76	Nền tảng Quản trị và Kinh doanh du lịch	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch	Đã hoàn thành 2025
77	Nền tảng dân tộc, tôn giáo	Bộ Dân tộc và Tôn giáo	Năm 2026 đến năm 2030
78	Nền tảng số quản lý khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo quốc gia	Bộ Khoa học và Công nghệ	Năm 2026
79	Hệ thống thông tin quốc gia về khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo	Bộ Khoa học và Công nghệ	Năm 2026
80	Nền tảng quản lý công tác khiếu nại tố cáo quốc gia	Thanh tra Chính phủ	Năm 2026 đến năm 2030
81	Nền tảng số trong hoạt động thanh tra	Thanh tra Chính phủ	Năm 2026 đến năm 2030
82	Hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	Năm 2025 đến năm 2026
83	Hệ thống thông tin tín dụng quốc gia	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	Năm 2025 đến năm 2026
84	Hệ thống thông tin ngân sách và kế toán Nhà nước số (VDBAS)	Bộ Tài chính	Năm 2026

Ghi chú:

- Các nền tảng do Văn phòng Trung ương Đảng chủ trì thực hiện theo Quyết định số 204-QĐ/TW ngày 29/11 /2024 của Ban Chấp hành Trung ương phê duyệt Đề án Chuyển đổi số trong các cơ quan đảng;

- Các nền tảng do Văn phòng Quốc hội chủ trì thực hiện theo Nghị quyết số 1637/NQ-UBTVQG15 ngày 13 tháng 5 năm 2025 phê duyệt Đề án Chuyển đổi số của Quốc hội giai đoạn 2025-2030.

2. Phụ lục 02: Tình hình ban hành kế hoạch triển khai của các bộ, ngành đối với các nền tảng dùng chung được giao tại Quyết định số 3090/QĐ-BKHCHN ngày 08/10/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ

TT	Tên nền tảng	Cơ quan chủ quản	Quyết định, Văn bản ban hành kế hoạch triển khai	Thời gian dự kiến hoàn thành	Phạm vi triển khai (đến cấp tỉnh/cấp xã)	Ghi chú
1	Nền tảng số tương tác đại biểu với công dân, cử tri; tạo môi trường để công dân, cử tri tham gia vào quá trình lập pháp, giám sát và đóng góp ý kiến; tiếp nhận phản hồi và kết nối với cử tri	Văn phòng Quốc hội	Văn phòng Quốc hội chưa ban hành văn bản	Năm 2026		
2	Cổng dịch vụ công quốc gia	Văn phòng Chính phủ	Văn phòng Chính phủ chưa ban hành văn bản	Năm 2026	Cấp tỉnh, cấp xã	
3	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Công an	Bộ Công an	Bộ Công an chưa ban hành văn bản	Đã hoàn thành năm 2025	Cấp tỉnh, cấp xã	
4	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Quốc phòng	Bộ Quốc phòng	Công văn số 5418/BQP-VP ngày 28/08/2025	Đã hoàn thành năm 2025	Cấp tỉnh, cấp xã	
5	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Ngoại giao	Bộ Ngoại giao	Công văn số 5899/BNG-CYTT ngày 05/09/2025	Đã hoàn thành năm 2025	Cấp tỉnh	
6	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ	Bộ Nội vụ	Công văn số 7688/BNV-VP ngày 10/09/2025	Đã hoàn thành năm 2025	Cấp tỉnh, cấp xã	HTTT giải quyết TTHC của Bộ xuyên suốt từ

TT	Tên nền tảng	Cơ quan chủ quản	Quyết định, Văn bản ban hành kế hoạch triển khai	Thời gian dự kiến hoàn thành	Phạm vi triển khai (đến cấp tỉnh/cấp xã)	Ghi chú
						Trung ương tới địa phương
7	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Tư pháp	Bộ Tư pháp	Quyết định số 2944/QĐ-BTP ngày 30/09/2025	Thời gian hoàn thành ngày 19/06/2026	Cấp tỉnh, cấp xã	Phân quyền cho địa phương sử dụng, giảm tình trạng địa phương hóa thủ tục hành chính.
8	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Tài chính	Bộ Tài chính	Công văn số 1518/CN TT-DVC ngày 27/08/2025	Đã hoàn thành năm 2025	Cấp tỉnh, cấp xã	Công dân, doanh nghiệp tổ chức
	Ban hành Kế hoạch triển khai chi tiết các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành, lĩnh vực, vùng của Bộ Tài chính		Quyết định số 3378/QĐ-BTC ngày 06/10/2025	Hoàn thành các dự án liên quan nền tảng từ năm 2026 đến năm 2030		Từ trung ương đến địa phương
9	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Công thương	Bộ Công Thương	Quyết định số 3149/QĐ-BCT ngày 24/10/2025	Đã hoàn thành năm 2025	Cấp tỉnh, cấp xã	Các cơ quan có liên quan tại trung ương và địa phương
10	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Nông nghiệp và Môi trường	Bộ Nông nghiệp và Môi trường	Công văn số 6190/BNMT-KHCN ngày 29/08/2025	Vận hành toàn quốc năm 2026	Cấp tỉnh, cấp xã	Thống nhất từ Trung ương đến địa phương
11	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Xây dựng	Bộ Xây dựng	Công văn số 9144/BXD-TTCNTT ngày 28/08/2025	Triển khai chính thức ngày 01/01/2026	Cấp tỉnh, cấp xã	Thống nhất từ Trung ương đến địa phương

