

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Quyết định số 1861/QĐ-UBND ngày 11/11/2025
về phê duyệt Đề án Quản lý hoạt động vận tải thủy phục vụ du lịch
trên địa bàn đặc khu Phú Quốc đến năm 2040**

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2026
của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang)*

Căn cứ Luật Giao thông đường thủy nội địa ngày 15 tháng 6 năm 2004; Luật sửa đổi Luật Giao thông đường thủy nội địa ngày 17 tháng 6 năm 2014;

Căn cứ Bộ Luật Hàng hải Việt Nam ngày 25 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Nghị định số 110/2014/NĐ-CP ngày 20 tháng 11 năm 2014 của Chính phủ quy định điều kiện kinh doanh vận tải đường thủy nội địa;

Căn cứ Quyết định số 150/QĐ-TTg ngày 06 tháng 02 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt đề án Quy hoạch chung thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang đến năm 2040;

Căn cứ Quyết định số 1861/QĐ-UBND ngày 11 tháng 11 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang phê duyệt Đề án Quản lý hoạt động vận tải thủy phục vụ du lịch trên địa bàn đặc khu Phú Quốc đến năm 2040.

Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang ban hành Kế hoạch triển khai Đề án Quản lý hoạt động vận tải thủy phục vụ du lịch trên địa bàn đặc khu Phú Quốc đến năm 2040 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Lập lại trật tự an toàn giao thông đường thủy trên địa bàn đặc khu Phú Quốc đối với các loại hình tàu, thuyền hoạt động chở khách du lịch quanh đảo Phú Quốc.

- Phát triển vận tải thủy đúng theo chủ trương đường lối của Đảng, các chính sách pháp luật của Nhà nước, các định hướng phát triển du lịch của đặc khu Phú Quốc; gắn công tác quản lý với phát triển các sản phẩm du lịch sinh thái biển đảo.

- Phân công rõ ràng tạo sự thống nhất trong cơ chế lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các sở, ngành, địa phương, tránh sự chồng chéo trong công tác quản lý hoạt động vận tải.

2. Yêu cầu

- Phát triển vận tải thủy phục vụ du lịch đồng bộ, hiện đại, nâng cao chất lượng dịch vụ, đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội góp phần đưa đặc khu Phú Quốc hoàn thành mục tiêu trở thành đô thị biển đảo, trung tâm dịch vụ du lịch, có sức hấp dẫn đối với du khách trong nước và quốc tế vào năm 2040.

- Xây dựng và ban hành danh mục kết cấu hạ tầng phục vụ du lịch (bao gồm các tuyến vận tải và cảng, bến) trên cơ sở đó định hướng, giải pháp, phân định rõ trách nhiệm trong công tác quản lý phương tiện du lịch, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước chuyên ngành.

- Kiểm soát chặt chẽ hoạt động vận tải khách du lịch bằng phương tiện thủy nội địa trên địa bàn đặc khu Phú Quốc, bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn cho du khách; nghiên cứu, đề xuất đưa một số tuyến vận tải khách du lịch ven bờ biển, quanh các đảo vào khai thác nhằm kết nối các điểm đến.

- Tập trung chỉ đạo giải quyết hiệu quả những bất cập trong quản lý nhà nước về quản lý vận tải thủy phục vụ du lịch; xây dựng cơ sở pháp lý để lập kế hoạch, xây dựng cơ chế phối hợp tăng cường quản lý, kiểm tra, kiểm soát phương tiện du lịch của các sở, ngành, địa phương nhằm bảo đảm phương tiện du lịch hoạt động đúng quy định pháp luật, an toàn, không gây ô nhiễm môi trường và hạn chế các tranh chấp trong hoạt động vận tải thủy.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN QUẢN LÝ VẬN TẢI THỦY PHỤC VỤ DU LỊCH

1. Nội dung kế hoạch phát triển tuyến vận tải và đội tàu vận tải khách du lịch

a) Về tuyến vận tải

Được quy định tại điểm a mục 4.1 khoản 4 Điều 1 của Quyết định số 1861/QĐ-UBND ngày 11 tháng 11 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

b) Về đội tàu vận tải khách du lịch

Được quy định tại điểm b mục 4.1 khoản 4 Điều 1 của Quyết định số 1861/QĐ-UBND ngày 11 tháng 11 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang (*Chi tiết theo Phụ lục 01 đính kèm Quyết định số 1861/QĐ-UBND*).

