

UBND TỈNH AN GIANG
SỞ XÂY DỰNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc

Số: /SXD-QLVT
V/v tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ hành khách, ứng dụng công nghệ cao vào kiểm soát hành khách, hàng hóa đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn trong quá trình hoạt động

An Giang, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Các đơn vị quản lý, khai thác cảng, bến;
- Các đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh vận tải thủy.

Thực hiện nội dung Thông báo số 516/TB-VP ngày 15 tháng 5 năm 2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang Kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hồ Văn Mừng tại cuộc họp trực tuyến với các đơn vị về giải pháp đảm bảo an ninh an toàn tại các bến tàu.

Để tiếp tục tăng cường hơn nữa công tác bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn trên tàu, phương tiện và tại các cảng, bến tàu trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh vận tải thủy từ bờ ra đảo, Sở Xây dựng đề nghị các cơ quan, đơn vị, các tổ chức, cá nhân có liên quan theo chức năng nhiệm vụ triển khai thực hiện nội dung sau:

1. Tiếp tục tăng cường công tác phối hợp tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn đến các đơn vị quản lý, khai thác cảng bến, các đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh hoạt động vận tải thủy từ bờ ra đảo thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về đảm bảo an toàn, an ninh, trật tự vận tải và những quy định khác có liên quan về phòng chống cháy nổ, phòng ngừa ô nhiễm môi trường...

2. Đối với các đơn vị quản lý, khai thác cảng, bến

- Tăng cường, phối hợp với các lực lượng chức năng như Công an, Biên phòng, Cảng vụ... duy trì kiểm tra, kiểm soát hành khách, phương tiện và hàng hóa tại cảng, bến nhằm đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn trong quá trình hoạt động; phối hợp khảo sát vị trí lắp đặt Hệ thống kiểm soát an ninh công nghệ trong khu vực cảng, bến được giao quản lý; thường xuyên giám sát và kịp thời phát hiện thông báo đến cơ quan chức năng xử lý vi phạm khi phát hiện các đối tượng gây rối, cò vé, phe vé hoạt động trong khu vực cảng, bến để đảm bảo an ninh, trật tự.

- Tổ chức phân luồng giao thông trong khu vực cảng, bến, sắp xếp vị trí, khu vực đậu đỗ phương tiện xe cơ giới phù hợp tránh gây ùn tắc giao thông; niêm yết số điện thoại đường dây nóng, bố trí đầy đủ bảng thông báo về luồng tuyến, chuyên lượt, giờ tàu chạy, giá vé để hành khách chủ động trong việc lựa chọn chuyến đi tại nơi dễ quan sát, nhìn thấy; bảng tóm tắt và cam kết thực hiện chất lượng dịch vụ vận tải mà đơn vị vận tải đã đăng ký; tuyên truyền trên hệ thống thông tin đại chúng và loa phát thanh tại cảng, bến những quy định về bảo đảm an toàn, an ninh, trật tự trong hoạt động vận tải thủy từ bờ ra đảo.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát, bảo dưỡng, sửa chữa, duy trì các điều kiện hoạt động của cảng, bến như: các quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức liên quan đến bảo đảm an toàn về kết cấu hạ tầng, vùng nước hoạt động, hệ thống báo hiệu đường thủy nội địa, nhà chờ, hệ thống trụ neo, tựa, chống va, các trang thiết bị dụng cụ cứu sinh, cứu đắm, thiết bị phòng cháy chữa cháy, y tế...

3. Các đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh vận tải thủy

- Tiếp tục duy trì nâng cao chất lượng dịch vụ, phục vụ văn minh, lịch sự nhằm đáp ứng tốt ngày càng tốt hơn nhu cầu đi lại của hành khách; phối hợp áp dụng triển khai thực hiện kiểm soát vé, hành khách bằng căn cước công dân trên ứng dụng VNeID và nhận diện khuôn mặt.

- Thực hiện xây dựng phương án đảm bảo an ninh trật tự và quy trình xử lý hành khách cố tình gây rối an ninh trật tự trên tàu, phương tiện theo quy định của pháp luật (gửi về Sở Xây dựng để tổng hợp); phối hợp với đơn vị khai thác cảng, bến triển khai thực hiện nghiêm công tác đảm bảo an toàn, an ninh trật tự, thực hiện đầy đủ các phương án phòng cháy chữa cháy, phòng chống khủng bố và phòng ngừa ô nhiễm môi trường.

- Thường xuyên duy trì các điều kiện đảm bảo an toàn về kỹ thuật, an toàn hàng hải đối với tàu, phương tiện; không chở khách quá số lượng cho phép; không vận chuyển hàng hóa cấm; niêm yết số điện thoại đường dây nóng; chỉ được cho tàu rời cảng, bến khi cơ quan chức năng tại cảng, bến cấp giấy phép.

4. Cảng vụ Đường thủy nội địa An Giang tăng cường phối hợp với lực lượng chức năng, với Cảng vụ Hàng hải Kiên Giang, các đơn vị quản lý, khai thác cảng, bến thường xuyên kiểm tra các điều kiện an toàn của tàu, phương tiện, các phương án đảm bảo an ninh trật tự và quy trình xử lý hành khách cố tình gây rối an ninh trật tự trên tàu, phương tiện; không cấp phép hoạt động các tàu, phương tiện chở khách không đảm bảo tiêu chuẩn an toàn, không trang bị đủ dụng cụ cứu sinh, cứu đắm,

chờ quá số người quy định....; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật hiện hành.

Sở Xây dựng đề nghị các đơn vị nêu trên nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (thay b/c);
- Công an tỉnh;
- BCH Bộ đội Biên phòng tỉnh; } (p/h);
- Cảng vụ Hàng hải Kiên Giang; }
- UBND các xã, phường, đặc khu: Phú Quốc;
Kiên Hải; Thổ Châu; Rạch Giá; Hà Tiên; Tô Châu;
Tiên Hải; Kiên Lương; Hòn Nghệ; Sơn Hải (p/h);
- Giám đốc và các Phó Giám đốc Sở (b/c);
- Lưu: VT, QLVT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Cường