TT	Tên nền tảng	Cơ quan chủ quản	Quyết định, Văn bản ban hành kế hoạch triển khai	Thời gian dự kiến hoàn thành	Phạm vi triển khai (đến cấp tỉnh/cấp xã)	Ghi chú
12	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch	Quyết định số 2615/QĐ-BVHTHDL ngày 29/07/2025	Hoàn thành và đưa vào sử dụng chính thức, rộng rãi tháng 11/2028 đến tháng 11/2030	Cấp tỉnh, cấp xã	Nền tảng quản lý CSDL quốc gia về di sản văn hóa được triển khai đến các Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch/Sở Văn hoá và Thể thao, các bảo tàng, ban quản lý di tích của 34 tỉnh/thành phố trên phạm vi toàn quốc
13	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Khoa học và Công nghệ	Bộ Khoa học và Công nghệ	Quyết định số 171/QĐ-CĐSQG-NTDLS ngày 12/09/2025	Hoàn thành tháng 12/2026	Cấp tỉnh, cấp xã	
14	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Giáo dục và Đào tạo	Bộ Giáo dục và Đào tạo	Bộ Giáo dục và Đào tạo chưa ban hành văn bản	Đã hoàn thành năm 2025	Cấp tỉnh, cấp xã	
15	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Y tế	Bộ Y tế	Văn bản số 2268/K2ĐT-CNTT ngày 10/09/2025	Hỗ trợ vận hành toàn quốc năm 2026	Cấp tỉnh, cấp xã	Thống nhất từ Trung ương đến địa phương
16	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Dân tộc và Tôn giáo	Bộ Dân tộc và Tôn giáo	Quyết định số 666/QĐ-BD TTG ngày 20/09/2025	Đã hoàn thành năm 2025	Cấp tỉnh, cấp xã	Thống nhất từ Trung ương đến địa phương

TT	Tên nền tảng	Cơ quan chủ quản	Quyết định, Văn bản ban hành kế hoạch triển khai	Thời gian dự kiến hoàn thành	Phạm vi triển khai (đến cấp tỉnh/cấp xã)	Ghi chú
17	Xây dựng kế hoạch chi tiết nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành của lĩnh vực, vùng	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	Công văn số 9037/NHNN-CNTT ngày 15/10/2026	Hoàn thành năm 2027		Cho tổ chức tín dụng, tài chính, hoạt động của hộ kinh doanh cá thể doanh nghiệp, khách hàng cá nhân....
18	Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ	Thanh tra Chính phủ	Quyết định số 855/QĐ-TTCT ngày 28/08/2025	Hoàn thành đưa vào sử dụng chính thức rộng rãi từ năm 2026 đến tháng 06/2027	Cấp tỉnh, cấp xã	Kết nối phạm vi toàn quốc và liên thông trong toàn hệ thống các cơ quan Đảng quốc hội, chính phủ, các cơ quan tư pháp và mặt trận tổ quốc việt nam
19	Cổng thông tin một cửa quốc gia	Bộ Tài chính	Văn bản số 15427/BTC-CNTT ngày 06/10/2025	Bộ Tài chính tiếp tục cập nhật triển khai		
20	Hệ thống thông tin báo cáo tổng hợp trên cơ sở thu thập, tích hợp, chia sẻ dữ liệu báo cáo của các cơ quan để tổng hợp, phân tích dữ liệu nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành tại các cơ quan đảng	Văn phòng Trung ương Đảng	Văn phòng Trung ương Đảng chưa ban hành	Năm 2026		
21	Văn phòng số không giấy tờ, làm việc trên môi trường số dùng chung cho toàn bộ các cơ quan đảng từ Trung ương đến	Văn phòng Trung	Văn phòng Trung ương Đảng chưa ban hành			

TT	Tên nền tảng	Cơ quan chủ quản	Quyết định, Văn bản ban hành kế hoạch triển khai	Thời gian dự kiến hoàn thành	Phạm vi triển khai (đến cấp tỉnh/cấp xã)	Ghi chú
	cơ sở: - Quản lý văn bản điều hành tác nghiệp; - Sổ tay Đảng viên; - Thi đua khen thưởng; - Quản lý đơn, thư khiếu nại tố cáo; - Theo dõi tình hình thực hiện nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Trung ương; - Quản lý báo cáo lãnh đạo chủ chốt hằng tháng; - Quản lý chương trình làm việc của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; - Quản lý hồ sơ công việc; - Quản lý lịch công tác; - Thư viện điện tử; - Số hoá và quản lý số hoá; - Trợ lý ảo ứng dụng trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn; - Hệ thống đào tạo trực tuyến; - Các ứng dụng số phục vụ công tác chuyên môn nghiệp vụ khác.	ương Đảng				
22	Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc, Nền tảng họp trực tuyến, Nền tảng làm việc, cộng tác trên môi trường số cho phép triển khai trên nền tảng điện toán đám mây.	Văn phòng Trung ương Đảng	Văn phòng Trung ương Đảng chưa ban hành	Đã hoàn thành năm 2025		

TT	Tên nền tảng	Cơ quan chủ quản	Quyết định, Văn bản ban hành kế hoạch triển khai	Thời gian dự kiến hoàn thành	Phạm vi triển khai (đến cấp tỉnh/cấp xã)	Ghi chú
23	Hệ thống ứng dụng số dùng chung phục vụ quản trị, điều hành: - Quản lý văn bản điều hành; - Quản lý hồ sơ cán bộ, công chức; - Quản lý công tác kế hoạch, tài chính, kế toán; - Quản lý tài sản, vật tư, phương tiện; - Quản lý công tác đào tạo; - Công tác đảng, đoàn thể; - Thư viện số; - Lưu trữ số.	Văn phòng Quốc hội	Văn phòng Quốc hội chưa ban hành	Năm 2026		
24	Nền tảng hỗ trợ họp Quốc hội: - Gỡ băng ghi âm; - Thu thập, tổng hợp thông tin; - Thư điện tử công vụ; - Hộp thông minh...	Văn phòng Quốc hội	Văn phòng Quốc hội chưa ban hành	Năm 2026		
25	Hệ thống quản lý CSDL theo dõi tình hình thực hiện nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao	Văn phòng Chính phủ	Công văn số 7045/VPCP-KSTT ngày 29/07/2025	Đã hoàn thành năm 2025		Hệ thống quản lý quy trình khép kín từ giao nhiệm vụ, công việc tới các Bộ, cơ quan, địa phương
26	Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ	Văn phòng Chính phủ	Công văn số 7045/VPCP-KSTT ngày 29/07/2025	Đã hoàn thành thí điểm và tiếp tục phát triển trong các năm tiếp theo		HTTT báo cáo nhằm tạo lập nguồn dữ liệu số phục vụ chỉ đạo, điều hành; đồng thời tích hợp