2. Nội dung kế hoạch phát triển kết cấu hạ tầng

Bao gồm tổng số 24 vị trí đón trả khách du lịch, trong đó cảng chính tại An Thới phục vụ tuyến quanh đảo, kết hợp tiếp nhận tàu khách quốc tế phục vụ hoạt động du lịch trên địa bàn đặc khu Phú Quốc. (*Chi tiết theo Phụ lục 02 đính kèm Quyết định số 1861/QĐ-UBND*).

3. Nội dung kế hoạch phân định vùng nước

a) Đến năm 2030

Thực hiện theo các quy hoạch được duyệt gồm: Quy hoạch tỉnh An Giang thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050; Quy hoạch chi tiết phát triển vùng đất, vùng nước cảng biển Kiên Giang (nay là tỉnh An Giang) thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050; Quy hoạch hệ thống cảng cá, khu neo đậu tránh trú bão cho tàu cá thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050; Quy hoạch chung thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang đến năm 2040 (nay là đặc khu Phú Quốc, tỉnh An Giang),... và các quy hoạch, đề án khác có liên quan, đặc biệt xử lý các vấn đề liên quan khai thác sử dụng vùng nước tại khu vực An Thới, Bãi Vòng bao gồm:

- Phân định các vùng nước khu vực an ninh – quốc phòng phía Bắc Cảng An Thới; khu vực cảng cá, neo đậu tránh bão tàu cá nằm ở phía Nam Cảng An Thới. Thiết lập hệ thống phao báo hiệu, phao quây các khu vực để không ảnh hưởng đến việc neo đậu tàu tại cảng: An Thới, Bãi Vòng.

- Bố trí các khu vực neo đậu tàu tại: Hàm Ninh, Bãi Vòng phục vụ các phương tiện chở khách du lịch tham quan, lặn ngắm san hô (trừ phân khu Bảo vệ nghiêm ngặt có phạm vi Quyết định số 06/2021/QĐ-UBND ngày 02/7/2021 của UBND tỉnh Kiên Giang về việc ban hành quy chế quản lý khu bảo tồn biển Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang (nay là đặc khu Phú Quốc tỉnh An Giang).

- Xây dựng quy chế phối hợp khai thác kết hợp xử lý chồng lấn, mức độ ưu tiên các tàu, phương tiện hoạt động giữa các loại hình (an ninh, quốc phòng, cảng cá, cảng khách, du lịch...) trong vùng nước được phân định, đảm bảo trật tự và an toàn hàng hải/đường thủy.

- Tăng cường công tác quản lý, xử lý các vấn đề sai phạm liên quan đến việc neo đậu, hoạt động sai vùng nước quy định, lấn chiếm luồng tuyến, gây mất an toàn, an ninh trật tự.

b) Tầm nhìn đến năm 2040

- Phát triển khu vực Cảng An Thới và cảng cá hiện hữu thành khu cảng khách quốc tế và nội địa kết hợp khai thác du thuyền phục vụ du lịch. Khu vực cảng cá và khu neo đậu tránh trú bão tàu cá được nghiên cứu quy hoạch tại khu vực Bãi Xếp.

- Phát triển cụm cảng An Thới – Mũi Đất Đỏ trở thành là trung tâm du lịch vận tải thủy trên đảo Phú Quốc, đa dạng các loại hình vận tải.

4. Các nhiệm vụ kế hoạch triển khai thực hiện

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định quy định về quản lý hoạt động vận tải khách du lịch bằng đường thủy nội địa và phương tiện phục vụ vui chơi, giải trí dưới nước trên địa bàn tỉnh An Giang, kèm theo Quy chế phối hợp liên ngành và các quy định quản lý vận tải thủy phục vụ du lịch trên địa bàn tỉnh An Giang. Ưu tiên lựa chọn nhà đầu tư chiến lược (Quý II/2026).

- Xây dựng Đề án khai thác cảng An Thới và đầu tư cải tạo, nâng cấp Cảng An Thới (hoàn thành giai đoạn năm 2025-2030).

- Quy hoạch, công bố các bến thủy nội địa đón, trả khách tại các đảo nhỏ thuộc khu vực quần đảo Nam An Thới.

- Khảo sát, thiết lập các tuyến vận tải thủy phục vụ du lịch trên địa bàn đặc khu Phú Quốc (giai đoạn 2025-2030).