TT	Tên nền tảng	Cơ quan chủ quản	Quyết định, Văn bản ban hành kế hoạch triển khai	Thời gian dự kiến hoàn thành	Phạm vi triển khai (đến cấp tỉnh/cấp xã)	Ghi chú
						và chia sẻ một số dữ liệu quan trọng với HTTT báo cáo Chính phủ
27	Hệ thống ứng dụng phục vụ công tác quản lý tài chính, tài sản của Đảng, bảo đảm quản lý thống nhất trong các cơ quan đảng trên môi trường số, có kết nối, chia sẻ dữ liệu với hệ thống tài chính, tài sản của các bộ, ngành, cơ quan liên quan	Văn phòng Trung ương Đảng	Văn phòng Trung ương Đảng chưa ban hành	Năm 2026		
28	Nền tảng định danh và xác thực điện tử tập trung trong các cơ quan đảng	Văn phòng Trung ương Đảng	Văn phòng Trung ương Đảng chưa ban hành	Đã hoàn thành năm 2025		
29	Nền tảng định danh và xác thực điện tử	Bộ Công an	Bộ Công an chưa ban hành	Năm 2026		
30	Nền tảng định danh và xác thực điện tử tập trung của Quốc hội	Văn phòng Quốc hội	Văn phòng Quốc hội chưa ban hành	Năm 2026		
31	Nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp của các cơ quan đảng	Văn phòng Trung ương Đảng	Văn phòng Trung ương Đảng chưa ban hành	Năm 2026		

TT	Tên nền tảng	Cơ quan chủ quản	Quyết định, Văn bản ban hành kế hoạch triển khai	Thời gian dự kiến hoàn thành	Phạm vi triển khai (đến cấp tỉnh/cấp xã)	Ghi chú
32	Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu của Quốc hội	Văn phòng Quốc hội	Văn phòng Quốc hội chưa ban hành	Năm 2026		
33	Nền tảng hỗ trợ công tác chuyển đổi số của Quốc hội dựa trên trí tuệ nhân tạo.- Hỗ trợ tra cứu tài liệu, tóm tắt dự án luật, văn bản; - Phân tích dữ liệu nghị trường, phát hiện xu hướng dư luận; - Giám sát việc thực thi chính sách; - Rà soát sự chồng chéo của văn bản pháp luật; - Tổng hợp, báo cáo, hỗ trợ công tác thẩm tra.	Văn phòng Quốc hội	Văn phòng Quốc hội chưa ban hành	Năm 2026		
34	Hỗ trợ tra cứu tài liệu, tóm tắt dự án luật, văn bản	Văn phòng Chính phủ	Công văn số 7045/VPCP-KSTT ngày 29/07/2025	Tháng 10/2027		Bảo đảm việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước từ Trung ương đến địa phương một cách nhanh chóng, bảo mật và xác thực. Trục liên thông văn bản quốc gia đến nay đã kết nối với 100% bộ, ngành, địa phương và còn

TT	Tên nền tảng	Cơ quan chủ quản	Quyết định, Văn bản ban hành kế hoạch triển khai	Thời gian dự kiến hoàn thành	Phạm vi triển khai (đến cấp tỉnh/cấp xã)	Ghi chú
						mở rộng đến các cơ quan của Đảng, Quốc hội, Tòa án Nhân dân tối cao, Viện Kiểm sát Nhân dân tối cao, các tổ chức chính trị - xã hội, tập đoàn và tổng công ty nhà nước
35	Phân tích dữ liệu nghị trường, phát hiện xu hướng dư luận	Bộ Công an	Bộ Công an chưa ban hành văn bản			
36	Giám sát việc thực thi chính sách	Bộ Khoa học và Công nghệ	Quyết định số 171/QĐ-CĐSQG-NTDLS ngày 12/09/2025	Hoàn thành và đưa vào sử dụng chính thức, rộng rãi (tháng 12/2026)	-	
37	Rà soát sự chồng chéo của văn bản pháp luật	Văn phòng Quốc hội	Văn phòng Quốc hội chưa ban hành văn bản	Năm 2025 đến năm 2026		
38	tổng hợp, báo cáo, Hỗ trợ công tác thẩm tra	Bộ Công an	Bộ Công an chưa ban hành văn bản	Năm 2026		
39	Nền tảng điện toán đám mây trong Trung tâm dữ liệu quốc gia	Bộ Công an	Bộ Công an chưa ban hành văn bản	Năm 2026		
40	Hệ thống thư điện tử phục vụ tiếp nhận thông báo do cơ quan nhà nước gửi đến	Bộ Công an	Bộ Công an chưa ban hành văn bản	Năm 2026		

TT	Tên nền tảng	Cơ quan chủ quản	Quyết định, Văn bản ban hành kế hoạch triển khai	Thời gian dự kiến hoàn thành	Phạm vi triển khai (đến cấp tỉnh/cấp xã)	Ghi chú
41	Sàn dữ liệu	Bộ Công an	Bộ Công an chưa ban hành văn bản	Năm 2026		
42	Nền tảng chuỗi khối (blockchain) quốc gia	Bộ Công an	Bộ Công an chưa ban hành văn bản	Năm 2026		
43	Trợ lý ảo quốc gia	Bộ Công an	Bộ Công an chưa ban hành văn bản	Năm 2026		
44	Trung tâm tính toán hiệu năng cao	Bộ Công an	Bộ Công an chưa ban hành văn bản	Năm 2026		
45	Hệ thống Từ điển dữ liệu dùng chung quốc gia	Bộ Công an	Bộ Công an chưa ban hành văn bản	Năm 2026		
46	Nền tảng SOC quốc gia thế hệ mới	Bộ Công an	Bộ Công an chưa ban hành văn bản	Năm 2026		
47	Hệ thống phòng vệ mạng quốc gia	Bộ Công an	Bộ Công an chưa ban hành văn bản	Năm 2026		
48	Hệ thống quản lý đấu giá tài sản	Bộ Công an	Bộ Công an chưa ban hành văn bản	Năm 2026		
49	Nền tảng quản lý doanh nghiệp quốc gia (CSDL quốc gia về đăng ký doanh nghiệp)	Bộ Tài chính	Văn bản số 15427/BTC-CNTT ngày 06/10/2025	Bộ Tài chính tiếp tục cập nhật triển khai		
50	Nền tảng tài chính số quốc gia (CSDL tổng hợp về Tài chính)	Bộ Tài chính	Quyết định số 3378/QĐ/BTC ngày 06/10/2025	Hoàn thành và đưa vào sử dụng tháng 12/2026		Các đơn vị trực thuộc bộ Tài chính, các Bộ, ngành cơ quan trung ương và địa phương, các cơ quan trong hệ thống chính trị, và người dân, tổ chức, doanh

TT	Tên nền tảng	Cơ quan chủ quản	Quyết định, Văn bản ban hành kế hoạch triển khai	Thời gian dự kiến hoàn thành	Phạm vi triển khai (đến cấp tỉnh/cấp xã)	Ghi chú
						ng nghiệp và các bên liên quan khác
51	Nền tảng quản lý số liệu, báo cáo tài chính của đơn vị hành chính sự nghiệp	Bộ Tài chính	Văn bản số 15427/BTC-CNTT ngày 06/10/2025			Đối chiếu nội hàm nền tảng này (theo hướng dẫn của Bộ KHCN tại công văn số 3668/KHCN-CDSQG) thì đây là ứng dụng thông thường chưa phải là nền tảng theo khuyến nghị của Bộ KHCN tại quyết định 2618/QĐ-BKHCN ngày 11/09/2025
52	Nền tảng thuế điện tử	Bộ Tài chính	Văn bản số 15427/BTC-CNTT ngày 06/10/2025			
53	Hệ thống công nghệ thông tin thực hiện Hải quan số	Bộ Tài chính	Văn bản số 15427/BTC-CNTT ngày 06/10/2025			
54	Nền tảng quản lý dữ liệu thống kê	Bộ Tài chính	Quyết định số 3378/QĐ-BTC ngày 06/10/2025	Hoàn thành và đưa vào sử dụng chính thức rộng rãi năm 2030	-	Hệ thống thống kê tập trung (Cục thống kê, thống kê tỉnh, thành phố, thống kê cơ sở) tổ

TT	Tên nền tảng	Cơ quan chủ quản	Quyết định, Văn bản ban hành kế hoạch triển khai	Thời gian dự kiến hoàn thành	Phạm vi triển khai (đến cấp tỉnh/cấp xã)	Ghi chú
						chức thống kê bộ, ngành, UBND các cấp
55	Nền tảng Cổng công khai ngân sách nhà nước	Bộ Tài chính	Quyết định số 3378/QĐ-BTC ngày 6/10/2025	Hoàn thành và đưa vào sử dụng chính thức rộng rãi tháng 12/2029		UBND các cấp, Thủ trưởng các đơn vị, các tổ chức được NSNN hỗ trợ, Bộ Tài chính
56	Nền tảng kế toán hành chính, sự nghiệp	Bộ Tài chính	Văn bản số 15427/BTC-CNTT ngày 06/10/2025			Đây là dự án phạm vi trong ngành tài chính lý do dự án Xây dựng phần mềm quản lý tài chính, đầu tư nội ngành Bộ tài chính đã có nội dung liên quan đến mảng kế toán hành chính sự nghiệp
57	Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia	Bộ Tài chính	Văn bản số 15427/BTC-CNTT ngày 06/10/2025	Đã hoàn thành triển khai và đưa vào sử dụng không có kế hoạch mở rộng giai đoạn 2025-2026	Toàn quốc	
58	Nền tảng quản lý cán bộ công chức, viên chức quốc gia	Bộ Nội vụ	Quyết định số 944/QĐ-BNV ngày 27/08/2025	Tháng 12/2026		

TT	Tên nền tảng	Cơ quan chủ quản	Quyết định, Văn bản ban hành kế hoạch triển khai	Thời gian dự kiến hoàn thành	Phạm vi triển khai (đến cấp tỉnh/cấp xã)	Ghi chú
59	Nền tảng hợp đồng lao động điện tử	Bộ Nội vụ	Bộ Nội vụ chưa ban hành văn bản	Đã hoàn thành năm 2025		
60	Sàn giao dịch việc làm quốc gia	Bộ Nội vụ	Kế hoạch số 8837/KH-BNV ngày 02/10/2025	Tháng 12/2026		
61	Nền tảng quản lý lao động và việc làm	Bộ Nội vụ	Bộ chưa ban hành văn bản	Năm 2026		
62	Nền tảng lưu trữ số quốc gia	Bộ Nội vụ	Bộ chưa ban hành văn bản	Năm 2026		
63	Nền tảng Sổ sức khỏe điện tử	Bộ Y tế	Bộ chưa ban hành văn bản	Năm 2026		
64	Nền tảng giáo dục quốc gia	Bộ Giáo dục và Đào tạo	Bộ chưa ban hành văn bản	Năm 2026 đến năm 2027		
65	Nền tảng thú y, sức khỏe động vật quốc gia	Bộ Nông nghiệp và Môi trường	Bộ chưa ban hành văn bản	Năm 2026		
66	Nền tảng dữ liệu không gian địa lý quốc gia	Bộ Nông nghiệp và Môi trường	Bộ chưa ban hành văn bản	Năm 2026 đến năm 2029		
67	Nền tảng quản lý trồng trọt và bảo vệ thực vật	Bộ Nông nghiệp và Môi trường	Bộ chưa ban hành văn bản	Năm 2026		