- Đầu tư cải tạo, nâng cấp các cảng khác (giai đoạn 2025-2030).

- Chuyển đổi số trong quản lý nhà nước và tổ chức hoạt động vận tải thủy (giai đoạn 2025-2030).

- Quy hoạch và công bố các khu vực nuôi trồng thủy sản, kinh doanh xăng, dầu trên biển. Di dời các lồng bè nuôi trồng thủy sản, các hộ kinh doanh xăng,

dầu trên biển neo đậu không đúng quy định, đặc biệt là tại khu vực thủy điện bên Cảng An Thới.

- Ưu tiên thu hút nhà đầu tư chiến lược.

5. Giải pháp thực hiện kế hoạch

5.1. Giải pháp ưu tiên thực hiện trong năm 2026

- Tháo gỡ khó khăn vướng mắc liên quan thẩm quyền, trách nhiệm trong công tác quản lý nhà nước chuyên ngành tại Cảng biển An Thới trên địa bàn đặc khu Phú Quốc để triển khai thực hiện công tác quản lý.

- Rà soát, điều chỉnh, bổ sung, xây dựng quy chế phối hợp giữa các Sở, ngành liên quan trong công tác quản lý nhà nước về hoạt động vận tải thủy du lịch trên địa bàn tỉnh; phân định rõ thẩm quyền, trách nhiệm của sở ngành chuyên môn, cơ quan quản lý nhà nước chuyên ngành và Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu trong quản lý hoạt động phương tiện du lịch.

5.2. Giải pháp thực hiện 2025 - 2030

a) Nhóm giải pháp về thể chế, quy định

- Tập trung rà soát, bổ sung, hoàn thiện và thực hiện quy hoạch phát triển kết cấu hạ tầng giao thông đường thủy nội địa trên địa bàn đặc khu Phú Quốc phục vụ du lịch theo các quy hoạch được duyệt nhằm đảm bảo phát triển đồng bộ; chú trọng tạo quỹ đất hợp lý để thu hút nguồn lực đầu tư có trọng tâm, trọng điểm, nguồn vốn ngân sách tập trung đầu tư kết cấu hạ tầng công cộng, nguồn vốn ngoài ngân sách đầu tư xây dựng các cảng, bến thủy.

- Tăng cường công tác bảo trì hệ thống kết cấu hạ tầng giao thông đường thủy nội địa, dành phần vốn phù hợp cho công tác quản lý và bảo trì.

b) Nhóm giải pháp nâng cao công tác quản lý nhà nước phương tiện du lịch

- Tập trung triển khai Kế hoạch chuyển đổi số trong quản lý nhà nước và tổ chức hoạt động vận tải thủy; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, thủ tục điện tử cho phương tiện; ứng dụng dữ liệu số để phục vụ công tác giám sát, kiểm tra doanh nghiệp vận tải hành khách đường thủy nội địa.

- Nghiên cứu đề xuất cơ chế, chính sách thu hút, tuyển dụng, nguồn nhân lực chất lượng cao, có kinh nghiệm chuyên sâu quản lý nhà nước lĩnh vực giao thông đường thủy nội địa để phát huy hết tiềm năng, thế mạnh của tỉnh.

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng quản lý nhà nước trên nền tảng số trong lĩnh vực giao thông đường thủy nội địa, chia sẻ kinh nghiệm trong công tác quản lý nhà nước nhằm nâng cao tính chủ động, sáng tạo cho đội ngũ công chức, viên chức.

c) Nhóm giải pháp về phát triển vận tải thủy phục vụ du lịch

- Nghiên cứu tái cơ cấu phương thức quản lý vận tải khách du lịch bằng phương tiện thủy nội địa để phát triển hài hòa, hợp lý giữa các phương thức vận

tải, bảo đảm hiệu quả kinh tế xã hội, an toàn giao thông và bảo vệ môi trường, phát triển bền vững.

- Khuyến khích mọi thành phần kinh tế tham gia kinh doanh vận tải hành khách đường thủy nội địa bằng phương tiện thủy nội địa; nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải hành khách, đổi mới phương tiện thủy, ứng dụng công nghệ hiện đại vào vận hành, khai thác phương tiện du lịch.