TT	Tên nền tảng	Cơ quan chủ quản	Quyết định, Văn bản ban hành kế hoạch triển khai	Thời gian dự kiến hoàn thành	Phạm vi triển khai (đến cấp tỉnh/cấp xã)	Ghi chú
68	Nền tảng quản lý vật nuôi, thức ăn chăn nuôi và dịch bệnh động vật	Bộ Nông nghiệp và Môi trường	Bộ chưa ban hành văn bản	Năm 2026		
69	Nền tảng giám sát, phòng chống dịch bệnh động vật Vùng 1 - Vùng 7 chuyên ngành Chăn nuôi và Thú y	Bộ Nông nghiệp và Môi trường	Bộ chưa ban hành văn bản	Năm 2026		
70	Nền tảng quản lý thương mại và thị trường	Bộ Công thương	Quyết định số 3149/QĐ-BCT ngày 24/10/2025	Thời gian hoàn thành ngày 31/12/2026		
71	Nền tảng quản lý các điều ước và thỏa thuận quốc tế	Bộ Ngoại giao	Bộ chưa ban hành văn bản	Đã hoàn thành năm 2025		
72	Nền tảng lãnh sự dùng chung của Bộ Ngoại giao và các cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài	Bộ Ngoại giao	Bộ chưa ban hành văn bản	Năm 2026 đến năm 2030		
73	Cổng Pháp luật quốc gia	Bộ Tư pháp	Bộ đang triển khai dự án	Năm 2026		
74	Nền tảng số pháp luật Việt Nam	Bộ Tư pháp	Quyết định số 2945/QĐ-BTP ngày 30/9/2025	Năm 2026 đến năm 2030		
75	Nền tảng quản lý CSDL quốc gia về di sản văn hóa	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch	Quyết định số 2615/QĐ-BVHTHDL ngày 29/07/2025	Hoàn thành và đưa vào sử dụng chính thức rộng rãi từ tháng 11/2028		Nền tảng quản lý CSDL quốc gia về di sản văn hóa được triển khai đến các Sở Văn hoá,

TT	Tên nền tảng	Cơ quan chủ quản	Quyết định, Văn bản ban hành kế hoạch triển khai	Thời gian dự kiến hoàn thành	Phạm vi triển khai (đến cấp tỉnh/cấp xã)	Ghi chú
				đến tháng 12/2030		Thể thao và Du lịch/Sở Văn hoá và Thể thao, các bảo tàng, ban quản lý di tích của 34 tỉnh/thành phố trên phạm vi toàn quốc
76	Nền tảng Quản trị và Kinh doanh du lịch	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch	Bộ chưa ban hành văn bản	Đã hoàn thành năm 2025		
77	Nền tảng dân tộc, tôn giáo	Bộ Dân tộc và Tôn giáo	Bộ chưa ban hành văn bản	Năm 2026 đến năm 2030		
78	Nền tảng số quản lý khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo quốc gia	Bộ Khoa học và Công nghệ	Bộ chưa ban hành văn bản	Hoàn thành đưa vào sử dụng chính thức rộng rãi tháng 12/2026		
79	Hệ thống thông tin quốc gia về khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo	Bộ Khoa học và Công nghệ	Quyết định số 162/QĐ-TTTC ngày 12/09/2025	Hoàn thành đưa vào sử dụng chính thức rộng rãi tháng 08/2026		HTTT quốc gia về khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo được xây dựng tập trung, thống nhất; bảo đảm yêu cầu bảo

TT	Tên nền tảng	Cơ quan chủ quản	Quyết định, Văn bản ban hành kế hoạch triển khai	Thời gian dự kiến hoàn thành	Phạm vi triển khai (đến cấp tỉnh/cấp xã)	Ghi chú
						mật, kết nối các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp trên môi trường mạng để lưu trữ, chia sẻ, phổ biến công khai kết quả hoạt động khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo cho tổ chức, cá nhân khai thác và sử dụng
80	Nền tảng quản lý công tác khiếu nại tố cáo quốc gia	Thanh tra Chính phủ	Quyết định số 855/QĐ-TTCP ngày 28/08/2025	Hoàn thành đưa vào sử dụng chính thức rộng rãi (tháng 10/2026)		Đảm bảo kết nối dữ liệu trên phạm vi toàn quốc và liên thông trong hệ thống các cơ quan Đảng, Quốc hội, Chính phủ các cơ quan tư pháp, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam
81	Nền tảng số trong hoạt động thanh tra	Thanh tra Chính phủ	Quyết định số 855/QĐ-TTCP ngày 28/08/2025	Hoàn thành đưa vào sử dụng chính thức rộng rãi (tháng 06/2027)		

TT	Tên nền tảng	Cơ quan chủ quản	Quyết định, Văn bản ban hành kế hoạch triển khai	Thời gian dự kiến hoàn thành	Phạm vi triển khai (đến cấp tỉnh/cấp xã)	Ghi chú
82	Hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	Công văn số 9037/NHNN-CNTT ngày 15/10/2025	Đã được triển khai và đưa vào vận hành theo quy định, đảm bảo hoạt động thông suốt, an toàn đáp ứng yêu cầu theo Quyết định số 2618/QĐ-BKHCN ngày 11/09/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ, đang rà soát hoàn thiện thay thế hệ thống TTLNH dự kiến ban hành trong tháng 10/2025 và thời gian triển khai năm 2025-2030		
83	Hệ thống thông tin tín dụng quốc gia	Ngân hàng Nhà	Công văn số 9037/NHNN-	Đưa vào sử dụng năm 2016 trên cơ sở kế		Hoạt động cho các tổ chức tín dụng và hoạt động kinh