- Tăng cường công tác quản lý, kiểm tra định kỳ an toàn kỹ thuật phương tiện du lịch và chất lượng dịch vụ vận tải hành khách đường thủy nội địa; phát triển, củng cố nâng cao vai trò của các Hiệp hội vận tải, đại diện cho hội viên của mình, hỗ trợ cùng nhau phát triển.

d) Nhóm giải pháp về bảo đảm trật tự, an toàn giao thông đường thủy nội địa

- Tiếp tục triển khai thực hiện nội dung Quyết định số 418/QĐ-TTg ngày 16 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Các giải pháp bảo đảm trật tự an toàn giao thông trong tình hình mới”.

- Các sở chuyên ngành, Ủy ban nhân dân đặc khu theo chức năng thẩm quyền, địa bàn quản lý, chủ động triển khai các nhiệm vụ bảo đảm trật tự, an toàn giao thông đường thủy nội địa, quản lý nhà nước về phương tiện du lịch.

- Tổ chức rà soát, thống kê số lượng phương tiện hoạt động du lịch trên địa bàn đặc khu Phú Quốc về điều kiện an toàn kỹ thuật đối với vùng hoạt động của phương tiện, đề nghị Chi cục Đăng kiểm Kiên Giang hướng dẫn cải hoán và kiểm định an toàn kỹ thuật theo đúng quy định.

- Tổ chức khóa, lớp đào tạo, bồi dưỡng, thi, kiểm tra, cấp giấy chứng nhận khả năng chuyên môn, chứng chỉ chuyên môn, giấy chứng nhận bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch,... tại các địa bàn có phương tiện du lịch hoạt động để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân có nhu cầu đăng ký tham gia.

- Các cơ quan chức năng tại địa phương thường xuyên kiểm tra các điều kiện hoạt động của phương tiện du lịch: Đăng ký, đăng kiểm, giấy chứng nhận khả năng chuyên môn, chứng chỉ chuyên môn thuyền viên, trang thiết bị an toàn, vùng hoạt động của phương tiện,... Tuyên truyền, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật giao thông đường thủy nội địa, đồng thời xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

đ) Nhóm giải pháp huy động nguồn lực và xã hội hóa đầu tư

- Khuyến khích và tạo điều kiện thuận lợi cho mọi thành phần kinh tế tham gia đầu tư vào kết cấu hạ tầng cảng, bến và phương tiện vận tải thủy du lịch thông qua các hình thức đa dạng.

- Ban hành và thực thi hiệu quả các cơ chế, chính sách ưu đãi, hỗ trợ nhằm tạo môi trường đầu tư hấp dẫn, thông thoáng cho các nhà đầu tư vào lĩnh vực vận tải thủy du lịch.

- Định hướng xã hội hóa đầu tư một số cảng, bến trọng điểm trên cơ sở quy hoạch được duyệt cho từng khu vực cảng, bến, phù hợp với vai trò, chức năng và tiềm năng phát triển.

e) Nhóm giải pháp đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, chuyển đổi số và chuyển đổi xanh trong quản lý và phát triển vận tải thủy du lịch

- Tăng cường ứng dụng công nghệ số, xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung và số hóa quy trình quản lý nhà nước, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Triển khai hệ thống giám sát hành trình phương tiện (AIS, GPS), camera giám sát tại cảng, bến; ứng dụng giải pháp thông minh (AI, Big Data) để nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành.

- Thúc đẩy chuyển đổi xanh thông qua chính sách khuyến khích sử dụng phương tiện năng lượng sạch, công nghệ xử lý nước thải, rác thải tiên tiến.

- Tăng cường quản lý, giảm thiểu tác động môi trường từ hoạt động vận tải thủy du lịch; nâng cao nhận thức cộng đồng và doanh nghiệp về bảo vệ môi trường biển đảo.

- Nghiên cứu, áp dụng các tiêu chuẩn, chứng nhận xanh (ISO 14001, du lịch xanh) để nâng cao uy tín và năng lực cạnh tranh cho doanh nghiệp vận tải, cảng bến.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Xây dựng

- Chủ trì phối hợp các Sở chuyên ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu xây dựng, ban hành, hướng dẫn, tổ chức thực hiện và đề xuất sửa đổi quy chế phối hợp liên ngành và các quy định quản lý vận tải thủy phục vụ du lịch trên địa bàn xã, phường, đặc khu (*thực hiện Quý II/2026*).

- Tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện công bố tuyển vận tải thủy từ bờ ra đảo đồng thời gửi văn bản thông báo về Cục Hàng hải và Đường thủy Việt Nam để phục vụ công tác quản lý nhà nước về hàng hải và đường thủy nội địa;

- Phối hợp với Sở Tài chính tham mưu cho UBND tỉnh An Giang về cơ chế, chính sách huy động, kêu gọi và tạo nguồn vốn cho đầu tư phát triển và bảo trì hệ thống kết cấu hạ tầng giao thông vận tải đường thủy nội địa của đặc khu.

- Tổ chức rà soát, hoàn thiện quy hoạch tổng thể phát triển kết cấu hạ tầng giao thông đường thủy nội địa, chủ động rà soát, cập nhật quy hoạch các bến thủy nội địa hành khách phục vụ du lịch, khu neo đậu, bãi cất hạ cánh thủy phi cơ vào quy hoạch chuyên ngành; nghiên cứu tham mưu khai thác hạ tầng các cảng, bến thủy nội địa hành khách tuyến cố định sẵn có, bổ sung công năng, mở rộng quy mô cầu bến, phạm vi vùng nước để tiếp nhận phương tiện du lịch.

- Phối hợp với các cơ quan quản lý hàng không trong việc quản lý hoạt động của thủy phi cơ tại các bãi cất, hạ cánh trên mặt nước đã được quy hoạch, đảm bảo an toàn và không xung đột với hoạt động vận tải thủy khác.

- Tổ chức kiểm tra, hướng dẫn việc thực thi, chấp hành các quy định của pháp luật về đường thủy nội địa đối với các tuyến vận tải thủy ven đảo Phú Quốc, các tuyến sông, hồ nội địa.

- Thực hiện thủ tục cho phương tiện thủy nội địa, đảm bảo trật tự, an toàn giao thông đường thủy nội địa, phòng ngừa ô nhiễm môi trường tại cảng, bến, khu neo đậu và trên tuyến, thu phí, lệ phí đường thủy nội địa, và phối hợp quản lý khu vực giao cắt, chông lán.

- Khi có quyết định phân cấp giao Cảng vụ Đường thủy nội địa sẽ chủ trì quản lý nhà nước trên cả tuyến từ bờ ra đảo và các tuyến ven đảo, sông, hồ, đồng thời phối hợp chặt chẽ với Cảng vụ Hàng hải Kiên Giang.

2. Công an tỉnh

- Chịu trách nhiệm chỉ đạo các lực lượng phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh và xử lý tội phạm, vi phạm pháp luật về an ninh, trật tự trên các tuyến vận tải thủy, tại cảng, bến, khu vực hoạt động thủy phi cơ và các khu du lịch.

- Đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn giao thông cho hoạt động vận tải khách du lịch thủy, vui chơi giải trí dưới nước, tàu lưu trú, nhà hàng nổi và hoạt động thủy phi cơ.

- Là cơ quan thường trực cứu hộ, cứu nạn, giải quyết sự cố, đồng thời chỉ đạo lực lượng Cảnh sát giao thông tuần tra, kiểm soát, xử lý vi phạm và chỉ đạo công an cấp xã đảm bảo an ninh trật tự tại các bến bãi, điểm neo đậu tự phát. Đồng thời phối hợp kiểm tra các cơ sở kinh doanh có điều kiện về an ninh trật tự.

3. Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh

- Chỉ đạo Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh phối hợp chặt chẽ với các cơ quan để tăng cường kiểm soát xuất nhập cảnh, kiểm tra, giám sát biên phòng và xử lý vi phạm pháp luật.

- Chỉ đạo Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh tổ chức tuyên truyền bảo vệ chủ quyền biên giới quốc gia, giữ gìn an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại khu vực biên giới biển, cửa khẩu cảng, đồng thời trao đổi thông tin về khách du lịch.

- Chỉ đạo Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh phối hợp kiểm tra, ngăn chặn, xử lý vi phạm đối với phương tiện thủy du lịch trong khu vực biên giới biển và kiểm soát, phối hợp quản lý hoạt động của thủy phi cơ tại các bãi cát, hạ cánh trong khu vực này.

4. Sở Nội vụ

- Hướng dẫn, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thành lập, tổ chức, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập quản lý điểm du lịch, khu du lịch cấp tỉnh theo đúng quy định pháp luật.