TT	Tên nền tảng	Cơ quan chủ quản	Quyết định, Văn bản ban hành kế hoạch triển khai	Thời gian dự kiến hoàn thành	Phạm vi triển khai (đến cấp tỉnh/cấp xã)	Ghi chú
		nước Việt Nam	CNTT ngày 15/10/2025	thừa hệ thống hiện có, đồng thời đảm bảo khả năng tích hợp và phù hợp với định hướng phát triển các nền tảng dùng chung, ngân hàng nhà nước đã xây dựng kế hoạch triển khai hệ thống thông tin tín dụng quốc gia giai đoạn 2025-2027		doanh cho các cá nhân doanh nghiệp, các tổ chức tài chính
84	Hệ thống thông tin ngân sách và kế toán Nhà nước số (VDBAS)	Bộ Tài chính	Quyết định số 3378/QĐ-BTC ngày 06/10/2025	Hoàn thành và đưa vào sử dụng chính thức rộng rãi quý IV/2026		Chính phủ, Bộ Tài chính, các bộ ngành và chính quyền địa phương, người dân tổ chức, doanh nghiệp, đơn vị sử dụng ngân sách

3. Phụ lục 03: Danh mục các CSDL Quốc gia, CSDL chuyên ngành trọng điểm ưu tiên triển khai, Các CSDL bắt buộc phải kết nối, chia sẻ dữ liệu trong hệ thống chính trị (theo Nghị định số 278/2025/NĐ-CP ngày 22/10/2025 của Chính phủ)

3.1. Danh mục các CSDL quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành trọng điểm ưu tiên triển khai bắt buộc phải kết nối, chia sẻ dữ liệu trong hệ thống chính trị

TT	Cơ sở dữ liệu	Đơn vị chủ quản dữ liệu
1	CSDL quốc gia về đất đai	Bộ Nông nghiệp và Môi trường
2	CSDL quốc gia về tài chính	Bộ Tài chính
3	CSDL ngành giáo dục và đào tạo	Bộ Giáo dục và Đào tạo
4	CSDL về hộ tịch điện tử	Bộ Tư pháp
5	CSDL quốc gia về y tế	Bộ Y tế
6	CSDL hàng hóa	Bộ Công Thương
7	CSDL quốc gia về hoạt động xây dựng	Bộ Xây dựng
8	CSDL quốc gia về kiểm soát tài sản, thu nhập	Thanh tra Chính phủ
9	CSDL quốc gia về xử lý vi phạm hành chính	Bộ Tư pháp
10	CSDL ngành nông nghiệp	Bộ Nông nghiệp và Môi trường
11	CSDL quốc gia về an sinh xã hội	Bộ Nội vụ
12	CSDL tổ chức đảng, đảng viên, cán bộ công chức, viên chức	Văn phòng Trung ương Đảng
13	CSDL về bản án, quyết định của Tòa án	Tòa án Nhân dân tối cao

3.2. Danh mục các cơ sở dữ liệu bắt buộc phải kết nối, chia sẻ dữ liệu trong hệ thống chính trị

STT	Bộ/ngành	Tên CSDL
1	Bộ Công an	1. CSDL giấy phép lái xe 2. CSDL nạn nhân bị mua bán 3. CSDL người cai nghiện ma túy và sau cai nghiện ma túy 4. CSDL về cư trú 5. CSDL căn cước 6. CSDL đăng ký phương tiện 7. CSDL địa chỉ số quốc gia 8. CSDL định danh điện tử 9. CSDL định danh điện tử tổ chức 10. CSDL dùng chung về con dấu và kinh doanh có điều kiện

STT	Bộ/ngành	Tên CSDL
		11. CSDL quản lý phạm nhân, trại viên, học sinh trường giáo dưỡng 12. CSDL quốc gia về dân cư 13. CSDL quốc gia về xuất nhập cảnh 14. CSDL tai nạn giao thông 15. CSDL về phòng cháy chữa cháy và cứu hộ, cứu nạn 16. CSDL quốc gia về xử lý vi phạm hành chính 17. CSDL lý lịch tư pháp 18. CSDL thi hành án hình sự tại cộng đồng 19. CSDL tái hòa nhập cộng đồng 20. CSDL về thi hành tạm giữ, tạm giam trong Công an nhân dân 21. CSDL quản lý ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về an ninh trật tự 22. CSDL quản lý vật liệu nổ công nghiệp, tiền chất thuốc nổ
2	Bộ Công Thương	1. CSDL hồ chứa thủy điện 2. CSDL môi trường ngành Công Thương 3. CSDL hệ thống cảnh báo sớm 4. CSDL kết quả điều tra thống kê ngành thương mại điện tử 5. CSDL quản lý hoạt động thương mại điện tử 6. CSDL xúc tiến thương mại 7. CSDL hội chợ triển lãm 8. CSDL quản lý khuyến mại 9. CSDL bảo vệ người tiêu dùng 10. CSDL quản lý bán hàng đa cấp 11. CSDL hiệp định thương mại tự do 12. CSDL thương mại Việt Nam (VNTR) 13. CSDL thống kê ngành Công Thương 14. CSDL kết quả điều tra thống kê quốc gia về năng lực sản xuất 15. CSDL báo cáo thống kê ngành Công Thương 16. CSDL quản lý các nhiệm vụ Khoa học công nghệ 17. CSDL xuất nhập khẩu của Việt Nam với các đối tác quốc tế 18. CSDL xuất nhập khẩu Trung Quốc 19. CSDL quản lý và điều hành hoạt động xăng dầu quốc gia 20. CSDL danh sách cơ sở sử dụng năng lượng trọng điểm (Dataenergy.vn) 21. CSDL cán bộ, công chức Bộ Công Thương 22. CSDL hàng hóa 23. CSDL kinh tế công nghiệp và thương mại 24. CSDL xử lý vi phạm hành chính (INS) 25. Hệ thống quản lý thông tin khách hàng (EVN)