5. Sở Tài chính

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và khả năng cân đối ngân sách, Sở Tài chính phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí nguồn

kinh phí thực hiện trên cơ sở lồng ghép vào nguồn vốn của các đề án, chương trình, kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

- Đồng thời, phối hợp tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh về cơ chế, chính sách kêu gọi và tạo nguồn vốn cho đầu tư phát triển và bảo trì hệ thống kết cấu hạ tầng giao thông vận tải đường thủy nội địa của địa phương trên cơ sở đề xuất của các sở chuyên ngành, Ủy ban nhân dân đặc khu Phú Quốc và các đơn vị liên quan, bảo đảm phù hợp với quy định của pháp luật và khả năng cân đối nguồn lực của tỉnh.

6. Sở Du lịch

- Phối hợp với Sở Xây dựng và các cơ quan liên quan tổ chức tập huấn, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ du lịch, kỹ năng phục vụ và giao tiếp, kiến thức về văn hóa bản địa và bảo vệ môi trường cho thuyền viên, người lái phương tiện và nhân viên phục vụ trên phương tiện vận chuyển khách du lịch, vui chơi giải trí dưới nước.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng kiểm tra, giám sát chất lượng dịch vụ du lịch đối với hoạt động vận tải khách du lịch bằng phương tiện thủy nội địa.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng kiểm tra, xử lý vi phạm trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành, dịch vụ du lịch khác; phối hợp kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định về an ninh trật tự, vệ sinh môi trường đối với hoạt động vận tải khách du lịch bằng phương tiện thủy nội địa trên địa bàn đặc khu Phú Quốc.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân hoạt động du lịch bảo vệ, phát huy giá trị danh lam thắng cảnh, điểm tham quan du lịch liên quan đến hoạt động vận tải khách du lịch bằng phương tiện thủy nội địa trên địa bàn đặc khu Phú Quốc.

- Nghiên cứu, đề xuất các mô hình, sản phẩm du lịch mới, độc đáo gắn với tiềm năng vận tải thủy của xã, phường, đặc khu; bao gồm cả việc khai thác các tuyến thủy nội địa quanh đảo, sông, hồ và phát triển du lịch thủy phi cơ một cách bền vững.

7. Sở Văn hóa và Thể thao

- Thực hiện chức năng quản lý nhà nước về hoạt động biểu diễn văn hóa, nghệ thuật trên các phương tiện thủy phục vụ du lịch.

- Thẩm định, công nhận và quản lý chất lượng các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch liên quan đến vận tải thủy như tàu lưu trú, nhà hàng nổi, dịch vụ vui chơi giải trí dưới nước và bay thủy phi cơ.

- Phối hợp thẩm định, cấp phép các chương trình, sự kiện văn hóa, thể thao trên mặt nước, hướng dẫn, quản lý và cấp phép hoạt động thể thao dưới nước, trên mặt nước, đồng thời phối hợp bảo tồn và phát huy các giá trị văn hóa sông nước, biển đảo Phú Quốc.

8. Sở Nông nghiệp và Môi trường

- Chủ trì hướng dẫn, tham mưu cấp phép cho các doanh nghiệp, đơn vị có nhu cầu thuê mặt nước biển phục vụ du lịch theo quy định, phối hợp tăng cường quản lý nhà nước về bảo vệ môi trường và tài nguyên đối với hoạt động vận tải thủy phục vụ du lịch, bao gồm các loại phương tiện, cảng, bến và cơ sở dịch vụ.

- Tổ chức kiểm tra công tác bảo vệ môi trường, phát hiện và xử lý ô nhiễm, suy thoái, hướng dẫn, giám sát việc thực hiện quy định pháp luật về bảo vệ môi trường, đặc biệt là xử lý chất thải.

- Phối hợp quản lý, bảo vệ tài nguyên nước, chủ trì hoặc phối hợp xử lý sự cố ô nhiễm môi trường, phối hợp xây dựng tiêu chí du lịch xanh, quản lý bảo vệ nguồn lợi thủy sản, hệ sinh thái và cung cấp thông tin về các vùng cấm, vùng hạn chế khai thác tài nguyên.

- Phối hợp với chính quyền địa phương và các cơ quan liên quan quản lý chặt chẽ hoạt động nuôi trồng thủy, hải sản trên biển. Đảm bảo không chồng lấn vào khu vực vùng nước Cảng biển An Thới và các khu vực quy hoạch phục vụ cho hoạt động vận tải hành khách.

9. Sở Công Thương

- Phối hợp với chính quyền địa phương và các cơ quan liên quan xác định vị trí phù hợp để quy hoạch và công bố các khu vực kinh doanh xăng, dầu trên biển. Tổ chức kiểm tra và yêu cầu di dời các hộ kinh doanh xăng, dầu trên biển neo đậu không đúng quy định, đặc biệt là tại khu vực bến cảng An Thới, đảm bảo an toàn cho hoạt động vận tải hành khách quanh đảo.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành có liên quan tăng cường công tác quản lý thị trường, xử lý nghiêm kịp thời các hành vi gian lận, không niêm yết giá, nâng giá bất hợp lý, ép giá; kiểm tra các cơ sở bán hàng không đảm bảo an toàn thực phẩm, bán hàng giả, hàng kém chất lượng.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng và tổ chức thực hiện các chương trình liên quan đến lĩnh vực dịch vụ thương mại (chợ đêm, trung tâm thương mại, siêu thị...) để hỗ trợ phát triển du lịch trên địa bàn đặc khu Phú Quốc.

- Phối hợp với Sở Tài chính, Sở Du lịch và Ủy ban nhân dân đặc khu Phú Quốc thực hiện các biện pháp kiểm soát giá dịch vụ, ngăn chặn việc tăng giá dịch vụ tại các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh thương mại, dịch vụ du lịch trên địa bàn đặc khu Phú Quốc quản lý.

10. Sở Khoa học và Công nghệ

- Tham mưu, đề xuất ứng dụng khoa học công nghệ, đặc biệt là công nghệ số, để hiện đại hóa quản lý nhà nước và hoạt động vận tải thủy du lịch.

- Hỗ trợ, tư vấn triển khai các giải pháp công nghệ số (cơ sở dữ liệu, ứng dụng, vé điện tử); thúc đẩy nghiên cứu, ứng dụng công nghệ mới, xanh, thông minh cho phương tiện và hạ tầng cảng, bến; đồng thời phối hợp đào tạo nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ số cho cán bộ quản lý và doanh nghiệp.

- Phối hợp với Sở Du lịch xây dựng cơ sở dữ liệu du lịch số, hỗ trợ doanh nghiệp quảng bá du lịch trên nền tảng số.

11. Sở Y tế

- Quy định danh mục thuốc, trang thiết bị y tế cần thiết và hướng dẫn sử dụng trên các phương tiện vận tải khách du lịch, đặc biệt là tàu lưu trú.

- Tổ chức hoặc phối hợp tập huấn, cấp giấy chứng nhận nghiệp vụ sơ cấp cứu y tế cho nhân viên.

- Hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện quy định về vệ sinh an toàn thực phẩm trên phương tiện và nhà hàng nổi, phối hợp xây dựng phương án phòng chống dịch bệnh và chỉ đạo các cơ sở y tế sẵn sàng tiếp nhận, cấp cứu các trường hợp tai nạn, sự cố y tế.

12. Thuế tỉnh An Giang

- Tổ chức quản lý thu các loại thuế, phí, lệ phí đối với các tổ chức, cá nhân kinh doanh vận tải khách du lịch bằng phương tiện thủy và các dịch vụ liên quan.

- Hướng dẫn, đôn đốc thực hiện nghĩa vụ thuế, phối hợp với các cơ quan chức năng trao đổi thông tin để quản lý thuế hiệu quả, tránh thất thu.

- Thực hiện thanh tra, kiểm tra thuế và nghiên cứu, đề xuất các chính sách ưu đãi thuế nhằm khuyến khích đầu tư vào lĩnh vực này.

13. UBND xã, phường và đặc khu

- Tổ chức tuyên truyền, quán triệt các quy định mới về an toàn đường thủy, phòng chống cháy nổ, bảo vệ môi trường cho các tổ hợp tác, hộ kinh doanh vận tải thủy nội địa tại địa phương.

- Chủ trì phối hợp với các sở, ban ngành liên quan xác định vị trí phù hợp để quy hoạch và công bố các khu vực nuôi trồng thủy sản, kinh doanh xăng, dầu trên biển; tổ chức kiểm tra và yêu cầu di dời các lồng bè nuôi trồng thủy sản, các hộ kinh doanh xăng, dầu trên biển neo đậu không đúng quy định, đặc biệt là tại khu vực thủy điện bến cảng An Thới, đảm bảo an toàn cho hoạt động vận tải hành khách quanh đảo.