STT	Bộ/ngành	Tên CSDL
3	Bộ Dân tộc và Tôn giáo	1. CSDL về các dân tộc thiểu số 2. CSDL về đào tạo, bồi dưỡng lĩnh vực dân tộc, tôn giáo, tín ngưỡng 3. CSDL về kết quả khoa học, công nghệ lĩnh vực dân tộc, tôn giáo, tín ngưỡng 4. CSDL về tôn giáo 5. Xây dựng, số hóa CSDL về dân tộc, thành phần dân tộc các dân tộc Việt Nam 6. CSDL về thực trạng kinh tế - xã hội của 53 dân tộc thiểu số
4	Bộ Giáo dục và Đào tạo	1. CSDL về giáo dục nghề nghiệp 2. CSDL về giáo dục Đại học 3. CSDL về giáo dục mầm non - phổ thông - thường xuyên
5	Bộ Khoa học và Công nghệ	1. CSDL cấp phép lĩnh vực chứng thực điện tử 2. CSDL cơ quan, doanh nghiệp bưu chính 3. CSDL cơ quan, doanh nghiệp lĩnh vực viễn thông 4. CSDL doanh thu dịch vụ viễn thông 5. CSDL quốc gia về khoa học và công nghệ 6. CSDL tài nguyên viễn thông 7. CSDL thống kê tốc độ truy cập Internet băng rộng cố định và băng rộng di động của các doanh nghiệp và địa phương trên cả nước 8. CSDL nhân lực khoa học và công nghệ 9. CSDL quốc gia về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng 10. CSDL công bố đơn về sở hữu công nghiệp 11. CSDL về năng lượng nguyên tử 12. CSDL về quản lý thị trường khoa học và công nghệ 13. CSDL về ứng dụng và phát triển công nghệ 14. CSDL về khoa học biển 15. CSDL về công nghệ sinh học 16. CSDL về an toàn bức xạ hạt nhân 17. CSDL công nghiệp công nghệ số 18. CSDL nhiệm vụ khoa học và công nghệ 19. CSDL tổ chức khoa học và công nghệ 20. CSDL về dược phẩm & mỹ phẩm (thuộc quản lý của Bộ KH&CN) 21. CSDL về công tác thanh tra - kiểm tra chuyên ngành 22. CSDL về phổ biến thông tin khoa học và công nghệ 23. CSDL về đối thoại doanh nghiệp 24. CSDL thống kê khoa học và công nghệ 25. CSDL quản lý các đề án - chương trình khoa học và công nghệ quốc gia

STT	Bộ/ngành	Tên CSDL
		26. CSDL quyết toán tài chính
6	Bộ Ngoại Giao	1. CSDL về di cư 2. CSDL hợp pháp hóa lãnh sự 3. CSDL cấp thị thực ngoại giao 4. CSDL hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ 5. CSDL về công tác lễ tân đối ngoại.
7	Bộ Nội vụ	1. CSDL ADN của liệt sĩ và thân nhân 2. CSDL giải quyết hưởng bảo hiểm thất nghiệp 3. CSDL người hưởng chính sách ưu đãi người có công 4. CSDL người lao động 5. CSDL người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam 6. CSDL người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng 7. CSDL quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức 8. CSDL tai nạn lao động 9. CSDL về chính quyền địa phương và địa giới hành chính 10. CSDL về hội, quỹ, tổ chức phi chính phủ 11. CSDL liệt sĩ, mộ liệt sĩ và nghĩa trang liệt sĩ 12. CSDL về tổ chức, bộ máy 13. CSDL quản lý, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức 14. CSDL về Nhân tài Việt Nam 15. CSDL thi đua - khen thưởng
8	Bộ Nông nghiệp và Môi trường	1. CSDL khí tượng thủy văn quốc gia 2. CSDL nền địa lý quốc gia 3. CSDL nghề cá quốc gia (Vnfishbase) 4. CSDL nuôi trồng thủy sản 5. CSDL quốc gia về trồng trọt 6. CSDL về giống cây trồng 7. CSDL về khai thác sử dụng tài nguyên biển và hải đảo 8. CSDL viễn thám quốc gia 9. CSDL báo cáo thống kê ngành tài nguyên và môi trường 10. CSDL môi trường quốc gia 11. CSDL hộ nghèo, hộ cận nghèo 12. CSDL thuốc bảo vệ thực vật 13. CSDL quản lý mã số vùng trồng 14. CSDL thức ăn chăn nuôi 15. CSDL về bố trí dân cư nông thôn 16. CSDL báo cáo thống kê ngành tài nguyên và môi trường 17. Hệ thống quản lý và CSDL văn bản, hồ sơ, tài liệu 18. CSDL rừng

STT	Bộ/ngành	Tên CSDL
9	Bộ Tài chính	1. CSDL quốc gia về bảo hiểm 2. CSDL quốc gia về đăng ký doanh nghiệp 3. CSDL quốc gia về đấu thầu 4. CSDL quốc gia về đầu tư công 5. CSDL quốc gia về đầu tư nước ngoài và đầu tư ra nước ngoài 6. CSDL quốc gia về khu công nghiệp, khu kinh tế 7. CSDL quốc gia về quy hoạch 8. CSDL thống kê quốc gia 9. CSDL về đăng ký hợp tác xã 10. CSDL về hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa 11. CSDL tổng hợp về tài chính 12. Hệ thống cấp mã số Bảo hiểm xã hội và Quản lý Bảo hiểm y tế hộ gia đình 13. Hệ thống giám định bảo hiểm y tế 14. Hệ thống quản lý thu và sổ thẻ (TST) 15. Hệ thống xét duyệt chính sách (TCS) 16. Tiếp nhận và quản lý hồ sơ 17. CSDL nợ công 18. CSDL danh mục điện tử dùng chung ngành Tài chính 19. CSDL hóa đơn, biên lai điện tử 20. CSDL về văn bản pháp luật (VBQPPL) 21. CSDL về giám sát, đánh giá đầu tư 22. CSDL về chương trình mục tiêu quốc gia
10	Bộ Tư pháp	1. CSDL hộ tịch điện tử 2. CSDL thi hành án dân sự 3. CSDL về giao dịch bảo đảm 4. CSDL quốc gia về pháp luật 5. CSDL phổ biến, giáo dục pháp luật và hoà giải cơ sở 6. CSDL trợ giúp pháp lý 7. CSDL về biện pháp bảo đảm bằng động sản thuộc thẩm quyền của Bộ Tư pháp 8. CSDL bồi thường nhà nước 9. CSDL quản lý thừa phát lại 10. CSDL công chứng 11. CSDL quản lý đấu giá tài sản 12. CSDL quản lý các chức danh hỗ trợ tư pháp
11	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	1. CSDL cơ quan báo chí 2. CSDL đăng ký quyền tác giả, quyền liên quan 3. CSDL di sản văn hóa phi vật thể (hệ thống thông tin quản lý di sản văn hóa phi vật thể)