- Chịu trách nhiệm quản lý nhà nước về hoạt động kinh doanh vận tải khách du lịch bằng đường thủy nội địa, dịch vụ vui chơi giải trí dưới nước, tàu lưu trú, nhà hàng nổi và hoạt động thủy phi cơ trên địa bàn.

- Phối hợp công bố vùng hoạt động vui chơi giải trí dưới nước, quản lý đăng ký phương tiện, chủ trì kiểm tra, xử lý hoạt động đón trả khách trái phép và phương tiện hoạt động tại vị trí chưa cấp phép.

- Kiểm tra, xử lý các vi phạm pháp luật liên quan đảm bảo an ninh trật tự, an toàn, vệ sinh môi trường tại các khu vực cảng, bến, điểm du lịch.

- Rà soát, lấy ý kiến và thực hiện đầu tư, công bố mở cảng, bến đáp ứng cho công tác quản lý và phục vụ cho hoạt động vận tải thủy nội địa.

- Phối hợp thực hiện tốt công tác quản lý tài nguyên du lịch; bảo vệ, tái tạo, khai thác hợp lý tài nguyên du lịch và di tích lịch sử văn hóa, danh lam thắng cảnh; xây dựng và bảo vệ môi trường du lịch văn minh, thân thiện tại điểm du lịch, khu du lịch cấp tỉnh.

- Phối hợp, chịu trách nhiệm quản lý nhà nước về hoạt động kinh doanh vận tải khách du lịch bằng đường thủy nội địa trên địa bàn quản lý. Kiểm tra, xử lý các vi phạm pháp luật về tổ chức, quản lý trong vận tải khách du lịch bằng phương tiện thủy nội địa trên địa bàn quản lý theo quy định này và các quy định khác của pháp luật.

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh các chính sách về quy hoạch, quản lý, khai thác và bảo vệ tài nguyên du lịch; giám sát các hoạt động quy hoạch, xây dựng, đầu tư các dự án phát triển du lịch của tỉnh và của địa phương đã được phê duyệt tại điểm du lịch, khu du lịch cấp tỉnh.

- Phối hợp với các sở, ban ngành quản lý phương tiện hoạt động kinh doanh vận tải thủy du lịch tại điểm du lịch, khu du lịch cấp tỉnh theo quy định pháp luật.

14. Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc

- Rà soát thống kê các vị trí đất xây dựng đầu tư phát triển cơ sở kết cấu hạ tầng phục vụ phát triển vận tải phục vụ du lịch trên địa bàn đặc khu Phú Quốc, bổ sung vào quy hoạch tỉnh.

- Hỗ trợ, hướng dẫn các doanh nghiệp về đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng giao thông thủy nội địa trên địa bàn đặc khu Phú Quốc.

- Phối hợp với chính quyền địa phương và các cơ quan có liên quan bảo đảm mọi hoạt động trong khu kinh tế phù hợp với quy hoạch, kế hoạch xây dựng và phát triển khu kinh tế đã được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt và các quy định có liên quan.

15. Cảng vụ Hàng hải Kiên Giang

- Tổ chức kiểm tra, hướng dẫn việc thực thi, chấp hành các quy định của pháp luật về hàng hải, đường thủy nội địa đối với các tuyến vận tải thủy từ bờ ra đảo được công bố theo chỉ đạo của Cục Hàng hải và Đường thủy Việt Nam.

- Thực hiện thủ tục cho tàu thuyền vào, rời cảng biển, đảm bảo an toàn, an ninh hàng hải, phòng ngừa ô nhiễm môi trường trong vùng nước cảng biển, thu phí, lệ phí hàng hải và phối hợp quản lý khu vực giao cắt, chông lán (được phân cấp).

16. Chi Cục Đăng kiểm Kiên Giang

- Tổ chức kiểm định an toàn kỹ thuật đối với phương tiện hoạt động vận tải thủy phục vụ du lịch trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Hướng dẫn cho các doanh nghiệp, chủ phương tiện có phương tiện hoạt động trên địa bàn đặc khu Phú Quốc, chưa đủ điều kiện theo quy định (như: phương tiện SI chuyển sang SB) về cải hoán phương tiện theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1861/QĐ-UBND ngày 11 tháng 11 năm 2025 của UBND tỉnh An Giang về phê duyệt Đề án Quản lý hoạt động vận tải thủy phục vụ du lịch trên địa bàn đặc khu Phú Quốc đến năm 2040./.