STT	Bộ/ngành	Tên CSDL
		4. CSDL hiện vật (Hệ thống thông tin quản lý hiện vật) 5. CSDL phòng chống bạo lực gia đình 6. CSDL sản phẩm quảng cáo 7. CSDL thành tích thể thao 8. CSDL văn bản và điều hành tác nghiệp 9. CSDL tổ chức cán bộ 10. CSDL thi đua khen thưởng 11. CSDL khoa học và công nghệ 12. CSDL hợp tác quốc tế 13. CSDL dùng chung về nguồn lực của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch 14. CSDL dùng chung về hạ tầng của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch 15. CSDL dùng chung về hoạt động của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch 16. CSDL dùng chung về tài nguyên văn hóa của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch 17. CSDL dùng chung về báo cáo, thống kê tổng hợp Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch 18. CSDL văn hóa các dân tộc Việt Nam 19. CSDL Bảo tàng Việt Nam (Hệ thống thông tin quản lý bảo tàng) 20. CSDL nguồn lực về quyền tác giả, quyền liên quan 21. CSDL sản xuất phim 22. CSDL phát hành, phổ biến, lưu chiếu phim 23. CSDL quảng bá, xúc tiến phát triển điện ảnh 24. CSDL hoạt động nghệ thuật biểu diễn 25. CSDL di tích Việt Nam (Hệ thống thông tin quản lý di tích) 26. CSDL cơ sở lưu trú du lịch 27. CSDL hướng dẫn viên du lịch 28. CSDL doanh nghiệp lữ hành 29. CSDL khu du lịch, điểm du lịch Việt Nam 30. CSDL hạ tầng cơ sở thể thao 31. CSDL đăng cai sự kiện thể thao 32. CSDL kế hoạch tài chính 33. CSDL bảo vệ môi trường 34. Kho tài nguyên số nội sinh dùng chung Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch 35. Kho dữ liệu điện tử dùng chung phục vụ giải quyết TTHC 36. Kho dữ liệu mở dùng chung Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch 37. Kho dữ liệu phân tích tổng hợp phục vụ chỉ đạo điều hành

STT	Bộ/ngành	Tên CSDL
12	Bộ Xây dựng	1. CSDL cấp nước sạch và thoát nước đô thị 2. CSDL đăng kiểm phương tiện 3. CSDL kết cấu hạ tầng đường bộ 4. CSDL kết cấu hạ tầng giao thông đường hàng không 5. CSDL kết cấu hạ tầng giao thông đường sắt 6. CSDL tàu biển, thuyền viên lĩnh vực hàng hải 7. CSDL về năng lực hành nghề hoạt động xây dựng của cá nhân và tổ chức 8. CSDL về phát triển đô thị 9. Hệ thống thông tin nhà ở và thị trường bất động sản 10. CSDL về định mức xây dựng, giá xây dựng công trình và chỉ số giá xây dựng 11. CSDL về quy chuẩn tiêu chuẩn xây dựng 12. CSDL về nhiệm vụ khoa học công nghệ và môi trường 13. CSDL phòng thí nghiệm chuyên ngành xây dựng (LAS-XD) 14. CSDL hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức Bộ Xây dựng 15. CSDL kết quả giải quyết TTHC 16. CSDL văn bản chỉ đạo điều hành 17. CSDL chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng 18. CSDL quy hoạch khai thác khoáng sản làm vật liệu xây dựng 19. CSDL về năng lực của tổ chức, cá nhân giám định tư pháp xây dựng
13	Bộ Y tế	1. CSDL cơ sở trợ giúp xã hội 2. CSDL đối tượng trợ giúp xã hội 3. CSDL lĩnh vực dự phòng, HIV, AIDS 4. CSDL môi trường cơ sở y tế 5. CSDL người khuyết tật 6. CSDL người làm công tác xã hội 7. CSDL quản lý trẻ em 8. CSDL về an toàn thực phẩm 9. CSDL về khám, chữa bệnh 10. CSDL về nhân lực y tế 11. Hệ thống quản lý thông tin tiêm chủng quốc gia 12. Hệ thống thông tin lĩnh vực sức khỏe bà mẹ trẻ em/sức khỏe sinh sản 13. CSDL hồ sơ bệnh án điện tử 14. CSDL mã định danh y tế cá nhân 15. CSDL mã dược phẩm & thiết bị y tế 16. CSDL giám sát dịch bệnh 17. CSDL quản lý hồ sơ sức khỏe & hỗ trợ sinh sản

STT	Bộ/ngành	Tên CSDL
		18. CSDL quản lý khám chữa bệnh & hành nghề y tế 19. CSDL về dược và mỹ phẩm 20. CSDL quản lý thiết bị y tế 21. CSDL quản lý cơ sở khám chữa bệnh 22. CSDL báo cáo - thống kê dược & thiết bị y tế 23. CSDL giám định pháp y 24. CSDL thanh toán viện phí điện tử 25. CSDL nền tảng sức khỏe điện tử 26. CSDL kỹ thuật về quản lý an toàn thông tin y tế
14	Ngân hàng Nhà nước	1. Bảng số liệu Cổng thông tin điện tử của Ngân hàng Nhà nước 2. CSDL Mã ngân hàng 3. CSDL Thông tin tín dụng 4. Kho dữ liệu Data warehouse
15	Toà án Nhân dân tối cao	Hệ thống phần mềm quản lý nghiệp vụ thụ lý, giải quyết các loại vụ, việc dùng chung của Tòa án Nhân dân
16	Văn phòng Chính phủ	CSDL quốc gia về thủ tục hành chính